

暖心服务不打烊 责任落实不松懈

市城管局实地督导春节保障后续工作

本报讯(记者汪潭)2月22日,市城管局主要负责人带队深入三门峡天鹅湖国家城市湿地公园,现场召开春节期间城市管理工作调度会,实地督导检查各项保障落实情况,对春节假期城市管理服务保障工作督导。

督导组一行先后来到三河广场、天鹅湖国家城市湿地公园南门、魏都花海、游轮码头等重点区域,详细了解春节期间旅游人流管控、载客运营、交通疏导、安全防控、志愿服务保障等相关情况,沿路检查摆摊设点规范秩序、环境卫生整治情况,仔细核

查停车场标识牌设置规范性及指引实用性。

督导组指出,春节假期我市热门景区客流持续走高,天鹅湖客流量高位运行,工作压力陡增。在多重考验下,垃圾清运、游客接待服务、交通秩序维护、志愿服务保障、游客问询应答等各项工作均平稳有序、安全可控,成效显著。这得益于全体干部职工在岗在位在状态、尽心尽力尽职尽责的坚守与付出,各单位凝聚力、统筹安排,以扎实的工作作风圆满完成各项保障任务,用实际行动彰显了

城管担当。

督导组强调,春节期间一是提高政治站位,筑牢安全底线。切实压实安全生产主体责任,聚焦人流管控、景区消防等重点领域,优化客流疏导方案,合理设置分流标识,坚决防范各类安全事故,全力守护市民游客平安游园、安心过年。二是优化服务保障,提升城市品质。在重点部位增派引导人员和志愿者,提供停车指引、行李寄存、应急救助等暖心服务;规范景区及周边秩序维护,合理施划便民摊点、整治周边环境,持续抓好遛狗不拴

绳、烟花爆竹违规燃放等问题整治,完善停车场标识牌指引,更新景区破损设施,补栽裸露黄土绿植,推进城市微更新,助力城市增美,营造文明和谐的氛围与游览环境。三是强化责任落实,凝聚工作合力。全体干部职工要保持高度敏锐性,对游客诉求和突发情况及时反应、快速处置,尽心竭力解决游客实际困难,留下暖心印象;要坚守岗位、履职尽责,扎实做好本职工作,加强与公安、交通等部门协同联动,及时协调解决新情况、新问题,高效高质完成各项工作任务。

市住房公积金管理中心: 政策送上门 安居有保障

本报讯(记者汪潭)为进一步扩大住房公积金制度覆盖面,让灵活就业群体及时了解住房公积金惠民政策,近日,市住房公积金管理中心各服务大厅紧抓春节前人员流动高峰契机,组织工作人员走上街头,开展灵活就业人员缴存住房公积金惠民政策专项宣传活动。

该中心市区营业部工作人员深入辖区农贸市场、大型商场等人员密集场所,通过发放宣传页、面对面讲解、现场答疑等形式,向个体工商户、自由职业者、商场从业人员等灵活就业群体,重点解读灵活就业人员住房公积金缴存条件、办理流程、缴存比例、贷款优惠及提取使用等群众关心的热点问题,用通俗易懂的语言讲解政策优势和办理渠道,让惠民政策真正走进群众心中,引导符合条件的灵活就业人员自愿缴存、尽享红利。

该中心卢氏管理部工作人员在车站附近、乡镇集市等返乡人员集中场所积极开展政策宣讲服务,通过政策面对面宣讲、发放宣传单等方式,向市民、沿街商户详细介绍了灵活就业人员缴存住房公积金的惠民政策,重点解读灵活就业人员缴存范围、开户条件、缴存基数、缴存比例等群众普遍关切内容,细致说明缴存公积金可享受的低息贷款、存款计息、个税减免、提取便捷等多重利好,有效打消了群众顾虑,吸引了不少前来咨询的市民。

该中心瀍池管理部工作人员在瀍池县万人广场开展“政策入集市,安居暖民心”主题宣传活动,主动将惠民政策送到群众身边。活动中,工作人员通过发放宣传手册、现场答疑解惑、操作流程演示等多种形式,重点向灵活就业

以坚守赴使命 以服务践承诺

市不动产登记和交易中心:

本报(记者汪潭)2月14日晚10时,市不动产登记和交易中心登记窗口依旧灯火通明。“群众的急难愁盼,就是我们的服务靶点。”深夜,窗口工作人员紧锣密鼓地办理登记业务,用坚守与效率履行“首席服务代表”承诺。

受节前返乡办事群众集中影响,该中心近期业务量大幅攀升,一周转移登记类业务近百件,日均16件,13、14日均增至25件,迎来节前业务高峰。为了让群众在年前尽快了却心事、安心过年,该中心全员提前到岗,主动开启“延时服务”,以微笑服务、高效流程,用心做好为民服务。刚领到不动产登记证书的赵女士欣喜地说:“今天把证办下来,心里踏实多了,能过个安心年了。”

2月14日当天,某企业因资金周转急需办理抵押贷款,金融机构直至当日下午4时才确定贷款方案。若当日未办结,将影响企业运营。该中心立即启动应急机制,工作人员主动延时坚守至深夜,梳理完善材料、等候佐证文件,材料送达后仅用1小时便办结全部业务,解了企业燃眉之急。

此次深夜延时服务,是该中心践行服务职责、擦亮“自然好办”党建服务品牌的生动实践,不动产人以坚守岗位、暖心服务,为企业发展护航,书写了新春前夕最温暖的政务服务答卷。

市住房城乡建设局: 排查燃气隐患 守护节日平安



工作人员在沿黄生态廊道检查燃气设施

本报讯 近日,市住房城乡建设局统筹部署、上下联动,组织开展燃气安全全覆盖大排查行动,全方位筑牢燃气安全防线,守护全市人民平安祥和过节。

此次排查坚持全市“一盘棋”,各县(市、区)迅速响应,结合实际开展针对性排查整治,形成上下协同、齐抓共管的工作格局。

卢氏县召开专题会议,部署排查工作,聚焦餐饮场所、老旧小区、“九小场所”等重点部位,对管道设施、燃气报警装置、液化气瓶等关键点位开展全面排查,同时严格落实“三管三必须”要求,压紧压

实属地管理、部门监管、企业主体责任,确保责任层层传导、落实到人。

灵宝市成立专项检查组,对辖区液化气站、加气站等燃气场所,围绕设备运行、台账管理等关键环节全覆盖检查,督促企业完善应急处置流程,强化春节值班值守和气源储备,落实安全生产主体责任。

市城乡一体化示范区(高新区)组织开展沿黄廊道及沿街用气场所专项整治,重点排查燃气泄漏报警器、金属软管、减压阀等设备隐患。累计发现隐患26个,对能够现场整改的立行立改,无法立即整改的建立督办机制,跟踪落实、不留死角。

湖滨区联合市场监管、应急等部门,对辖区燃气企业、餐饮企业开展联合检查,通过“查台账+实地核销”方式,排查管网维护、设备检修等环节隐患,督促企业强化巡查、提升应急能力;同时向餐饮经营主体讲解用气规范,增强其自查和防范意识。

此次专项行动,有效排查消除一批燃气安全隐患,进一步压实企业安全生产主体责任,增强经营主体和群众的安全用气意识。据悉,我市住建系统将持续紧盯燃气安全各环节,加强春节期间应急值守和动态巡查,开展隐患整改“回头看”,以更严标准、更实举措织密安全防护网,为全市人民欢度新春佳节筑牢坚实的燃气安全屏障。

(文/图 汪潭 杨强)



供热解民忧 锦旗表心意

近日,市住房城乡建设局先后收到来自天鹅名筑等小区居民自发赠送的4面锦旗,感谢该局切实化解供热难题、守护群众冬日温暖。据悉,我市部分老旧小区存在供热效果不佳、问题楼盘遗留供热隐患、供热二级管网老化等问题,成为困扰居民生活、影响群众幸福感的“烦心事”。市住房城乡建设局高度重视群众诉求,以挂牌督办、实地调研、“一楼一策”等务实举措,全力化解各类供热难题,赢得群众的一致好评。

本报记者 汪潭 摄

市交通运输综合行政执法支队:

春运治超出重拳 跨区联动护畅通

本报讯(记者刘彦君)近日,为深入落实省、市春运期间道路运输执法工作部署,严厉打击货车违法超限超载行为,规范跨区域货运市场秩序,市交通运输综合行政执法支队联合洛阳市交通运输执法部门,在三门峡市、义马市、陕州区及洛阳市新安县的重点路段开展跨区域联合执法专项行动,全力保障春运期间道路运输安全畅通。

精准部署,靶向发力。行动前,两地交通执法机构深入研究跨区域超限超载违法行为的规律特点,加强信息交流与执法协作。通过共享车辆通行数据,分析违法高发路段和时段,共同制定专项行动方案。明确“严查百吨王、整治超限超载、排查公路设施安全”三大核心任务,细化职责分工,规范执法流程,为联合执法的高效开展筑牢根基。

协同作战,严查严控。行动期间,全体执法人员严格依照法定程序,采用“固定设

卡+流动巡查”“常规检查+夜间突击”的执法模式,对过往货运车辆进行全面排查。重点检查车辆实际载重是否超限、证照手续是否齐全、是否存在非法改装等违法情况。对查实的超限超载行为,严格落实“一超四罚”制度,从源头上消除道路运输安全隐患,坚决遏制违法运输行为跨区域流窜。

总结提升,健全机制。行动结束后,两地迅速召开复盘总结会,全面梳理执法成效与经验做法。围绕跨区域执法信息共享、联合巡查频次优化、执法协同效能提升等关键环节达成共识,进一步健全完善常态化协作机制。

此次联合执法行动成效显著,共查处违法违规货运车辆7台,其中“百吨王”车辆1台,依法办理损坏公路设施案件1起,有力震慑了跨区域违法超限运输行为,为群众春运出行创造了安全、畅通、有序的道路运输环境。



市交通运输局: 以“严管”筑防线 以“守护”暖新春

本报讯(记者刘彦君)春节期间,市交通运输局以“四不两直”方式,深入高铁三门峡南站交通执法站、陕州公园一号码头等重点区域,开展交通执法、水上交通运输安全生产、行业监管及应急处置等工作的督导检查,并向坚守岗位的一线干部职工和行业从业人员送上新春问候与美好祝福。

紧盯水上安全,筑牢安全防线。督导组实地察看了黄河天鹅号游轮运输组织、登船游客流量管控以及码头安全生产措施落实情况,详细询问隐患排查整改工作进展,并听取水上交通执法管控和值班值守工作汇报。

督导组要求,进一步压实属地监管责任和主体责任,严格执行水运企业、船舶及从业人员准入标准,从源头上筑牢安全屏障。健全隐患排查长效机制,对照《内河运输船舶重大水上交通事故隐患判定标准》《水上客运重大事故隐患判定指南(暂行)》,聚焦船舶消防、救生设备、码头设施等重点环节,全面深入排查整改各类隐患。

同时,完善水上突发事件应急预案,加强应急物资储备和实战演练,不断提升快速反应和应急处置能力。充分发挥海事执法力量作用,采取驻点盯防、动态巡查、联合执法等多种方式,加大对春运期间水上交通的监管力度,严查超员超载、违规航行等行为,确保春节期间水上客运和渡运安全有序、万无一失。

市交通运输局: 以“严管”筑防线 以“守护”暖新春

执法护平安

春节期间,三门峡市交通执法人员全员上岗,持续加大巡查力度,严厉打击“黑车”非法营运、车辆超限超载、违规议价等违法行为,全力保障群众出行顺畅、平安。

袁少辉 摄

七部门联手送利好 农村客货邮发展融合

本报讯(记者刘彦君)近日,市交通运输局、市财政局、市农业农村局、市商务局、市邮政管理局、市供销社、中国邮政集团三门峡市分公司等7部门联合印发《三门峡市推进农村客货邮融合发展实施意见》(以下简称《意见》),围绕补齐农村物流短板、提升城乡交通运输公共服务均等化水平,系统部署未来一年全市农村客货邮融合发展重点任务。

《意见》提出,到2026年年底,全市基本形成“政府引导、邮政主力、市场运作、深度融合”的农村客货邮融合发展新模式。建成5个

县级寄递公共配送中心,各县(市、区)乡镇公共配送综合服务站覆盖率达100%，“一站式”村级寄递物流综合服务站覆盖率达90%以上,稳定开行客货邮融合线路23条以上。建制村通客车比例、直接通邮率、快速进村覆盖率均保持100%,基本实现县域范围内建制村邮件快件24小时高效送达。

《意见》从基础设施、运力整合、平台建设、服务规范、产业融合等方面提出16项重点任务。一是加快县、乡、村三级寄递物流节点建设,建强县县级寄递公共配送中心,因地制宜打

造乡镇综合服务站,推进村级服务站“多站合一、一点多能”建设。二是推动创新发展,统筹城乡运力资源,推广“客运班车带货”、货运专线配送等模式,支持无人车、无人机等新技术在农村寄递领域应用。三是加快运力资源整合,搭建企业客货邮运营平台,推动“人、站、车、货、线”全要素数字化协同联动。四是推进企业平台建设,规范运营服务标准,强化寄递渠道安全监管,探索县域邮政快递执法全覆盖模式。五是培育冷链寄递体系,精准服务农产品上行需求。六是拓展农村电商、普惠金

融等服务场景,助力乡村振兴。

《意见》明确,强化政策保障,凝聚部门工作合力。市级建立由市领导牵头、多部门协同的工作专班,统筹推进各项工作落地见效。各县(市、区)政府承担属地责任,将农村寄递物流基础设施纳入公共基础设施规划建设范畴,在用地、资金、审批等方面给予重点支持。整合交通运输、农业农村、商务等领域现有政策,统筹用好专项资金,支持客货邮融合项目落地实施。同时,建立绩效评估机制,加强示范宣传,打造一批可复制推广的融合发展标杆案例。

购票、“三不进站、六不出站”等规章制度,全力营造安全、有序、便捷的春运出行环境。加强出行趋势会商研判,密切关注火车站、高铁站列车到站时刻变化,强化重点时段、重点区域客运班线视距力组织与调度衔接,全力满足群众出行需求。

保障通行安全,擦亮城市形象。在三门峡黄河公路大桥限行检测点,督导人员详细了解人员值守、道路通行和车流变化情况。要求工作人员加强车辆检测,及时劝返超限超限车辆,降少路面损害,保障道路完好,切实维护城市“北大门”良好形象。强化与公安交警部门的协作配合,在重点路段合理设置提示标识牌,积极引导重型车辆合理规划行驶路线,合力保障辖区道路通行安全、有序、顺畅。

感恩奉献坚守,传递组织关怀。随后,督导组一行前往退休老干部家中,与他们促膝长谈、亲切交谈,详细询问其日常生活和身体健康状况,通报过去一年全市交通运输工作取得的成绩及新年重点工作安排部署。随后,他们还还为困难党员和职工送上慰问金和新春祝福。