

■ 关注

市公安局：

数据分流“一键达” 治理跑出“加速度”

本报记者 刘晨宁 通讯员 张晶

“您好,这里是‘110’,您反映的小区门口井盖缺失、存在安全隐患,属于非警务诉求,我将为您一键转接‘12345’,市政部门会同步收到工单……”日前,在三门峡市公安局情报指挥中心指挥调度大队,接警员轻点鼠标,接警台即刻弹出“公共设施类/非紧急”标签,系统自动生成转接记录,30秒内,诉求精准推送至市政设施平台,同时,公安部门特巡警也收到了“先期防护”提示……这是三门峡公安部门以科技赋能非警务警情治理的一个生动缩影。

近年来,该局紧扣“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,把人工智能、数据互通深度嵌入接处警全流程,让非警务警情从接警台精准流向“责任田”,走出一条减负、增效、惠民的基层治理新路。

“过去,井盖缺失、路灯不亮、消费纠纷等非警务警情较多,占用了‘110’有限警力资源。”三门峡市公安局情报指挥中心指挥调度大队接警员刘艳对此深有感触。

破局的关键,在于打通数据孤

岛。三门峡市公安局推动“110”接处警系统与“12345”政务服务便民热线深度对接,逐步实现政务网专线贯通,做到工单、警单双向实时流转。

跨部门协同的数据“高速路”打通后,可以对每通报警电话实时“体检”:系统自动抓取井盖、路灯等关键词,结合语境精准区分紧急警情与政务诉求,对非警务类警情自动弹窗标注,接警员一键即可完成三方转接,同步生成“12345”工单。与此同时,“12345”转来的涉公安诉求,经平台转接,第一时间直达对应分局联络员处理。

后台统计数据显示,今年以来,系统自动识别分流非警务警情1.1万余起,占报警总量15%,源头分流效率提升33%。为让人机配合更默契,接警员“每日一小练”中,系统会针对性回放误分案例,不断优化识别模型,让非警务警情“对号入座”,工作分流愈发精准高效。

今年3月,市民赵先生办理户口迁移受阻后拨打“12345”求助。“12345”督办件转至“110”后,系统自动关联其

历史诉求与跨省核验记录,通过精准数据比对,找准问题症结,仅用3天便办结了这笔业务。

2026年春节,男子丁某因对某部门回复不满,连续多日致电辱骂“12345”平台话务员。“110”接处警系统快速标记“重复骚扰+辱骂”特征,迅速指令辖区公安机关开展取证调查,实施跨省抓捕,最终依法对丁某处以行政拘留5日的处罚。“‘智能识别+快速响应’,让科技赋能治安管理的效果日益良好。”市公安局情报指挥中心指挥调度大队一级警长李剑说。

科技赋能的成效,在一次次实战处置中得到充分彰显。今年1月20日,市公安局情报指挥中心接群众报警称,一处湖面有6只白天鹅被冻在冰层中,接警台立即通过三方通话联系“12345”,同步转接专业救助队伍携带冰面救援装备开展破冰、解冻、应急救援;指令辖区派出所到场维护秩序,疏散围观群众、疏导交通。通过多部门协同作战,高效完成了救助任务。

在复杂诉求处置中,协同共治的

优势更加明显。2025年,“12345”政务服务便民热线接到湖滨区某小区王女士反映情况,称顶楼业主私自搭建彩钢房养犬,臭气熏天。该诉求涉及多部门职责,督查小组第一时间现场核查确权,依据《三门峡市文明行为促进条例》,同步交办城管、公安、自然资源和规划等单位协同办理,3家单位联合到场执法,普及文明养犬知识、下达《责令限期改正通知》,当天便将犬只全部转移,次日完成违建拆除,困扰群众多时的难题得到彻底解决。

此外,通过对1.1万余起非警务警情开展聚类分析,三门峡市公安局摸清了施工扬尘、噪声扰民等高频痛点,将相关信息定向推送至城管等部门,将重复报警的邻里纠纷自动推送综治网格,在一次次“受理、交办、办结、反馈”全流程闭环中,逐步实现“警情未到、干预先行”。今年以来,经公安部门协助、参与,累计督办井盖缺失、路灯故障、停车收费等诉求823起,帮助群众解决急难愁盼问题6186件,基层治理愈发高效。

调研监督推动司法服务提质增效

本报讯 9月10日,渑池县人大常委会组织人大代表到县法院,开展立案诉讼服务专项调研,进一步监督推动法院立案诉讼服务提质增效,切实保障人民群众诉讼权利。

调研组一行实地走访了仰韶法庭、诉讼服务中心,通过现场察看、听取介绍等方式,详细了解基层法庭案件办理、矛盾前端化解以及诉讼服务中心立案流程、线上服务、多元调解阵地建设等工作开展情况,直观感受一站式多元解纷和诉讼服务体系建设成果。

座谈会上,县法院向调研组汇报了立案诉讼服务整体工作情况,重点介绍立案便民措施、先行调解等特色工作、当前存在的短板及下一步打算。与会人大代表结合调研所见所感依次发言,围绕优化立案流程、强化普法宣传、延伸司法服务

等方面提出意见建议。

调研组对县法院诉讼服务、矛盾化解、法庭建设等方面取得的成效给予肯定,同时提出建议:一是提高政治站位,坚守司法为民初心;二是优化服务供给,厚植司法为民情怀;三是严把程序关口,全面规范立案运行;四是聚焦营商环境,精准服务市场主体;五是锤炼过硬队伍,主动接受人大监督。

县法院相关负责人表示,将以此次调研为契机,在县人大常委会有力监督下,站稳人民立场,深耕窗口职能,严守司法底线,主动融入基层治理,前移司法服务关口,深耕特色调解阵地,放大品牌示范效应,抓实精细规范服务,提升群众司法体验,以更加扎实的司法成效护航法治渑池建设。

(左小慧 代文官)

陕州区检察院：

以党建引领赋能高质效检察履职

本报讯 近日,陕州区检察院召开党组(扩大)会议暨党的建设工作领导小组会议,传达学习省委、市委、区委常委会(扩大)会议暨党的建设工作领导小组会议精神,深入学习贯彻市第九次党代会精神,对贯彻落实上级会议精神进行部署。

会议强调,学习贯彻市第九次党代会精神,是当前重要政治任务。一要深化理论武装,筑牢忠诚根基。用好“第一议题”,党组理论学习中心组、党支部学习研讨等载体,推动干警把立党为公的宗旨内化于心,把为民造福的追求外化于办案履职全过程,把高质效办好每一个案件作为检验检察政绩的根本标尺,实现政治效果、法律效果、社会效果有机统一。二要按照市第九

次党代会宏伟蓝图,以高质量检察履职服务大局。要紧紧围绕党代会确定的发展目标,在营造法治化营商环境、防范化解重大风险、加强生态环境保护等方面持续发力,以高质效检察履职护航高质量发展。全面贯彻总体国家安全观,依法严厉打击各类危害国家安全的违法犯罪。聚焦司法为民,扎实办好检察民生实事。综合运用刑事检察、民事检察、行政检察、公益诉讼检察等职能手段,解决群众的“急难愁盼”。要强化党建引领,压紧压实主体责任,锻造忠诚干净担当的检察铁军。把党建工作与业务工作深度融合,夯实基层基础,提升队伍素质,常态化开展岗位练兵和业务培训,提升干警综合能力。(蒋玉倩)

秋日里的暖心警事

本报记者 刘晨宁

“警察同志,我的钱包丢了!”“我要报警,刚刚有人加了油没付款……”秋日时分,天气渐凉,而民警的一句“马上处理”,就是秋日里最温暖贴心的平安守护。

近日,渑池县公安局韶阳派出所接到群众报警求助,称其在夜市就餐后不慎将挎包遗失,包内装有现金7000元。接警后,值班民警通过调取现场监控核查,确认挎包被一名拾荒老人捡走,随即开展走访调查,仅用1个小时便成功找到拾捡人员,挎包及包内7000元现金悉数归还失主。

日前,灵宝市某加油站工作人员报警,称有人加油后未支付油款就驾车离开。接警后,灵宝市公安局金城派出所值班民警(辅)立即开展调查,迅速锁定涉事车辆,联系车

主补缴油款,及时为加油站挽回经济损失。

日前,交通管理支队高速交警一大队民警巡逻至垣渑高速西半幅韶山峡隧道附近时,发现一名男子在超车道行走,现场险象环生。民警立即开启警灯,停车上前将该男子转移至护栏外侧,发现其精神状态较差,表述模糊,疑似流浪人员,随即将其带到临近的渑池县公安局仰韶派出所核查身份。因该男子信息不全未能核实身份,民警随即对接渑池县救助站,将该男子送往指定医院接受专业照料救助。

为民服务无终点,守护步履不停歇。一场场有温度的警情警事,见证着三门峡公安为民服务的初心使命,让随处可见的警灯成为平安底色。

义马市检察院：

国学润心启心智 崇德向善筑未来

本报讯 为扎实做好罪错未成年人教育、感化、挽救工作,切实帮助迷途未成年人矫正思想偏差、端正人生态度,9月10日,义马市检察院依托人大代表工作站平台,组织开展专项帮教课堂活动,以国学德育教育为主要内容,护航未成年人健康成长。

本次活动聚焦未成年人因贪念、侥幸心理、认知偏差引发的违法犯罪问题,特邀人大代表雷静现场开展“国学润心 杜绝贪念”专题授课。课堂上,雷静结合通俗易懂的国学典故和贴近青少年生活的真实案例,围绕修身律己、崇德向善、取财有道、知耻明礼等内容展开讲解,重点剖析“小贪不止、侥幸度日”带来的严重后果,深刻阐释纪律失守、欲望放纵容易一步步突破道德底线、触碰法律红线的道理。在场未

成年人静心聆听、认真反思,在优秀传统文化的浸润中正视自身问题,深刻认识到贪欲之害、守法之重,进一步树立知足自律、遵纪守法、崇德向善的正确观念。

为丰富帮教内容、助力青少年正向成长,活动同步邀请青荷微社社工,为在场未成年人开展职业兴趣简易测评辅导,帮助大家初步了解自身性格特点和兴趣特长,缓解成长迷茫,树立积极的生活态度。在场未成年人纷纷表示,今后将引以为戒、改过自新,自觉遵纪守法、端正言行,以崭新的姿态面对生活和学习。

据悉,义马市检察院将持续依托人大代表工作站阵地,常态化开展多样化、柔性化帮教活动,用心用情守护未成年人健康成长。(张雪珂)



强化巡逻 守护乡村

连日来,渑池县公安局洪阳派出所民(辅)警穿梭于乡村的街巷、田间,加强治安巡逻,排查安全隐患,为文明乡村增添安心底色。

段华峰 摄

渑池县检察院：

靶向补短板 精细提质效

本报讯 9月14日,渑池县检察院召开专题会议,集中学习全市检察机关2026年1至7月高质效检察管理重点工作反馈提示函,对照上级靶向提示,逐项复盘、逐条检视,以精细化管理纠偏补短,持续夯实基层检察规范化履职根基。

会议通报了该院阶段性业务运行质效,客观梳理工作亮点,直面线条薄弱环节。各业务部门对照问题清单溯源剖析,自查自纠,深挖理念偏差、流程疏漏、管理松散等深层症结。分管领导逐一点评、精准把脉,压实岗位责任,厘清整改标准,明确规范路径,破除重办案、轻管理,重数量、轻质效的惯性思维。会议指出,要坚持问题导向,抓实闭环

整改,全面建立问题台账、责任台账、整改台账,实行清单化管理、销号式推进,确保短板弱项问题见底清零;要严格落实办案全流程管控,压紧压实“谁办案、谁负责,谁填录、谁负责”工作准则,严把案件受理、流转、办理、评查、归档各道关口,常态化开展流程监控与质量核验,以数据精准、流程规范护航司法公正。

据悉,该院将通过层层压实层级责任,条线联动协同,聚力攻坚,在补齐业务短板的同时深耕特色品牌建设,锤炼严实精进的检察作风,以精细化治理提升司法履职质效,以高质量检察工作服务县域法治建设。

(张中杰)

现代服务业开发区：

开展隐患排查 筑牢安全防线

本报讯 为压紧压实易燃易爆场所消防安全主体责任,防范化解加油站火灾爆炸安全风险,近日,三门峡市现代服务业开发区管委会组织召开加油站消防安全专项检查整治工作动员部署会议,联合区消防工作办公室成立检查组,对辖区加油站开展消防安全专项检查整治行动。

会议明确了专项整治总体目标、阶段任务、重点检查事项,落实“领导+专家”工作机制,聚焦储罐区、卸油区、加油区等高风险部位,围绕消防设施完好、防爆防静电设施配置、应急预案演练、员工实操能力等关键环节细化检查标准,压实属地、部门、企业三方安全责任。

在联合检查阶段,消防执法人员采取现场查看、查阅台账、现场提问考核相结合的方

式,对辖区加油站开展全覆盖实地核查,重点检查消防安全责任落实、消防器材配置维护、可燃气体报警、静电接地和防爆电气、油气回收系统运行情况,核查员工培训、特种作业审批、应急演练台账资料,现场考核从业人员的消防器材实操能力。检查坚持问题导向,对排查发现隐患现场反馈,下达整改文书,分级分类落实处置措施,严格执行“登记建档、限期整改、复核验收、销号清零”闭环管理,对重大隐患实行挂牌督办。同时,开展消防安全宣传,督促企业补齐安全管理短板。

据悉,检查组将持续跟进隐患整改“回头看”,推动建立常态化巡查机制,巩固专项整治成效,切实筑牢辖区易燃易爆场所消防安全防线。(本报记者)



观澜

让“遇事找法”成为共识

□刘俊华

法治,是城市发展的坚实底色。近年来,三门峡市深耕法治靖画建设,创新普法形式,畅通维权渠道、健全调解机制,推动“遇事找法、办事依法、解决问题用法、化解矛盾靠法”成为普遍共识与生活常态。如今,在靖画大地,法治理念深入人心。这背后,是我市持续深耕全民普法,让法律从“条文”变成“身边日常”。

依托特色普法品牌,让法治宣传接地气、入人心。“靖画说法”直播间常态化开播,以案释法、在线答疑,累计传播量超300万人次,用群众听得懂的语言解读法律条文;乡村“凉亭夜话”以夜色为幕、以家常为载体,干部群众围坐畅谈,在闲聊中普及法律知识、化解邻里隔阂;街头“法治摊位”、社区模拟法庭、乡村巡回审判遍地开花,沉浸式普法让群众近距离感受法治、敬畏法治、信赖法治。

持续完善基层法治服务体系,全市千余个村(居)配齐法律顾问,线上法律服务群随时响应,线下服务窗口全天候值守,实现法律咨询、矛盾调解、维权指引零距离、全覆盖。创新“甘棠议事”基层治理机制,联动多方力量化解民生矛盾,累计解决各类纠纷数百起,让小事不出村(居)、大事不出乡镇、矛盾就地化解。

针对物业纠纷、邻里矛盾、民生诉求等高频问题,总结推广专业化调解方法,用法治方式厘清权责、化解心结。从家事纠纷温情调处,到基层矛盾依法化解,再到政务决策依法依规,法治已经贯穿城市治理、社会运行、百姓生活的方方面面。

法治兴则民心安,民心安则城市稳。“遇事找法”的共识,不是一朝一夕形成的,而是常态化普法、精细化服务、规范化治理的成果,更是一座城市文明素养、治理能力的生动体现。有关部门应持续擦亮法治靖画名片,普及法治知识、培育法治思维,厚植法治土壤,让依法办事成为行为自觉,以良法善治护航三门峡高质量发展,绘就平安和谐、文明有序的基层治理新画卷。