

聚焦物业“小事儿” 迎战民生“大考”

本报记者 汪潭 通讯员 方军科

物业服务连着千家万户,事关群众切身利益。今年以来,市住房和城乡建设局紧紧围绕群众身边不正之风和腐败问题集中整治“16+1”重点内容,会同市纪委监委等部门同向发力,同题共答,以治理物业服务突出问题为切入点,用“小切口”推动“大治理”,纵深推进集中整治攻坚战,切实解决群众急难愁盼问题。

全链条排查,问题“清仓见底”

全市现有物业服务企业172家,从业人员6684人,服务覆盖340个住宅小区、惠及34万余户居民。自集中整治工作开展以来,市住房和城乡建设局联合市场监管、发展和改革委员会等部门成立工作专班,创新推行“五查五看一清单”工作法,对全市小区开展全覆盖检查。2025年至今,累计排查发现问题983个,其中2026年新发现问题169个,目前已全部整改到位。累计立案处罚4

起,规范小区公共收益130.83万元,惠及26.52万户居民,辖区业主居住体验和满意度大幅提升。

管好“钱袋子”,收益更透明

针对群众反映强烈的公共收益不透明、被侵占等问题,全市102个有公共收益的小区全部开设专项账户,实行“专户管理、单独核算”,明确资金缴存、使用、审批流程。统一公示模板,要求物业服务企业每季度动态公示收费标准、收支收支等核心内容。同时公布五级举报渠道,建立“接诉即办”台账,确保群众诉求24小时内回应。一系列硬举措让公共收益真正“晒在阳光下”,守住了业主的“钱袋子”。

提升“硬本领”,服务更优质

既抓问题整改,又促行业提升。市住房和城乡建设局搭建物业信用管理平台,开展星级评定,3家企业获评五星、18家获评四星,结果纳入信用档案

实施奖惩。组织40余名管理人员赴郑州、青岛学习,200余名物业经理赴我市标杆项目观摩,开展专题培训35次,覆盖8698人次,重要岗位实现持证上岗。推动23家物业服务企业上线智慧APP,35个小区引入智能安防,18个小区试点垃圾分类智能设备,开展文化活动320余场,居民安全感、幸福感显著增强。

办好“心头事”,安全有保障

老旧电梯更新是群众关切的民生实事。2025年全市申报通过138部老旧电梯更新,获批超长期国债资金2070万元,目前已全部开工,预计6月底前完工率可达80%以上。2026年,全市再次申报老旧电梯更新126部,申请国债资金1760万元,持续补齐小区设施短板。同时聚焦“一老一小”需求,改造165间老年活动室、建设220余个社区食堂、完善550余个儿童活动室,建设6.7万余个电动自行车充电端口,让物业服务更有温度。

机制再创新,长效固成果

立足常态长效治理,创新探索形成物业服务提升“5546”工作模式,建立“住建+纪委监委”双专班联动工作机制,联合市纪委监委采取“四不两直”方式深入小区开展常态化监督检查10余次,公开曝光23家服务乱象突出、整改不力的物业服务企业,形成有力震慑。全力推动“红色物业”引领、全过程监督保障、公共收益规范管理、行业信用评价等四项机制落地见效。针对部分小区业委会管理不规范问题,我市将持续压实属地管理责任,健全完善业委会规范化管理制度体系,从源头上堵塞漏洞,防止问题反弹。

物业服务“小切口”,折射民生“大文章”。市住房和城乡建设局相关负责人表示,将以常态化监督、系统化整治、长效化建章为抓手,持续巩固整治成效,让群众在家门口感受到实实在在的获得感、幸福感、安全感。

把“暖心事”办在前面

市住房和城乡建设局部署今冬明春供热保障工作

本报讯(记者汪潭)为持续优化供热服务质量,提前做好今冬明春供热保障工作,5月14日,市住房和城乡建设局组织召开供热工作会。会议听取了“冬病夏治”工作进展、供热存在的问题及意见建议,并对下一阶段供热重点工作进行安排部署。

会议强调,供热工作事关千家万户冷暖,是重要的民生工程、民心工程。各供热企业要牢固树立以人民为中心的发展思想,坚守民生底线,把群众供热诉求放在首要位置,切实扛起供热保障的主体责任。

会议对下一步供热重点工作作出三方面部署:

一是聚焦提质扩面,完善保障体系。严格落实供热提质扩面3年行动方案要求,加快老旧小区供热配套设施建设,确保3年内完成全市未供热小区的

供热设施建设,实现全覆盖,逐步消除供热“空白区”。

二是抢抓政策机遇,精准谋划项目。积极谋划申报供热管网改造、设施设备升级等重点项目,全力争取上级资金支持,为供热设施持续升级提供坚实支撑。

三是深化“冬病夏治”,夯实运行基础。抢抓非采暖季施工黄金窗口期,全面开展供热设施设备排查检修、更新保养工作,重点整治上一供暖季暴露出的管网薄弱、设备老化等问题,建立问题台账,实行销号管理,提前消除运行安全隐患,全力保障冬季供热系统安全、平稳、高效运行。

该局相关负责人表示,将持续加强对供热企业的指导与监管,紧盯各项重点工作进展,不断提升群众供热保障能力,确保今冬明春全市群众温暖过冬。

市城管局:

以案为镜明得失 以纪为尺正言行

本报讯(记者汪潭)近日,市城管局组织召开青年干部警示教育会,深入开展树立和践行正确政绩观学习教育,加强青年干部队伍建设,提升青年干部政治素质和政治能力。该局局属各单位50余名青年干部参加会议。

会上,集中观看了警示教育片《莫让年轻有为变“妄”》,以真实案例为镜鉴,直观剖析部分年轻干部理想信念滑坡、纪律意识淡薄,从“有为青年”逐步坠入违纪违法深渊的过程,深刻揭示腐败行为对个人、家庭及社会造成的严重危害,展现了党中央坚定不移推进反腐败斗争的坚定决心,为青年干部敲响了警钟。

会议要求,一要筑牢“思想关”,坚定理想信念,始终做到初心如磐、信仰不移。强化理论铸魂,筑牢政治忠诚,把政治学习作为终身必修课,坚守正确政绩观,务实担当干事,常态化自省自

查,永葆初心本色。二要守牢“纪律关”,绷紧规矩之弦,始终做到知敬畏、存戒惧、守底线。要学纪知纪,明晰权力边界,严守作风底线,时刻保持清醒头脑,筑牢拒腐防变的坚固防线。三要过好“责任关”,锤炼过硬本领,始终做到敢担当、善作为、守正道。立足岗位精进本领,坚持实干为民担当,严守规矩积极作为,在严守纪律规矩的前提下,大胆干事、主动作为、创新履职,以清正廉洁的作风、求真务实的担当,扛起新时代城管青年的职责使命。

会议强调,青年干部是党和国家事业发展的生力军和希望所在,承载着组织的厚望和人民的期待。广大青年干部要以此次警示教育为契机,扣好廉洁从政“第一粒扣子”、守住干事创业“第一道底线”,以清正廉洁的政治本色、朝气蓬勃的奋斗姿态,投身于城市管理各项工作实践中。

市区货场路抢修工程竣工并投入使用



本报讯 近日,市区东风小学北门货场路抢险抢修工程竣工并正式投入使用。焕然一新的沥青路面、平整畅通的人行道、清晰醒目的交通标线,彻底终结了该路段长期“雨天积水、晴天扬尘”的通行困境,为周边群众特别是东风小学师生打造了安全、便捷、舒适的出行环境(如图)。这是三门峡市城市更新行动中,以“微改造”撬动“大民生”的又一生动实践。

货场路位于建设路东风小学新校区北侧,多年来,受自然侵蚀、车辆碾压等因素影响,路面坑洼破损、人行道损毁严重,道路两侧杂草丛生,每逢降雨积水难排,晴天则扬尘漫天,不仅影响城市形象,还给东风小学师生及周边群众出行造成极大不便。

城市更新,不仅要漂亮点,还要补短

板。为切实消除道路安全隐患,保障市民出行安全,根据市政府统一部署,市住建局主动扛牢责任,将货场路抢险抢修纳入城市更新重点推进事项,组织市城市建设发展服务中心高效实施。工程完工后,该路段基础设施得到根本性改善。

如今的货场路已旧貌换新颜,安全隐患及时消除,学校师生及周边居民出行安全与便利得到有效保障。这充分彰显了市住建局以城市更新为抓手、用心用情为民办实事的责任担当。

一条路的蜕变,折射出城市更新的温度。市住建局相关负责人表示,将持续聚焦群众急难愁盼问题,以城市更新行动为统领,持续推动基础设施补短板、人居环境提品质,让更多“问题路”变成“民心路”。

(文/图 张晓凡 郭煜洋)



调研帮扶强指导 凝心聚力促提升

省调研组帮扶指导我市客货邮融合发展工作

本报讯(记者刘彦君)为进一步推动客货邮融合发展提质增效,持续促进农村物流配送服务降本增效,5月19日,省道路运输事业发展中心相关负责人带队,率领军客货邮融合发展扩面提质调研帮扶第三组到我市实地调研帮扶。市交通运输局、市邮政管理局相关负责人及有关县(市、区)交通运输部门负责人陪同调研。

调研组一行先后来到渑池县寄递公共配送中心、仰韶镇公共配送综合服务点、义马市寄递公共配送中心、付村寄递物流综合服务点,详细了解客货邮融合发展县、乡、村三级节点建设运营情况。

市交通运输局:

凝聚青春荣光 汇聚奋进力量

本报讯(记者刘彦君)为扎实推进交通系统干部队伍梯队建设,激发青年干事创业活力,5月21日,市交通运输局组织开展青年干部交流活动。

活动中,其中6名下沉基层历练的青年干部分享基层工作感悟,5名青年干部汇报入职以来工作成效,10名新入职青年干部围绕岗位实践、能力提升依次作交流发言。该局主要负责人表示,青年干部是推动交通运输事业发展的生力军与中坚力量。该局党组始终高度重视青年干部培养,通过公开招录、遴选、选调等方式补充“新鲜血液”,选派青年干部下沉一线历练,推动机关与基层结合、理论与实践结合,为青年干部成长成才搭建平台、创造机会。

该局主要负责人强调,当前我市正处于加快建设交通强市的关键时期,广大青年干部肩负构建现代化综合立体交通网络的重要使命,务必以“功成不必在我”的境界和“功必成有我”的担当,争当可堪大用、能担重任的栋梁之材。

在随后召开的调研帮扶交流会上,市交通运输局分管负责人代表全市交通运输系统,向省调研组详细汇报了客货邮融合发展工作整体情况、存在的主要问题和下一步打算,各县(市、区)交通运输局分别汇报辖区工作推进情况。参会人员围绕资金拨付、村级节点设置、快递企业入驻、利益分配等具体问题与省调研组进行了交流,调研组逐一耐心解答,为各县(市、区)破解工作难题提供了具体路径和方法。

省调研组对我市前期客货邮融合发展取得的成效给予充分肯定,同时结合三门峡实际和当前工作短板,提出四方面明确要求。一是严守时间节点,

强化进度管控。严格对照省厅既定部署,力争6月底前完成基础设施建设,7月份完成设施设备调试,8月份实现企业入驻并开展实质运营,9月底前全面完成各项建设运营任务,确保按时保质完成民生实事任务。二是吃透政策标准,坚持因地制宜。立足各县(市、区)实际科学推进,合理降低推进难度,聚焦“快递进村、物流降本增效”核心目标,注重完善节点功能、提升服务实效。三是坚持建运并举,强化长效运营。加快补齐基础设施短板,细化完善运营方案,明确参与主体、快件流量、运力调配和利益分配等关键环节,坚决杜绝“重建轻运”现象。四是凝聚政企合力,压实各方

责任。政府部门要切实履行规划引领、执法要素保障和市场监管等职责,进一步压实建设主体和运营主体责任;相关企业要主动担当作为,搭建信息化服务平台,实现数据与省级信息平台互联互通,形成上下联动、政企协同、齐抓共管的良好格局。

此次调研帮扶,有效破解了我市客货邮融合发展中的思想困惑和实际难题,进一步明晰了实施路径、压实了工作责任。据悉,市交通运输局将从思想认识再提高、工作思路再梳理、建设进度再加快、工作合力再凝聚四个方面持续发力,切实把这项民生实事办实办好,为乡村振兴和城乡融合发展注入强劲新动能。

义马市道路运输服务中心:

严查行业乱象 规范经营秩序

本报讯 为规范机动车维修行业秩序,保障车主合法权益与道路交通安全,近日,义马市道路运输服务中心开展汽修市场专项整治行动,对辖区汽修经营主体全覆盖排查,筑牢安全、环保、诚信经营防线。

本次检查聚焦城区主干道、城乡接合部及交通沿线汽修门店,紧盯经营规范、安全生产、生态环保、消费维权四大领域,采取“现场检查+台账查阅+人员问询”相结合的方式,对辖区汽修行业开展全方位、无死角“体检式”隐患排查整治。严查经营资质,规范市场秩序。工作人员逐一核查各汽修门店营业执照、维修备案手续,严查无备案经营、超范围维修等违规行为。仔细核对维修服务台账、配件采购台账,重点排查配件以次充好、虚报项目、价格不透明等侵害消费者权益行为,以严格监管倒逼企业守法诚信经营、规范运营。

排查安全隐患,筑牢生产防线。深入维修车间、设备操作区、物料存放区等重点区域,严格检查企业安全生产管理制度落实情况、特种作业人员持证上岗情况,重点排查整治电路私拉乱接、消防器材过期失效、安全警示标识缺失、机械

设备老化、违规动火作业等各类安全隐患,从源头防范安全生产事故发生。

整治环保问题,推动绿色发展。现场核查各门店污染防治设施安装及正常运行情况,严格检查废机油、废滤芯等危险废物物的分类收集、规范储存、合规处置全流程,严厉打击油污随意排放、危险废物乱堆、作业废气直排等生态环保违规行为,推动汽修行业绿色低碳发展。

帮扶指导并行,闭环整改见效。坚持严格执法与帮扶指导相结合,检查整治与规范提升相结合,对排查发现的轻微问题督促经营主体现场整改到位;对存在突出隐患和违规问题的门店,建立问题、责任、整改“三清单”,实行“一企一档、闭环管理”,引导维修企业常态化自查自纠。

截至目前,本次专项检查共排查汽修经营主体24家,梳理整改各类隐患问题6处,对相关经营主体下达限期整改通知书16份,辖区汽修市场经营乱象得到有效整治,行业经营环境显著改善。据悉,该中心将建立常态化监管和“回头看”机制,加大检查力度,严防问题反弹,推动汽修行业规范化、绿色化、诚信化高质量发展。(陈朝阳)

市交通运输局:

向客运非法改装“亮剑”

本报讯(记者刘彦君)为切实消除非法改装客运车辆座椅的违法行为,坚决防范化解道路客运安全风险,连日来,市交通运输局组织开展道路客运车辆非法改装座椅问题集中排查整治工作,以高标准、实举措筑牢道路客运安全防线,全力守护群众平安出行。

高位部署,全域联动。该局党组高度重视,召开专题会议部署排查整治工作,成立由运管、安监、法规、运输中心、执法支队等部门组成的排查工作组,制定详细排查方案,明确排查范围、排查标准、工作流程和时间节点,坚决杜绝排查工作走过场、流于形式,确保整治工作落地见效。各县(市、区)交通运输部门同步组建排查队伍,结合辖区实际制定具体实施方案,形成部门协同、市同排查整治的工作格局。

精准排查,全面覆盖。为确保排查整治工作全面、细致、精准,该局采取“视频巡查+实地核查”的方式开展排查整治工作,涵盖全市所有客运企业和客运车辆,全面排查客运车辆座椅改装、数量变化、布局调整等非法改装行为,

确保不留死角、不漏一车。累计排查“两客”运输企业11家,排查客运包车70辆,客运班车207辆。同时,为确保农村客运安全稳定,延伸检查农村客运企业3家,排查核查农客车辆174辆,经核查均未发现非法改装座椅问题。

强化核查,闭环管理。针对省交通运输厅推送的4条涉嫌未按包车客运标志牌载明的事项运营问题线索,该局第一时间组织专人开展核查处置,指导相关企业进行整改,加强业务培训,规范操作流程,杜绝类似问题再次发生。同时,将核查结果及处置情况上报省道路运输综合服务平台,完成4条涉嫌违规事项的闭环处置,切实形成“发现一核查一整改一反馈”的全链条管理机制。

据悉,市交通运输局将以此次排查整治为契机,进一步压实客运企业安全生产主体责任,加强司乘人员业务培训和车辆日常维护保养,规范操作流程,“视频巡查+实地核查”的方式开展排查整治工作,涵盖全市所有客运企业和客运车辆,全面排查客运车辆座椅改装、数量变化、布局调整等非法改装行为,

卢氏县交通运输局:

筑牢防汛“安全堤” 畅通群众出行路

本报讯 为切实保障汛期道路交通安全畅通,连日来,卢氏县交通运输局坚持“预防为主、防治结合”原则,紧盯雨前、雨中、雨后关键环节,全面落实各项防汛与整治措施,全力守护群众出行安全,切实确保路域环境持续优良、道路通行持续顺畅。

雨前未雨绸缪,筑牢安全防线。该县交通运输局密切关注气象预警信息,建立健全“雨前排查”机制。每逢强降雨天气来临前,迅速组织养护、路政等人员到全县国省干线、农村公路及重点桥梁、涵洞、边坡等关键部位开展拉网式隐患排查,提前清理边沟、疏通涵洞、加固易水毁路段。同时,提前完成应急救援队伍、机械设备、防汛物资的全部部署到位,确保险情发生时“拉得出、用得上”,牢牢把防汛保障工作主动权。

雨中坚守巡查,快速应急处置。降雨期间,严格落实24小时值班值守和“雨中巡查”制度,增加对易积水、易塌方、临水临崖等重点路段的巡查频次。巡查发现路面积水、树木倒伏、小型塌方、落石

等险情时,第一时间设置安全警示标识,迅速组织人员、机械开展应急处置,最大限度降低强降雨天气对群众出行的影响,坚决杜绝道路次生安全事故发生。

雨后全面整改,提升路域环境。降雨过后,立即启动“雨后修复”专项行动,对13处路面坑槽、裂缝进行修补,对6处堵塞的排水设施进行疏通,对3处冲毁的路肩、边坡进行加固恢复。同时,全面清理泥沙、杂物覆盖路面共计678平方米,修剪遮挡行车视线的道路树枝12处,更新完善缺失、破损的交通安全设施3处,全力实现路域环境“一眼净、全完美”。通过构建“雨前防、雨中查、雨后修”的全链条闭环管理模式,全县道路通行条件、整体路域环境得到持续巩固提升。

据悉,该县交通运输局将继续密切关注天气变化,保持应急状态不松懈,不断优化细化各项防范应对措施,全力保障汛期公路安全畅通,为经济社会发展 and 人民群众安全便捷出行提供坚实的交通运输保障。(常娟娟)