

## 湖滨区：擦亮文明底色 让幸福“可感可及”

**本报讯** 近日，一段湖滨区城管局执法人员柔性执法、暖心服务的视频引得网友暖心留言，一句“管理有人情，服务暖人心”，道出群众对城市文明建设的真切认可。从街头巷尾的温情执法，到社区深处的贴心服务，湖滨区以民生为圆心、以文明为底色，把精细化治理、柔性服务融入城市建设全过程，让文明新风浸润千家万户，城市品质与群众幸福感同步提升。

城管执法从“刚性管理”转向“柔性服务”，是湖滨区城市文明建设的生动缩影。执法人员以劝导代替处罚、以沟通化解矛盾，在规范市容秩序的同时守护市井烟火，让文明执法成为街头风景线。从规范占道经营到维护市容环境，从帮扶困难商户到参与志愿服务，城管队伍用耐心与温情，筑牢城市文明的第一道防线。

文明根基在基层，幸福直达“最后一公里”。“以前小区乱停车问题没人管，现在网格员天天巡查，问题解决得又快又好。”家住湖滨区崖底佳苑的居民道出了网格优化带来的真切变化。崖底街道将网格建设作为打通服务群众“最后一米”的关键抓手，通过“党建+网格+精细化服务”的深度融合，让治理

精度直抵家门口，服务温度浸润民心，以更具广度的服务覆盖，绘就基层治理精细化新图景。“红色邻里”柔性劝导，社区“方言宣讲”，微信群“详细讲”……前进街道着力构建以社区党组织为核心，业委会、物业、志愿者等共同参与的协同治理机制，让居民从“旁观者”变为“局内人”，形成共建共享的强大合力。

文明细节藏于日常，惠民举措见于细微。涧河街道西社区通过构建“线上+线下”立体化宣传矩阵，并采取“一犬一档”精准建档、明确规定养犬居民必须遵守四项准则、开展常态化巡查等举措，着力构建常态化、长效化工作机制，推动文明养犬治理成效持续巩固。湖滨区聚焦文明养犬、飞线充电、车辆乱停等民生小事，开展专项整治与宣传引导，多部门联合规范养犬行为，组建文明劝导队，发放倡议书、张贴宣传海报，倡导“牵好一米绳，文明伴我行”；创新文明实践积分制，以积分兑换激励群众参与志愿服务、环境整治、邻里互助，让文明行为可量化、可褒奖、可传承。同时，推进背街小巷提升、垃圾分类推广、“一刻钟便民生活圈”建设，把文明理念转化为日常习惯，让文明之风融入百姓生活。

政务服务提速增效，便民利民直达心坎。湖滨区纵深推进“一站式”政务服务，推行“线上+线下”融合办理，依托“政小湖”帮办代办团队，实现复杂事项提速办、特殊群体上门办、高频事项掌上办，数据多跑路、群众少跑腿，办事体验更便捷、更舒心，政务服务满意度持续攀升。

协商议事聚合力，民生难题快解决。会兴街道建立“板凳夜话”议事平台，将议事桌搬到庭院广场，以拉家常的方式倾听民声、收集民意，使之成为政策宣传、民情反馈、邻里和谐的重要载体。同时，湖滨区全面推行“甘棠议事”机制，每月组织居民代表与职能部门面对面协商，聚焦群众急难愁盼问题，解决文明养犬规范、小区充电桩建设、道路微改造、小区环境微提升等民生问题，形成“民事民提、民事民议、民事民办”的共治闭环，把矛盾化解在基层、把问题解决在源头。

从执法一线的温情守护，到街道社区的贴心服务；从环境面貌的焕然一新，到文明习惯的蔚然成风……湖滨区把文明答卷写在街巷楼宇、写在群众心间，用一个个暖心举措、一件件民生实事，书写“城市让生活更美好”的生动答卷。（晏喆）

## 湖滨区：居民喜提产权证书 民生服务落地见效

**本报讯** “期盼了这么多年，今天终于拿到‘大红本’了，心里这块石头总算落地了！”近日，在三门峡市中心不动产证办理窗口，首批领到证书的崖底佳苑安置房回迁居民，仔细端详着手中的不动产证，喜悦之情溢于言表。这本红彤彤的证书，既是房屋的“身份证”，更承载着居民对落户、子女入学、房屋交易等安稳生活的无限憧憬，书写着城市更新“最后一公里”的民生答卷。

作为湖滨区重点推进的城市更新回迁项目，崖底佳苑安置房曾因多重历史遗留问题叠加，导致不动产证办理一度停滞，成为压在回迁居民心头的“烦心事”。聚焦群众急难愁盼问题，相关责任单位——三门峡市湖滨建设发展有限公司在区委、区政府统筹协调下，牵头成立办证专项工作组，紧盯竣工验收、土地规划、手续衔接等关键环节，通过专题研究、多方协调、学习借鉴先进

经验等方式，逐项打通办证堵点、厘清流程障碍，全力保障居民合法权益。崖底佳苑安置房办证难问题的成功化解，是湖滨区坚持以人民为中心的发展思想，深入开展城市更新工作提质增效的生动实践。面对历史遗留问题，湖滨区主动破题，通过“专班推进、部门联动、分类施策”的工作机制，把群众的急难愁盼问题转化为政府的“履职清单”，让群众看得见、摸得着。首批不动产证的顺利发放，不仅为全区同类安置房项目办证提供了可复制、可推广的经验，更彰显了湖滨区在城市更新进程中“不仅改房子，更暖人心”的民生温度。

据悉，湖滨区将持续深化城市更新行动，不断优化安置房建设管理和服务保障，让城市更新既有速度、力度，更有温度、精度，以实干实绩不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。（郭会卉 褚少峰）

## 区人力资源和社会保障局：多维发力优服务 精准施策促就业

**本报讯** 近日，湖滨区人力资源和社会保障局发布2026年度第一批就业见习岗位“双选”报名公告，以数字化线上对接模式为青年搭建见习就业桥梁。这是湖滨区聚焦就业民生、精准施策推动高质量充分就业的生动实践。

近年来，湖滨区牢固树立就业优先理念，把稳就业、保就业摆在民生工作突出位置，围绕不同群体就业需求，从服务模式、平台搭建、技能提升等多维度发力，构建全方位、全链条就业服务体系，让就业服务更有温度、更具实效，为区域经济社会高质量发展筑牢民生根基。

该区积极推动就业服务数字化转型，打造“湖滨智慧人社”小程序一站式服务平台，整合岗位招聘、见习双选、技能培训、线上仲裁等多元功能，实现求职信息发布、岗位查询对接、业务线上办理等全流程操作，让群众“足不出户找工作，指尖操作办业务”。从公益岗、大学生见习岗的线上“双选”，到直播带岗、地图找工等特色服务，湖滨区以数字化手段打破就业服务时空限制，推动“数据多跑路，群众少跑腿”，让岗位信息与求职需求精准匹配，大幅提升就业对接效率。毕业不久的大学生李明感慨道：“之前找工作要跑好几场线下招聘会，现在在家打开‘湖滨智慧人社’小程序，就能看到各类岗位信息，还能直接报名见习岗位，操作简单又方便，在家乡就能找到合适的实践机会，心里特别踏实。”

针对不同群体就业需求，湖滨区构建“线上+线下”融合的就就业对接平台，打造多元化招聘场景。线

## 区应急管理局：新装备赋能一线 护航春季森林防火

**本报讯** 近日，区应急管理局将新购置的一批消防摩托车配备至重点乡（街道）一线，同步组织相关人员开展装备操作培训，以专业装备夯实基层应急处置能力，全力打通火情处置“最后一公里”，为春季森林防火工作注入强劲动能。

此次投入的消防摩托车机动灵活、通行便捷，能够轻松适应乡村道路、林间小道等复杂地形，可快速执行防火巡查、火情预警、初起火灾扑救等任务，全面提升基层“打早、打小、打了”的快速响应能力。这批新装备重点投放森林防火任务繁重、巡查线路较长、交通条件复杂的乡（街道），精准补齐基层应急救援短板，进一步织密全域森林防火安全防护网。

随着春季森林防火工作进入关键阶段，该局将持续强化应急备战与技能实训。无人机“飞手”每



### 防火演练 筑牢屏障

3月24日，湖滨区自然资源局组织开展森林防火拉练，以实战化标准检验队伍应急响应水平，进一步提升森林消防扑火队伍应急处置能力。

康琳琳 张晓莉 摄

## 雷锋精神暖夕阳 志愿服务护安康

**本报讯** 3月25日，湖滨新区前进街道量社区、三门峡社会管理职业学院会计金融学院、三门峡康恒园医养中心联合三门峡中心医院、河南建庄律师事务所等单位，共同开展“党旗映夕阳 雷锋护安康——党院共建义诊康恒”活动，为医养中心的老人们送上了一场集文艺、健康、法律、陪伴于一体的专属关怀。

当天，伴随着《荷塘月色》欢快的旋律，志愿者们牵起老人的手翩翩起舞，老人们脸上洋溢着灿烂的笑容，跟着节奏轻轻摇摆。随后，朗诵《青春当自强 资助伴成长》、经典红色舞蹈《珊瑚颂》、情景剧《信仰唤醒的瞬间》等节目轮番上演，精彩纷呈。最后，大家共同唱响《我爱你中国》，爱国情怀与敬老温情在歌声中久久回荡。

演出结束后，现场的多功能服务区同步开启。“医疗+法律+教育+陪伴”的全方位服务让老人们收获满满。义诊区内，医护人员细心为老人们提供普通外科问诊、心血管内科咨询、营养科指导，以及心电图检测、血压测量等服务；法律咨询区前，律师们一对一为老人解答遗产继承、防范养老诈骗等问题，用通俗易懂的语言普及法律知识，全力守护老人的财产安全；娱乐互动区的套圈游戏人气爆棚，老人们排队参与，瞄准目标轻轻一掷，套中奖品时，脸上露出孩童般的喜悦；自由交流区里，师生志愿者们陪老人晒太阳、拉家常，让老人们感受到浓浓关爱。

活动最后，康恒园医养中心的护理人员还为志愿者带来一场干货满满的康养护理实操课，不仅让大家掌握了实用的康养技能，更为志愿者后续常态化开展敬老志愿服务奠定了坚实基础。

此次活动作为党建引领基层高效能治理的生动实践，创新实现“医疗+法律+教育+社区”多方联动，通过“三阶沉浸式”服务模式，将文艺盛宴、健康守护、法律保障、技能传承送到老人身边，让老人们切实感受到了党组织的关怀与社会的温暖，更让雷锋精神在志愿服务中具象化为可触摸的温暖。（封洁明 辛向妮）

## 区农业农村局：四举措筑牢农业农村安全屏障

**本报讯** 日前，湖滨区农业农村局通过“责任上肩、排查见底、监管从严、宣传入心”四措并举，全力防范化解重大安全风险，确保全区农业农村领域安全生产形势持续稳定。

分析研判找重点，压实责任链条无死角。分析研判春季农机作业、畜禽养殖、设施农业、有限空间作业等重点领域风险特点，部署部署防范应对和排查整治措施。明确“三管三必须”要求，构建责任体系，形成“层层有责任、事事有人管、件件有着落”的全链条责任闭环。

同时，完善农业安全生产突发事件应急预案，组织全体人员开展安全知识学习培训3次，提升隐患识别与处置能力。识别隐患疏堵点，精准排查领域全覆盖。组建4支专项检查组，采取拉网式、精准化相结合的方式，对农业农村领域4个重点领域开展全覆盖隐患排查。开展农机安全专项整治行动。检查农机注册登记、年度检验及操作人员持证上岗情况，农机停放集中区域、作业现场消防安全。检查农机合作社4家、农机维修点2家，排查农机具60台次，发现并整改安全隐患5项，目前已全部整改到位。开展畜禽养殖专项行动。针对圈舍结构安全、防疫、消防等情况，进行全面隐患排查。检查养殖场6家，饲料兽药经营门店20家。开展设施农业与农安安全排查。重点检查温室大棚、涉农冷库、秸秆收储场所，并整治梁柱承重不足、棚膜破损、电路私拉乱接、易燃物堆放等隐患。指导经营主体加固设施、清理消防通道。在农资

监管方面，严查高毒农药、假冒伪劣农资销售行为，核查实名制销售台账，检查农药化肥存储条件，整改危化品混存、警示标识缺失等问题。在农产品质量安全保障方面，强化种植养殖源头管控，督促生产经营主体建立生产记录，严格执行安全间隔期和休药期制度。

织密安全“过滤网”，健全长效监管机制。坚持“隐患零容忍、制度常约束”原则，对排查发现的隐患问题实行清单化管理，明确整改标准、整改时限、责任人，并安排专人跟踪隐患整改情况，确保隐患整改到位。同时，建立联合检查机制，加强与市农业执法、应急管理、市场监管、气象等部门的协作，形成监管合力。

广泛宣传筑防线，提升安全防范意识。开展安全宣传“进田间、进企业、进合作社”活动，通过乡村集市、微信公众号、宣传手册、警示教育片等多种形式，普及农机操作、火灾防范等知识。组织人员深入生产经营主体宣传4次，覆盖农机手、养殖户、农资经营者等300余人次，重点讲解安全操作规程和应急处置技能。在重点场所张贴安全警示标识和宣传挂图、发放明白纸200余份，曝光火灾隐患和典型案例，营造“人人讲安全、事事为安全”的浓厚氛围。密切关注气象动态，及时发布重要天气预警信息，推送防灾减灾技术指导20余条，引导生产经营主体科学应对。（曹忠尚）