

三门峡公积金数智转型 铺就百姓安居“快车道”

文/图 本报记者 汪潭 通讯员 张腾威

住房公积金数智化是数字化发展的高级阶段,是科技浪潮下应对“业务海量”、解决“监管难题”、满足“民生数字化”需求的必由之路。它不仅是提升政府治理能力的手段,还是让千千万万老百姓“指尖轻松办事”的关键。

在数字化浪潮席卷全球、数字中国建设深入推进的今天,市住房公积金管理中心(以下简称“公积金中心”)坚持以人民为中心的发展思想,坚持党建引领,在全面夯实信息化基础、完成数字化转型的前提下,努力将前沿科技与民生服务深度融合,主动向“智慧化”纵深迈进,将大数据、人工智能等现代信息技术深度融入管理服务的血脉,构建起数据驱动、智慧赋能、精准防控、科学决策的现代化治理新格局,让公积金服务实现了从“便捷办”到“智能办”“贴心办”的跨越升级。



数据治理细谋划



数智大屏观全局

构筑智慧治理新基座:以“数治融合”锚定发展新方向,驱动数据新引擎

数据是数字时代的新型生产要素,也是智慧治理的核心资产。公积金中心将数据治理置于数智化转型的优先位置,下大力气破解数据分散、标准不一、质量参差等长期存在的堵点痛点。

平台管数。公积金中心通过搭建统一的数据治理平台,对分散在各个业务系统、不同渠道的缴存数据、提取数据、贷款数据、档案数据等资源进行整合,实现数据资源的“一网统管”。同时,制定统一的数据标准和规范,明确数据采集、存储、传输、应用等各环节的操作要求,确保数据格式统一、口径一致、来源可靠、质量可靠,为数据的高效利用奠定坚实基础。

合力治数。2024年,公积金中心以全国住房公积金数据质量提升试点为契机,开展了七大专项行动,针对数据缺失、数据错误、数据重复等问题进行集中整治。通过系统自动校验、人工复核校验、跨部门数据比对校验等多重方式,对基础信息进行全面完善,大幅提升数据完整性、准确性和一致性。累计处理疑点数据480万条,数据质量显著提升,推动实现“数一数、数一数”,为后续开展智能分析、精准服务、科学决策提供了高质量的数据支撑。

安全用数。数据治理的深化推动管理模式革新,公积金中心构建统一数据共享平台,让数据在安全可控前提下充分流动。明确数据分类及共享边界,建立全生命周期安全管理制度,通过防火墙、制定严格访问控制策略,采用网闸实现内外网数据与应用隔离。依托数据库审计、流量审计等安全设备实时监测数据使用,搭配定期容灾备份保障数据可用性,同步以鉴权、限流等策略筑牢共享接口安全防线。结合数智化管理要求,常态化开展安全风险识别与监测预警,既保障跨部门数据协同的高效

顺畅,又以技术防护与智能管控筑牢数据安全屏障,为全业务数智化赋能夯实安全基础。

定义主动服务新范式:以“数据智能”践行“民生为大”,推动公共服务迈向“无感”与“预见”

数智化的生命力,最终要体现在服务效能的提升和群众获得感的增强上。公积金中心创新运用人工智能、大数据分析等技术,开发多元化智能服务功能,推动服务从“被动响应”向“主动推送”、从“普遍服务”向“精准服务”转型,实现“政策找人、服务上门”的服务升级。

精准服务。公积金中心开发精准画像功能模块,使其成为精准服务的“智慧大脑”。该模块整合了缴存单位和缴存人的业务数据、行为数据、档案数据等多维度资源,通过算法模型对用户特征进行深度分析,构建起全方位、立体化的用户画像。基于用户画像,系统能够精准识别用户的潜在需求,比如根据企业缴存规模、行业类型等推送个性化缴存服务方案,让服务更具针对性。

全时服务。为满足群众全天候咨询需求,公积金中心在微信公众号增设数字机器人智能客服,依托自然语言处理技术,实现7×24小时秒级响应咨询服务。智能客服可高效解答政策及操作流程方面的疑问,替代人工客服处理80%以上的高频咨询。对于复杂问题,系统会自动转接人工客服,形成“智能+人工”的协同服务模式。

智慧服务。公积金中心智慧服务大厅深度融合智能感知、数据互联与流程协同能力,部署了集人脸识别、智能引导、自助办理于一体的智慧终端体系。缴存人通过身份证或“刷脸”方式,即可在终端一键调取个人专属画像,系统基于其缴存、贷款、行为数据,主动推送适配的业务场景,实现“未问先答、未办先导”。同时,智能叫号系统与线上预约、用户画像联动,自动识别缴存人业务类型与

紧急程度,动态调度窗口资源,引导缴存人至最优服务通道。智慧大厅与线上智能客服、精准推送等功能互为呼应,共同构建起“主动感知、精准响应、一体协同”的智能化服务新生态。

高效办成一件事。公积金中心以数智化为切入点,通过数据共享、流程隐形、技术赋能,推动住房公积金个人住房贷款购房“高效办成一件事”,从贷款申请、审批、合同面签、抵押登记到放款实现全链路高效办结。申请人仅需登录河南政务服务网、豫事办或统一受理平台,即可在线提交贷款申请、上传相关材料,系统自动核验、后台跨部门流转业务,办理效率提升40%以上,推动公共服务迈向“无感”与“预见”。

持续优化营商环境。公积金中心不断深化跨部门数据协同与业务流程再造,构建无感化服务体系:企业全生命周期相关业务实现“无感联动”,企业开户、注销“无感”办结;职工离职、退休等提取业务全程“智能办”;企业可线上办理缴存业务,职工个人业务可通过掌上渠道全程办理,全面实现“零跑腿”“不见面审批”,让市场主体与群众在公积金业务办理中感受高效便捷的服务体验,以数智赋能为营商环境提质增效注入强劲动力。

构建全域智能风控体系:以“算法盾牌”筑牢安全底线,护航民生资金与城市韧性建设

住房公积金是群众的“安居钱”“养老钱”,资金安全是生命线。公积金中心将数智化技术作为强化风险防控的“利器”,依托大数据、人工智能等技术,构建起全方位、多层次、智能化的风险防控体系,实现风险识别更精准、风险处置更及时、风险管控更高效。

高效体检评估。公积金中心依托体检评估系统,为风险防控提供前瞻性支撑。该系统具备强大的数据整合与风险评估能力,能够对缴存、提

取、贷款等全业务进行多维度常态化监测,自动扫描发现超额提取、异常缴存、违规贷款等异常操作问题。通过构建科学的决策指标管理体系,对业务运行趋势进行研判,提前识别潜在风险隐患,为政策优化和风险防控提供数据支撑,实现从“被动应对风险”向“主动预防风险”的转变。

全流程风险防控。公积金中心依托风险防控系统,将风险防控工作提升至全流程智能化阶段。该系统以事前授权管理为前提,以事中控制为核心,以事后监督为补充,全面实现对业务风险的识别、计量、监测和控制。系统集成了193个风险点,涵盖缴存、提取、贷款、资金管理等多个业务环节,实现业务风险“零遗漏”覆盖。事前,通过用户画像和数据校验,防范不符合条件的业务申请;事中,对业务办理过程中的异常操作实时预警,及时阻断风险;事后,通过数据复盘和痕迹追溯,对风险事件进行核查处置,形成“事前、事中、事后”三位一体的全流程防控格局。

开启循数治理新境界:以“数据洞察”赋能房地产科学决策与模式探索

数智化的高阶应用,在于赋能科学决策,提升治理的预见性和精准度。

智能化决策分析。公积金中心创新开发决策分析小程序,依托全量业务数据库,构建起智能化决策支持体系,为公积金管理运营提供科学依据,推动管理服务从“经验驱动”向“数据驱动”转型。决策分析小程序搭建了标准化报表模板,整合了缴存、提取、贷款、资金增值等核心业务数据,能够实现多维度数据整合、可视化呈现与趋势研判。业务科室通过小程序,可便捷获取日常工作所需的统计数据,并及时发现和处置风险预警,确保风险可控。

前瞻性科学研判。决策分析小程序为管理层

提供了洞察业务规律、评估政策效果的“数字仪表盘”。管理层通过决策分析小程序,可直观掌握全市公积金运营态势,包括“全市缴存覆盖率”“贷款逾期率”“资金使用率”“跨区域业务办理量”等核心指标。基于呈现数据变化趋势的可视化图表,管理层可精准把握业务发展规律,科学评估政策实施效果,为调整公积金缴存比例、优化贷款额度政策、制定资金增值计划、规划服务资源布局等提供有力的数据支撑,让决策更具科学性、前瞻性和针对性。

在数智化发展过程中,公积金中心始终坚持党建引领,以人民需求为导向,始终坚持问题导向,以数据治理夯基垒台;始终坚持创新驱动,以技术融合重塑流程;始终坚持安全底线,以智慧风控保驾护航;始终坚持循数决策,以数据价值赋能未来。实践证明,数智化转型是提升公共服务质量、优化营商环境、推进治理现代化的关键路径,必须一以贯之、坚持到底。

改革发展永不停歇,创新探索未有穷期。目前,公积金中心的数智化实践虽已取得初步成效,但对标人民城市建设的更高要求,群众对“住有宜居”的美好期盼,数智化进程仍需破解系统标准不一、数据共享壁垒、专业人才支撑等现实问题,部分政策及业务流程仍有优化空间。该中心相关负责人表示,将持续贯彻落实党的二十届四中全会、中央经济工作会议、中央城市工作会议精神,继续以“时时放心不下”的责任感深化改革,以“事事落实到位”的执行力持续创新,锚定“数据赋能、服务惠民”核心,持续强化技术集成与数据治理,让数据在安全可控前提下充分流动;完善跨部门协同机制,打破信息孤岛,让政策红利更快直达企业与群众;补齐人才短板,优化服务流程,将“高效办成一件事”向“高效办成一件事”拓展,让服务更贴合民生需求、更适配城市发展,为守护群众安居梦想、助力构建房地产新发展模式、推动三门峡经济社会高质量发展注入更强劲的动力。

市交通运输局:

分享协同共治监管服务新路径

本报讯(记者刘彦君)1月26日,2026年全省道路运输管理服务相关活动在郑州举行。此次活动全面总结了2025年和“十四五”时期全省道路运输管理服务工作情况,并对2026年重点工作作出部署。三门峡市交通运输局受邀参会,以《豫指成拳协同共治全力构建道路运输行业监管服务新格局》为题,在会上分享本地道路运输监管服务创新经验。

聚焦机制创新,变“各自为战”为“一体联动”。从制度设计和流程再造入手,构建高效协作体系。制定印发协作联动实施方案,明确各部门、各环节权责分工;组建“道路运输执法专班”进驻市道路运输服务中

心,实现人员、业务深度融合;搭建跨部门数据共享平台,形成全链条闭环管理机制,实现职能互补、效能倍增。

聚焦难题攻坚,变“单点用力”为“组合出拳”。狠抓合规治理。执法专班加大高铁三门峡南站等重点区域稽查力度,严打非法营运行为。2025年双合规率达95.4%,我市道路运输双合规率从全省后进跃升至前列。坚决整治行业乱象。通过联合开展警示约谈、现场核查等针对性措施,共查扣违规车辆90台,累计对90名违规驾驶员扣分574分,出租车投诉率较往年下降63%,行业秩序持续规范。突出提质增效,通过联合检查、停业整顿等措施推动行业集约

化整合,全市驾培机构从49家整合为37家;393家维修企业电子健康档案对接率达100%,2025年维修归集记录28.7万辆次,较2024年提升96%,行业服务质效显著提升。

聚焦安全底线,变“被动查处”为“主动防控”。组成联合督导组,全面排查安全隐患279处,均已得到有效整改,形成闭环管理。同时督促企业持续开展货车司机“平安守望”专项行动,累计绑定重型货运车辆4399辆,绑定率54.4%,居全省第1位。执法震慑刚性化。敢于动真碰硬,对2所存在重大安全隐患的驾校分别依法罚款2万元,对2家从事非法营运的危化企业分别处10万元和20万元罚款,形成强力震慑

效应。风险处置高效化。建立动态监控报警快速处置机制,2025年,综合管理服务平台事后报警办结率达99.5%,居全省第2位,抽查合格率达97%,居全省第1位,风险防控效能持续提升。

聚焦党建引领,变“管理思维”为“服务赋能”。组织共建聚力,选派党建指导员和流动党支部书记下沉企业,推动企业党建工作规范化开展;服务共促惠企,联合开展“企业服务日”专项活动,为企业提供精准政策解读和专业经营指导;权益共护暖民心,拓展货车司机直连直报范围,定期沟通解决货车司机合理诉求,不断增强从业人员获得感、幸福感、安全感。

陕州区交通运输局:

清单明责 实干见效

每月例会搭建沟通有效、协调顺畅的交流平台,以清晰明确的“时间表”“任务书”“路线图”,掌握“进度条”,推进“加速跑”,在学习思考中找准发展路径,明确各自职责任务和完成时限。

突出汇报检查,推动任务落实。建立任务落实进度清

市交通运输局:

全力推进农村客货邮融合发展扩面提质

责任,以紧迫感和干劲抓实各项任务,推动客货邮融合发展迈上新台阶,为乡村振兴提供坚实支撑。

明确目标,加压奋进。围绕2026年实现县、乡级节点全覆盖和村级覆盖率90%的目标,严格对照三级节点建设标准和8项约束性验收指标,制定详细计划、细化任务清单,实行挂图作战、压茬推进,确保按时保质完成建设任务。坚持“存量优先、深度融合”,充分利用现有交通场站、邮政站点等资源改造提升,避免重复建设,降低运营成本。同时,优选运营主

体,积极对接邮政企业及第三方合作资源,健全利益分配和服务责任机制,保障运营可持续、服务不断档。

统筹推进,协同联动。推动建立县级领导牵头、多部门协同、企业参与的工作机制,明确交通运输、财政、商务、农业农村、邮政管理、供销社等单位职责,形成场地、资金、资源整合合力。积极争取县级财政支持,加强部门专项资金衔接,鼓励社会资本参与,构建多元化投入机制。充分发挥邮政网络优势,统筹县域快递资源,推进设施共享、线路共配,实现建制村

述职述廉传压力 党建廉政聚合合力

本报讯(记者刘彦君)近日,市交通运输局组织开展2025年基层党组织书记抓党建工作述职述廉暨廉政警示教育专题活动。

活动现场,市交通运输局综合行政执法支队、市道路运输服务中心等单位党组织书记依次上台,围绕抓基层党建工作履职情况展开述职。随后,现场通报相关违纪违法典型案例,为全体参会人员敲响廉政警钟。该局领导班子结合分管工作,对各党组织书记述职情况逐一点评,既肯定成效、点出不足,又对下一步党建工作提出明确要求。

与会人员对3家单位党组织书记抓基层党建工作成效进行民主测评。

2025年,市交通运输局系统各级党组织在党建工作中坚决扛起主体责任,压实党建工作链条,紧扣学习贯彻中央八项规定及其实施细则精神主线,扎实推进“五强”党支部建设和“党建揭榜挂帅”活动,推动党建工作与交通运输业务同部署、同推进、同落实、同考核,实现深度融合、互促共进。政治建设持续深化,党员干部“两个维护”的政治自觉性、思想自觉和行动自觉显著增强;组织基础不断夯实,基层党组织战斗力堡垒作用和党员先锋模范作用愈发凸显;党建创新亮点纷呈,聚

焦新业态构建行业党建新体系,实现市、县两级行业党委全覆盖;服务大局扎实有效,以高质量党建引领高质量发展,为全市交通中心提供坚强政治保障和组织保障;廉政建设稳步推进,结合交通运输行业执法、项目建设等重点领域排查廉政风险,健全防控机制,营造出风清气正、干事创业的良好政治生态。

活动围绕2026年党建工作重点,明确四点要求。一是深化理论武装,聚焦党的二十届四中全会精神学习贯彻,完善“学习一研讨一实践”闭环机制,用好身边违纪违法案例常态化开展警示教育,筑牢党员干部思想防线。二是夯实基层基础,持续深化“五强”党支部建设,优化完善考核评价体系,丰富“三会一课”、主题党日等组织生活载体,提高基层党建规范化水平。三是推动党建引航,打造具有三门峡交通特色的行业党建品牌,健全新就业群体党员服务管理机制,拓宽“我为群众办实事”实践路径,推动党建成果转化为服务群众实效。四是从严正风肃纪,严肃整治交通运输领域违纪违法问题,层层压实“一岗双责”,坚持对顶风违纪行为“零容忍”、严查处,持续涵养风清气正的行业政治生态。

交通执法亮利剑 全省评选夺桂冠

本报讯(记者刘彦君)1月26日,市交通运输执法支队在全省交通运输执法“四基四化”建设“四个十”典型评选中,获“先进执法站(队)”“优秀执法站(队)长”“执法金牌讲师”“典型执法宣传品牌”四大类别全部五项荣誉,获评数量位居全省前列,实现评选“大满贯”。

党建铸魂,锻造执法铁军。该支队深化“党在心中、情满路上”党建品牌建设,创新“执法在路上、党建在车(船)上”工作方法,将党建阵地延伸至执法一线,推动党建与业务深度融合、互促共进。同时,建立健全执法人才库,常态化开展“名师带徒”“执法大讲堂”等练兵比武活动,精心培育出一批政治过硬、业务精湛的优秀执法人才。

机制创新,构建协同共治格局。创新建立“府院府检联动”工作机制,成立“峡路相枫”执法调解工作室,构建形成协同治理新模式,成功化解行政纠纷145起;牵头组建豫晋陕“三省四市”交通运输执法联盟,深化跨区域联合执法、协同监管;全面推进“说理式执法”,严格落实“首违不罚、轻微免罚”柔性执法制度,信用修复主动告知率、投诉办结率均达100%,持续优化交通运

领域营商环境。

科技赋能,筑牢智慧执法根基。积极优化机构设置,新增执法大队,足额配备先进执法设备和执法车辆,完成超限检测站标准化改造,并配套建设“司机之家”暖心服务阵地。在黄河沿线建成标准化海事执法站房,增配巡逻艇艇与应急救援装备,建成多个非现场治超点和视频监控点,执法信息化、精准化、规范化水平显著提升。

文化塑形,打造特色执法品牌。深挖“崤函古道”历史文化内涵,打造“崤函交通视界”执法文宣品牌,构建全媒体传播格局。全年发布原创宣传视频70余个,累计播放量超3000万次,刊发各类工作信息130余篇,开展主题宣传活动30余场,推动执法宣传主动靠前、服务于民。该品牌先后荣获多项荣誉,成为三门峡交通执法文化建设的亮丽名片。

此外,该支队聚焦执法重点难点,精准攻坚,针对偷逃高速公路通行费等执法顽疾,联合相关部门成立专项工作专班,创新“刑行衔接”工作机制,总结提炼“四区分”打逃工作方法,相关工作经验被《中国交通报》刊发推广,并获评全国交通运输执法典型案例。

本报讯 为推动各项任务提质增效、创优争先,近日,陕州区交通运输局统筹谋划,细化举措,以清单化管理模式,扎实推进“四张清单”落地见效。

突出工作重点,制定明确清单。该局制定2026年工作方向,科学制定工作任务“四张清单”,从底线、常规、贡献、出彩核心内容,细化32项具体要求,全力推动各项重点工作任务不折不扣落到实处。

完善清单机制,搭建交流平台。建立“四张清单”每月例会、四级抓落实工作机制,通过

本报讯(记者刘彦君)1月23日,市交通运输局通过视频形式组织召开全市农村客货邮融合发展扩面提质工作推进活动,深入贯彻省委、省政府决策部署,加快推进农村客货邮融合发展,提升服务乡村振兴能力,各县(市、区)设分会场。卢氏县、灵宝市、陕州区、渑池县、义马市等地分别汇报了农村客货邮融合发展工作进展。

推进农村客货邮融合发展被视为全省重点民生实事,是畅通城乡经济循环、服务乡村振兴的关键举措。该局相关负责人指出,各县(市、区)需统一思想、压实

24小时投递到户。

创新模式,优化措施。主动学习先进地区“客货邮+电商”“客货邮+供应链”等经验,结合本地产业特色,打造“一县一特色”融合模式。加快推广智能终端、村级快递柜等数字化设备,推动运营平台与省平台对接,探索无人机配送、新能源车辆应用,构建智慧绿色物流体系。畅通“农产品上行、工业品下行”双向渠道,依托融合网络带动本地优质农产品进村入户,全面促进农村消费升级和乡村振兴。