



枝叶总关情

“移动探头”点亮城市治理“盲区”

——我市探索新就业群体融入基层共治新路径

本报记者 葛洋

2月8日清晨，外卖骑手郭伟在湖滨区某小区门口熟练扫码，“滴”的一声，门禁应声而开。与此同时，他的同行王明泽在送餐途中发现一处排水口被落叶堵塞，随即停车拍照，通过“陕闪办”微信小程序一键上报。几乎在同一时刻，三门峡市数字化城市服务中心的电子大屏上，这些信息汇入数据洪流，被快速识别、定位并派发到责任单位。

这些瞬间勾勒出三门峡基层治理的新图景：成千上万名快递员、外卖员、网约车司机不再是服务提供者，更被赋予“城市观察员”的新身份。他们如同敏锐的“移动探头”，与城市“数字大脑”高效联动，将以往难以触及的治理“盲区”逐一照亮，推动城市治理从“被动响应”向“主动发现、精准预警”转变。

传统基层治理常面临人力有限、视野受限的困境。新就业群体覆盖广、流动性强、熟悉社情，是未被充分利用的治理富矿。我市敏锐捕捉这一潜力，率先推动理念转变，将这一群体从“治理对象”转化为值得信赖的“治理伙伴”。

转变的核心是扫清参与障碍、搭建便利桥梁。针对骑手反映的“进门难、找楼难、登记烦”等痛点，市委社会工作部牵头推出“小天码”系统。骑手完成线上实名认证后，即可在部署该码的小区“一键扫码”通行，系统自动记录轨迹，实现社区安全与配送效率双赢。截至目前，“小天码”已累计注册骑手

1000余人。在夯实服务基础的同时，激励与动员机制迅速跟进。陕州区委政法委通过“陕闪办”小程序，组建一支覆盖全区的“城事观察员”队伍，新就业群体是核心力量。为激发持续参与的内生动力，当地建立积分激励机制，上报问题经核实处置后，观察员可兑换子女托管、健康体检、商超优惠等权益，将社会效益与个人激励有机结合。

如何让海量民生信息转化为高效处置行动，考验着城市的智慧治理能力。我市通过打造上下贯通的数字化平台，将“移动探头”的敏锐观察无缝接入城市治理“中枢神经”。

在问题发现端，“陕闪办”小程序成为观察员最便捷的工具，支持拍照、定位、描述一键上传。后台依托AI图像识别与自然语言处理技术，对上报问题自动分类、定级和精准定位。

在问题处置端，数字化城市服务中心扮演“智慧指挥”角色。智能派单系统根据问题类型和权属，将任务自动流转至对应责任单位。整个处置过程在系统内闭环运行，实时留痕，超时未处理自动提醒并上报。这种“智能派单—自动流转—云端督办”机制大幅压缩处置时间。数据显示，陕州区平均处置时间已缩短至4小时；市级数字化中心处置简单案件曾创12分钟办结纪录。

“移动探头”模式的深化运行，其效益远不止于

解决孤立的治理问题，更带来治理效能和城市温度的全面提升。

治理覆盖面与前瞻性实现跃升。观察员的日常轨迹是最有效的巡查路径，能发现办公室无法察觉的细微隐患：松动的健身器材、故障的路灯、隐蔽的垃圾堆积点等。这使大量问题在发酵成更大矛盾前被化解，实现从“被动灭火”到“主动防火”的转变。

城市安全与运行效率得到双重加固。外卖骑手上报的排水口堵塞问题，很快就被解决；通过“12319”热线等渠道汇集的市民诉求，93%能在24小时内办结。快速响应机制让城市“微循环”更畅通。

新就业群体的归属感与价值感显著增强。参与治理让骑手、快递员感受到尊重与认可，他们不仅是城市“过客”，更是“共同守护者”。此外，“小天码”平台整合全市270余个“暖新驿站”和众多“暖新商家”，形成关爱服务生态，切实解决他们“饮水难、休息难、充电难”等问题。

从为骑手提供便利的“小天码”，到吸纳他们成为城市“鹰眼”的“陕闪办”，三门峡的实践表明：真正的智慧城市不仅是技术叠加，更是人的连接与赋能。当城市的每位奔跑者都被点燃成为守护者，当技术数据流背后涌动着社会参与热情，一座“人民城市”便拥有了最智能的“大脑”和最温暖的“心跳”。

市区五大公园：

近6000个特色灯饰 营造浓浓年味

本报讯(记者王梦)为迎接马年春节，连日来，陕州公园、黄河公园等沿黄五大公园挂灯笼、布彩灯、缀花束，将新春的喜悦与暖意，藏进园区每一处景致，让市民游客感受浓郁醇厚的年俗氛围。

据三门峡市黄河天鹅湖湿地保护中心相关负责人介绍，陕州公园、黄河公园、天鹅湖国家城市湿地公园、涧河公园、中日友好苑5个公园累计悬挂各类灯笼16000个，布设手捧烟花灯、彩色网灯、柿子灯等特色灯饰近6000个。其中，陕州公园园区内共悬挂4800个手捧烟花灯，搭配560个红灯笼，灯光亮起时，既有烟花的璀璨氛围感，又有红灯笼的传统暖意；黄河公园在东门、中门、西门同步挂起192个灯笼，

北门广场的七叶树上200个小灯笼与200个祈福小灯笼错落悬挂，承载着人们对新年的美好期许；涧河公园园区内布设1组蒲公英灯、40张网灯、8组彩色网灯，搭配150串串灯、20串柿子灯，还有80串红灯笼高悬枝头，60套雪花挂件点缀其间，将冬日的园区装扮得格外灵动；中日友好苑将年味融入细节，大门口布设230串灯带，东西入口再添60串灯带，园区内300个大灯笼与200个小灯笼错落悬挂，红韵融融。

“今年，天鹅湖国家城市湿地公园还在三河广场的法桐缀满精致花束，在大柳树上布置浪漫的花束瀑布，目前已基本完工，夜景将更加灵动。”市黄河天鹅湖湿地保护中心相关负责人表示，各公园将持续营造新年氛围，让市民游客在光影交织、暖意融融中迎春。

市城市亮化照明服务中心：

3000个大红灯笼 扮靓城市街道

本报讯(记者葛洋)随着2026丙午马年春节的脚步临近，为了让市民在浓浓的年俗氛围中迎接新春，进一步提升城市颜值、传递节日温情，三门峡市城市亮化照明服务中心提前谋划、精准发力，聚焦市区崤山路、河堤北路两条重点路段，在行道树上集中悬挂大红灯笼，

以满目“中国红”扮靓街道，营造满满喜庆气氛。该中心相关负责人表示，春节期间，将持续加强对这批红灯笼及周边照明设施的巡查维护，及时排查安全隐患，让市民在喜庆祥和的氛围中，欢欢喜喜过大年，共赴马年新征程。

该中心结合市区崤山路、河堤北路道路风貌与行道树长势，科学规划悬挂点位，力求

灯笼与枝叶相映成趣、与周边环境和谐统一，最大化展现节日美感。施工期间，工作人员精益求精，全力确保灯笼悬挂牢固、造型整齐、美观大方，共在两条路段的行道树上悬挂大红灯笼3000个，成为冬日街头亮丽的风景线。

“12345”政务热线

快速处置市民关切 彰显城市管理温度

本报讯(记者李博)近日，三门峡市“12345”热线快速督办处置两起市民反映的城市管理问题，展现了城市治理中务实高效的工作作风。

1月30日下午，有市民致电市“12345”热线反映，市区青龙路格兰云天楼下一家烧烤店，在临街外墙擅自搭建一处约4米宽的蓝色彩钢棚，严重影响街道整体美观。诉求提交后，市“12345”热线迅速启动工单流转机制，当天下午，湖滨区城管局执法人员抵达现场开展核查。经确认，该彩钢棚属未批先建的违法搭建，执法人员当即向店主说明情况，讲解城市管理相关规定，引导其认识自身行为的不当之处。次日上午，执法人员现场复查时，彩钢棚已完全拆除，临街墙面恢复原貌。

2月3日，湖滨区市民张女士通过市“12345”热线反映，市区黄河西路转盘东北方向人行道上，出现不明挡杆和固定地桩，影响行人正常通行。城管人员接到工单后，第一时间赶赴现场核实，确认问题属实。经进一步了解，该挡杆和地桩系附近单位为方便该

单位车辆管理私自设置，未履行任何审批手续。当天下午，在执法人员的现场监督下，障碍物全部拆除完毕，工作人员同步对拆除后的地面进行平整修复，人行道恢复畅通，切实保障了市民出行权益。

据统计，2025年以来，市“12345”热线共受理市容环境类问题8000余件，“12345”热线为市民参与城市管理提供了便捷渠道。通过一个电话，市民就能成为城市管理的“监督员”。而政府部门的快速响应，又进一步激发了市民的参与热情，形成良性互动。当市民的关切被认真对待，当合理诉求得到及时回应，文明便成为融入日常的自觉行动。这种良性互动，不仅高效解决了一件件具体民生问题，更在城市中培育了共建共享的文明理念，为文明城市创建注入持久动力。

小事见担当，细节显文明。市“12345”热线始终坚守“民有所呼、我有所应”的初心，以每一次高效处置、每一件实事办结，筑牢文明城市创建根基。

市园林绿化服务中心：

宣传文明交通 筑牢安全防线

本报讯(记者梁如意)为全力防范化解道路交通安全风险，预防和减少道路交通事故发生，保障市民游客出行安全平稳，2月6日，三门峡市园林绿化服务中心组织志愿者在人民公园、魏国公园门口开展“一盔一带·文明交通要遵守”文明交通志愿宣传服务活动，以实际行动守护群众出行平安，助力文明城市创建。

活动现场，志愿者在公园出入口等人员密集点位，向过往市民、游客发放“一盔一带”文明交通宣传彩页，讲解安全骑行、文明通行的基本规范与重要意义。针对电动自行车驾乘人员未佩戴安全头盔、驾乘人员未做好防护等行为，志愿者耐心劝阻提醒，引导驾乘人员全程规范佩戴头盔；同时劝

导市民严格遵守交通信号灯指示，过马路走人行横道，不横穿马路、不翻越护栏，自觉按照信号灯指示安全过路口。针对非机动车闯红灯、逆向行驶、随意变道等不文明交通行为，志愿者及时上前柔性劝导，讲解违法违规行为带来的安全隐患与事故危害，引导群众摒弃交通陋习，做到有序通行、文明出行。

本次活动不仅筑牢了道路交通安全防线，也凝聚起全民参与文明交通、共建文明城市的良好氛围。据悉，市园林绿化服务中心将持续结合公园管理、志愿服务工作，常态化开展文明交通宣传引导，以细微之举汇聚文明力量，为市民营造安全、有序、文明、和谐的出行环境，为全市文明城市建设添砖加瓦。



欢歌笑语品年味

2月8日，湖滨区涧河街道就西社区联合河南隆盛物业管理有限公司，在祥和苑小区内开展迎新春活动。锣鼓、舞蹈、川剧变脸等节目轮番上演，杂烩菜、鲜香羊肉串等年味美食热气腾腾，业主们欢聚一堂，共度暖心时光。

本报记者 王梦 摄



梅开迎春来

2月10日，黄河公园梅园内，梅花悄然绽放，点点花朵缀满枝头，为早春的三门峡增添一抹亮色与清香。据了解，预计未来一至两周，该园梅花将迎来最佳观赏期。

本报记者 葛洋 摄

陕州区：

送“福”更送“史” 政务服务有温度

本报讯(记者王建栋)小年之际，暖意融融。2月10日，陕州区委党史方志研究室联合该区行政审批和政务信息管理局，在行政审批大厅开展“新春送福·史志润心”活动，将新春祝福与本土史志文化送到办事群众身边，让政务服务更有温度，让史志文化走进寻常百姓家。

活动现场，工作人员为前来办理业务的群众送上大红“福”字，还精心挑选《陕州年鉴》《陕州丰碑》《陕州区历史文化概览》等本土史志图书赠送，讲解陕州的历史沿革、风土人情与发展成就。办事群众或翻阅图书或展示“福”字，在浓浓新春氛围中触摸家乡历史

文脉。

此次活动是陕州区践行“政务暖心、文化为民”理念、推动史志文化普及的生动实践。2026年，陕州区委党史方志研究室将聚焦群众精神文化需求，把史志文化惠民作为重点民生实事，计划在全区打造10个村级“史志图书角”，充实本土历史文化、红色文化等资源，实现史志图书就近可阅。同时，以图书角为阵地，常态化开展史志宣讲、读书分享等活动，推动史志文化在基层落地生根，将史志“存史、资政、育人”职能转化为服务群众、助力乡村振兴的实际成效。

我市再次提高孤儿和事实无人抚养儿童保障标准

本报讯(记者葛洋)2月10日，记者从三门峡市民政局获悉，为着力保障和改善全市孤儿、事实无人抚养儿童基本生活，提升保障服务水平，我市社会散居孤儿基本生活最低养育标准由每人每月1174元提高至每人每月1200元，集中养育孤儿基本生活最低养育标准由每人每月1567元提高至每人每月1620元；事实无人抚养儿童基本生活参照孤儿标准同步提高。新标准已于2026年1月1日起开始执行。为了保障困难群众温暖过冬，

2月基本生活费将于春节之前发放到位。据悉，这是2022年以来我市第3次提高孤儿、事实无人抚养儿童基本生活最低养育标准，惠及全市83名集中养育孤儿、100名社会散居孤儿和356名事实无人抚养儿童，有力保障了孤儿、事实无人抚养儿童基本生活，充分体现了党和政府对困境儿童群体的关心爱护。去年，全市累计发放孤儿、事实无人抚养儿童基本生活保障资金570.4万元。



新春慰问暖人心

为扎实推进乡村振兴，切实把党和政府的关怀与温暖送到困难群众心坎上，2月6日，灵宝市城管局组织该局帮扶干部深入6个结对帮扶村开展“迎新春、送温暖、固成果、促振兴”入户慰问活动，为帮扶户送去米、面、油、鸡蛋等生活物资及新春祝福。

本报记者 吴若雨 摄