



城事

我市集中供暖准备工作稳步推进

今年中心城区供热面积1200万平方米

本报记者 梁媛

眼下已经10月下旬,供暖进入倒计时,这也成为广大市民关注的话题。近日,记者采访了三门峡市住房和城乡建设局以及市区两家供暖企业,了解今冬供暖情况。

市住建局公用事业科负责人介绍,该局一直把加强供暖管理和服务规范作为重点,督促行业企业提升服务质量,提升群众获得感、满意度。今年我市中心城区总供热面积1200万平方米,覆盖用户11万户。其中,新建供热管网4.5公里、换热站20座,新增入网面积50万平方米,新增用户近1万户。目前,供暖企业已基本完成相关管网准备工作,正在做最后的维护检修,预计10月25日左右将对二级管网进行注水试压。

我市两家供暖企业——三门峡市三联热力有限公司(以下简称“三联热力”)和法电大唐(三门峡)城市供热有限公司(以下简称“法电大唐”)的负责人向记者详细介绍了目前供暖准备进展情况。

检修维护准备足

三联热力在2022年至2023年供暖

结束后,制定了详细的检修计划,对换热站每台机组设备进行维修保养,彻底排查治理隐患,确保设备的稳定性。对各个泵体、交换器板片、除污器设备进行清洗更换,对所有的运行设备进行上油保养等。截至目前,已全部完成122座换热站检修任务,各项准备工作有序开展。

法电大唐围绕上一年度运行期间发现的突出问题、难点问题,全面梳理,建立严谨细致、科学合理的设施设备检修方案。通过科学调配,提前开展管网注水保压,加强巡检,针对管网运行的薄弱点,及时解决,提升管网运行安全性。利用智能终端设备对辖区内二次网进行精细化平衡调节,对小区内不利环路及末端用户进行重点调节,保证供热量均匀分配到每一个楼栋、每一个单元及每一家用户,全力确保供热质量。

新增供热暖人心

三联热力承担着我市老城区集中供热任务,根据供热市场发展及用户供暖需求,2023年新建黄河新城、建工路中学

等3条供热一级管网共计1千米。新建换热站两座,升级改造教师公寓、天方、公园玖号小区换热站3座。新入网区域11个,入网面积约26万平方米,覆盖崤山公馆、海洋世纪城6#和7#楼、德孝苑养老院、十一局科研楼、建工路中学、甘棠学校、甘棠幼儿园、北环路小学、东风小学、向青路小学等区域。

法电大唐今年预计新增小区有安和苑、碧桂园城市之光、合鑫中央公园四期等10多个小区,供热面积预计将增至500万平方米。

提升服务保民生

为更好保障供暖效果,三联热力结合13年供暖经验,多次举办内部授课活动,加强对客服人员、各站点点人员的业务知识培训,学习一些常见问题的解决办法,提升沟通技能。同时,积极处理“12345”政务热线的诉求,遇到一件解决一件,提高群众满意度。

法电大唐提供“400客服热线”24小时不间断服务。计划供热初期电话量较多时,合理增加客服席位,提升客服热线的接听率。设立小区供热服务责任制度,每个供热小区公布一名供热负责人的姓名及电话,确保用户能够通过多种方式联系到维修人员进行处理,同时公司也开通供热服务公众号,用户可以在公众号上及时反馈供热问题。成立专业应急抢修队伍,配备专业技术人员,合理储备供热运行备件及物资,供热运行期间24小时随时待命,提高供热事故处置能力和应急抢险管理水平。



废弃窑洞 化身休闲民宿

10月17日,位于渑池仰韶村国家考古遗址公园北侧的陶然谷民宿吸引游客前来观光留宿。当地一家公司对濒临废弃的仰韶村东沟40余间窑洞进行修复,将其打造成为集餐饮、住宿、研学、康养等多功能于一体的休闲胜地,吸引大批游客前来“打卡”。

本报记者 孙猛 摄

讲好大坝故事 传承砥柱精神

扎根水利一线 守护黄河安澜

卢依平

“万里黄河第一坝”的建设离不开千千万万劳动者的默默付出,在黄河岸边,他们战天斗地,挥洒热血,奉献了自己的宝贵青春,石景华就是其中一位。

石景华1939年2月出生于河北省沧州市青县。1956年9月,17岁的他来到黄河三门峡工程局。

当时,三门峡大坝的建设备受全国瞩目,来自全国各地的大批年轻人汇集于此,到处是一派热火朝天的景象,这让年轻的石景华感到从未有过的新奇和振奋。随后,他被分配到机电队电讯维修班当学徒工,他的水电工生涯由此开始。

1958年11月,史无前例的黄河干流截流,全局职工昼夜不停连续奋战。电讯维修班负责维护工地的照明、通信线路和设备。当时的要求是,照明要达到“保证地上掉根针都能看见”。电工三班倒,每班50多人,还是忙不过来,大家就主动延长工作时间。连续奋战八个昼夜后,在大家的努力下,黄河截流成功,成为黄河上的一

大奇迹。

大坝工地必须电力先行。工作中,石景华与工友们要背负25公斤左右的电线,携带各种工具,爬高上低,奔走在各个工作点。架线时,粗大的松木电线杆常常需要手抬肩扛。为了不误工期,电讯维修经常要在其他工种休息、停工时进行施工,所以不能按时吃饭是常事,大家都抢着干活,从没人叫苦。

刚参加工作就赶上这么重大的工程,石景华觉得非常自豪,但他的文化底子薄、技术基础差,于是就开始努力学文化、钻研技术。当年,他每月的工资除了留下基本生活费用外,几乎全都买成了书。他花费数年时间,自学了全套的技校电工教材和电工手册。晚上学晚了,怕影响别人休息,他就钻被窝里打着手电筒学。工作遇到问题,他不仅向书本学,还向周围的老师傅、技校生请教。渐渐地,他逐步做到理论扎实、技术全面。

就这样在热火朝天的三门峡工地上,

石景华完成了从一个农村孩子向一名水电工人的转变。

1964年,石景华被派往支援刘家峡工地,1969年回到三门峡,经历了三门峡大坝的增建、改建等一系列工作之后,石景华又参与了濮阳渠村分洪闸、洛河故县水库等工程。1997年石景华光荣退休,在水电工地上兢兢业业奉献了41年。他先后被评为十一局标兵、三门峡市特等劳动模范、河南省劳动模范、全国电力工业先进生产者。

石景华常说,问题是拦路虎,但你只要肯动脑子,就一定能找到制服它的办法。故县工程的十一万伏变电站建成后需要调试,这项工作技术性强、要求严格,领导说可以外聘专家来调试。石景华说:“外聘花钱不说,还耽误时间,不如咱们自己试着干。”他带领工人们一起查阅资料、研究图纸,制定调试方案,最终圆满完成了任务。

1987年汛期,故县水库上游水文观测站预报,洪峰即将到达。正因胃痛休息的

石景华立刻召开开会、分配任务,自己则赶往较偏远的山南,带领大家把电气设备、电缆等撤了出来。还没顾不上休息,又得知山北停电,他拿上两个馒头边吃边赶路,到现场又带头下水,大家齐心协力,终于赶在洪峰到来前抢出了全部设备。

……

作为班组里的主心骨,石景华常年无暇照顾自己的妻儿。他1966年结婚,但直到1987年,妻子和孩子们才来到三门峡。长达20多年的两地生活,家里的重担几乎全由妻子刘秀玲承担,她辛苦操劳,却全力支持丈夫的工作。

对于投身水电事业这一生,石景华说,他不后悔。这是许许多多水电工作者家庭的缩影。国家的水电事业离不开家属们的奉献,他们是劳模背后的劳模。

今天,黄河安澜,国泰民安,人们欣赏着黄河沿岸的美丽风光,万家灯火如繁星点点,这是对所有水电工作者辛劳一生的礼赞。



加强犬类管理 倡导文明养犬

本报讯(记者吴若雨)为进一步规范市民养犬行为,10月18日,三门峡市城管局犬只收容管理大队在市区开展流浪犬只整治工作。

“依法养犬、文明养犬,是每一位市民的责任和义务。”当日下午3时,该大队执法人员向遛狗的市民发放文明养犬提示卡,并提醒其注意文明养犬。随后,执法人员开始处理市民投诉。得知移动公司三门峡分公司附近常有流浪犬只出没,执法人员驱车来到此地,手持专业工具,分头在该地附近寻找,发现流浪犬时,几名执法人员相互配合,迅速将其擒住。

“这只流浪狗经常对着居民叫,特别是喜欢冲着小孩狂吠,

让人害怕。”在市区永兴花园小区,物业工作人员向该大队执法人员反映情况。随即,执法人员在犬只常出没的地下车库寻找,最终通过监控获得该犬行踪。当日,执法人员共处理6起投诉,并把抓获的流浪犬只送往犬只收容所统一收容管理。

据了解,该大队执法人员在日常巡查中看到遛狗不规范的市民,就会上前劝诫,并讲解养犬管理条例,引导市民文明养犬。

执法人员呼吁广大市民,文明养犬,勿遗弃犬只;为犬只办理相关证件、规范注射疫苗;携犬出户时,采取束犬链(绳)等安全措施,在公共楼道、电梯及其他拥挤场所,为犬只佩戴嘴套等。

重阳节即将来临——

市消协:擦亮双眼 科学养老

本报讯(记者单义杰)近年,个别经营者打着“敬老”的幌子,实施“坑老”的行为,严重侵犯到老年消费者的合法权益。重阳节即将来临,对此,三门峡市消协提醒广大老年消费者擦亮双眼,识别陷阱,科学养老。

谨防披着“高科技”外衣的“伪科学”。保健品大行其道的时候,一些营销科技概念的仪器也大张旗鼓地盛行,如“高电位治疗仪”鼓吹“充电”就能治疗糖尿病、冠心病、胃病,实际上,治疗仪只能对便秘、失眠、肌肉酸痛等进行辅助性治疗。老年消费者切勿迷信此类“高科技”,如有身体不适及时就医。

警惕电视购物低价促销的“猫腻”。电视购物频道天花乱坠的低价促销广告时常会点燃老年消费者的购买欲望,一些商品往往存在质量瑕疵,无法正常使用时,更无法联系商家提供售后服务。老年消费者不要轻信低价促销广告,收到商品后

要及时验货,如有质量问题拒绝签收。

警惕“免费赠送”“中大奖”的忽悠连环套。一些经营者利用老年消费者辨别能力较弱的特点,冒用银行、超市等名义给消费者打电话或发短信,谎称免费赠送、中大奖等,诱骗老年消费者按照指定的步骤或者预留的电话兑奖、领取礼品,实际上是推销“功效奇特”的保健品,质价不符、退货无门。老年消费者要理性对待免费、中奖等信息,学会拒绝“天上掉下来的馅饼”。

警惕“高利率”产品骗取养老“钱袋子”。近几年,一些不法经营者捏造虚假金融产品、虚构养老地产等投资项目,抛出高回报率,诱惑老年消费者参与投资,结果损失惨重、血本无归。老年消费者应该多了解情况,多跟子女商量再作投资决定,做好风险防范,守住自己的“钱袋子”。

“12345”政务热线

政务热线全程服务 为烟农把好“后勤关”

本报讯(记者李博)“从种植到销售,有问题打‘12345’准没错。”10月16日,卢氏县官坡镇烟农刘先生将最后一批烘干的烟叶送到烟站后,和周围烟农高兴地议论着,感谢三门峡市“12345”政务热线对他们的帮助。

10月3日深夜,刘先生烤烟房烘干烟叶时,突遇停电。烟叶烘干期间最忌温度不达标,对烟叶质量会产生极大影响。刘先生心急如焚,但一时联系不到维修人员。经同村人的提醒,刘先生回忆起烤烟房在建设初期,因迟迟未开工建设,就曾向市“12345”政务热线反映。没多久,烤烟房就盖起来并投入使用了。自此,“12345”政务热线问题解决快、办得实的好评就在当

地烟农中传开了。刘先生随即拨通了市“12345”政务热线,尝试是否能够再次得到帮助。

市“12345”政务热线在接到刘先生反映的问题后,立即联系卢氏县政府处理,并且下派紧急工单。天还未亮,刘先生便再次拨打市“12345”政务热线,表示已经有维修人员前去维修,烤烟房温度已经恢复正常。

今年以来,市“12345”政务热线接到群众反映的烟草相关问题130余件,从烟农种植过程中需要的相关技术培训、业务指导,烘烤过程中所需的配套设施,到收购时所需要的相应服务,市“12345”政务热线全程保障服务,为烟农把好“后勤关”。