

# 人民币现金收付新规为民生支付保驾护航

为切实维护人民币法定货币地位，防范和整治拒收人民币现金行为，满足社会公众多样化支付服务需求，中国人民银行会同国家发展改革委、金融监管总局制定了《人民币现金收付及服务规定》(以下简称《规定》)，于2026年2月1日起施行。

## 守牢底线：支付自由，现金兜底

《规定》明确规定，“行政机关、事业单位、公共服务收费单位(以下统称“收费单位”)和经营主体应尊重社会公众对合法支付方式的自主选择权，除因履行法律、法规、规章规定的义务或法定职责而应使用非现金支付工具情形外，不得拒收现金，不得要求或诱导他人拒收现金，不得对现金支付采取歧视性措施，损害支付便利。”在鼓励支付方式多元化的同时，坚守人民币现金作为法定货币的兜底保障作用。

## 重点场景：多元支付，和谐共生

针对社会关注的重点支付场景，《规定》作了明确要求，覆盖生活消费、公共服务等多个领域：(一)三类场景应支持现金支付：采取人工方式收款的；提供面对面服务的；线上预约或交易，线下完成服务或货物交付，且具备当面收款条件的。支持现金支付的收费单位、经营主体，应保持合理的零钱备付，具备必要的收现条

件，保证现金支付顺畅。

(二)特殊场景需保障现金通道畅通：采用无人值守、机具设备等自助服务模式的，应以适当方式满足社会公众在特殊情况下(如无法使用移动支付、网络故障、设备故障等)的现金支付需求；采用“一卡通”结算、进行统一管理的园区、厂区、景区、学校等场所，应提供便利的现金充值和退卡服务；采取转换手段收取现金，不得收取手续费或设置限制条件，造成转换不便。

(三)线上交易场景需明确告知：全部交易、支付、服务均通过网络完成的，收费单位、经营主体应提前公示支付方式，并在服务过程中及时告知、说明支付方式。

## 银行服务：优化保障，便利为民

《规定》对银行业金融机构的现金收付服务提出了要求，以满足社会公众、收费单位和经营主体的需要：(一)基础服务优化提升：吸收个人客户人民币存款、具有实体营业场所的银行业金融机构网点，应办理现金存取业务；提供面对面现金服务的，应提供柜面人工现金服务；中国人民银行及其分支机构、金融监管总局及其各金融监管局另有规定或同意的除外。用现钞现金的，应提供柜面人工现金服务；(二)收费单位、经营主体遇社会公众持有大量硬币、小面额纸币用于支付，超出其正常清点能力的，需协商解决或者引导其到银行业金融机构营业网点兑换为适宜券别后支付，不得以此为由拒收。

(二)特殊需求特殊保障：为老年人、残疾人、境外人士提供现金业务办理便利，充分考虑其需求与习惯合理布设现金自助机具；对于社会公众一次性持大量硬币、小面额纸币兑换的，应根据网点实际情况，为公众提供预约办理或分批办理。

## 争议处置：协商解决，妥善处理

为兼顾公众现金使用权益与收费单位、经营主体的实际运营需求，《规定》明确了两类情形，引导各方理性协商解决：

(一)收费单位、经营主体偶发性未收取社会公众持有的不宜流通人民币，以及对纪念币识别、人民币真伪有异议的，应本着依法合规诚信经营、尊重社会公众合法自主选择权的原则，与付款人协商解决争议，不作为拒收现金处置。

(二)收费单位、经营主体遇社会公众持有大量硬币、小面额纸币用于支付，超出其正常清点能力的，需协商解决或者引导其到银行业金融机构营业网点兑换为适宜券别后支付，不得以此为由拒收。

## 维权渠道：遭遇拒收，这样维权

社会公众发现收费单位、经营主体拒收现金或对现金支付采取歧视性措施的，可保存证据并向当地中国人民银行分支机构申请依法维权。(刘博杰 张莹钰 金清杰)

### ■短评

## 给拒收明确红线

□胡文超

人民币是我国的法定货币，除因履行法律、法规、规章规定的义务或法定职责而应使用非现金支付工具情形外，任何机构或个人不得拒收现金，不得要求或诱导他人拒收现金，不得对现金支付采取歧视性措施，损害现金支付便利。

近年来，随着移动支付等新兴支付方式快速发展，越来越多人习惯“一部手机走天下”，流通领域尤其是旅游景区、餐饮、零售等行业许多商户，为了便于收支管理，出现了拒收人民币现金的问题，甚至在收款台上公然贴着“拒收现金”，侵害消费者对支付方式的自主选择权。除了商户，一些单位和机构，如学校、保险公司等也出现过因拒收现金被处罚的新闻。

移动支付虽然便捷，但人民币作为法定货币的地位，以及人民币在维护金融稳定方面的兜底作用不容动摇。非现金支付渠道再通畅，公众现金支付的权利不能被随意剥夺，老年人、小微商户等群体当前很大程度上仍然依赖现金。拒收现金的红线，不仅是保障金融体系稳定的底线要求，同时也是兼顾数字发展与民生温度的重要考量。

# 中国工商银行三门峡分行：办结该行最大单笔跨境汇款

本报讯(记者吴琼)近日，工行三门峡分行成功为辖区某重点外贸企业办结单笔近6000万美元跨境汇款业务，创下该行单笔跨境汇款金额历史新高。

据悉，该外贸企业是三门峡市有色金属深加工领域的进出口龙头企业，同时也是工行三门峡分行贸易外汇收支便利化试点企业，可享受简化单证审核、优先办理通道等政策便利。为精准响应企业外汇结算需求，工行三门峡分行外汇柔性团队充分发挥专业优势，全面打通业务受理、资料审核、资金汇划全流程服务链条，构建“一站式”优质服务模式，高效完成企业此次大额资金汇划，满足企业“急、快、稳”的资金结算要求。

此次大额跨境汇款业务的顺利办结，严

格遵循国家贸易便利化政策要求，实现了合规与效率的双提升，不仅为地方外贸企业跨境资金流转搭建了高效安全的金融通道，更充分彰显了工商银行作为国有大行服务实体经济、赋能区域外向型经济发展的责任担当。

据悉，工行三门峡分行将在国家外汇管理局三门峡分局的指导下，持续深化“越合规越便利”理念，进一步扩大贸易外汇收支便利化试点覆盖面，积极推动更多符合条件的优质企业纳入试点范围，让政策红利惠及更广泛的市场主体。同时，该行将继续优化跨境金融服务流程，不断提升专业服务能力与创新水平，以更具有针对性的金融解决方案，为三门峡外向型经济高质量发展注入持续金融动力。

# 中国银行三门峡分行：以专业服务帮助企业规避汇率波动风险

本报讯(记者吴琼 通讯员李胜利)近日，中国银行三门峡分行聚焦地方重点实体经济发展需求，精准捕捉地方重点黄金企业境外上市公司1.6亿元港币可转债回款的金融服务契机，成功帮助企业规避汇率波动风险，以专业的外汇金融服务为企业保驾护航。

1月初，该行得知企业大额港币回款信息后，第一时间上报省行金融市场部，组建省行、市行、营业网点三级联动的专项服务团队，主动上门与企业财务负责人深入沟通，全面了解企业资金运营规划、汇率风险管理需求及业务发展布局，精准把握企业核心诉求。结合当前国际金融市场形势，凭借专业的市场分析能力，对港币汇率走势展开多维度深入研判，制定出详细的服务方案。基于企业实际需求与汇率走势研判结

果，该行摒弃标准化产品服务模式，为企业量身定制港币外汇保值综合服务方案。在众多外汇保值产品中，择优匹配中行特色“窄区间宝”保值产品，该产品可将结售汇价格锁定在合理区间，既有效锁定汇率升值带来的汇兑损益，又能在汇率贬值时让企业一定程度参与市场，契合企业资金高效利用的需求，实现了汇率风险防控与资金运营效率的双重兼顾。

此次港币外汇保值服务的成功落地，是中行三门峡分行践行“汇率风险中性”理念、深耕地方外汇金融服务的生动实践。通过专业的方案设计与优质的产品匹配，不仅有效帮助企业规避了港币汇率波动带来的经营风险，稳定了企业经营利润，更让企业切实感受到了国有大行定制化、专业化的跨境金融服务能力。

# 中原银行三门峡分行：加强消防培训 筑牢安全防线

本报讯(记者吴琼)为贯彻落实中原银行关于进一步加强冬季消防安全管理工作要求，提升全员消防安全意识，提高员工应急处置及逃生疏散自救能力，近期，中原银行三门峡分行召开了消防培训及消防演练工作会议，各分行、支行主管领导、主抓安全保卫工作的科室、物业、餐厅等安全负责人80余人参加。大家先是观看了消防安全警示片，随后由三门峡消防救援支队薛老师讲解近期重大

火灾案例，机关大楼火灾预防及疏散逃生方法。最后组织疏散逃生和消防演练。在演练烟雾中，员工有序由4楼疏散至1楼大院，薛老师就灭火器器材实际操作进行了演示。

为强化警示效果，会议专题通报了近期重大火灾案例，深入剖析事故发生的原因、蔓延过程及惨痛教训。培训进一步夯实了中原银行三门峡分行消防安全管理基础，筑牢了安全防线。

# 发礼品有互动 如此宣教受欢迎

## 中原银行三门峡分行积极开展主题宣教活动

本报讯(记者吴琼 通讯员康喜君)近日，中原银行三门峡分行聚焦农村金融消费者权益保护相关内容，依托辖内60余个村级普惠金融支付服务点，开展“金融消保在身边 保障权益防风险”主题宣教活动(如图)。

活动当天，各个村级普惠金融支付服务点化身“节日服务站”，开展了丰富多彩的“暖冬”活动，实施食材优惠购等惠民举措，发放保暖手套等暖心礼品，设立趣味互动等游戏环节，吸引众多村民积极参与。

在村民参与活动、等候办理业务的间隙，该行员工顺势开展“嵌入式”金融宣传教育，让金融知识在轻松氛围中入脑入心。针对农村老年群体、留守家庭等重点关注对象，工作人员用通俗易懂

的语言，围绕“守护钱袋子”核心，细致解读金融消费者“八大权益”，深入剖析电信诈骗、非法集资、养老诈骗等农村高频风险套路，传授“不轻信、不透露、不转账”的防骗口诀。同时，现场演示手机银行、线上缴费等操作的安全使用方法，耐心解答群众关于账户管理、转账安全的疑问，并详细告知遭遇金融纠纷时的投诉维权渠道与处理流程，让群众既懂权益、会防范，也知维权、敢发声。

本次主题宣教活动累计发放金融消保宣传折页2000余份，惠及群众超千人，切实增强了群众的消费意识和安全意识。该行将以此次活动为契机，持续履行社会责任，创新宣教模式，不断筑牢农村地区金融安全防线，为乡村振兴营造健康、稳定、和谐的金融环境。



康喜君摄

# 多地中小学取消期末统考，释放什么信号？

新华社“新华视点”记者

近期，成都、广州、青岛、厦门等地宣布，取消非毕业年级区域性或跨校际期末统考，改由学校自主组织评价。这一现象意味着什么？释放什么信号？“新华视点”记者走访多地调研。

## 多地中小学取消纸笔考试和期末统考

在四川省西昌市第四小学，本学期一年级学生的期末测评，是通过一场“闯关闯关”主题活动进行的。活动整合语文、数学、科学等学科，将识字、计算等知识融入情景剧、让孩子们在“国学宝库”“神机妙算”等关卡中展示所学。

“这些活动很有趣。我最喜欢数学的‘神机妙算’，辨认图形、十以内的加减法我都会。”一年级十二班女生张沐子高兴地说。

在厦门，多所小学采用趣味闯关游戏的方式，对一二年级学生进行了期末测评；取消了非毕业年级的统考后，一些中学组织校内力量进行自主命题。“虽然失去了横向比较的机会，但也让我们能更针对性地对学生进行评估。”一位完全中学的教科负责人说。

围绕取消期末统考后的安排，相关地区也推出细化举措。成都市教育科学研究院要求，高一、高二期末考试由各学校自行组织，针对命题能力不足的学校，可由上级教育部门组织命题，提供题库供学校选用。广州市教育局负责人介绍，市区两级教研部门将指导学校加强课堂观察、作业分析、实验操作、实践表现等过程性评价，并健全学生综合素质档案，全面记录学生成长轨迹；积极探索利用信息化手段和人工智能技术开展精准的学情分析，为教师教学和学生提供个性化支持与建议。

2025年12月，教育部发布《关于进一步加强中小学日常考试管理的通知》，要求减少日常考试测试频次，“严禁面向小学各年级和初中非毕业年

级组织区域性或跨校际的考试”。

值得注意的是，减少考试的要求并非最新政策。教育部有关司局负责人介绍，早在2021年，教育部便针对加强义务教育学校考试管理，提出“各地不得面向小学各年级和初中非毕业年级组织区域性或跨校际的考试”等要求。此后，不少地区和学校围绕相关部署，持续探索期末评价方式改革。

广东省广州市昌岗东路小学自2021年以来，逐步推动一二年级期末评价方式转向情境化活动；浙江省从2022年开始一二年级不进行纸笔考试，全面实施由学校组织的非纸笔测试……

从多地实践效果来看，均取得良好反响。

## 带来育人方式变革

“周考、月考等考试排名竞争加剧了学业‘内卷’，情绪焦虑。减少考试频次给学生‘松了绑’。”成都一名高二家长告诉记者，之前为了统考排名，孩子每天刷题到深夜；现在可以早点休息，还有空闲时间进行课外阅读、参加体育活动。

“过去，阶段性测试在各年级是‘家常便饭’，本意是帮助学生查漏补缺，但频次过于密集，部分区域性或跨校际的考试命题偏、难、怪。”浙江省湖州市安吉县高级中学教师雷玉凤认为，取消期末统考、压减考试频次，与提高学科素养和培养学习能力并不矛盾。

“作为化学教师，组织备考、考试和阅卷的时间腾出后，我可以把这些时间用在帮助学生做实验、开展各种创新类作业上，让学生在实践中感受学科魅力。”雷玉凤说。

采访中，不少业内人士表示，减少考试，不是弱化质量要求，而是要“减负增效”，通过评价方式改变带动育人方式变革，推动教育生态实现良性循环。

“传统期末评价，往往聚焦于知识

点对错与分数排位。”广州市海珠区昌岗东路小学党支部书记罗奕华说，如今，学校对评价功能进行了再认识，“评价的首要目的不是甄别与选拔，而是诊断与激励。”

“我们摒弃了冰冷的分数与排名，构建以学科素养为核心的表现性评价体系。在‘期末嘉年华’中，每位孩子都是探索者，完成富有挑战性与趣味性的任务。评价报告也不再是成绩单，而是一份记录孩子如何思考、如何解决问题的‘成长叙事’。”罗奕华说。

在浙江宁波滨海教育集团滨海新城实验学校，非纸笔测评教学实践中，数学不只是算术，而是破解关卡的工具；语文不止于背诵，而是讲述故事的底气；家长不仅是台下的“观众”，而是孩子的“成长合伙人”。

“我们积极打开校门，让期末评价成为连接学校与家庭的纽带，推动家校社育人共同体的形成。”学校执行校长殷光举说。

## “唯分数”标准必须要改变了

记者在采访中发现，受访家长普遍认同取消期末统考有助于减负，促进学生健康成长。但也有家长担忧：压减考试次数后，是否还能及时发现知识漏洞？取消期末统考后，如何衡量孩子学业水平？

此外，人工智能等新技术的发展也呼唤着教育理念的变革。业内人士和家长认为，教育部门应进一步指导学校深入科学分析教育评价的核心要素，推动评价方式从“唯分数”的单一结果评价向多维度、全过程的综合评价转变。

切实提升教学和考试质量——浙江省于2024年实施教师评价素养提升工程，定期组织中小学教师命题培训，重点对应用性、探究性、开放性和综合性命题开展研究，转变教师教育观念，提升观察、记录、分析和指导学生的能力，实现“教一学一评”

一致性，不再简单“以考促学”。

“从长远来看，不能单纯追求考试频次，而应在考试的评价功能和科学性上下功夫。”浙江省教育宣传中心主任薛平认为，中小学考试内容应更注重考查基础知识、基本技能和综合运用能力，体现素质教育导向。

加强学情诊断与反馈——不少家长呼吁，压减考试频次后，需要建立更有效的学情诊断与反馈机制。

孩子在丰台区某小学一年级的北京市民李先生表示，对于小学生来说，培养学习兴趣和兴趣是最重要的，减少考试有益于孩子身心健康。但他也担心孩子进入高年级后，缺乏统考成绩的直观比较，无法准确了解孩子在区域内的学业水平。

对此，受访专家认为，教育部门应指导学校进一步健全家校沟通机制，通过家长会、学业质量分析报告等多种形式，帮助家长客观、全面了解孩子学业发展状况，关注孩子的品德发展、身心健康、劳动实践等综合素养，共同推动学生成长与进步。

建立多元评价体系——

专家表示，教育评价的最终目的，是让老师得以更加准确关注到学生的进步幅度、学习兴趣和综合素质，促进学生德智体美劳全面发展。应完善评价体系，科学反映孩子的综合情况。以上海为例，当地于2012年便推出义务教育质量绿色指标评价体系，将学业水平、学习动力、身心健康等多项指标纳入评价。经过十余年发展，已从早期重点构建评价框架，让学生“看见数据”，进入深度应用阶段，推动学校“用好数据”。

四川省教育科学研究院基础教育研究所所长黄勇建议，摒弃对考试的过度依赖，在日常教学过程中加强课堂观察、实验操作、实践表现等过程性评价，健全学生综合素质档案，推动综合素质评价与中高有效衔接。(据新华社北京1月29日电)

# 警惕“文字游戏” 购置羽绒服别“踩坑”

新华社记者 黄培锋

每逢冬季，羽绒服都是备受关注的御寒单品。然而，面对市场上品牌繁多、成分标注不一的各类产品，消费者常感眼花缭乱。如何“避坑”，买到优质羽绒服，记者就此采访了相关专家。

标签是服装的“身份证”，也是消费者了解产品信息的主要依据。国家标准规定，羽绒服的标签必须包含制造商名称和地址、羽绒种类、绒子含量、充绒量、执行标准等信息。然而，部分商家却在标签上动起“歪脑筋”，意图误导消费者。

有网友发帖表示，买到标签上没有标注填充物的羽绒服，剪开后发现里面全是羽毛。还有网友查阅资料后发现，其在网店购买的羽绒服标签上所标注的执行标准竟是棉服的执行标准，“穿着保暖效果很差”。

江苏省纺织产品质量监督检验研究院纤维与物理检验科工程师高倩介绍，目前羽绒服标签标注主要存在填充物“模糊标注”，信息虚标、错标或漏标等问题。

“填充物”一栏应如实标注成分，如“鸭绒”“鹅绒”等。若出现“羽丝绒”“羽绒棉”“云绒棉”等名称，消费者需特别警惕。需要靠此类表述“遮掩”的羽绒服，其填充物可能是羽绒或羽毛的下脚料，或是掺杂了大量的化学纤维，实际穿起来往往保暖性很差，容易钻绒、有异味，洗涤后可能结团报废。

虚标、错标、漏标也是不良商家的常用手段。蓬松度是较常见被虚标的参数之一，“现在很多羽绒服不动就标注‘蓬松度800+’，事实上这些可能是统一印刷的标签，实际上800FP用于成衣的羽绒没有那么多。”高倩介绍道。另外一些“杂糅标注”也极易让人混淆：充绒量的单位应为克，绒子含量的单位应为百分比，那么“充绒量：白鸭绒90%”就是一种混淆充绒量和绒子含量的“错标”，本质上是故意误导消费者。

“90绒”(绒子含量90%)“800+”(蓬松度800FP)“新国标”是消费者追捧的“热概念”。“这些概念有一定参考价值，但也容易成为不良商家的‘鱼饵’。”高倩表

示。一方面，相关指标成为虚标“重灾区”，另一方面，类似“充绒量：XXX90%”之类“混淆视听”的表述正是利用了部分消费者只关注数字的心理。

值得注意的是，目前羽绒服生产执行的是2022年4月正式实施的国家标准GB/T 14272-2021，即“新国标”。如果标签上出现GB/T 14272-2011的标注，则是“旧国标”。

此外，一些刻意“玩概念”来抬高价格的行为也值得警惕。江苏省纺织产品质量监督检验研究院化学检验科副科长茅沈杰提醒，部分品牌宣传“抗菌”“除螨”“免洗”等附加功能，“有的只是添加了微量功能性材料，实际效果微乎其微，价格却明显上涨”。

明明是花费高价购买的“好羽绒服”，若是不幸踩坑，不仅影响穿着体验，还可能带来健康隐患。对于普通消费者而言，购置羽绒服想要避坑，除了认准明确、无歧义的标签标注之外，还可以关注第三方检测报告、溯源码。

江苏省消费者权益保护委员会消费指导部副主任龚永壮提醒：“第三方检测报告是具备资质的第三方检测机构出具的质量验证文件，可作为消费者维权的依据。溯源码则可以追溯羽绒服生产、质检、流通等环节的全流程追溯。因此，能提供这两样信息的羽绒服往往质量更有保障。消费者可主动向销售者索要检测报告，或扫描溯源码来了解产品的详细信息。”(据新华社南京1月29日电)



“避坑” 新华社发 朱慧卿 作