

清明寄哀思 文明伴我行

——清明祭扫倡议书

广大市民朋友：

清明将至，慎终追远、缅怀先辈是中华民族的传统美德，也是弘扬中华优秀传统文化、厚植家国情怀的重要载体。

近期，部分地区出现使用或仿制人民币图样制作、销售“人民币版”冥币等祭祀用品的行为，不仅严重损害了人民币形象，更违反了《中华人民共和国中国人民银行法》《人民币图样使用管理办法》等法律法规关于禁止在祭祀用品、生活用品、票券上使用人民币图样的规定。

为维护人民币法定地位、践行绿色文明祭扫新风尚，中国人民银行三门峡市分行发出如下倡议：

缅怀先人，重在心意；文明祭扫，始于点滴。请广大商户诚信守法经营，不生产、不销售、不储存“人民币版”冥币等违规使用人民币图样的祭祀用品，主动拒绝违规货源，共同维护市场秩序，守护国家货币尊严。请广大市民自觉做到不购买、不使用、不赠送“人民币版”冥币等仿制人民币图样的非法祭祀用品，从自身做起，从日常做起，争做文明祭祀的践行者、中华优秀传统文化的弘扬者，让文明新风浸润清明祭扫的每一个环节。

让我们以文明之姿缅怀先人，以法治之手守护人民币信誉，共同度过一个安全、绿色、文明的清明节，携手共建文明和谐的美丽三门峡。

（中国人民银行三门峡市分行）

致敬时代楷模 金融匠心赋能

——农行三门峡分行推出劳模专属消费贷款服务

为深入贯彻落实党中央、国务院提振消费的决策部署，深化银政合作，赋能民生发展，中国农业银行三门峡分行立足本地实际，推出劳模群体专属消费贷款服务方案，以专属金融权益致敬劳动楷模，为县级及以上劳动模范、“五一劳动奖章”获得者提供优质、高效、优惠的消费信贷支持。

专属服务精准滴灌 致敬奋斗楷模

劳动是时代的底色，奋斗是最美的勋章。农行三门峡分行聚焦劳动模范、“五一劳动奖章”获得者这一优质群体，打破传统信贷服务模式，推出专属授信方案，让奋斗者享受到更具温度的金融服务。

贷款额度方面，彰显荣誉价值：市级及以上劳模最高授信额度可达100万元，县级劳模最高授信额度可达50万元，同时结合个人收入、信用状况等维度科学测算，实现“荣誉背书+精准授信”双保障，充分满足劳模群体在购车、装修、教育、旅游、医疗等多场景消费需求，助力美好生活升级。

办理流程方面，打造高效体验：开辟劳模专属绿色通道，横向对接、精准服务，精简申请材料、优化审批流程，专属客户经理提供“一对一”指导，批量需求可享上门服务，让劳模群体办贷更便捷、更省心。

同时，该行以消费信贷为抓手，联动省内“绿色出行、普惠职工”专项补贴活动，引导贷款资金依法合规用于民生消费领域，助力扩内需、稳增长；同时推动自身业务转型，从单点营销向批量服务升级，深化与各级工会的合作，以优质金融服务赋能地方经济发展。

减费让利彰显担当 赋能民生消费

农行三门峡分行始终坚守金融为民初心，严格落实减费让利政策，对劳模群体专属消费贷款全面执行地方政府贴息补贴，除贷款利息外，不收取任何违规费用，不变相抬高利率，切实降低融资成本，让政策红利直达每一位奋斗者。

综合服务贴心护航 守护全周期需求

不止于消费贷款，农行三门峡分行还将为劳模群体提供全链条综合金融服务：专属存款、理财、保险等产品精准匹配，全方位资产配置方案定制，从信贷支持到财富管理，以专业、全面、贴心的服务，守护劳模群体的全周期金融需求。

致敬每一份坚守，赋能每一份美好。农行三门峡分行将以此次专属服务为契机，持续深化民生金融服务，加大对重点群体的信贷支持力度，以更有力、更有温度的金融服务，致敬奋斗者、温暖千万家，为三门峡地区经济社会高质量发展注入源源不断的金融动能。

（吴琼）

智汇赋能聚合力 数创未来促转型

本报讯（记者吴琼）为抢抓人工智能发展机遇，助力企业推进数字化、智能化转型，培育新质生产力，3月30日，市企业联合会、市企业家协会联合市女企业家协会，在三门峡国际文博城举办“拥抱AI时代，赋能新未来——人工智能赋能企业高质量发展”主题交流会。全市多家会员单位及重点企业的300余名企业负责人、高管和技术骨干参会。

经典实战案例，系统讲解人工智能在企业生产、运营、营销、管理、研发等全流程环节的应用场景与落地方法，为企业智能化转型提供清晰思路和实操指引。

互动交流环节，参会企业代表踊跃提问，围绕AI技术落地实施、场景适配优化、数据安全保障等实际问题深入咨询，现场学习氛围浓厚、交流热烈。大家纷纷表示，交流的内容兼具专业性与实用性，有效拓宽了对人工智能前沿技术的认知视野，为企业推进数字化转型、提升核心竞争力提供了有力支撑。

交流会紧扣企业发展实际需求，围绕AI技术发展趋势、产业赋能升级等核心内容展开深度解读，结合各行业

金融消费怎能投诉无门

遭遇金融纠纷，消费者找谁投诉、如何投诉？近日，国家金融监督管理总局就《银行保险机构金融消费投诉处理管理办法（修订征求意见稿）》（以下简称《办法》）公开征求意见，围绕制度机制、消费投诉处理、消费纠纷多元化解、监督管理等方面提出了多项具体要求。

能否有效处理消费纠纷，这是评价金融服务质量的一项重要标准。所谓做好，做优金融服务，不是简单地把产品卖出去，而是要让消费者用得满意。此前，消费者在遭遇金融纠纷时往往面临三大难题：向谁投诉、如何投诉、怎样维权。不少消费者曾面临电话打不通，或者即便电话接听但后续处理结果石沉大海等困境；由于金融行业专业性

较强，消费者与金融机构之间存在突出的信息不对称问题，消费者较难在沟通中占据主动；一旦涉事机构推诿扯皮，消费者更是难以有效维权。具体到每起金融消费纠纷，上述难题又会演变为形式各异的痛点。因此，要对症下药、疏通各环节堵点，切实将维护金融消费者合法权益落到实处。

有效处理纠纷，首先要畅通投诉渠道，不能让消费者陷入“投诉无门”的窘境。金融消费者向谁投诉、通过何种途径投诉？根据《办法》，履行消费投诉处理主体责任的是金融机

构，因此，金融机构要健全消费投诉处理工作制度，明确处理流程、责任分工、处理时限等要求，尤其要让消费者快速、精准找到相关负责人。为此，金融机构应当在官方网站、移动端客户端、营业场所或办公场所醒目位置公布本单位的消费投诉电话、通信地址等投诉渠道信息以及消费投诉处理流程，同时，设立或指定投诉接待区域。

畅通投诉渠道后，关键要实打实解决问题，分类施策，对症下药。如果问题确实出在金融产品与服务身上，金融机构要依照相关

法律法规、合同约定，公平公正作出处理决定。其中，对于下级机构化解难度大、处理效果不佳、矛盾久拖不决的投诉，应及时提级处理。如果涉及第三方机构合作业务，金融机构既要明确责任与义务，又不能逃避责任。

消费者也要擦亮双眼，切勿因为着急而落入不法“代理维权”陷阱。近期，一些组织和个人通过自媒体平台违规制作、散布所谓的全额退保、债务清零、征信洗白等短视频，诱导金融消费者委托其“代理维权”，进而收取高额咨询费、服务费。此类行为扰乱金融市场秩序，非但无法维权，反而会侵害消费者合法权益。为此，金融消费者应通过正当途径、客观理性反映诉求，依法维护自身合法权益。

（郭子源）

中国银行三门峡分行：举办主题活动 彰显金融温度

本报讯（记者吴琼 通讯员张莲）近日，中国银行三门峡分行举办了一场以“香遇中行 悦享芳华”为主题的精油制作体验活动，特邀40余位女性贵宾客户共赴一场别具匠心的芬芳之约（如下图）。

活动当天，现场布置温馨雅致，花香与精油香气交织，为来宾营造出舒缓愉悦的氛围。活动伊始，该行工作人员介绍了“私行”专属产品与增值服务，帮助客户在轻松愉悦的氛围中进一步了解该行的综合金融服务。穿插其中的有奖问答环节，更是引发了客户



张莲 摄

我市开展中小学生学习安全教育日地震安全主题活动

本报讯（记者梁媛）今年3月30日是第31个全国中小学生学习安全教育日。为进一步提升校园地震灾害防范应对能力，增强中小学生学习防震减灾安全意识与应急避险技能，当天，三门峡市应急管理局联合市教育局、市外国语小学，共同开展“同守护 共成长”地震安全主题教育活动。

活动伊始，市防震减灾中心率先向市外国语小学捐赠了一套地震预警终端设备与300本防震减灾科普读本。随后，一场紧

张有序的地震应急演练拉开帷幕，避险、疏导、撤离……整个过程有条不紊，充分展现了师生良好的应急素养。

活动还开设了防震减灾科普知识讲座。讲座紧扣“认识地震、地震预警、地震避险”三大核心主题，授课人员通过生动形象的PPT演示，用通俗易懂、贴近学生的语言，深入浅出地讲解地震形成的原因、地震预警的科学原理、预警信息的获取途径，以及教室、家庭等不同场景下

的逃生避险技巧，让学生们在轻松的氛围中掌握实用安全知识。

针对校园应急演练规范化开展的需求，活动还组织学校全体教师进行了《中小学校地震应急演练疏散指南》（以下简称《指南》）专题解读培训。培训详细解读了《指南》的出台背景、基本定位，梳理了日常演练中容易出现的问题，并针对学校如何落实《指南》各项要求给出具体指导。

活动现场还悬挂摆放了40余幅地震科普挂图及宣传展板，发放1000余份科普宣传页，同时大力推广“河南地震预警”小程序，引导师生及家长关注使用，让防震减灾宣传覆盖校园各个角落。

此次主题活动不仅让中小学生学习牢固树立了防震减灾安全意识，熟练掌握了应急避险技能，也进一步规范了校园地震应急演练流程，为筑牢全市校园安全防线、守护学生平安成长奠定了坚实基础。

拆解重点难点 厘清备考思路

我市举办2026年社会工作者职业资格考前培训

本报讯（记者梁媛）为全面提升全市社会工作者专业素养，筑牢社会工作专业人才队伍建设根基，3月27日，市委社会工作部组织举办2026年社会工作者职业资格考前培训，全市200余名社区工作者、以及民政、教育、司法等领域的社会工作从业人员齐聚一堂，开启专业备考学习之旅。

此次培训特邀高级社会工作者、河南省社会工作专业人才培养计划专家张苗苗进行专题辅导。授课过程中，张老师结合历年考试情况与命题趋势，围绕考情深度分析、科学备考建议、核心考点梳理、经典真题讲解四大板块展开细致授课，针对考试重难点逐一拆解，帮助学员厘清

告别面肌痉挛 对症治疗是关键

经常有患者询问这些症状：眼皮跳动，眼睑跳动，嘴角跳动，或者面部肌肉跳动。此类症状若在入睡后可消失，且病程久了由跳动变成抽动，甚至抽动变抽搐，造成面容扭曲，需高度警惕。若症状表现为单侧发病，需高度怀疑是面肌痉挛，建议到正规医院神经内科诊治，以排除其他疾病可能。

面肌痉挛是指一侧或双侧面部肌肉（如眼角、面颊或口角）反复发作的阵发性、不自主的抽搐，在情绪激动或紧张时加重，严重时可见睁眼困难、口角歪斜以及耳内抽动样杂音。

其主要治疗方法有三种，口服药物治疗、局部肉毒素注射和微血管减压术。

药物治疗。包括卡马西平（进口药为“得理多”）、奥卡西平以及安定等。服药从小剂量开始，按时服药，逐步增加剂量，以最小剂量能控制症状为佳，卡马西平成人最高剂量不应超过每天1200mg。备选药物为苯妥英钠、氯硝安定、托吡酯、加巴喷丁等。药物治疗的缓解率大概在60%—70%，随着时间延长，药效呈降低趋势，需要增加剂量方能维持效果。

局部肉毒素注射。90%以上的病人对初次注射肉毒素有效，大多数病人治疗有效持续时间为3—4个月，个别病人有效时间可在1—9个月。随着病程延长及注射次数的增多，疗效逐渐减退。两次治疗间隔不应少于3个月，如治疗失败或重复注射后疗效逐步降低，应考虑其他治疗方法。

微血管减压术。需要至神经外科住院手术，有效率为94%。微血管减压术是治疗面肌痉挛的最主要方式，并且是治愈面肌痉挛的唯一治疗方式。手术成功最关键的就是找到责任血管，手术前的磁共振3D-TOF-MRA检查为明确责任血管提供重要依据。（三门峡市中心医院 方丹东）

开展反恐应急演练 筑牢燃气安全防线

本报讯（记者梁媛）为进一步提高场站的反恐防范水平，筑牢城市燃气安全防线，3月25日，三门峡中裕燃气在工业园站组织开展反恐防范应急演练。

演练以一名“歹徒”持械强行闯入场站，企图破坏燃气设施为背景开展。值班人员“发现险”情后，第一时间启动应急预案并上报；防暴小组立即携带盾牌、钢叉等防暴装备快速集结，与“歹徒”形成对峙、包抄；警戒组同步封锁现场出入口，划定警戒区

域，有序疏散周边无关人员，全力保障场站周边安全。演练人员分工明确、反应迅速、配合默契，全程处置规范有序，最终成功将“歹徒”制服，顺利完成此次演练任务。

此次演练以练筑防、以演强安，有效检验了反恐应急预案的实操性，锤炼了员工应急处置与协同作战能力。该公司将以此次演练为契机，持续深化内部应急管理，常态化开展实战化演练，从严从细落实反恐防范责任，全力守护城市燃气供应安全与社会公共安全。

市市场监管局经济开发区分局：“你送我检”进校园 保障高校餐饮安全

本报讯（记者梁媛 通讯员唐鑫杰）为进一步规范校园及周边市场经营秩序，营造安全放心的消费环境，3月26日，市市场监管局经济开发区分局在三门峡职业技术学院开展“你送我检”暨“信用承诺、文明经营、放心消费”诚信教育活动（如下图）。

活动中，工作人员在餐厅设立快检台，为学生提供免费快检服务，现场利用专业的食品快检设备，对学生代表送检的18批次蔬菜等食材进行农药残留等项目检测，检查结果均为合格。学生从消费者变身食品安全的参与者、见证者、监督者，面对面体验食品安全共治的成效，进一步增强食品安全意识和消费信心。



唐鑫杰 摄

国网三门峡供电公司：推进新型配电网改造

本报讯 3月29日，国网三门峡供电公司组织开展10千伏Ⅱ、Ⅲ岭市线峰中三环等6台环网柜改造工作。随着配网班准确下达停电操作指令，现场工作人员迅速响应、各司其职，施工景象热火朝天，各项改造作业有序推进。

目前，国网三门峡供电公司2026年度新型配电网项目已全面开工。本次第一批工程新型配电网改造项目共23项，涉及线路43条，计划改造环网柜、分支箱共131台，数量大、任务重。为确保新型配电网改造高标准起步、高质量建设，该公司周密部署，组织项目部人员完成详

尽的施工方会审，通过细致勘察，严格落实各项保电措施，严格执行“能带不停”原则。多部门协同，高效协调物资供应和设备调试，提前完成所有相关资料提资工作。同时，还与市政相关部门进行充分沟通，为工程顺利实施创造良好的外部环境。在人员方面，施工队伍全部到位，并在开工当日组织现场观摩学习，进一步强化标准化作业意识。

此次配电网改造项目是国网三门峡供电公司推动配网转型升级、提升供电可靠性的重要举措，将进一步夯实配电网安全运行基础。该公司将继续保持“提前考虑、周密安排”的工作作风，扎实推进后续各项改造工作，确保2026年所有新型配电网项目全部落地，为经济社会发展提供更加智能可靠的电力保障。

（新一玮）

