



枝叶总关情·医疗惠民

扎根基层帮扶 守护群众甲状腺健康

董永强

本报记者 夏泽辉

“来，头稍微仰一点，放松，这个位置我再仔细看看。”近日，在三门峡市中心医院甲乳外科门诊室，董永强医师手持超声探头，耐心地为患者检查甲状腺……这样的场景，自他进驻市中心医院以来，每天都在诊室、手术室里重复上演。

董永强，男，副主任医师，副教授，硕士生导师，2017年毕业于北京大学医学部后入职郑州大学第一附属医院，深耕甲状腺外科领域至今。2024年至2025年，前往美国国立卫生研究院深造学习，进一步夯实专业功底。目前，担任河南省医学会甲状腺外科分会委员、河南省医师协会甲状腺及甲状旁腺疾病专业委员会委员、河南省医学传播学会委员，在甲状腺疾病诊疗领域拥有深厚的专业积淀与广泛的行业认可。

董永强擅长各类甲状腺、甲状旁腺及颈部疾病的规范化治疗，尤其精通甲状腺肿瘤、桥本甲状腺炎、甲亢、甲状舌管囊肿、颈部包块等病症的诊疗，熟练开展经锁骨下、经胸乳、经口腔前庭入路等腔镜下甲状腺根治术，以微创技术为患者减轻痛苦。科研方面，他成果丰硕，2019年主持国家自然科学基金项目1项，2020年主持河南省省部共建项目，累计发表SCI论文10余篇，其中第一作者7篇。

自今年3月进驻市中心医院开展帮扶工作以来，董永强迅速转变角色、融入基层，以规范诊疗、微创技术推广与教学带教为核心，全力以赴助力市中心医院甲状腺疾病诊疗能力提升。目前，主要承担门诊、手术、查房、疑难病例会诊及教学工作，每日工作安排紧凑，已快速适应基层医院诊疗节奏。

据介绍，截至目前，已累计完成门诊160人次，完成多台甲状腺手术，包括锁骨下腔镜下甲状腺根治术。该微创术式颈部无瘢痕、创伤小、恢复快，得到患者认可，也提升了科室微创诊疗水平。同时，他积极参与多学科会诊，为疑难甲状腺病例提供精准诊疗方案。

在带教方面，董永强通过门诊示教、手术指导、病例研讨，将甲状腺超声评估、腔镜操作规范、围手术期管理等经验分享给三门峡市中心医院的医师们。

“三门峡患者淳朴、就医意愿强，对优质医疗需求迫切。但部分群众早筛早诊意识不强，影响了最佳诊疗时机。”董永强发出提醒，甲状腺癌早诊早治预后良好，成年人应每年做一次甲状腺超声；发现结节不必过度焦虑，按医嘱随访或穿刺。此外，要保持规律作息、稳定情绪，避免盲目补碘或长期高碘饮食。

董永强表示，在常驻三门峡市中心医院期间，将继续扩大腔镜甲状腺手术无疤痕手术应用，开展超声引导下甲状腺结节穿刺活检、淋巴结穿刺活检等新技术，完善精准诊疗流程，同时加强教学与学科建设，把省级医院的规范与技术留在基层，让三门峡地区群众在家门口就能享受到优质甲状腺诊疗服务。

匠心守护骨骼健康 仁心服务豫西百姓

朱广铎

本报记者 吴琼

自3月初入驻三门峡市中心医院以来，郑大一附院骨科副主任医师、医学博士朱广铎便扎根临床一线。他以精湛医术、严谨态度与医者仁心，为豫西地区群众带来了省级优质骨科诊疗服务，成为推动优质医疗资源下沉、守护百姓骨骼健康的生动实践。

朱广铎毕业于北京协和医学院，具有深厚的脊柱外科与关节外科功底，擅长多种常规与微创手术。在脊柱外科方面，他熟练运用各类微创手术治疗腰椎间盘突出、腰椎管狭窄、腰椎滑脱、颈椎病等疾患；在关节和运动医学方面，他通过微创微创手术置换治疗晚期股骨头坏死、髌/膝关节骨关节炎，并通过关节镜微创手术治疗半月板损伤、交叉韧带损伤等疾患。

入驻伊始，朱广铎便迅速投入工作，吸引众多本地患者前来寻诊。截至目前，他在脊柱外科门诊已累计接诊患者500余人次，收治住院患者20余人次，用专业与耐心为众多饱受颈肩腰腿痛困扰的患者拨开病痛迷雾，重拾康复希望。在门诊中，朱广铎始终以“全科视野”保障诊疗的精准性。他多次通过细致鉴别诊断，将易与脊柱疾病混淆的关节、足踝外科疾病患者精准分流至对应专科就诊，避免误诊误治。他常说，合格的骨科医师必须具有较全的专业知识储备，既要深耕本专科，也要通晓相关领域。只有先精准判断病因，才能制定科学治疗方案，真正为患者负责。

在日常诊疗中，朱广铎始终坚持精准诊断、个性化施治。本地一位患者因严重颈椎病，长期受肢体麻木、乏力等症状折磨，辗转多地就医后确诊需手术治疗，但因对手术风险与术后恢复充满恐惧，迟迟不敢接受方案。朱广铎了解情况后，多次与患者及家属沟通，用通俗易懂的语言详细讲解颈椎前路手术的流程、优势、预期效果及风险控制措施，逐一解答疑惑、安抚情绪。在他的专业疏导与暖心鼓励下，患者彻底放下心理包袱，选择在市中心医院接受治疗，并顺利完成颈椎前路手术。术后，患者恢复良好，肢体不适症状显著缓解。

临床诊疗之外，朱广铎还积极投身手术开展与技术攻坚，助力医院脊柱外科提升诊疗能力。入驻至今，他已开展脊柱骨折脱位复位固定、腰椎融合手术、椎体成形术、腰椎内镜手术等各类脊柱手术数十台。无论是创伤急救、退行性脊柱疾病治疗，还是微创内镜操作，他都以精湛娴熟的技术，为患者解除病痛。立足科室发展与患者需求，朱广铎明确了后续技术帮扶方向：重点推进内镜下腰椎融合手术、微创经椎间孔入路腰椎椎间融合术等，填补区域相关技术空白；同时，针对计算机导航辅助脊柱手术开展系统宣讲与推广，推动脊柱外科诊疗向更精准、更微创、更安全的方向升级。

结合三门峡本地人口结构特点，朱广铎特别关注老年群体健康问题。他提醒，三门峡高龄老人占比较高，骨质疏松易引发椎体压缩性骨折、腰痛等问题，严重影响生活质量。他建议老年人要重视骨质疏松防治，坚持科学补钙、适度日晒与运动，定期做骨密度检测，出现腰部疼痛、身高变矮等征状时及时就医，避免小病拖成重症。

从省城郑州到豫西三门峡，朱广铎以驻诊为纽带，把省级医院的技术、理念与服务带到基层。他不仅坐诊、手术，更通过查房带教、病例讨论、手术示教等形式，全方位帮扶本地团队成长，致力于打造一支“带不走”的高水平骨科队伍。“能为三门峡百姓守护骨骼健康，是我的责任与荣幸。”朱广铎表示，未来将继续坚守岗位，深耕临床、传技授人，聚焦脊柱疾病诊疗，用实际行动践行医者初心，让优质医疗资源真正惠及基层群众，为三门峡医疗卫生事业发展贡献力量。

我市建立道路交通事故纠纷非诉解决机制

本报讯(记者王夏叶)为坚持好发展好新时代“枫桥经验”，高效化解道路交通事故纠纷，切实维护群众合法权益，近日，市公安局交通管理支队、湖滨区人民法院、三门峡经济开发区综治中心联合构建了道路交通事故纠纷非诉解决机制。

此次构建的“交警前端调解+综治中心承接+法庭司法确认”非诉解决链条，核心就是三个字——“快、免、保”。“快”，就是纠纷解决快。事故认定后，交警第一时间介入调解；综治中心继续调解，对需要鉴定的，由综治中心组织双方协商选定鉴定机构，环环相扣，弥补当前法院案件立案前的空档期，快速解决纠纷。“免”，就是全程免费。无论是交警调解、综治中心调解，还是法庭司法确

认，不向当事人收取费用，老百姓可以不用请律师、不用交诉讼费，实实在在减轻了经济负担。“保”，就是调解结果有保障。调解成功后，由法庭出具司法确认裁定书，与法院判决书具有同等强制效力，让当事人调得放心、履得安心。

据了解，这项非诉纠纷解决机制的建立，充分整合行政调解、基层治理、司法确认等各方资源，打破部门之间的信息壁垒，构建起“信息共享、优势互补、衔接顺畅、高效便捷”的道路交通事故纠纷一站式、全流程化解体系，标志着我市在道路交通事故纠纷治理上从“单打独斗”走向“协同作战”，从“诉讼为主”转向“非诉挺前”，构建起多元共治新格局，切实维护了群众合法权益。

卢氏县：重拳整治旅游乱象 擦亮“清清卢氏”名片

本报讯 旅游市场秩序关乎城市形象，更关乎群众切身利益。近年来，卢氏县文广旅局紧盯“整治旅游行业导游乱象、强制消费”等问题，聚焦旅行社、导游、购物场所、线上经营等关键主体和环节，强监管、抓质效、优服务、保安全，全力规范旅游市场秩序，维护游客合法权益，为“引客入卢”营造风清气正的营商环境。

卢氏县文广旅局第一时间联合县纪委监委，成立工作专班，制定专项整治实施方案，进一步明确各相关部门职责边界，打破部门壁垒，构建起跨部门联合监管格局，形成齐抓共管的工作合力。为做到“底数清、情况明”，该局对全县旅游市场主体进行地毯式摸排，精准“画像”，为分类监管、靶向施策奠定了坚实基础。

该局坚持以旅游安全和服务质量为核心，常态化开展监督检查。在畅通群众诉求渠道方面，多措并举拓宽问题线索收集途径，通过公布群众投诉渠道、公开发布专项整治线索征集公告、印发宣传资料、悬挂公示牌、加大明察暗访和随机抽查频次等措施，对群众的诉求“全天候受理、全流程督办”，赢得了广大

游客的充分认可。该局着眼长远，谋划了一系列“连环招”，持续巩固整治成果。深查细排查隐患。健全为民办实事常态化机制，建立台账，实行闭环管理，广泛收集民生诉求，持续加大主动排查力度，拓展整治深度广度，确保整治见底见效。引育并举强主体。加大旅游市场主体培育和招引力度，扶持文旅企业提质升级；坚持“走出去、请进来”，主动对接省内外重点旅行社与研学机构，强化项目推介，着力“引客入卢”，增强市场活力。“线上+线下”严监管。建立联合监管机制，在规范线下运营的同时，加大主流线上平台监管力度，严查虚假宣传、违规揽客，督促文旅企业落实信息发布审核制度。紧盯节点抓防范。结合重要节假日开展安全专项检查，增加明察暗访和随机抽查频次，变被动处置为主动预防，对违法违规行为始终保持高压态势。宣传引导树形象。多渠道宣传整治政策、维权渠道和安全知识，增强游客防范意识；加强对文旅企业及从业人员的法规教育，引导诚信经营、规范服务，树立卢氏良好的旅游形象。(李铁军)

“守护的温度——黄河三门峡医院人文护理故事”系列报道之五

一只手的距离，照亮黑暗人生路

——眼科护士用温情守护63岁老人重见光明

本报记者 吴琼

医学的温度，从不只源于冰冷的仪器，更藏于人心与人的相拥；护理的光芒，不只来自精湛的医术，更显于黑暗中那双双紧紧相握、永不松开的手。对于深陷黑暗、渐失光明的患者而言，一只手的距离，便是世间最温暖的依靠，是穿透绝望阴霾的希望之光。在黄河三门峡医院眼科病房，就上演着这样一段暖心的医患故事——护士用掌心的温度，陪伴63岁失明老人走出黑暗，重获生活的光亮。

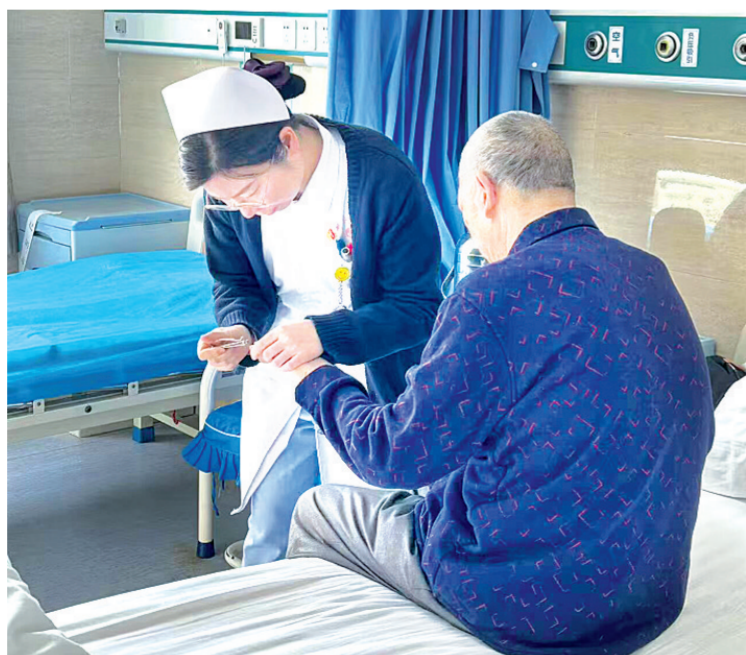
十年黑暗缠身 老人深陷绝望困境

63岁的杨叔，右眼失明已有整整十年。他仅存的左眼，又被顽固性青光眼反复侵扰，居高不下的眼压让视力持续衰退，到最后连眼前晃动的手指都无法看清。无边的绝望将这位老人层层包裹。病房里，医护人员常常看到杨叔独自蜷缩在角落，沉默寡言、眼神空洞，嘴里反复低声呢喃：“反正也看不见了，不治了。”没有激烈的抱怨，没有失控的嘶吼，可这份平静之下藏着的无力，深深刺痛了每一位医护人员的心。

青光眼患者的恐惧格外让人心疼——他们清醒地感受着光明一点点消散，在清醒中慢慢坠入无边黑暗。杨叔从不愿手术的痛苦，也不担心治疗的艰辛，内心最沉重的包袱，是怕成为家人的负担。他的儿子常年在外打工，往返一趟医院就要损失数日工钱。这份难以言说的愧疚，让他把所有脆弱都藏进了深夜。查房时，他总是佯装熟睡，刻意避开医护人员关切的目光；夜深人静时，又独自抹去眼角的泪水，用坚强伪装自己，在黑暗中默默扛起生活的所有重量。

一句暖心话叩心扉 读懂老人的坚韧与尊严

面对杨叔的封闭与绝望，护士们没有用空洞的话语去安慰，而是选择用行动走进他的内心。护士白倩轻轻蹲下身，紧紧握住杨叔那双在黑暗中摸索了



护士为杨叔修剪指甲。照片由黄河三门峡医院提供

十年，布满粗糙老茧的手，那是岁月与苦难留下的痕迹。“杨叔，这十年，您就是用这一只手，把儿子养大的吧？”一句简单的话语，瞬间戳中了老人心底最柔软的角度。杨叔猛地怔住，积攒了十年的委屈与隐忍，化作泪水滚落下来。医护人员深知，走进患者内心的从来不是刻意的劝说，而是看见他不曾言说的坚韧，读懂他藏在沉默里的尊严。

从那一刻起，科室的护士们下定决心，要用陪伴与守护，让杨叔通过双手重新“看见”生活的希望。术前准备阶段，护士们始终牵着杨叔的手，一步步带他熟悉病房的每一处环境，用触觉替代视觉，帮他建立清晰的方位感；“病床右侧是床头柜，带椭圆手柄的就是呼叫器，有事随时按。”温柔耐心的指引，一点点消解了老人对未知环境的不安与恐惧。手术当天，护士全程紧握杨叔的手，还特意将一枚黄色减压球放进他的掌心，轻声

告诉他：“攥着它，就代表安心，我们一直都在。”对于身处黑暗的杨叔而言，掌心传递的温暖与力量，远胜过千言万语的安慰。

贴心守护尊严 术后重见光明绽放笑颜

手术顺利完成，杨叔的左眼被纱布层层包裹，本就失明的右眼让他彻底陷入无边黑暗。情绪低落的他开始拒绝进食、拒绝帮助，并非性格倔强，而是骨子里的自尊让他怕打翻饭菜惹人笑话，怕过多麻烦医护人员，更怕自己真的变成一无是处的累赘。护士们看在眼里，记在心里，她们明白，对于失明的老人，守护尊严远比单纯的照料更重要。没有强行喂饭，护士们只是将饭盒轻轻放在杨叔手边，温柔地轻声指引：“碗在您正前方，菜在两点钟方向，我不喂您，就托着您的手腕，您自己试着来。”那一顿饭，

粥撒了一半，可杨叔靠着自己的力量吃下的每一口，都是他失明十年来第一次靠自己重新“感知”生活、重拾尊严的珍贵时刻。术后第一天，当医护人员小心翼翼地将左眼纱布一层层揭开，杨叔先是猛地闭眼，再缓缓睁开。下一秒，久违的笑容在他布满皱纹的脸上缓缓绽放。“我看见了！我真的看见了！”他激动地喃喃自语，看见了玻璃窗上的自己的身影，看见了窗外洒进的温暖阳光，看见了失而复得的光明世界。经检查，杨叔的左眼视力从仅有光感恢复至0.3。他颤抖着伸出手，轻轻触碰眼前的光影，泪水滑落，嘴角却扬着笑意，那是历经漫长黑暗后，最动人、最纯粹的喜悦。

掌心暖意传大爱 医患温情点亮初心

出院当天，杨叔紧紧攥着护士们的手，久久不愿松开，声音哽咽：“多亏了你们，是你们让我明白，就算只剩一只眼，日子也能过得亮堂堂的。”简单的话语，道尽了老人内心的感激。科室的护士们感慨：护理的人文关怀，从不在宏大的宣言里，而藏在每一个细微的温暖瞬间中。它是术前耐心的触觉指引，是手术台上始终不曾松开的手，是术后守护患者尊严的贴心陪伴，是黑暗中不离不弃的坚定支撑。

“我们无法替患者承受黑暗的痛苦，却可以做黑暗中那只永不抽离的手；我们无法立刻赐予光明，却能用爱与陪伴，让绝望的心底生出希望。”护士长张海霞说。一只手的距离很短，却跨越了黑暗与光明的鸿沟；一只手的温度很轻，却温暖了孤独的心灵，撑起了患者艰难的时光。身为眼科护士，她们始终以心为灯，以爱为手，用专业的护理与温情的陪伴，守护每一双渴望光明的眼睛，守护每一份对生活的热忱，让每一位患者都能被光明与温柔环绕，让医患温情在病房里久久传递。

“滨邻义家”暖民心 精细治理打造幸福社区

本报讯 “家里的电饭煲突然不亮了？风扇吱呀作响？抽屉把手摇摇欲坠？这些小麻烦别发愁，咱们滨邻社区自己的志愿服务队带着工具箱来敲门啦！”近年来，在义马市泰山路街道滨河社区，有这样一支本土志愿服务队，面对群众困难主动靠前、上门解忧，获得群众一致好评。

“刘大爷，我是‘滨邻义家’志愿者，今天上门帮您检修灯具。”这样温情的便民志愿服务场景，每月都在滨河社区上演。社区充分发挥党员先锋模范作用，整合退役军人、能工巧匠、辖区商户等优质本土力量，组建“滨邻义家”志愿服务队，依托“群众点单+网格员派单+志愿者接单”的精准服务机制，常态化为群众提供维修家电、开展公益课、夜间消防巡查等服务，让便民服务直达群众家门口。

民生无小事，治理无止境。泰山路街道相关负责人表示，将持续推进基层治理精细化、服务品质化建设，创新完善“线上+线下”全域服务体系，系统整合便民生活、文化教育、惠民消费、邻里互助等多元公共服务资源，持续延伸服务触角，丰富服务载体、提升服务效能，全力构建共建共治共享、人人参与、人人受益的基层治理新格局，奋力打造宜居宜业、文明和美、群众满意的现代化幸福社区样板。(宋江楠)



遗爱湖畔鸢尾开

连日来，陕州区甘棠公园遗爱湖畔鸢尾花次第绽放，紫色的花朵与葱郁林木、粼粼波光相映成趣，勾勒出一幅生机盎然的生态画卷，吸引了众多市民散步赏花，感受城市公园的惬意与美好。张兵波 摄