

# 义马市委社会工作部推行“志愿服务+议事协商”模式—— 基层治理从“单向发力”变“全民共治”

“现在反映问题，不光有志愿者跑前跑后对接，还能坐在议事厅里和社区、网格员、物业一起商量方案，这效率太赞了！”4月2日，家住义马市滨河社区的王玲赞不绝口，正是义马市委社会工作部创新推行“志愿服务+议事协商”模式。如今，这样的场景在义马市遍地开花，让基层治理从“单向发力”变成“全民共治”，用邻里间的真心、议事中的实招，破解了一个又一个民生难题。

打破“各干各的”壁垒，让志愿力量成为议事协商的“活纽带”，是义马市推进基层治理创新的关键一步。近年来，义马市立足全域统筹，以党建为引领，构建“党委领导、政府推动、社会协同、公众参与”的工作格局，将志愿服务与议事协商有机嵌入基层治理各环节，让志愿者从“服务者”变身“议事员”“调解员”“监督员”，实现了“服务有温度、协商有力度、治理有深度”的良性循环。

在城市社区，“志愿议事厅”成为破解民生难题的“主阵地”。依托社区党群服务中心、新时代文明实践站等阵地，义马市打造了一批接地气、有温度的“甘棠议事”平台，推行“收集议题—确定议题—会前准备—议事协商—督办落实—结果反馈”的完整链条，让志愿者带着群众诉求走进议事场，带着协商成果扎根服务一线。滨河社区党总支书记吕博介绍，该社区组建的“滨滨义家”议事队伍，针对老旧小区

改造、垃圾分类推进、邻里矛盾调解等高频议题，定期开展协商座谈，志愿者全程参与方案制定、进度监督。2025年以来，该社区通过“志愿+议事”模式，就解决了90余件民生“急难愁盼”，居民满意度达95%以上。

在涉农社区，“志愿议事队”撑起基层治理“半边天”。针对农村地区居住分散、诉求多元的特点，义马市依托“15分钟志愿服务圈”，选拔村里的能人骨干、返乡青年、退休干部组成志愿议事队伍，推行“田间议事”“庭院议事”“线上议事”等灵活模式，把议事桌搬到群众“家门口”，让志愿服务跟着诉求走，议事协商围着群众转。在石门社区，志愿者发现村民反映的垃圾乱堆难题后，第一时间组织村民代表、村“两委”成员、网格员开展庭院议事，现场敲定环境整治方案，志愿者带头参与清理清运，仅用半天就解决了该难题。

创新机制激活活力，让“志愿+议事”常态长效。为了让融合模式走深走实，义马市一方面强化专业赋能，聚焦助老服务、矛盾调解、民生服务等领域，开展针对性志愿服务培训，提升志愿者议事能力和服务水平；另一方面健全激励机制，推行积分兑换等制度，设立积分超市，让志愿者参与议事、服务的热情持续在线。目前培育出“椅路常谈”“甘言共治”“小院议事会”等一批特色品牌，逐步形成“一社区一特色”的生动局面。 (赵慧珍)

## 病躯撑起六口家 孝心延绵廿五载

在义马市义煤公司常村煤矿机电二队压风机房里，总有一个身影，在机器的轰鸣中显得格外沉稳。他叫李鑫，今年52岁，是一名普通的职工，却用25年的坚守，在疾病与生活的重压下，撑起了一个六口之家的天，以无声的行动，将“孝老爱亲”的传统美德刻进日常，把“坚韧担当”的人生信条融入血脉。

1999年，27岁的李鑫正值青春年华，却被一纸“重症糖尿病”诊断书砸碎了。对于煤矿工人而言，这无疑晴天霹雳——他再也无法从事熟悉的井下一线工作，只能转岗至地面压风机房，收入也随之大幅缩水。

“工资低了，媳妇没工作，家里还有年迈的父母要养。”李鑫转岗后的微薄收入，要扛起医药费、学费、生活费，日子常常捉襟见肘，可他从未向命运低头，更未向单位提过一句“特殊照顾”。在压风机房的岗位上，他是同事们无比放心的存在。

父母的身体一年不如一年，高血压、心脏病、关节炎折磨着两位老人，每年都要住院好几次。这时，李鑫就成了“旋转的陀螺”。白天在单位盯着机器，下班后顾不上吃口热饭，就往医院跑，给父亲擦身、给母亲喂药，常常一守就是大半夜。

日子清苦，可李鑫从未让家里少了“烟火气”。工资发下来，他先存好父母的药钱、女儿的学费，剩下的才用来安排全家的日常开销。妻子从不抱怨，总是把粗茶淡饭做得热气腾腾；孩子们也懂事，从不跟别人比吃穿，女儿在校读书，连年被评为“三好学生”，儿子在外打工，总想着多攒点钱，帮父亲分担压力。“将来我们一定要好好努力，让爸妈过上好日子。”孩子们的话，是李鑫最大的慰藉。

李鑫的孝心，不止于自己的父母，更延伸到了岳母身上。几年前，岳母突发脑梗，生活不能自理。岳母有三个子女，本商量着轮流照料，可李鑫考虑到妻姐、妻哥都在县城上班，来回奔波不方便，便主动向妻子提出把岳母接到矿上照顾。可几个月后，老人开始闹着要回老家，李鑫懂得老人的心思，落叶归根，老家有她熟悉的牵挂。之后，妻子留在老家照料，他两头跑，一直照顾到老人安详离世。

李鑫从未说过一句豪言壮语，却用行动给孩子们诠释了什么是责任，什么是孝道，什么是担当。在李鑫的影响下，这个不富裕的家庭，有着最珍贵的家风——和睦、坚韧、感恩。妻子体谅丈夫的不易，孩子们懂得父母的辛苦，一家人互相扶持，把苦日子过出了暖意。 (李红波 牛志伟)

## 情系女职工 法护『半边天』

孟津煤矿：本报讯 4月7日，由河南能源义煤公司孟津煤矿工会组织拍摄的集知识性、趣味性于一体的普法短视频迅速在该矿“走红”，成为大家热议的话题。这是该矿开展“情系女职工 法在你身边”主题普法宣传活动的缩影。

据了解，此次普法宣传活动旨在维护女职工合法权益和特殊利益，进一步提升女职工法律素养与维权意识，紧扣女职工工作与生活实际需求，聚焦女职工关心的权益保障问题，采取拍摄短视频、开展有奖竞赛、举办专题讲座、召开座谈会等形式，把法律知识送到女职工身边，用法治力量守护矿区“半边天”。

在普法专题讲座活动现场，该矿工会工作人员结合煤矿企业工作特性，围绕女职工在劳动就业、职业安全、婚姻家庭、权益救济等方面，系统讲解《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国劳动法》《女职工劳动保护特别规定》等与女职工权益密切相关的法律法规，并结合典型案例，普及心理健康、职业健康、家庭婚姻法律等方面知识，引导大家树立正确的法治观念，主动学习法律知识，学会运用法律武器维护自身合法权益。在互动环节，女职工踊跃参加，积极提问。工作人员围绕女职工工作生活中遇到的产假待遇、哺乳时间安排、职业健康保护、家庭暴力防范等热点难点问题，与大家深入交流，答疑解惑，现场气氛热烈，场面温馨。

“此次普法宣传系列活动，形式新颖，内容丰富，针对性强，不仅系统学习了法律知识，还增强了法治观念和自我保护、依法维权意识。在今后的工作学习和家庭生活中，我们一定会自觉尊法学法守法用法，为矿井和谐稳定发展贡献力量。”该矿一队女职工张慧道出了心声。 (王武杰 刘丹)



### 樱桃园里的“公开课”

当前正值大樱桃春季管护关键期，在义马市东区街道河口社区霍村樱桃园内，农技专家一边手持樱桃枝现场示范修剪、掐尖技巧，一边耐心解答果农提出的各类疑问。针对部分农户种植管理意识有待提高等问题，专家现场“把脉问诊”、逐项纠正误区。 占甜甜 摄

## 义马水务集团： 排查抢修除隐患 实干坚守获点赞

本报讯 近日，义马水务集团兴源供水管网公司维修人员履职尽责奋战在抢修一线，全力处置常村煤矿职工食堂路口DN300主供水管道漏水问题，用实干与坚守保障广大居民的正常生活秩序，赢得了群众的称赞。

据了解，该公司工作人员在管线巡查时，发现常村煤矿职工食堂路口主干道因重载货车碾压导致路基下方供水管道受损漏水，路面积水影响矿区车辆及居民出行安全。接到报修电话，管网公司第一时间抽调骨干力量组建维修队伍，赶赴现场采用管线仪精准定位漏水管，迅速制定方

案，开展抢修作业。

在抢修时，因路面湿滑、地下情况复杂，抢修工作难度增大。但维修人员毫无怨言，不惧脏污，分工协作，从路面开挖、管道排查、淤泥清理，到管道焊接修复、路面回填等，每一个环节都严谨细致、精益求精，既保障了维修质量，也加快了施工进度，最终将漏水管维修完毕。

义马水务集团相关负责人表示，将持续聚焦居民急难愁盼问题，常态化开展辖区管网排查与维护工作，及时排查处置各类设施隐患，全力保障群众用水设施正常运行。 (田甜)

# 示范区(高新区)： 开展重点工作汇报讲评 推进经济高质量发展

本报讯(记者徐洪波)为进一步推动各项工作落地落实，4月11日，市城乡一体化示范区(高新区)对今年以来重点项目暨重点工作开展汇报讲评，并就下一步重点项目暨重点工作进行部署安排。

对月点评考核评价机制完善调整。月考评机制的建立，为全区重点项目重点工作落实提振了信心、增添了动力，目前已形成一套完整的、实操性强的制度，成了促进各部门工作有效落实的助推器。结合实际情况，从4

月开始还要对考核机制进行调整完善，要进一步充分调动各部门干事创业的积极性、主动性和创造性，推动形成真抓实干、担当作为、争先创优的良好局面。

要牢固树立“项目为王”理念，强化“管委会+公司”和“园中园”发展模式，构建共建共管共治各个园区招商引资新格局，提升园区基础要素保障水平，做实重大项目落地提速管理机制，以项目建设之“进”，撑起经济发展之“稳”。

全力推进基层管理治理体系。基层基础在乡镇(街道)，是一切工作的落脚点。该区“两镇一办”就是全区社会事业发展的基础，各级各部门要积极为各镇(街道)做好服务和保障，推动社会治理重心向基层下移，把更多资源、服务、管理放到各镇(街道)，积极推进服务管理体系建设，提高治理和服务的精准化、精细化水平。

强化责任，形成上下联动、齐抓共管的强大合力。各部门要加深沟通协调，聚焦工作重点、同向发力。完善工

## 消防检查齐发力 筑牢校园“安全网”

本报讯 4月9日，市城乡一体化示范区(高新区)组织公安、消防、市场监管等部门组成专项检查组，深入辖区学校开展消防安全检查。

检查中，检查组聚焦校园消防安全核心要点，对学生宿舍、食堂等重点区域，围绕消防设施配备、疏散通道畅通、电器线路安全、燃气管理等关键环节进行“地毯式”排查，并对宿舍内是否存在违规电器使用情况进行了检查。针对校园建筑防盗窗安装情况，检查组对照消防安全规范逐一核验，对不符合消防要求、阻碍应急救援和人

员疏散的防盗窗，逐一登记在册，明确整改要求，坚决消除逃生障碍。

现场，该专项检查组针对反馈排查出的隐患问题，逐一分析风险成因，明确整改责任，整改措施和完成时限，并围绕隐患整改、日常监管等工作深入研讨，共同制定长效管控方案，推动各类隐患闭环整改。

该区相关负责人表示，将持续强化协同联动，紧盯隐患整改落实，定期开展复查核验，不断夯实校园消防安全管理基础，全力筑牢校园消防安全“防护网”。 (樊榕洁)

## 示范区(高新区)城管执法大队： 「剪」出美景 「修」除隐患

本报讯 为进一步优化城区绿化环境，消除树木生长带来的安全隐患，提升市容市貌整洁度，近日，市城乡一体化示范区(高新区)城管执法大队组织专业绿化养护人员，对城区各片区组团树开展集中修剪专项行动。

行动中，该大队执法人员对辖区内组团树进行全面排查，重点梳理树木枝叶过于茂密、存在枯枝断枝风险等问题，建立详细工作台账，结合树木生长特性制定科学修剪方案，确保作业规范有序。同时及时清理修剪产生的枝叶垃圾，做到随剪随清，避免影响周边环境与居民出行。此次行动有效解决了组团树遮挡视线、采光不足、隐患突出等问题，既保障了树木健康生长，又让城区绿化景观更加整齐美观。

“我们将持续加强绿化日常管护，定期开展树木修剪养护工作，筑牢城市绿化安全防线，为市民营造舒适、安全、优美的居住环境。”该区城管执法大队负责人表示。 (姚晓红)



### 集体企业赋能乡村振兴

近年来，市城乡一体化示范区(高新区)大王镇大王村立足资源禀赋，大力创办村集体企业，使之成为激活农村内生动力、促进集体增收与村民致富的核心路径，为乡村发展注入强劲动能。图为该村现代农业科技产业园内制品加工车间，工人在加工熟食。 本报记者 徐洪波 摄

## 阳店镇南宋村： 牡丹别样红 赏花正当时

的牡丹，不只是自然的馈赠，更是南宋村振兴的华章。自2020年建园以来，村里聚力凝心，从一方花田到万株牡丹，十里芳华，再添休闲凉亭、网红秋千、天壶景观、文化长廊与游乐广场，让昔日田园变身集赏花、研学、休闲、

美食于一体的乡村乐园，成为阳店镇一张亮丽的文旅名片。

每至花期，八方游客纷至沓来，漫步花间、拍照留影、笑语盈盈，民俗表演、特色小吃、亲子游乐，热闹非凡。一朵朵牡丹，不仅扮靓了乡村环境，富足了百姓口袋，更书写了“党建引领、三产融合、生态富民”的乡村振兴新篇。 (彭红勇)

## 戏曲传古韵 文明润新风

本报讯 “在‘家门口’就能看到名剧名角，现在的生活真是越来越好了！”4月10日，家住市城乡一体化示范区(高新区)禹王路街道黄村的张大爷一边拿着小马扎往戏台赶，一边喜滋滋地说。

连日来，在该村文化广场上，锣鼓铿锵，丝竹悠扬，一场丰盛的文化盛宴正在上演。据悉，为丰富群众文化生活，倡导文明新风，4月9日至11日，该村特邀山西临汾小梅花蒲剧团开展为期三天共7场的戏曲表演，让村民过足戏瘾，品味传统与现代交融的文化盛宴。

演出现场，剧团演员们精神饱满、扮相俊美，精心演出群众喜闻乐见的经典剧目。戏台前人潮涌动、座无虚席。高亢婉转的唱腔、细腻传神的表演、跌宕起伏的剧情，深深吸引着每一位观众，台下掌声与喝彩声此起彼伏，处处洋溢着欢乐祥和的氛围。

“今后我们将继续紧贴群众需求，持续开展更多内容丰富、形式多样的文化活动，不断提升村民的幸福感和获得感，让文明新风与传统文化在乡村落地生根。”该村一位村干部说。 (赵瑞瑛)

## 大王镇： 多措并举推进危房改造工作

本报讯 近年来，市城乡一体化示范区(高新区)大王镇紧扣上级政策部署，聚焦农村危房改造重点任务，采取多项有力举措，全力推进危房改造工作，努力实现群众“住有所居、居有所安”的目标。

精准筛查，锁定改造对象。为确保危房改造工作精准落地，该镇整合镇村干部、网格员等多方力量，针对辖区内低收入六类户开展全面细致排查。工作人员逐户实地踏勘，重点评估房屋结构稳定性、墙体完整性、屋顶破损程度等关键指标，精准识别住房安全隐患。同时，严格对照政策标准，主动对接民政、乡村振兴等部门，综合考量低保、五保、监测户等家庭经济状况与住房

需求，建立翔实工作台账，做到情况清、底数明，为后续改造工作打下坚实基础。

加强巡查，确保工程质量。该镇组织房建专干定期深入施工现场，督促改造户及施工队伍选用合格的水泥、钢材、砖瓦等建筑材料，并严格按照相关建筑标准施工。通过全过程质量监督，切实保障房屋建设质量达标。

跟踪服务，加快工程进度。该镇推行村房建专干跟踪服务机制，为每户危房改造户配备专人负责。责任人定期与改造户及施工队伍沟通，及时了解并协调解决施工中遇到的困难和问题，确保工程顺利推进、按期竣工，让群众早日入住新居。 (段瑞瑛)