

“金融五篇大文章·三门峡实践”系列报道之四

创新养老服务体系 守护最美“夕阳红”

本报记者 吴琼

发展银发经济、完善养老服务体系是夯实民生保障根基、增进民生福祉、提升群众幸福感的重要举措。近年,中原银行三门峡分行紧扣区域人口老龄化民生需求,持续创新服务模式、探索养老金融发展路径,着力构建贴合本地特色的“线上适老+线下暖心+产业支撑”三位一体养老金融服务体系,全面兼顾老年客户日常金融服务需求与养老资产保值增值诉求,深化政银协同,承接全市养老金、高龄补贴代发业务。截至目前,该行本年度社保一卡通代发服务覆盖5.91万人,服务65岁以上老年客户19.32万户,覆盖本地56.66%的老年人口;上半年商业养老金销售额达4272万元,多层次养老金融保障体系建设持续提质增效。

卢氏县农村独居老人王大爷常年腿脚不便,社保卡激活、养老金支取等基础金融业务曾

是他的生活难题。中原银行三门峡分行了解情况后,第一时间组织工作人员携带便携式社保卡机提供上门服务,一站式完成发卡、卡片激活、密码重置等全流程业务办理,同时耐心宣讲养老反诈知识,提醒老人警惕虚假“养老理财”推销、养老诈骗等各类陷阱。王大爷拉着工作人员的手连声道谢:“没想到银行还能到家里来办业务,真是帮了大忙了。”此类暖心上门服务,每日在该行各辖区网点常态化开展,切实保障每位老年客户都能享受便捷、暖心、有尊严的金融服务。

线上适老化精准改造,让老年群体跨越数字鸿沟,畅享智能服务。该行迭代升级手机银行“幸福版”,通过放大字体、简化操作界面、新增语音搜索、远程视频办贷等适老功能,让老年客户通过语音即可操作,一键直达服务,足不出户就能办理各类高频金融业务。线下全辖网点

专属设立老年服务窗口,推行“六个专”陪伴式暖心服务,配齐轮椅、老花镜、急救药箱等便民惠民设施,将温情服务渗透至服务全过程、各细节。全体工作人员均经过系统化适老服务专项培训,可耐心细致为老年客户答疑解惑、指导智能设备操作,让每位进店老人都能感受贴心周到的“归家式”服务温度。

下沉乡村服务网络,打通养老金融服务“最后一公里”。该行在全市布设180家农村普惠支付服务点,对1500人以上行政村的覆盖率超过80%,实现农村老人足不出村即可办理养老金支取、小额存取款、生活缴费等基础金融业务。各普惠服务点配备专职服务人员,提供一对一、面对面帮扶指导,真正把普惠金融服务延伸至田间地头、千家万户。同时,该行精准适配老年群体需求,推出“幸福储蓄”专属存款、商业

养老补充保险等多元化适老金融产品,兼顾资金安全性与收益稳健性,全方位满足老年客户养老储备、资产保值等差异化保障需求。此外,该行常态化开展养老金融知识进社区、进乡村宣讲活动,精准普及金融反诈、养老理财等知识,有效提升老年群体风险防范能力,全力守护群众“钱袋子”。

从城区标准化网点到乡村普惠服务点,从线上智能化适老服务到线下陪伴式暖心服务,中原银行三门峡分行以有温度、有质感、有精度的金融服务,全力守护老年群众幸福晚年。该行将持续健全养老金融服务体系,深化政银联动合作,拓宽养老金融服务场景,丰富适老金融产品供给,以更专业、更精细、更贴心的金融服务,持续护航三门峡市老年群体安享幸福晚年,助力本地养老事业高质量发展。

多级联动精准研判 警银同心筑牢防线

建行灵宝黄河路支行成功拦截三十万元涉案可疑资金

本报讯(记者吴琼)近日,建行灵宝黄河路支行员工凭借敏锐的风险识别能力、严谨的处置流程,依托网点前端识别、市分行专业研判、公安反诈精准处置的三级联动工作模式,成功处置一起大额可疑交易。

事发当日,老年客户张女士到该支行办理30万元大额取现业务。柜面人员审核时发现多项可疑线索:客户为外地户籍,汇款人同样来自外地,客户自述与汇款人并不熟悉,且账户开立仅2天,资金入账后随即申请大额支取,呈现典型“快进快出”异常交易特点。办理业务期间客户有人陪同,频繁查看手机,存在接收远程提示、听从外部指令应答的迹象,对取现用途、预约情况、开户及取现缘由多次表述前后矛盾、说辞不一,交易沟通细节存在明显反常,整体交易情况高度可疑。

该行第一时间启动反诈处置流程,营运主管、客户经理分工开展深度问询与尽职调查,逐项核实交易背景,全面梳理排查风险疑点,审慎把控业务关口。初步研判存在重大风险后,立即向上级行上报线索。市分行个人金融部迅速响应,联动三门峡市反诈中心开展多方沟通、交叉核查,综合研判,全程指导网点规范开展客户沟通、疑点留存及后续处置工作。结合账户流水特征、资金来源、客户问询情况等多方信息开展分析,该笔汇入资金风险突出,存在涉诈资金流转的重大嫌疑。

在市分行统筹指导下,该支行严格落实警银联动工作要求,及时向灵宝市反诈中心报送线索,并陪同客户前往反诈中心配合核查。途中,客户出现犹豫抵触情绪,工作人员耐心做好政策说明与情绪疏导,引导客户配合完成核查流程。反诈中心结合多方研判情况,当即下达紧急止付指令,成功拦截30万元可疑资金,及时阻断风险资金向外转移通道。后经三门峡市反诈中心牵头开展异地公安联动核查,最终判定该笔资金为外地涉案诈骗资金。客户虽执意办理取现业务,但该支行严格按照反诈中心工作指示报警。公安机关迅速到场处置,当场将涉案相关人员带走调查,账户内全部可疑资金被成功冻结,留存于银行账户中。

本次风险堵截充分体现网点一线员工敏锐的风险识别意识与严谨的现场处置能力,以及市分行统筹研判、专业支撑的重要作用,印证了警银协同联动在反诈工作中的实效。建行灵宝黄河路支行将持续严守反诈风控底线,紧盯新开账户、异地办理业务、大额快进快出等高风险场景,持续深化上下联动、警银联动机制,不断提升涉诈风险识别和处置能力,坚决筑牢金融安全防线。

工行三门峡分行：

金融活水精准滴灌 涉农企业“豆”志昂扬

本报讯(记者吴琼)日前,河南振宇食品有限公司车间内机器轰鸣,一片热火朝天的繁忙景象。生产线上,新鲜腐竹有序成型,豆香四溢;包装车间内,工人们分工协作,熟练操作,一批批优质豆制品即将发往全国各地市场。

据悉,河南振宇食品有限公司扎根当地经营发展30余年,生产豆制品20余年,是豫西地区颇具影响力的农业产业化龙头企业。该公司通过“公司+基地+农户+电商”的联农带农机制,每年加工大豆超千吨,搭建起从田间种植、车间加工到线上销售的“金色产业链”,还吸纳本地群众就业增收,有力助推地方特色农业发展。

随着市场规模不断扩大,该公司扩产提质需求迫切。厂房升级、设备智能化改造,加之原材料季节性囤货压力、客户回款账期等因素,公司出现短期流动资金缺口,技改扩产、抢抓市场机遇受到制约。

关键时刻,工行三门峡分行金融“及时雨”精准浇灌。在常态化企业走访中,该行精准捕捉到该公司融资痛点,迅速启动“专精特新”



河南振宇食品有限公司产品包装车间现场。吴琼 摄

绿色通道,配备专属客户经理对接,量身定制授信方案。通过内部高效联动,仅用2个工作日便为该公司投放600万元贷款,高效解除了该公司燃眉之急。

资金到位后,该公司顺利启动生产线智能化改造,完成足量原材料储备,生产效能和市场竞争能力显著提升。“工行服务高效专业,切实帮我们解决了资金难

题,让我们扩大产能、带农增收的底气更足了!”企业负责人感慨道。

一次高效的贷款投放,折射出行三门峡分行的责任与担当。今后,该行将继续深耕县域经济,以“金融+产业”的深度融合模式,让金融“活水”精准滴灌特色产业,为地方乡村振兴高质量发展赋能助力。

护航开学“第一餐”

全市“校园餐”专项整治推进暨食品安全业务培训会召开



本报讯(记者梁媛)为切实做好全市校园食品安全工作,护航开学“第一餐”,8月28日,三门峡市纪委监委、市教育局、市市场监督管理局联合组织召开全市“校园餐”专项整治推进暨食品安全业务培训会。

会上,三门峡市实验高中和灵宝市川口镇第一中学围绕校园食品安全管理工作进行经验交流。市市场监管局通报前期全市校园食品安全工作开展情况,统筹部署秋季开学校园食品安全重点工作;市教育局聚焦校园餐饮管控关键环节,对下一阶段行业监管和校园主体履职工

作进行重点强调;市纪委监委对“校园餐”安全管理提出要求,着重强调抓好专项整治各项工作落地落实。

会议要求,各系统要提高政治站位、压实层级责任,教育部门要坚决扛牢行业主管责任,压实学校主体责任,市场监管部门要压紧压实监管责任,层层传导压力、逐级压实职责,推动责任落实到岗、细化到人。聚焦重点关键,紧盯问题整改、薄弱环节、制度落实等抓手,靶向补齐校园食品安全管理短板,以实打实的整治成效让师生、家长看得见。坚持从严闭环管理,排查整治各类风险隐患,健全全链条闭环管理机制。教育、市场监管部门要坚持“四个最严”要求,对校园食品安全领域违法违规行从从严查处、严厉打击,对失职失责单位和个人严肃追责问责,严格落实线索应移尽移、严查严办。

会议同步开展校园食品安全专项业务培训。市场监管部门执法人员结合校园食堂典型风险案例,围绕食材采购储存、食品加工制作、餐具清洗消毒、从业人员管理、食品留样等重点环节开展专题讲解,深度剖析各类风险隐患,督促参训人员举一反三、压实责任,全面提升学校管理人员和食堂从业人员的食品安全责任意识与实操能力。

市市场监管局相关负责人表示,将联合教育等部门持续夯实校园食品安全监管根基,健全常态化监管机制,构建多部门联动、多维度共治的校园食品安全监管格局。通过深化联合督导、精准排查整治、常态化监督检查,全力破解校园餐饮安全突出问题,切实筑牢校园食品安全屏障,全方位守护广大师生饮食安全与身体健康。



科普崤函

三门峡市科协主办

每年8月中下旬,心理咨询热线都会迎来咨询高峰。不少孩子一提到开学就情绪低落、身体不适,赶补作业、逆反顶嘴等问题频发,这就是典型的“开学综合征”。该症状并非医学疾病,而是学生从松弛的假期模式切换到紧张的学习模式时,身心产生的正常适应性反应。不同年龄段孩子的表现各不相同,家长需因材施教、科学疏导。

幼儿园孩子的核心问题是分离焦虑,多表现为入园哭闹、黏人、抗拒进教室,内心极度缺乏安全感。家长切勿偷偷离开,以免加重孩子恐惧。可建立固定告别仪式,通过拥抱、击掌和明确的接送承诺,给予孩子确定感,帮助其快速适应校园生活。

小学生需重点调整作息状态。假期随性作息与校园规律作息差距较大,强行调整易引发抵触心理。建议采用渐进式调整,每天早睡早起五分钟,一周内逐步贴合上学作息。同时让孩子自主整理书包、挑选文具,通过参与开学准备,重建对校园生活的掌控感。

初高中学生的压力主要源于学业竞争与同伴社交,开学意味着压力倍增。此时家长切忌盲目攀比、反复说教催促,过度施压只会加剧孩子烦躁情绪。面对孩子的负面情绪,家长要少说多听、耐心陪伴,接纳孩子的情绪波动。

刚入学的大学生,正开启独立生活新阶段,也是家长容易忽视的疏导群体。家长需及时调整角色,从事事包办的管家变为默默支持

的成长陪伴者,减少远程指挥管控,多倾听孩子想法,允许孩子在非原则问题上试错,在独立处理问题中成长蜕变。

在日常居家中,分享三组实用方法可有效缓解开学焦虑。一是十分钟留白法,孩子归家初期不追问学业,预留心理缓冲空间;二是家庭吐槽大会,晚餐时分轮流倾诉烦心事,做到不评判、不指责;三是家长情绪暂停键,情绪失控时及时冷静止损,恢复平稳的沟通状态。

开学是孩子的适应关卡,也是家长的修行。家长稳住心态、温柔包容,给予孩子陪伴与底气,就能帮助孩子快速摆脱假期松弛状态,元气满满迎接新学期。

(三门峡社会管理职业学院 金珂)

科学应对“开学综合征”

国网三门峡供电公司：

细致排查校园用电安全隐患

本报讯 近日,国网三门峡供电公司提前谋划、主动作为,深入全市各级各类学校开展拉网式用电安全检查,全力保障校园用电安全可靠。

针对暑假期间校园用电负荷低位运行、设备闲置久、隐患难发现等特点,该公司组织用电检查人员开展“拉网式”安全检查,重点对校内变压器、配电柜、漏电保护器、应急照明、食堂用电设备等相关设施进行检查,细致排查是否存在漏电保护装置可靠性不足、线路老化、超负荷用电等突出问题,做到排查无死角。同时,政府、学校、供电公司三方协同联动,做到供电能力摸清到位、负荷状况掌握到位、问题隐患排查到位。

国网三门峡供电公司将持续开辟校园服

务“绿色通道”,推行“一校一员”专属服务,实现用电诉求“一键响应、快速处置”;常态化开展开学季主动上门服务,每季度跟踪回访隐患处置情况;组织“电力课堂”进校园,通过主题班会、应急演练、发放宣传手册等形式,普及安全用电常识和应急避险技能,以有温度、有速度、有力度的供电服务,切实提升学校用电安全水平。

(党刘欣)

