

办好民生小事 擦亮幸福底色

老旧楼道干净整洁、便民充电桩有序投用、特殊群体服务贴心到位……连日来，在三门峡市各街道社区，一桩桩贴近群众的民生小事落地见效。各社区聚焦居民急难愁盼，从细微处着手、从短板处发力，通过精准施策、贴心服务、长效管护，扎实开展基层微治理，切实解决群众身边的烦心事、揪心事，让城市老旧小区焕发新活力，让民生服务更有温度。

老旧小区基础设施薄弱、日常管理不到位，是困扰不少居民的生活难题。针对无物业小区杂物乱堆、楼道堵塞、充电不便等突出问题，我市各街道坚持问题导向，组织社区工作人员开展全覆盖走访摸排，逐楼逐户、逐单元梳理民生问题，建立问题台账、整改台账、回访台账，实行销号管理，确保群众诉求事事有回应、件件有着落。

“以前楼道里堆满旧家具、纸箱，不仅走路不方便，还存在很大的消防隐患，现在清理得干干净净，住着特别舒心。”家住湖滨区冶炼厂小区的居民李师傅笑着说。在社区专项整治行动中，工作人员与志愿者深入各个老旧小区，集中清理楼道堆积杂物、生活垃圾和废弃物件，彻底清除长期遗留的卫生死角，规范公共区域环境。同时，重点整治车辆乱停乱放、占用消防通道等乱象，规范小区通行和停放秩序，全方位优化小区居住环境。

解决民生痛点，精准对接需求是关键。长期以来，老旧小区电动车“飞线充电”、充电点位不足，是居民反映最集中的安全隐患。为从根源上破解这一难题，各社区结合小区实际布局，科学选址、合理规划，在多个老旧小区新增便民充电桩，划

分专属充电区域。充电桩投入使用后，不仅有效杜绝了飞线充电带来的火灾隐患，也彻底解决了居民电动车充电难的问题，便捷、安全的充电服务得到居民一致好评。“下班回来随时能充电，不用再扯电线，安全又方便。”谈及小区的新变化，居民王女士连连点赞。

环境提质焕新颜，便民服务暖人心。针对辖区独居老人、空巢老人、残疾人等特殊群体办事难、出行不便的实际情况，各社区持续优化便民服务模式，主动延伸服务触角。社区网格员常态化开展入户走访工作，面对面倾听群众诉求，手把手为老人讲解社保年审、医保缴费、养老补贴等惠民政策，主动代办各类民生业务，为特殊群体提供上门认证、政策咨询、暖心慰问等志愿服务。

“年纪大了不会用智能手机，好多

业务办不了，多亏了社区工作人员上门帮忙，太贴心了！”辖区独居老人张奶奶说道。暖心的上门服务，省去了老人跑腿办事的麻烦，切实打通了服务群众“最后一米”，让特殊群体真切感受到社区的关怀与温暖。

小事做实，实事做好，方能惠及民生。如今，在我市一个个老旧小区，环境脏乱差的旧貌悄然消失，整洁有序、安全便利的新景逐步呈现，贴心细致的便民服务常态化开展，群众的居住体验和幸福指数不断提升。

据介绍，接下来，各社区将持续立足群众需求，常态化开展民生问题排查整治，持续深化基层精细化治理，不断完善基础设施、优化人居环境、提升服务质效，用心用情办好每一件民生小事，以精准高效的基层治理，持续擦亮群众幸福底色。

(本报记者)



热线 回复

热线电话：13939804222

“天鹅夜校”下期何时报名？

市民张女士：之前看到三门峡“天鹅夜校”春季班有很多公益课程，不知道还能不能报名？错过了春季班的话，下一期什么时间可以报名？

三门峡市文化馆：“天鹅夜校”春季班的培训课程将于本周结束，暑期主要开设面向未成年人的公益培训，下一期“天鹅夜校”预计9月开始报名，市民可以通过三门峡市文化馆微信公众号、抖音号及时获取报名信息。

疫苗优惠还在持续吗？

市民张女士：听说湖滨区去年有带状疱疹疫苗的优惠活动，最近想带父母去接种这个疫苗，不知道现在还有没有这个优惠政策？

湖滨区疾控中心预防接种门诊：目前带状疱疹疫苗惠民接种活动还在进行中，符合条件的居民可享受第二剂次疫苗免费政策，第2剂次仅需支付接种服务费。

和平路栎树掉虫子能否治理？

市民王先生：最近从三门峡市区和平路走过，路边的栎树总是有小虫子掉下来落到行人身上，希望相关部门能治理一下。

三门峡市园林绿化服务中心：连日来，我们一直在常态化开展树木病虫害防治工作，各路段依次进行。针对市民反映的这一路段树木病虫害问题，我们将及时加强治理，为市民营造良好的出行环境。

(本期值班记者 程倩)

科技赋能成长 创新点亮童年

本报讯(记者李博 吴若雨)5月26日，三门峡市外国语小学2026年“童心向科技 创新向未来”校园科技节正式拉开帷幕。全校学生积极参与，沉浸式体验科学魅力，开启为期半个月的科创探索之旅。

本次科技节活动内容丰富、覆盖面广，活动周期从5月26日延续至6月8日，集趣味性、实践性、创新性于一体，打造全员参与、人人出彩的校园科创盛会。

开幕式上精彩绝伦的趣味科学秀精彩上演。奇妙的科学实验、生动的科技演示，将抽象的科学原理转化为直观有趣的视觉体验，引得现场同学阵阵惊叹。同学们近距离触摸科学、感受科技神奇，在欢声笑语中种下热爱科学、勇于探索的种子。

为夯实学校科学教育根

基，助力学生科创素养提升，学校聘任专业科技导师赋能校园科普教学，为同学们的创新实践之路保驾护航，让专业科学力量扎根校园、滋养成长。

与此同时，校园科创作品展同步火热开展。全校各班积极征集科技小发明、小制作、科幻绘画、科技手抄报、特色植物观察作品等创意成果，百余件优秀作品集中亮相校园展台。同学们自主担任小小讲解员，细致分享创作思路、制作原理与探索过程，让创意被看见、让思考被听见。

据悉，本次科技节将持续开展作品评选、系列科创竞赛比拼，将于6月8日迎来闭幕式暨颁奖典礼，对各类优秀科创作品、竞赛优胜个人及优秀组织班级进行表扬。



荷塘“鹭”影 静待时机

近日，三门峡天鹅湖国家城市湿地公园，一只池鹭静立荷叶之上，凝神四顾伺机捕食鱼虾。池鹭属“三有”保护动物(有重要生态价值、有科学价值、有社会价值的陆生野生动物)，偏爱荷塘、浅滩湿地栖居，常伫立水面静待猎物，身姿敏捷优雅。

本报记者 胡晓萍 摄



冲洗路面 优化环境

5月27日，三门峡市环境卫生事务中心联合京环公司组织环卫工人对三门峡市区五原路东段开展冲洗作业。当前，该路段女贞子季节性掉落已接近尾声，此次冲洗作业有效解决了女贞子染色路面等问题，提升了该路段的环境卫生水平。

本报记者 程倩 摄



青藤向上 生生不息

5月27日，位于三门峡沿黄生态廊道一路灯杆上，一株爬山虎攀缘向上，顶生浓绿，尽显破土向上、生生不息的蓬勃劲头。

王冬根 摄

『小积分』兑出『大幸福』 『微治理』扮靓新家园

本报记者 葛洋

老旧小区无物业，环境卫生如何管护？垃圾清运该由谁承担？独居老人又该怎样守望相助？连日来，在义马市常安社区，一套“一元一分”积分管理机制，巧妙破解了这些基层治理难题。

常安社区下辖的4个小区均为无物业老旧楼栋。多年来，小区保洁全靠社区工作人员和志愿者义务打理，居民每年还需缴纳120元垃圾清运费。如何既减轻群众负担，又调动参与社区建设的积极性？今年“五一”过后，社区结合辖区实际，探索推出消费积分惠民新模式。

具体怎么做？社区筛选出6家本地商户，涵盖生鲜售卖、日用商超、便民理发等居民日常高频消费业态，推出“一元一分”积分政策。居民在这些合作商户购物消费即可累积积分，全年累计满2400分，便能直接抵扣全年120元的垃圾清运费。未使用的积分还可跨年累积，不会清零作废。

“柴米油盐都是日常开销，在哪消费都是支出，在社区合作店里买东西还能攒积分、免卫生费，实打实省钱！”政策推行一个多月来，迅速得到居民认可。据统计，社区已累计发放积分卡600余张，过半辖区居民参与其中。

这套积分管理机制不只是简单的惠民让利。社区党支部书记梁智飞介绍，待政策平稳运行半年后，社区还将召开居民议事会，将居民结余积分统筹盘活，转化为专项补助，发放给参与小区环境维护的困难群众，“既让惠民红利持续流转，也为小区环境管护增添保障”。

老旧小区治理，硬件短板同样不能忽视。针对辖区独居老人较多的特点，社区在4个小区公共区域陆续安装了60余把休闲连椅。这一举措不仅补齐了便民设施短板，更让平日里闲坐聊天的老人有了舒适的去处，邻里之间也能在日常相聚中随时关注独居老人的生活状态，实现互助守望。

困扰老旧小区多年的楼顶漏水难题也有望得到根治。记者了解到，社区正积极推进楼顶光伏改造项目，目前正在广泛征求居民意见。该项目落地后，不仅可从根本上解决楼顶渗水、漏水问题，光伏产生的租赁收益还将全部用于小区垃圾清运、环境保洁等公共运维，有望彻底免去居民的垃圾清运费，实现小区环境长效管护。

“所有的暖心举措，都源于对民意的尊重。”从积分政策的构思到光伏项目的推进，常安社区始终坚持“征集—梳理—协商—落地—反馈”闭环机制，全面广泛征集居民意见，让社区治理从“单向服务”变为“双向共治”。

据悉，按照《2026年三门峡市重点民生实事工作方案》部署，今年全市将推动物业管理实现340个小区全覆盖排查整改，公共收益按季度公示。常安社区的积分制探索，正是基层治理创新回应民生期盼的生动实践。

湖滨区涧河街道德馨苑社区：普及监护知识 护航少年成长

本报讯(记者任杰)为压实家庭监护主体责任，织密未成年人健康成长防护网，5月26日，未成年人家庭监护知识宣讲活动在湖滨区涧河街道德馨苑社区顺利开展。本次活动由市民政局指导，市未成年人救助保护中心、湖滨区民政局联合发起，联动市康复医院、市阳光社工多方参与，打通未成年人基层保护服务“最后一公里”。

家庭是未成年人保护的第一道防线。此次活动聚焦家庭教育痛点难点，旨在帮助监护人树立法治保护意识，掌握科学育儿方法，化解亲子沟通矛盾，提升家庭监护履职能力。同时号召辖区党员干部、热心邻里主动参与帮扶工作，常态化关爱特殊困难未成年家庭，从源头防范未成年人权益侵害风险，凝聚家庭、社区、社会三方保护合力。

宣讲现场内容丰富、贴合实际。工作人员紧扣《中华人民共和国未成

成年人保护法》家庭保护相关规定，清晰解读监护人法定职责、禁止行为及失职失责的法律后果，进一步明晰监护底线与法律责任。

市阳光社工刘娜围绕家庭监护情绪管理、科学育儿、青少年常见问题处置等内容展开分享，引导家长正向引导、科学育儿。市康复医院医生李蕊结合青少年身心发展规律，讲解心理健康疏导、安全防护、亲子沟通技巧，普及校园欺凌、性侵害防范等实用知识，补齐家长监护短板。

活动还邀请优秀家长代表及行业专家现场分享育儿经验，通过互动答疑、一对一交流，精准解答家长关于孩子网络沉迷、厌学情绪等育儿困惑，送上实用的家庭教育方案。接下来，各相关单位将常态化开展普法宣讲、家庭教育指导、困境儿童帮扶等服务，持续织密未成年人关爱保护网络，全力守护青少年健康成长。

你说我说

小食堂书写乡村养老大文章

李博

在卢氏县瓦窑沟乡高河村，昔日闲置的校舍变身乡村食堂。这小小的食堂，不仅化解了山区留守老人“吃饭难”的现实困境，更探索出一条低成本、可持续、可推广的山区养老新路子。以微小服务切入民生痛点，用暖心举措惠及老年群体，尽显基层治理的温情与巧思，也为新时代乡村养老服务发展提供了有益参考。

养老之事无大小，点滴冷暖总关情。山区青壮年大多外出务工，留守老人独自生活成为常态，做饭不便、膳食单一、缺少陪伴等问题日益突出，既是老年群体的心头难事，也让在外子女牵挂不已。面对民生需求，高河村主动担当、因地制宜，依托闲置校舍打造便民食堂，秉持节俭务实的原则，把实事办到群众心坎上。村里推行“五位一体”多元筹资、分龄积分公益换餐模式，有效规避了部分养老项目“重建设、轻运营”的缺点，更让老人们在力所能及的劳作中实现自我价值，在集体参与中收获体面与尊严，走出了一条群众认可、长效运转的乡村养老之路。

烟火氤氲处，温情满乡村。食堂兼顾科学配餐，守护老人身体健康；配套文体设施，丰富日常精神生活；定期举办集体生日会，传递邻里温情。一日三餐暖胃暖心，朝夕相伴其乐融融。独居老人从此告别孤单，相聚相伴开启幸福晚年，真正实现老有所养、老有所乐、老有所为。

方寸食堂承载民生期许，细微行动彰显基层担当。高河村的实践充分印证，乡村养老绝非发展负担，而是深化基层治理的重要抓手；养老服务也不是单纯的资金投入，更是共建共治共享理念的生动落地。贴心的养老服务凝聚民心，持续的民生改善润泽乡村，既让老年人安享晚年，也让外出务工的子女安心奋斗，为乡村振兴注入满满暖意与活力。

乡村振兴，民生为基，养老为重。高河村乡村大食堂的成功实践，为山区养老服务发展点亮了新方向。如今卢氏县已在全县范围内推广这一特色模式，期待这份暖心举措在更多乡村落地开花，让每位老人都能在家门口吃上热饭、感受温情，让乡村振兴的画卷始终饱含民生温度。