三门峡市住房公积金2025年年度报告

根据国务院《住房公积金管理条例》和住房和城乡建设部、财政部、人民银行《关于健全住房公积金信息披露制度的通知》(建金〔2015〕26号)规定,经三门峡市住房公积金管理委员会六届三次全体会议审议通过,现将三门峡市住房公积金2025年年度报告公布如下:

一、机构概况

(一)住房公积金管理委员会:住房公积金管理委员会有25名委员,2025年召开2次会议,审议通过的事项主要包括:《三门峡市住房公积金2024年年度报告》、《三门峡市2024年度住房公积金归集、使用计划执行情况和2025年度住房公积金归集、使用计划》、《三门峡市住房公积金2024年度增值收益分配方案》、《三门峡市住房公积金管理中心缴存管理办法》(修订稿)、《三门峡市住房公积金管理中心提取管理办法》(修订稿)、《三门峡市住房公积金管理中心贷款管理办法》(修订稿)等。

(二)住房公积金管理中心:三门峡市住房公积金管理中心为直属市政府不以营利为目的的财政全供正县级事业单位,设8个处(科),4个管理部,1个分中心。市中心从业人员71人,其中,在编36人,非在编35人。义煤分中心从业人员15人。

二、业务运行情况

(一)缴存:2025年,新开户单位189家,净减少单位19家;新开户人数0.82万人,净减少人数1.99万人;实缴单位2740家,实缴人数16.08万人,分别同比下降0.69%、11.01%,缴存额28.68亿元,同比增长3.88%。2025年年末,缴存总额312.88亿元,比上年末增加10.09%;缴存余额118.99亿元,同比增长8.66%。受委托办理住房公积金缴存业务的银行8家。

(二)提取:2025年,5.82万名缴存人提取住房公积金;提取额19.2亿元,同比下降4.9%;提取额占当年缴存额的66.95%,比上年减少6.18个百分点。2025年年末,提取总额193.89亿元,比上年末增加10.98%。

(三)贷款:

1.个人住房贷款:个人住房贷款最高额度50万元;其中高层次人才及依法生育、抚育多子女家庭住房公积金贷款最高额度为60万元。

2025年,发放个人住房贷款1284笔4.64亿元,同比分别下降8.68%、6.64%。其中,市中心发放个人住房贷款1252笔4.54亿元,义煤分中心发放个人住房贷款32笔0.1亿元。

2025年,回收个人住房贷款9.28亿元。其中,市中心8.97亿元,义煤分中心0.31亿元。

2025年年末,累计发放个人住房贷款4.27万笔118.24亿元,分别比上年末增加3.1%、4.09%,贷款余额55.54亿元,比上年末减少7.71%。个人住房贷款余额占缴存余额的46.68%,比上年末减少8.27个百分点。受委托办理住房公积金个人住房贷款业务的银行7家。

2.异地贷款:2025年,发放异地贷款230笔8559万元。2025年年末,发放异地贷款总额76399.9万元,异地贷款余额47766.92万元。

3.公转商贴息贷款:2025年,发放公转商贴息贷款0笔0万元,当年贴息额0万元。2025年年末,累计发放公转商贴息贷款0笔0万元,累计贴息0万元。

(四)购买国债:2025年,购买(记账式、凭证式)国债0亿元,(兑付、转让、收回)国债0亿元。2025年年末,国债余额0亿元。

(五)资金存储:2025年年末,住房公积金存款60.68亿元。其中,活期0.02亿元,1年(含)以下定期2亿元,1年以上定期48.48亿元,其他(协定、通知存款等)10.18亿元。

三、主要财务数据

(一)业务收入:2025年,业务收入28454.27万元,同比下降7.41%。其中,市中心23623.39万元,义煤分中心4830.88万元;存款利息11663.77万元,委托贷款利息16788万元,国债利息0万元,其他2.5万元。

(二)业务支出:2025年,业务支出18126.95万元,同比增长5.36%。其中,市中心14833.52万元,义煤分中心3293.43万元;支付缴存人住房公积金利息17330.89万元,归集手续费0万元,委托贷款手续费761.37万元,其他34.69万元。

(三)增值收益:2025年,增值收益10327.32万元,同比下降23.66%。其中,市中心8789.87万元,义煤分中心1537.45万元。

(四)增值收益分配:2025年,提取贷款风险准备金-587.2万元;提取管理费用1609.3万元,提取城市公共租赁住房(廉租住房)建设补充资金9305.22万元。

2025年,上缴财政管理费用1209.31万元。上缴财政城市公共租赁住房(廉租住房)建设补充资金8831.7万元,其中,市中心上缴7955.45万元,义煤分中心上缴财政876.25万元。

2025年年末,贷款风险准备金余额5553.91万元。累计提取城市公共租赁住房(廉租住房)建设补充资金122585.19万元。其中,市中心提取98060.46万元,义煤分中心提取24524.73万元。

(五)管理费用支出:2025年,管理费用支出1399.6万元,同比增长29.49%。其中,人员经费689.88万元,公用经费47.44万元,专项经费662.28万元。

市中心管理费用支出1161.55万元,其中,人员、公用、专项经费分别为487.12万元、17.1万元、657.33万元;义煤分中心管理费用支出238.05万元,其中,人员、公用、专项经费分别为202.76万元、30.34万元、4.95万元。

四、资产风险状况

个人住房贷款:2025年年末,个人住房贷款不良贷款余额177.91万元,不良率0.03%,其中,市中心0.03%,义煤分中心0%。个人贷款风险准备金余额5553.91万元。2025年,使用个人贷款风险准备金核销呆坏账0万元。

五、社会经济效益

(一)缴存业务

缴存人中,企业单位占61.11%,非企业单位占36.86%,灵活就业人员占2.03%。新开户缴存人中,企业单位占67.34%,非企业单位占25.99%,灵活就业人员占6.67%。

(二)提取业务

提取金额中,购买、建造、翻建、大修自住住房占23.08%,偿还购房贷款本息占36.8%,租赁住房占6.32%,老旧小区改造占0%,离休和退休提取占24.36%,完全丧失劳动能力并与单位终止劳动关系提取占6.52%,出境定居占0%,其他占2.92%。

(三)贷款业务

个人住房贷款:2025年,支持缴存人购建房16.77万平方米(含公转商贴息贷款),年末个人住房贷款市场占有率(含公转商贴息贷款)为26.24%,比上年末减少1.69个百分点。

发放贷款笔数中,购买新建住房占73.44%(其中购买保障性住房占0%),购买二手房占25.86%,建造、翻建、大修自住住房占0%,其他占0.7%。

发放贷款笔数中,单缴存人申请贷款占46.03%,双缴存人申请贷款占53.97%,三人及以上缴存人共同申请贷款占0%。

借款人中,30岁(含)以下占31.85%,30岁至40岁(含)占45.56%,40岁至50岁(含)占17.6%,50岁以上占4.99%;购买首套住房申请贷款占87.15%,购买二套及以上申请贷款占12.85%。

(四)住房贡献率

2025年,个人住房贷款发放额、公转商贴息贷款发放额、项目贷款发放额、住房消费提取额的总和与当年缴存额的比率为60.5%,比上年减少2.22个百分点。

六、其他重要事项

(一)租购并举支持缴存人解决住房问题,支持提取住房公积金用于租赁住房、支付购房首付款、自住住房加装和更新电梯,支持购买和租赁保障性住房、多子女家庭购房等情况。

2025年,中心紧扣住房保障核心职能,全面优化提取政策。在购房方面,支持缴存人购买、建造、翻建、大修自住住房时提取住房公积金,其配偶、父母、子女均可参与提取;同时支持缴存人及其配偶提取公积金支付购房首付款,有效缓解群众购房资金压力。在偿还住房贷款方面,支持缴存人按月提取住房公积金用于偿还住房公积金贷款、商业住房贷款及异地住房贷款,切实减轻缴存人月供负担。在租房方面,无自有住房且租赁住房的缴存人,可按规定提取公积金支付房租,单身缴存人每年最高提取9600元、已婚家庭每年最高可提取18000元;经组织人事部门认定的高层次人才可每年按实际支付的房租提取本人及配偶住房公积金账户内的存储余额;租住公共租赁住房及保障性租赁住房的缴存人可按实际房租支出申请提取住房公积金,由公积金中心按约定向住房租赁机构划转相应金额住房公积金用于支付房租。在既有住宅加装电梯提取方面,缴存人及其配偶可按规定提取公积金支付个人分摊的加装电梯费用。同时,职工退休、与单位解除劳动关系封存满半年、出境定居、完全丧失劳动能力等情况,可一次性全额提取个人公积金账户余额。多子女家庭购房方面,依法生育、抚育多子女的住房公积金缴存家庭的贷款最高限额为60万元,较普通家庭提高20%。

(二)当年机构及职能调整情况、受委托办理缴存贷款业务金融机构变更情况

2025年,三门峡市住房公积金管理中心机构及职能未调整,受委托办理住房公积金业务的银行较上年无变化。

(三)当年住房公积金政策调整及执行情况

2025年,根据"控高保低"政策规定,职工住房公积金的缴存基数上限为18570元,住房公积金月缴存额上限为4458元,职工本人和单位住房公积金的月缴存额上限各为2229元。职工住房公积金的缴存基数下限为2100元,住房公积金月缴存额下限为210元,职工本人和单位的月缴存额下限各为105元。

灵活就业人员月缴存额分为364元、726元、1088元、2174元四个档次,缴存比例为10%和20%两个档次。

全市财政供给单位职工本人和单位住房公积金缴存比例为各12%;其他单位职工本人和单位住房公积金缴存比例可根据单位实际情况在5%至12%之间选择。同一单位职工的缴存比例须一致。缴存住房公积金确有困难的单位,可申请缓缴住房公积金。

根据《中国人民银行 住房城乡建设部 财政部关于完善职工住房公积金账户存款利率形成机制的通知》(银发〔2016〕43号)的规定,个人住房公积金存款实行统一利率结息;上年结转和当年缴存的统一按结息日人民银行挂牌公告的一年期定期存款基准利率计算。至2025年12月31日,最新的利率为1.5%;年度结息日为每年的6月30日。

2025年,经住房公积金管理委员会审议通过,三门峡市住房公积金管理中心印发了《三门峡市住房公积金缴存管理办法》《三门峡市住房公积金缴存实施细则》等文件,对归集、提取和贷款相关政策进行了调整。归集方面,对灵活就业人员实行以贷定缴,灵活就业人员贷款后,其公积金月缴存额调整至等于或大于公积金贷款月还款额。提取方面,延长了购买、建造、翻建、大修自住住房的提取时间期限,由原来的3年内每年可提取1次延长至5年内每年可提取1次。贷款方面,一是开展二手房组合贷业务,正常、连续、足额缴存住房公积金的缴存人(所有权人)在我市行政区域内购买二手房的,公积金贷款不足以支付房款时,且同时符合住房公积金贷款和银行按揭贷款条件的,可申请组合贷款;二是根据延迟退休政策调整贷款期限,借款人贷款期限=借款人法定退休年龄(法定退休年龄以人社部相关文件规定为准)-实际年龄+5年,贷款年限最短不少于1年,最长不超过30年。

2025年贷款利率为首套房首次使用公积金贷款5年以内(含5年)年利率为2.1%,5年以上的年利率为2.6%;二套房或二次使用公积金贷款5年以内(含5年)年利率2.525%,5年以上的年利率为3.075%。

(四)当年服务改进情况

一是牵头完成贷款购房"高效办成一件事",全力优化营商环境。积极贯彻落实国家、省、市"高效办成一件事"相关要求,主动与相关部门对接,不断优化业务流程、联通业务系统、强化数据共享,提前完成住房公积金个人住房贷款购房"一件事"改革,实现面签、抵押、放款等事项高效办理。加强沟通协调,企业开办、注销等业务办理无感化监测排名保持在全省第一梯队。

二是落实"五优服务"服务标准,持续巩固"惠民公积金,服务暖人心"服务提升三年行动成果。积极开展《住房公积金服务标准》宣传贯彻活动,主动践行"五优服务"承诺,扎实开展"惠民公积金、服务暖人心"三年行动,打造"红心在岗"服务品牌,组建"枫桥志愿服务队",主动走进社区、企业开展上门宣讲和服务活动,积极为行动不便或有特殊需求的缴存人提供上门服务,现场讲解政策、手把手指导操作、面对面解决问题,让标准的"规范化"流程化作有温度的"便利化"体验。

三是以服务事项"网上办、掌上办、码上办、一次办"更加好办易办为目标构建特色"线上"服务。不断拓展线上服务渠道,依托数据共享平台推动电子签名、电子印章、电子证照、电子档案"四电"应用,构建"线上全流程无纸化"业务模式,业务网上办理率、办结率稳定在99.6%以上,保持全省领先水平。推行个人证明事项"亮码可办",以电子码替代纸质证明,满足缴存人异地业务办理需求。

四是通过以考促学、以赛代训,提升窗口人员服务能力。以"文明服务我出彩 群众满意在窗口"活动为抓手,在连续7年开展培训的基础上,创新培训形式,将礼仪培训、业务练兵与案例教学、技能比武相结合,实现培训常态化、精准化。新增知识竞赛模块,使工作人员从专业素养、履职能力、综合软实力三个核心维度实现全面提升。建立"传帮带"机制,培育业务骨干,打造业务精、能力强、作风优、服务暖的公积金服务队伍,激发干部职工干事创业的热情,展示公积金人积极向上的新风貌。

五是聚焦业务"就近办"需求,持续深化"家门口的公积金"服务体系。深化与银行合作,2025年新增5个乡镇公积金服务网点,全市公积金服务网点达到50个,乡镇网点覆盖率超过50%。升级专柜服务功能,新增公积金贷款预审、贷款额度测算等高频业务办理模块,让群众在家门口可以办理更多的公积金业务,用网点的密度换职工的舒适度。

六是继续加强区域合作,纵深推进融入服务全国统一大市场建设。深化洛三一体化及关中平原城市群住房公积金领域合作,推动城市群公积金服务"同城化",助力人口合理流动与集聚,为新型城镇化提质增效注入动力。纵深推进融入服务全国统一大市场建设,全部服务事项实现"跨省通办"。

(五)当年信息化建设情况

一是深化系统建设,构建"数智公积金"服务体系。以"全过程智能服务、全流程风险防控、全系统业务协同、全领域数据赋能、全业务线上办理"为目标,在2025年推出"贷款掌上办""AI智能机器人客服"及"精准画像"服务等,通过个性化、差异化、精准化的服务构建"数智公积金"服务体系。

二是提升服务便捷度。积极推广"四电"应用,推动电子证照、电子印章、电子签名、电子材料全面应用,实现业务办理无纸化、高效化、便民化。开通业务掌上审批系统,构建全天候、全时段的审批服务体系,提升服务便捷度。

三是强化风险防控。建设体检评估系统,对缴存、提取、贷款等全业务进行多维度常态化监测,实现业务监测常态化、风险识别提前化、安全防控严密化。以信息系统三级等保测评和密码测评工作为基础,确保网络和数据安全"双防护",保障信息系统安全稳定运行。

(六)当年住房公积金管理中心及职工所获荣誉情况

2025年,三门峡市住房公积金管理中心获得三门峡市"一联四帮"优秀党组织、"五强党支部"及"两优一先"党组织称号;《以"五星党支部标兵"引领为民服务提质增效》调研报告荣获全市优秀调研课题二等奖。中心市区营业部主任王海燕同志获得全市个人记功奖励,技术服务科科长卫宏辉同志获得全市个人嘉奖奖励。

(七)当年对违反《住房公积金管理条例》和相关法规行为进行行政处罚和申请人民法院强制执行情况

2025年无对违反《住房公积金管理条例》和相关法规行为进行行政处罚和申请人民法院强制执行的情况。

(八)当年对住房公积金管理人员违规行为的纠正和处理情况等

2025年无对住房公积金管理人员违规行为的纠正和处理情况。

(九)其他需要披露的情况

2025年无其他需要披露的情况。

中国工商银行三门峡分行:

成功投放全省系统首笔"惠农e借"30万元

本报讯(记者吴琼)日前,为全面落实国家乡村振兴战略部署,助力三门峡市农业强市建设,中国工商银行三门峡分行主动对接上级行政策与产品资源,成功投放河南省工商银行系统内首笔"惠农e借"贷款30万元,标志着该行在服务"三农"领域实现新突破。

该笔贷款由工商银行三门峡灵宝支行精准投放至当地肉牛养殖专业户,用于其扩大养殖规模,切实解决农业经营主体生产经营资金需求,为当地特色养殖产业发展注入金融动能。

"惠农e借"是工商银行河南省分行聚焦全省农业高质量发展需求,联合省农业信贷担保公司创新推出的个人涉农专属贷款产品。该产品依托数字化服务模式,具备线上申请、线上放款等优势,可有效破解涉农主体融资难、融资慢等痛点,为农户及农业经营主体提供轻量化、便捷化金融支持。

工商银行三门峡分行相关负责人表示,服务乡村振兴是国有大行义不容辞的政治责任与使命担当。近年来,该行持续构建全产品、多场景、广覆盖的涉农金融服务体系,兼顾规模化农业经营主体、小微农户与地方特色产业发展需求,推动金融资源精准滴灌至田间地头。此次全省首笔"惠农e借"的落地,是该行深化普惠金融、助力农业现代化发展的具体实践。

中国银行陕州支行:

精准对接退役军人创业需求

本报讯(记者吴琼 通讯员李强)3月19日,中国银行陕州支行走进陕州区退役军人事务局,面向退役军人代表组织开展了一场专题金融产品宣讲活动(如下图)。此次活动旨在为退役军人群体提供更加贴合实际需求的金融支持,进一步提升中行金融产品在退役军人中的知名度与认可度。现场气氛热烈,双方进行了深入沟通,为后续深化合作、拓展服务领域奠定了坚实基础。

活动中,中行陕州支行工作人员紧扣退役军人创业发展的实际需求,重点推介了"政银担·创业贷"产品。该产品具有政策引导明确、担保方式灵活、融资成本相对可控等特点,旨在为有志于投身地方经济建设的退役军人提供及时、稳定的启动资金与运营资金支持,切实缓解其在创业初期的融资压力。通过现场讲解和案例分析,工作人员详细介绍了产品的申请条件、授信额度、担保方式及办理流程,帮助退役军人全面了解政策要点和操作路径。在互动交流环节,工作人员与退役军人代表面对面沟通,围绕大家关心的产品适用对象、审批时效、还款方式等进行了耐心细致的解答。

李强 摄

中原银行义马支行:

普及金融知识 守好群众"钱袋子"

本报讯(记者吴琼)为进一步提升金融消费者的自我保护意识和风险防范能力,近日,中原银行义马支行紧扣"清朗金融网络 守护安心消费"主题,深入当地人员密集场所开展金融知识普及活动,以实际行动为广大客户的安心消费与理性投资保驾护航。

当天,该支行将宣传阵地搬到了人流如织的人民广场。工作人员通过设立咨询台、悬挂横幅、发放宣传折页等方式,向过往群众普及金融知识。针对当前金融风险防控的重点,该行特别关注老年群体及新就业形态劳动者。面对老年客户,工作人员结合近期高发的真实诈骗案例,用通俗易懂的语言详细讲解了"保健品诈骗""养老投资陷阱"等典型骗局的识别技巧,守护好老年群体的"钱袋子"。针对快递员、外卖骑手等新就业形态劳动者工作时间长、信息接触杂的特点,工作人员开展了差异化的专项宣讲。通过剖析"刷单返利""非法中介"等与他们生活密切相关的风险点,引导其树立正确的借贷观念,远离非法金融活动。

此次户外宣传活动,不仅扩大了当地金融知识的覆盖面,更让实用的金融知识触达了更多原本容易被忽视的客户群体。

中国建设银行三门峡黄河路支行:

快速处置一起假币事件

本报讯(记者吴琼)近日,中国建设银行三门峡黄河路支行成功处置一起假币事件,用专业与责任切实守护客户权益与金融安全。

当天,一名聋哑客户来到银行网点,手持700美元希望办理兑换业务。柜员在受理过程中,凭借扎实的反假货币知识,通过票面手感、印刷细节、防伪标识等多重特征综合判断,确认该客户所持美元存在明显伪造特征,当即启动应急处置流程。

考虑到客户的特殊情况,工作人员通过手写文字、手势比画等方式耐心沟通,告知其货币为假币的事实,并详细讲解识别要点与处置规定,安抚客户情绪。

按照金融机构假币处置规范,该行第一时间联系公安机关。民警到场后,对假币进行了专业鉴定与收缴,并向客户普及了外币真伪辨别知识。网点工作人员全程陪同协助,配合民警做好假币收缴、笔录登记等工作,确保聋哑客户清晰了解事件处理流程,避免其遭受更大损失。

银行为何不碰"龙虾"

当"养龙虾"走红网络,银行业却集体按下"暂停键"。眼下,尚无一家银行在全行层面部署该工具,多家机构内部下发风险提示、开展专项自查,明确将其列为内网接入禁区与业务场景红线。

银行业的谨慎,本质是金融行业对安全合规极致要求的体现。"龙虾"的先天"体质",与银行的安全红线天然相悖:其默认的高系统权限配置,意味着一旦接入内网,便可能成为攻击者打开银行系统的"后门"。

近年来金融领域网络攻击、数据泄露事件持续高发,全球银行业勒索软件攻击大幅上升,单次攻击造成的直接损失动辄数百万美元;国内金融机构因系统漏洞、数据治理不严被监管处罚的案例屡见不鲜,信息泄露、违规调用数据等问题更是直接威胁金融安全。弱安全配置下的漏洞,足以成为窃取敏感数据、非法操控交易的突破口,这对建立严密风控体系的银行业而言,是不可接受的风险敞口。相关部门已明确警示,金融交易场景使用该智能体,可能引发错误交易甚至账户被接管的严重后果。

除了显性的安全漏洞外,责任边界模糊、合规标准缺失,是银行不敢触碰"龙虾"的深层原因。智能体的应用,不仅是技术问题,更是合规与治理问题。"龙虾"具备自主执行特性,一旦在业务流程中出现误判、偏差甚至违规操作,责任该如何界定?从风险数据看,人工智能驱动的金融诈骗、算法失误导致业务差错等问题日益突出,金融机构因新技术应用不当引发的声誉风险、合规风险持续上升。

银行拒绝"龙虾",绝不等于拒绝人工智能。银行业对数字化、智能化转型的探索从未止步。目前,智能体已在智能客服辅助、政策文件检索、会议纪要生成等低风险、非核心场景落地应用,切实提升了运营效率与服务质量。金融管理部门此前明确提出,要积极稳妥、安全有序推进金融领域人工智能应用,释放数字化发展动能。

金融科技的发展,不能以牺牲金融安全为代价。面对"养龙虾"这类新技术,银行业不盲目跟风、不仓促上马,以审慎态度守住安全底线、恪守合规本分,既是对金融消费者负责,也是对行业长期稳健发展负责。 **(陆敏)**

温馨提示

1.外币兑换请认准正规金融机构,切勿通过非官方渠道交易。

2.发现可疑货币时,不要自行流通或转让,应及时上交银行或公安机关。

3.特殊群体办理业务时,建行网点将提供手语、文字等无障碍服务,全力保障客户权益。