

渑池县：

# “云端闭环”开启基层治理新实践

本报记者 葛洋

货运司机张金宝的一个短视频，不仅让坑洼的国道得以修缮，更让他本人成了当地民生工程的“网红监督员”，这背后是渑池县正悄然发生的一场治理革命。

河南省两会进行时，基层治理现代化成为会场内外热议的话题。在豫西三门峡市，一场以数字化为牵引的基层治理创新实践，为这一议题提供了鲜活的基层注脚。

渑池县系统践行“网上群众路线”，将“问需于民、问计于民、问效于民”的“三问”理念，转化为“请群众点题、请群众支招、请群众评议”的“三请”行动，探索出一条民生实事“云端闭环管理”新路径。该县将治理的主阵地系统性延伸至线上，明确提出践行“三问三请”工作机制，其核心是将群众的全过程参与与数字化、可视化。“这不仅是技术应用，还是工作逻辑的重塑。”该县一名督查干部表示，其

目标是从“政府配餐”转向“群众点菜”，让政策制定更接地气。

治理创新的第一步，是精准感知民之所盼。渑池县主动转变思路，将抖音等新媒体平台的群众留言、视频“吐槽”视为宝贵的民情资源。

一个标志性案例是货运司机张金宝通过抖音平台反映“国道310线渑池段坑洼不平”问题，视频迅速被纳入当地民情响应体系。这只是海量线索中的一例。据报道，2025年，渑池县从各类网络平台搜集了7500余条群众建议线索。

经过初步筛选，26件群众关注度高、具备可行性的事项被列为候选民生实事，并发动群众进行线上线下投票。最终，经由“群众票选—政府审议—人大定榜”程序确定的年度“十大民生实事”，全部源自群众“点单”。

项目确定后，如何确保办实、办好？该县开

设《向人民承诺》线上专栏，要求各承办单位“一把手”直面镜头，公开承诺办理时限和标准，接受全网监督。据渑池县融媒体中心报道，相关网络话题收获了数百万次的浏览关注。

承诺之后是透明的解题过程。该县融媒体中心化身“云端监督员”，对项目进展进行网络“晾晒”。更为生动的是，曾因路况问题“吐槽”的司机张金宝，在问题解决后，被邀请成为“特约监督员”，亲身参与后续工程质量跟踪。这种线上线下结合的监督模式，将舆论压力转化为实实在在的履职动力，构成了强有力的过程监督闭环。

事情办得怎么样，群众最有发言权。年末，渑池县通过《向人民报告》视频专栏，让承办单位负责人云端“交卷”，汇报实事“成绩单”。

群众在评论区直接评议，提出“改造后菜价是否亲民”“后续管护如何跟进”等犀利问题。这些来自“民间考官”的评价，成为考核工作成效和谋划下一年度工作的重要依据。

“机制运行以来，我们推动解决了一大批群众身边的‘关键小事’。”渑池县相关部门负责人介绍。有报道显示，通过该闭环机制，当地在3个月内集中办结了230余项民生诉求。这种“效由民评”的机制，确立了民生工作以群众满意为根本的最终评判标尺，实现了从“办完”向“办好”的转变。

一名渑池群众在《向人民报告》专栏视频下的留言获得高赞：“以前觉得‘大事’离我们很远，现在通过手机，既能提想法，又能看进度、打分数，感觉我们真的成了城市的主人。”

从一条抖音视频开始，到一场治理模式的革新，渑池县尝试用一根网线、一套闭环、重新编织政府与群众的连接纽带，让“指尖”上的便捷互动，持续转化为“心尖”上的温暖与认同。

## 从深夜工地到颁奖台……

近日，市供水集团举办了2025年度表彰总结大会。会后，灯光逐渐熄灭，人群渐次散去，三水市政项目部负责人刘宏兴却靠在椅背上，怀里抱着那本烫金的先进工作者奖状酣然入睡。同事们蹑手蹑脚地走过他身旁，没有人惊扰这份小憩，大家都清楚，这不是懈怠，是一场寒冬与时间博弈后的安寝。

原来，为了赶在降雪前拆除围挡，筑牢城市供水“防护网”，市区迎宾大道2.34公里的老旧供水管网改造成了刘宏兴团队必须啃下的硬骨头。考虑到白天施工会对交通通行和居民用水造成影响，该集团决定晚间10时开工，确保次日早7时前完成14处新旧管网碰口施工。那夜，寒风刺骨、滴水成冰，员工们坚守

在寒夜里与时间赛跑。他们排班往返于各个作业点，各司其职、严格把关。当东方泛起鱼肚白，管网试压合格、供水顺利恢复，比原计划提前两个小时完成，可这支队伍却没有停下脚步。降雪的脚步越来越近，他们不敢耽擱，仅短暂休息后立刻转入收尾工作。回填基坑、铺设二灰碎石、摊铺沥青、拆除4700多米的施工挡板、清扫全路段……直到整条大道恢复了往日的平整通畅。

当日下午，市供水集团2025年度表彰总结大会如期召开，刘宏兴、沈书峡、宋冠峰凭借突出的工作实绩，获评年度先进工作者。刘宏兴和他的团队，用言行诠释着先进工作者的深刻内涵，更彰显了每一位供水人的赤诚。（霍心怡）

## 湖滨区前进街道：奏响文明建设“全民合唱”新乐章

本报讯 楼道电线归置整齐，小区车辆停放有序，社区环境焕然一新。近期，湖滨区前进街道深入推进文明城市建设工作，以“实”字当头、“干”字为先，增强居民主人翁意识，推动文明建设从“政府独奏”变为“全民合唱”，走出贴合辖区实际的基层文明建设之路。

针对车辆乱停、飞线充电等治理顽疾，该街道组建老党员、志愿者、楼栋长构成的“红色”文明劝导队。队员们发挥人熟、地熟、情况熟优势，以邻里身份温情劝导，累计规范停车900余次、消除飞线隐患400余起，发放宣传单页5000余份，柔性化解管理矛盾，涵养文明新风尚。

为了让文明理念深入人心，该街道打造“指尖+脚步”双驱动宣传模式。线上依托100余个业主群，精准推送文明信息；线下网格员走家入户，面对面解读引导。线上线下同频共振，大幅提升群众对文明建设工作的知晓率、支持率与参与度。此外，该街道还构建以社区党组织为核心，业委会、物业、楼栋长等多方参与的协同治理机制。二印社区方言宣讲传递温情，华创业委会微信群解疑惑，建业社区联合物业业宣传点引导居民参与，各方力量从“旁观者”变“局内人”，凝聚共建共治强大合力。（张明）

## 用好乡村振兴资金 做好村庄规划编制

陕州区自然资源局

本报讯（记者侯鹏云）近日，记者从陕州区自然资源局获悉，自陕州区村庄规划编制启动以来，该局按照《关于加强财政衔接推进乡村振兴补助资金使用管理的通知》有关要求，有序组织实施了2023年实用性村庄规划编制项目和2024年通则式村庄规划编制项目。

据悉，该局多措并举加强资金监管，从项目立项招标到资金申请、使用，均定期召开阶段性会议，听取编制单位工作进展情况汇报，并进行横向对比、查漏补缺，对进展缓慢的编制单位进行督促检查，查明原因，制定可行性解决方案，全力确保规划的进度和质量。

截至目前，两个项目均已在市公共资源交易中心采用网上公开招标方式进行招投标工作，54个行政村的实用性村庄规划已通过专家评审，178个行政村的通则式村庄规划已形成初步成果。



大棚草莓迎丰收

近日，陕州区西张村镇丁管营村新种植的大棚草莓迎来采摘季，鲜果陆续上市。这批草莓品质上乘、口感清甜，而市后受到客户广泛欢迎，为当地村民开辟了增收新路径。张明 摄

# 灵宝市深入实施旅游促“三交”计划

本报讯（记者何英杰）近年来，灵宝市聚焦“两高四着力”，锚定“1+2+4+N”目标任务体系，围绕铸牢中华民族共同体意识主线，深入实施旅游促“三交”计划（“旅游促进各民族交往交流交融计划”），让文旅成为促进民族团结进步的重要纽带。

完善基础设施建设。持续抓实景区设施和内涵“双提升”，不断提高景区品质与品牌影响力。一是完善交通网络，构建起连接景区、游客集散中心的交通网，实现车站到景区公共交通的精准对接，方便周边省市游客参观。二是组织人员培训，组织景区工作人员深入学习习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，开展专题交流、案例研讨、讲解员培训等100余场次，使铸牢中华民族共同体意识成为全体员工的行动自觉。三是加强文化建设，深挖函谷关文化、秦

文化、老子文化内涵，完成函关古道、关楼、望气台和观水阁等项目建设，重点推进老子文化展馆、非物质文化遗产展示馆等升级改造，打造有特色、高品质的公共文化空间，使景区成为展示中华优秀传统文化的重要窗口。

丰富旅游业态供给。一是丰富旅游产品。自1992年起，连年举办老子诞辰纪念活动和文化艺术周，吸引全国各地游客超100万人次参观游览。开展庙会和非遗文化展示活动，展示剪纸、刺绣、泥塑等20余项非遗技艺，通过“民俗+文化+体验”模式，让各族群众感受中华文化的博大精深，在互动中增进情感认同，推动中华民族共同体意识深入人心。二是创新文化演艺。推出《问道函谷》《大秦烽火》《函谷盛境》大型实景演绎剧目以及《天下函谷》城墙数字展示等一批彰显地域文化特色的沉浸式作品，以直观形式呈现

历史文化故事和文化风韵，让各族群众在欣赏、参与中，潜移默化地增强对“中华民族一家亲”的认同，凝聚起同心共筑中国梦的精神力量。三是实施“文化+”战略。深化与社交平台、网络直播、短视频等新媒体融合，培育发展线上直播、云旅游等产品形态，创新推进旅游与演艺、戏曲、康养等多业态深度融合。实施函谷关文创IP形象及产品开发项目，设计三生万物晴雨伞、上善若水帆布袋、通关文牒以及老子、道童一静、秦兵人偶等一系列文创产品，让中华优秀传统文化可感可及，成为连接各族群众情感的桥梁。

强化媒体宣传推介。一是打造研学矩阵。坚持以“融”为导向，推出三大主题六大类30余门研学课程，打造涵盖参观游览、场景体验、传统游戏、实操操作等多方面的精品研学项目。每年接待超过10万人次的研学团体，为青少年

学生提供学习中华优秀传统文化、增强民族自豪感和认同感的实践平台，让中华民族共同体意识在青少年心中生根发芽。二是营造宣传氛围。从景区入口到核心景点，设置民族团结进步造型牌、宣传栏，悬挂张贴标语及宣传画，宣传党的民族政策法规，以图文并茂的形式，生动展现中华民族多元一体的格局，讲述各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的故事，引导游客铸牢中华民族共同体意识。三是强化内外联动。配合央视在函谷关拍摄的12期节目《丰收集结号》，通过才艺竞演、互动连线等形式展现灵宝市“和美乡村”新图景。河南卫视金牌栏目《梨园春》之“俺村最有戏”在函谷关进行节目录制，推动传统文化在基层传承与发展，让各族群众和四方游客共享文化盛宴，不断扩大宣传覆盖面和影响力。

## 灵宝市工信局：一线服务解难题 精准赋能促发展

本报讯（记者何英杰 通讯员李夜芸）为深入贯彻落实灵宝市委“33211”工作部署，扎实推进工业强市倍增计划，持续构建“4+N”现代化工业体系，连日来，灵宝市工信局聚焦企业发展需求，深入开展“局长走流程”活动，组织干部职工走进企业生产一线、项目建设现场，以“送政策、听心声、解难题、促发展”的务实举措，全力推动工业经济向更大规模、更高质量、更强能效迈进。

带着政策红利与服务诚意，该局党组书记、局长吉建武手持《关于做好2026年第一季度规模以上企业满负荷生产财政奖励资金申报工作的通知》，走进省制造业单项冠军企业、头雁企业——宝鑫电子科技有限公司，向企业负责人精准解读政策要点：“按照省工信厅标准，一季度月平均用电量达到去年最高月峰值80%可获10万元奖励，在此基础上，营业收入同比增长10%以上，奖励将提高至20万元。”这份主动送上门的政策“红包”，让企业负责人倍感振奋，为夺取一季度“开门红”注入了动能。

政策落实的成效，最终要体现在破解企业发展难题上。在宝鑫电子，该局相关负责人与管理层人员、技术人员围坐一堂，倾听发展诉求、共商发展良策。企业负责人提到，当前该公司正全力推进超薄锂电铜箔研发攻关，迫切需与国内高校、科研机构建立深度合作，恳请相关部门在技术对接方面多牵线搭桥。针对这一创新发展需求，该局现场回应，已与河南省科学院及中原关键金属实验室建立联系，将邀请专家团队到企业进行技术指导，助力企业攻克技术难关。

项目建设是产业升级的“主引擎”，更是工业强市的“硬支撑”。在宝鑫电子2万吨高性能铜箔省重点建设项目现场，该局相关负责人表示，将全面落实专员专班服务机制，实行全程跟踪、定期调度，全力协调解决项目推进中的各类堵点难点问题，同时将积极帮助企业争取省级制造业高质量发展专项资金1000万元以上，推动项目早建成、早投产、早达效。

据介绍，灵宝市工信局始终把服务企业作为工作重中之重，通过精准开展“万人助万企”活动，累计帮助企业争取奖补资金过亿元，其中为宝鑫电子、华鑫铜箔、新凌铝业、宝一讯等重点企业分别争取奖补资金1000余万元、1900余万元、1800余万元、1500余万元。“服务企业，就是服务发展、服务未来。”该局相关负责人表示，将持续与企业想在一起、站在一起、干在一起，以更精准的政策供给、更高效的政务服务、更有力的要素保障，推动工业经济提质增效，为谱写灵宝工业强市新篇章、实现“冲进全国百强县”目标注入强劲动力。

## 福饺裹温情 文明沁人心

朱阳镇：

本报讯 1月26日，农历腊月初八，年味渐浓，灵宝市朱阳镇新时代文明实践所组织开展“福饺裹温情 聚力启新程”主题活动，让广大干部群众机关干部在忙碌的工作间隙感受组织的关怀与集体的温暖。

调馅、擀皮、包捏、摆盘……大家热情高涨，现场暖意融融。“饺子包的是团圆，聚的是合力。这场活动让我们在忙碌的工作中感受到了家的温暖，也体会到了团结协作的重要性。新的一年是马年，我们要拿出龙马精神，凝心聚力干好各项工作。”参加活动的机关干部李元妙表示。

热气腾腾的饺子，既是团圆温情的载体，又是新时代文明实践的生动注脚。活动凝聚的同心合力与暖心温度，不仅拉近了干部间的距离，更转化为该镇新时代文明实践工作的强劲动力。

连日来，从寒冬里扫雪保通、守护群众出行“安全线”，到常态化开展送温暖入户、筑牢民生“保障线”，该镇党员干部始终将协作精神、服务情怀融入新时代文明实践全过程。“我们将继续以实干担当践行初心使命，让文明新风浸润乡村角落，让暖心服务直达群众身边，以新时代文明实践工作的扎实成效，为全镇高质量发展凝聚起同心同向、奋勇争先的强大合力。”朱阳镇相关负责人表示。（陈越）



## 川口镇：以工代赈激活乡村发展新动能

本报讯 近期，灵宝市川口镇污水管网建设工地上热热闹闹。总投资866万元的连片污水管网建设项目，以工代赈模式推进，既铺就生态“地下动脉”，又拓宽群众增收路，书写生态与民生双向奔赴的答卷。

该镇党委、镇政府将该项目列为“我为群众办实事”重点工程，组建专项攻坚专

班，建立闭环推进机制。镇、村干部通过多形式宣讲政策，推行“党员责任区+包户联心”制度，党员带头配合施工，带动群众主动参与，攻克规划协调等难点，筑牢项目推进根基，技术与监督组全程护航，严把工程质量关。

该项目坚守“建设为民、赈济惠民”理

念，优先吸纳脱贫户、低收入群体等参与施工。预计提供短期岗位120余个，发放劳务报酬近百万，让群众实现“务工增收+技能提升”双丰收。项目完工后，还将开发公益性岗位，建立长效增收机制。

据悉，该项目采用科学布局，计划铺设主管网23.8公里，配套建设相关设施，覆盖6个行政村23个村民小组，实现污水应收尽收。建成后，可推动污水资源化利用，改善人居环境，补齐基础设施短板，为乡村产业发展奠定生态基础，为乡村振兴注入绿色动能。（蔡灵捷 何金玉）

## 情暖腊八 巾帼同行

为传承中华优秀传统文化，进一步凝聚巾帼力量，厚植文明根基，1月26日，灵宝市川口镇妇联精心组织开展“情暖腊八 巾帼同行”包饺子活动，让大家在欢声笑语中感受传统节日魅力，在协作互助中增强团队凝聚力。新佩瑶 何金玉 摄