

“守护的温度——黄河三门峡医院人文护理故事”系列报道之一

病房里的温暖蜕变：6颗小星星的秘密

——内分泌科护士与10岁糖尿病女孩的守望

本报记者 吴胜男

编者按

三分治疗，七分护理。在医疗技术日新月异的今天，“护理”二字的内涵，早已超越打针、发药、监测数据等技术操作——它是病床前一句轻声的安慰，是深夜查房时掖好的被角，是帮助患者重拾尊严的耐心守候。

在5·12国际护士节来临之际，本报特推出黄河三门峡医院人文护理系列报道，聚焦身边的白衣天使，挖掘护理工作中的暖心瞬间、感人故事，记录她们用责任守护生命、用温情抚慰心灵的平凡坚守，展现新时代护理工作者的职业风采与医者仁心，致敬每位默默奉献的白衣天使。

愿这些温暖的护理故事，传递医者温度，凝聚医患同心力量，让人文关怀融入医疗服务的每个细节，为更多患者带去希望与安康。



内分泌科护理团队凝心聚力，守护患者健康，绽放白衣风采。
黄河三门峡医院供图

在黄河三门峡医院内分泌科护士站的抽屉里，珍藏着6颗手折小星星。这是一位10岁小女孩送给该科护士们的。时隔半年，再次讲起这个故事，护士们都禁不住眼眶发红。

“偷吃辣条”引发的风波

2025年12月的一天，内分泌科紧急收治了一名因糖尿病酮症酸中毒的10岁患者乐乐(化名)。入院时，乐乐父亲在电话里情绪激动，母亲则当着乐乐吃了什么东西。乐乐抽泣着回答：“我看见同桌吃辣条……就……就吃了一包……”

接诊护士没有急着问病情，而是先蹲下身，轻轻拨开乐乐额前的碎发，柔声问：“宝贝，哪里不舒服呀？”妈妈抢先答话，语速又快又急。护士一边安抚妈妈，一边不动声色地将母女俩领进病房。

乐乐妈妈情绪稍稳，护士找了个借口让妈妈去接杯水。她再次俯下身，温柔而耐心地询问乐乐吃了什么东西。乐乐抽泣着回答：“我看见同桌吃辣条……就……就吃了一包……”原来如此。护士没有责备，而是拿出纸巾为乐乐擦泪，认真地说：“想吃零食没关系的呀，下次你可以让妈妈提前打电话给医生，调整一下胰岛素用量，或者那顿饭少吃点主食。我们一起想办法，好不好？”

乐乐抬起头，泪眼忽然亮起一丝光：“真的吗？”护士微笑着点头。那一刻，小女孩伸出小手轻轻拉住护士的衣角，执意要把手里的红苹果送给她。护士耐心解释现在血糖不稳还不能吃，等指标好了，再一起分享。乐乐乖巧地点点头，把苹果紧紧抱在怀里——像抱住了一份被理解的信任。

转身，去开导那个“爱吼”的妈妈

把乐乐安顿好，护士把乐乐妈妈叫到一旁。她并没有说“你刚才不对”，而是先表示理解：“做妈妈的，为孩子操心，着急是正常的。”然后话锋一转，温和地提醒：“孩子血糖高了，您随时联系主管医生，我们可以调整药量。但跟孩子沟通，能不能试试别把情绪带给她？孩子得这个病，本来就害怕，她需要温度的爱呀。”乐乐妈妈愣了一下，眼眶渐渐泛红：“我平时就是爱吼她，脾气急，以后一定改。”

几分钟后，她走进病房，主动向乐乐道歉：“宝贝，妈妈刚才不该吼你。”乐乐也抱住妈妈：“妈妈，我错了，不该偷吃辣条。”母女俩在病床边紧紧相拥。

一盆多肉带来的力量

住院的日子一天天过去。护士们发现，乐乐的心态发生了奇妙的变化。从前胆小怯懦的小姑娘，开始主动跟护士们打招呼；从前不爱运动，现在会乖乖跟着妈妈在走廊里散步。有一天，一位护士见乐乐对着窗台上的一盆多肉发呆，便走过去问：“在想什么呢？”乐乐指着那株肉乎乎的小植物说：“阿姨，它怎么长得这么好呀？我都没见你给它浇很多水。”

这位护士蹲下来，认真地说：“多肉生命力可强了。它不用天天精心浇灌，有阳光、有一点土壤就能活。有时候，哪怕只剩一片叶子或一小截茎，落在土里，它也能扎根、长大。阿姨希望你也能像多肉一样，坚强、有力量。”

乐乐听完，安静了好一会儿，忽然轻声问：“那……我可以抱抱你吗？”护士温柔地笑了，张开双臂。那个拥抱很轻，也很暖。窗外阳光正好，照在病床的白床单上，也照在两个人相拥的影子。

10天后的告别，和那6颗被遗忘的小星星

经过连续10个日夜的精心治疗和护理，乐乐的血糖终于恢复平稳，可以出院了。办理出院手续前，护士长白海燕照例叮嘱饮食、作息、监测血糖等注意事项。乐乐乖乖听着，忽然从口袋里掏出6颗手工纸折的小星星，有点腼腆地递给她：“阿姨，送给您和其他的护士阿姨。”

白海燕笑着收下，顺手放进工作服口袋。她以为，这只是孩子表达感谢的一个寻常小手工。

那天忙碌异常，直到下班后，护士们整理衣物时，那6颗小星星从口袋里滑落。她们捡起来，无意间轻轻拆开——里面竟然用工整的字迹写满了句子。“阿姨，你好漂亮，笑起来像太阳”“每天都要开心的……”稚嫩的文字，一笔一画，写满了小小的纸条。

护士们握着那一张张纸条，良久没有动。那一刻，一天奔波的疲惫、被不理解时的委屈、深夜查房的困顿，仿佛都被这一行行稚嫩的字迹轻轻拂去。“原来，我们做的一点小事，孩子全都记在心里。”她们感慨道。

人文护理：不是技术，是看见

采访时，记者问其中的一位护士：“你觉得什么是人文护理？”她想了想，说：“就是看见。看见孩子偷吃辣条背后的害怕，看见妈妈吼人背后的焦虑，看见一颗颗星星里面可以藏那么多话。技术救的是身体，但看见，救的是心。”

在内分泌科，这样的故事并非孤例。从为老年患者手绘胰岛素注射示意图，到为焦虑的家属留一盏夜灯，护士们把“有温度的爱”变成了每天的寻常动作。她们说，三分治疗，七分护理。那七分里，至少有一半是心与心的靠近。

豫哈同心 医路前行

——黄河三门峡医院两位援疆医生的哈密印记

本报记者 吴胜男



尹雪皎在哈密市中心医院查房



陈恩友带领团队开展腹腔镜微创手术，填补了哈密妇科微创诊疗领域的技术空白。

创手术，创伤小、恢复快，河南医生亚西西！”患者的赞誉，是对援疆医生最好的褒奖。

授人以渔，打造“带不走”的队伍

“援疆期有限，但援疆事业长远。我离开时能留下什么？”这是两位医生在总结中反复叩问的问题。

答案是：留下一支带不走的人才队伍。尹雪皎与1名本地骨干医师结成紧密“师徒”对子，通过日常查房带教、病例分析、专题讲座、操作示范，将自己的临床经验、诊疗心得毫无保留地传授。如今，科室大部分临床医生已具备风湿免疫科的基本思维，能够独立处理常见专科疾病。

陈恩友则与3名当地骨干医师建立结对帮扶关系，根据个人技术短板与发展需求，量身定制带教方案。从手术方案设计、穿刺位点精准选择，到术中风险防控、并发症规范处理，他逐一亲身示范、细致讲解。经过系统带教，多名当地妇科医师已具备独立开展部分微创手术的能力。

“引进一项技术、培养一批人才、带动一个学科”——这一援疆理念，在两位医生的实践中得到了生动诠释。据统计，陈恩友全年累计开展各类业务培训授课16次，培训医护人员500余人次；尹雪皎通过“师徒制”精准培养，为当地留下了宝贵的教学课件和临床思维。

情融基层，架起民族团结连心桥

在哈密的日子里，两位医生不约而同地将脚步迈向了最基层。陈恩友多次奔赴巴里坤、伊吾等偏远县乡，全程参与国家“两癌”筛查质控工作，现场规范基层医护人员阴道镜操作流程。在奎苏镇、回族乡及哈密市区，他累计开展8次义诊，把优质医疗服务送到群众家门口。“有些偏远地区的女性一辈子都没做过一次规范妇科检查，我们能做的就是让她们早筛查、早诊断、早治疗。”

尹雪皎同样积极参与下乡义诊活动。面对语言沟通不畅的少数民族患者，她主动借助翻译，用通俗易懂的方式耐心沟通，尊重他们的风俗习惯，用心倾听患者诉求，用真诚和医术赢得信任。“她说，医疗援疆既是技术支持，也是民族团结的桥梁纽带。

一年间，两位医生与当地各族群众结下了深厚情谊。病房里的锦旗、患者送来的馍饼、同事离别时的拥抱……这些温暖的细节，成为豫哈两地情谊最真实的注脚。

续写新篇，援疆精神薪火相传

“援疆的时光短暂而充实，这段经历是我职业生涯中宝贵的财富，更是一次心灵的洗礼与成长。”尹雪皎在总结中写道。

陈恩友则用“医者仁心、豫哈同心、家国同心”总结自己的援疆初心。“在今后的工作中，我将始终坚守政治初心，传承弘扬援疆精神，以更加坚定的信念、更加饱满的热情、更加务实的作风，持续深耕临床诊疗、深化技术创新。”

一年援疆路，一生哈密情。从黄河三门峡到天山哈密，两位医生用精湛的医术、无私的奉献和深厚的家国情怀，在边疆医疗卫生事业的发展蓝图上，留下了浓墨重彩的一笔。他们的故事，是河南对口援疆工作的一个缩影，更是新时代医疗工作者践行初心使命的生动写照。

5月6日，陈恩友和尹雪皎已回到黄河三门峡医院原岗位。但他们留下的规范化制度、成熟适用的技术、带不走的本地人才队伍，以及那份跨越千山万水的豫哈情谊，仍在哈密市持续生长、开花结果。“援疆有期，初心无界。”这份从黄河之畔带到天山脚下的医者大爱，必将薪火相传，续写新的篇章。

菜价低位运行 露营食材走俏

本报讯(记者王梦)立夏过后，气温升高。近期，随着本地蔬菜供应量增大，市场蔬菜价格持续保持较低水平。5月7日上午，记者走访市区部分农贸市场发现，各类时令蔬菜供应充足，与此同时，适配露营、野餐的食材迎来热销。

在陕州路菜市场，黄瓜1.3元/斤，圆茄子1.5元/斤，土豆1元/斤，大葱2元/斤，胡萝卜2元/斤，包菜0.8元/斤，洋葱1.5元/斤，青菜1.5元/斤。菜贩余师傅介绍，目前市场上除辣椒、西红柿等个别菜的价格相对较高以外，多数菜的价格已经接近一年中的最低水平了。“光照足，气温高，蔬菜生长周期就相对短一些，尤其是本地蔬菜的大量上市，市面供应充沛，价格就降下来了，每年到

气温迎来35℃ 注意防暑降温

本报讯(记者吴若雨)5月7日，记者从三门峡市气象局获悉，未来一周我市天气以多云、晴间多云为主，无明显降水过程，气温整体呈稳步攀升态势，后期将维持高温天气，市民需做好防暑降温准备。

具体来看，未来一周天气呈现三大明显规律：一是气温逐步升高，整体波动上升。5月8日气温为11℃至24℃，随后逐日攀升，5月10日最高气温达到32℃，5月11日至14日最高气温稳定在35℃，最低气温也从11℃逐步升至17℃，昼夜温差维持在10℃左右，早晚体感偏凉，午间逐步炎热。二是风向以偏西风、偏东风交替为主，风力平缓。其中5月8日、13日、14日为偏东风2至3级，5月9日至12日为偏西风2至3级(9日至11日为3级)，整体风

示范区(高新区)纪检监察工委：真情服务解企忧 高效护航促发展

示范区(高新区)纪检监察工委：真情服务解企忧 高效护航促发展

本报讯(记者徐洪波 通讯员刘昱)近日，市城乡一体化示范区(高新区)现代服务业公司新建项目负责人专程来到该区纪检监察工委，将一面印有“排忧解难助企业发展 心系企业感人至深”的锦旗送到工作人员手中，以最质朴的方式，对纪检监察机关的全程贴心服务表示衷心感谢。

据介绍，去年12月该项目建设之初，该区纪检监察机关主动靠前，热情对接，第一时间组建服务企业工作专班，安排专人负责“助企服务员”，积极协调该区铝业产业园以及行政审批、环保等部门，多方为企业寻找合适生产厂房，从产业政策、审批流程、营商环境等方面提供解读，让企业清晰了解投资环境与区位优势，坚定项目

卢氏县潘河乡冠云村：“农文旅交流会”为乡村振兴添活力

本报讯 4月24日至26日，卢氏县潘河乡冠云村以“云满冠山 戏暖乡野”为主题举办农文旅交流会，以农文旅融合激活乡村活力，为群众送上接地气、有温度、聚人气的乡村文旅盛会。

本次活动以戏曲搭台、惠民利民为宗旨，多方聚力保障活动开展。卢氏县慈善总会、驻村帮扶力量、党员干部联动爱心企业、乡贤捐资1.9万余元，为活动顺利开展提供保障。交流会聚焦农业生产需求，设置农资、农具展示，邀请13家农资商户参展，并为参展商户发放补贴，现场购销两旺，3天交易额2.7万余元。活动还特邀卢氏县戏剧艺术中心开展“送戏下乡”专场演出，经典戏曲轮番上演，好戏连台。此外，该村非物质文化遗产传统鼓舞表演《乡村振兴新变化》唱腔质朴、内容接地气，生动讲述了乡村发展变化。该村锣鼓队与县鼓乐协会锣鼓队同台比拼，鼓点铿锵有力，锣鼓震天嘹亮，两队各展所长，高潮迭起，尽显民俗文化魅力。

落地信心。

项目推进过程中，该区纪检监察工委坚持“企业有所呼、服务有所应”，持续当好项目建设的“店小二”和“护航员”。主动对接业务部门，全程协助企业办理项目备案、营业执照、环评审批等各类手续；积极协调解决用水、用电等关键配套需求，全程跟踪督办、闭环落实，切实打通服务企业“最后一公里”。

在纪检监察工委的高效协调与全力推动下，各相关部门紧密配合、落地推进，项目从考察对接到顺利落地仅用时不到1个月，跑出了项目服务“加速度”。今年3月，投资3000万元租用1500平方米的现代服务业项目如期建成并顺利投产，为该区服务业发展注入了新动能。

活动中，“好媳妇”“企业家”等村民代表依次登台发言，弘扬优良家风、分享创业致富经验，凝聚共建和美乡村的强大正能量。现场还开展义诊服务，把健康与温暖送到群众身边。活动结束后，还将商户准备的各类小吃分发给村里老年人，尽显文明新风和暖情怀。

(梁利生)