



从“多头跑”到“一次成”

本报记者 葛洋

最近,到三门峡政务服务中心办事的群众发现,以往需要跑多个窗口、填多套表格才能办成的事,如今在一个窗口、交一套材料就能搞定。从企业开办到医保报销,从证照联办到“跨省通办”,一系列深刻变化正悄然发生。这正是三门峡市全力推进“高效办成一件事”改革带来的直观成效,一场以群众体验为中心、以数据驱动为路径的政务服务深层蝶变正在崤函大地深入推进。

过去,群众和企业办事常面临“部门多头跑、材料反复交、流程时间长”的困扰。2024年以来,我市瞄准这一痛点,从顶层设计破题,成立由行政审批和政务信息管理局主要领导牵头、多部门主管领导组成的工作专班,对涉及多部门、多层级的复杂事项进行系统性重塑。

核心在于“整合”与“简化”。改革并非简单将几个部门的窗口物理集中,而是从群众眼中的“一件事”出发,进行彻底流程再造。以企业开办为例,改革前,申请人需要依次办理工商登记、刻制公章、申领发票、社保开户等,串联流程耗时费力。如今,

通过设立“企业开办一件事”专窗,申请材料“一表填报”,后台数据同步推送到市场监管、公安、税务、人社等部门并审批。材料压减超过60%,全流程办理时限从法定的多个工作日压缩至0.5个工作日,部分业务实现“立等可取”。

这种变革体现在众多领域。“企业变更一件事”解决了市场主体信息变更时的“多头备案”问题;“企业迁移登记一次办”将涉及迁入申请、迁出登记、住所变更、档案移交的4个环节整合为1个,办理时限压减95%。在项目投资领域,创新的“交地即发证”模式,让企业在签订土地出让合同、缴清税费的当天,就能同步拿到《交地确认书》和不动产权证书,为项目早开工抢出了宝贵时间。新生儿出生“一件事”实现了“一表申请、一窗受理、一次提交,全程通办”,办理时限从32个工作日缩短至5个工作日,跑动次数从4次缩减至1次,递交材料从9份缩减至2份,办理环节从16个缩减至3个。

流程重塑解决了“快”的问题,而服务延伸则着力解决“好”与“暖”的

问题。三门峡市推动“高效办成一件事”从市、县政务服务大厅向基层延伸,打造家门口的“便民圈”。

在卢氏县,针对残障人士、高龄老人等特殊群体,该县残联、人社等部门组建了“线上代办”服务队,工作人员携带便携设备主动上门,现场采集信息、受理申请,实现资格认证、补贴申领等事项“零跑腿”。灵宝市则创新开设“政务直播间”,市场监管、医保等部门业务骨干化身“主播”,在线解读政策、演示网办流程,并实时解答弹幕提问,将单向的政策宣传变为双向的互动服务。湖滨区政务服务大厅打造的“政小湖”帮办代办团队,全天候在厅提供“一对一”的全程导办、填表指导,化解了老年人等群体“数字鸿沟”带来的办事焦虑。

服务的温度还体现在打破地域藩篱上。针对豫晋陕三省交界“黄河金三角”地区企业群众跨省办事需求,三门峡市税务部门率先突破,在全省首创税费业务“跨省通办”,有需求的群众无需再奔波至邻省机构,在当地即可办理申报、缴款等业务,有效降低了制度性交易成本。

“高效办成一件事”非一时之功,其持久生命力源于坚实的机制保障。三门峡市建立了常态化的专题调度会议制度,40余家相关单位负责人定期坐在一起,不是表态而是“揭短”,针对运行中出现的堵点、卡点现场研判、即时协调。强有力的督查考核机制则将改革成效与单位评优评先直接挂钩,确保各项承诺从“纸面”落到“地面”。

据统计,自“高效办成一件事”改革深化以来,三门峡市围绕服务企业、个人全生命周期所涉及的重点事项,先后上线法人、个人“一件事”各25个,平均减跑动88.5%、减环节76.9%、减时限71.5%、减材料62%,已累计办理121万余件。每一个数字背后,都是一个企业运营成本的降低,一个家庭办事负担的减轻。从“跑断腿”到“跑一次”再到“一次不用跑”,从“找多个部门”到“找一个政府”,这场以“一件事”为小切口的改革,正深刻优化着三门峡的营商环境与民生体验,让“高效办成”成为崤函大地政务服务的鲜明标识和人民群众可感可及的日常便利。



城事

低温天气下 我市“菜篮子”价格总体平稳

本报讯(记者葛洋)近期低温雨雪天气持续,与市民生活息息相关的“菜篮子”价格是否稳定?1月22日,记者走访我市部分农贸市场、商超发现,当前我市重要民生商品市场供应充足,价格总体运行平稳。受天气影响,部分蔬菜价格出现正常季节性波动,但肉、蛋、粮油等生活必需品价格保持稳定。

在就国农贸市场,蔬菜摊位上各类菜品琳琅满目。摊主刘艳告诉记者:“这几天像菠菜、小白菜这些本地叶菜,还有黄瓜、茄子,进价确实涨了一点,售价也跟着每斤涨了几毛钱。不过土豆、洋葱、萝卜这些耐储存的菜价格很稳。”记者了解到,部分蔬菜价格小幅上涨,主要原因是低温雨雪天气影响了本地蔬菜的生长和采摘,同时增加了运输成本。

与叶菜和部分果菜的情况不同,一些耐储存蔬菜和前期价格较高的品种,近期价格反而有所回落。正在买菜的市民赵先生说:“感觉青椒、西红柿好像比前阵子还便宜了点。”肉类、粮油价格则保持稳定。猪肋条肉、后腱肉等价格与上周持平。各大超市内,米、面、油货架满满当当,价格标签无明显变化。

记者从市发展改革委价格监测中心获

得的最新数据显示,在重点监测的30种蔬菜品类中,价格呈现“涨跌互现、整体平稳”的格局。与上一监测日相比,近三分之一品种价格略有上涨,约一半品种价格持平,另有超过五分之一的品种价格下降。这种结构表明市场调节机制有效,供应渠道畅通。

值得关注的是,根据对省内主要农产品批发市场的监测分析,随着本轮降雪天气结束,物流运输效率正在快速恢复,外地蔬菜供应量持续增加。市场业内人士普遍预计,未来一周内,部分因天气暂时上涨的蔬菜价格将逐步回落。

与此同时,生猪等重要民生商品的生产端价格保持稳定。为应对天气变化,我市商务、交通运输、农业农村等部门已形成联动保供机制。一方面,积极组织本地大型商超、农产品批发市场加大货源调运力度,特别是增加耐储存蔬菜和粮油肉类的商业库存;另一方面,全力保障市内及跨市物流通道畅通,确保生活物资运输车辆优先通行。市市场监管局加大了价格巡查频次与力度,严肃查处捏造散布涨价信息、哄抬价格、囤积居奇等违法行为,维护公平有序的市场环境。



雪映地坑院 乡韵唤归程

1月21日,雪后初霁,陕州地坑院银装素裹,白雪将一座座地坑院勾勒成寓意团圆的“回”字,深情呼唤在外的老乡们回家过大年,赓续乡土文脉、共绘和美乡村年味图景。

本报记者 王建栋 摄

天气晴好宜出行 随后雨雪需当心

本报讯(记者吴若雨)1月22日,记者从三门峡市气象台了解到,预计1月23日至29日,我市天气将呈现先晴后雨雪的明显变化,后期有一次中到大雪天气过程,气温波动较大,公众需提前做好防范。

1月23日至24日,我市以晴到多云天气为主,风力不大,气温有所回升。其中,1月23日,高海拔山区气温较低,在-7℃到2℃之间;1月24日,全市将出现6到7级的阵风,需注意防范。

1月25日,天气形势将发生转折,天空云量增多,将转为阴天,部分地区可能出现小雪或零星小雨,气温明显下降。1月26日至27日,天气短暂好转,以多云为主,气温回升;1月27日最高气温可达11℃左右。

1月28日至29日,我市将迎来一次明显的雨雪天气过程。1月28日白天以多云转阴天为主,夜间开始,小雨雪将再度光临。1月29日,雨雪天气将显著增强,预计全市将出现中到大雪,受其影响,气温也将随之下降。

气象部门提醒广大市民和相关部门:本周天气变化节奏快,雨雪转换频繁,尤其是1月29日的明显降雪天气,可能导致道路湿滑、积雪和结冰,对交通运输、城市运行及市民日常出行带来较大影响。建议公众密切关注最新天气预报和预警信息,外出时注意防寒保暖和交通安全;公安、交通运输、城管等部门需提前做好除雪除冰和交通疏导的应急准备工作;农业设施需加强管理,防范积雪压垮风险。

黄河岸边锣鼓敲响 戏曲盛宴乐民心

“我们想让老百姓能看好戏,更能唱好戏,打出蒲剧版的‘黄河大合唱’。接下来,我们会为群众发放纸质唱词,由专业演员带领大家同唱蒲剧、原创戏歌等,助推活动持续升温。”三门峡市蒲剧院院长郭宏说。

此次活动不仅能为春节增添浓厚文化气息,更让传统戏曲文化走近群众、浸润人心。据了解,接下来,《辕门斩子》《清风亭》等多部经典剧目将轮番上演,持续为群众送上精彩的戏曲盛宴,让蒲剧这颗黄河岸边的艺术明珠焕发新的光彩。

本报讯(记者单义杰)1月21日下午,陕州公园青年广场大舞台锣鼓铿锵、弦歌不辍,“动听三门峡·黄河岸边蒲剧风”春节戏曲惠民演出活动在此拉开帷幕。首场演出的是经典蒲剧《打金枝》,吸引百余位群众前来观赏。

作为国家级非物质文化遗产,蒲剧以慷慨激昂的唱腔、细腻传神的表演闻名,在豫陕晋黄河金三角地区有着深厚的群众基础。此次惠民演出活动自1月21日至2月10日持续上演,为群众献上十余部经典蒲剧剧目,让群众在家门口免费享受高品质文化大餐。

《打金枝》剧目演出中,演员们扮相俊美,唱腔醇厚,将郭暖的血气方刚、升平公主的娇憨任性、唐代宗的睿智大度刻画得入木三分,唱念做打间尽显蒲剧艺术精髓。

当天下午,演出尚未开始,广场上便已聚集不少戏迷。随着锣鼓声起,观众即刻沉浸其中,时而为跌宕剧情牵动心弦,时而为演员的精彩表演鼓掌喝彩。“春节即将到来,又能在家门口看到这么地道的蒲剧,太过瘾了!”现场一位老年戏迷难掩喜悦,连连夸赞演出接地气、有韵味。

“12345”政务热线

跨部门攻坚破难题 基层联动办实事

本报讯(记者李博)三门峡市“12345”热线聚焦群众“急难愁盼”,既牵头破解跨部门跨层级疑难诉求,又联动基层高效处置民生琐事,以务实的工作作风,为基层高效能治理注入强劲动力,让政务服务更有温度。近日,热线高效处理的两起民生问题得到了群众的称赞。

跨部门协同,啃下“硬骨头”。2025年1月13日,群众向市“12345”热线紧急反映:仰韶大道东贺家庄康养中心红绿灯东侧50米辅道,绿化带及路面出现塌陷,存在严重安全隐患。热线第一时间转派市城市管理局核查,得知该区域雨季多次塌陷,因下方涵洞管线复杂、排水渠破损,需多部门协同处置。面对这一跨部门疑难问题,热线主动牵头,组织道路建设、施工、养护及通信管理等单位现场办公,明确“先开挖查因、再分工维修”的处置方案。因涵洞内空间狭小、管线密集,施工只能靠人力推进,各部门紧密衔接、通力协作,历经1个月紧张施工,最终完成涵洞加固、排水修复、绿化补栽及通信井维修,彻底消除安全隐患。

本报讯 1月20日,我市迎来大范围降雪,三门峡市供水集团迅速落实市政府应急部署,迅速启动“双线作战”模式,一手扫雪除冰保通行,一手筑牢防汛供水,全力保障城市供水安全稳定。

为应对降雪天气,市供水集团提前做好防范准备,对各水厂加压泵组、裸露管网等核心供水设施开展全覆盖巡检,及时加装保温层、更换老化零件,从源头防范低温冻堵隐患;同时紧急调配铁锹、融雪剂、防滑垫等应急物资,为雪天保供做好准备。

当日清晨,市供水集团干部职工全员集结,对办公大楼院区、各水厂厂区、家属院出入口等重点

区域开展拉网式扫雪除冰,重点清理台阶、坡道等易滑路段,铺设防滑垫、设置安全提示牌,保障内部通行安全。与此同时,各水厂同步开展供水设备复巡调试,紧盯机组、管网运行状态,确保城市供水“生命线”平稳运转。

经连续奋战,集团辖区积雪基本清除,主城区供水系统运行一切正常。

据了解,市供水集团今后将持续紧盯天气变化,严格执行24小时值班制度,加密供水设施巡检频次,做好应急值守准备,全力应对雨雪冰冻天气,坚决守住冬季城市供水安全底线。(吴翠)

人物故事

在热爱与奉献中书写精彩

本报记者 程倩

1月20日,在三门峡市区茅津路一个居民区,86岁的李韶俊精神矍铄,像往常一样在家中伏案写作。从青春年少到白发苍苍,多年来他笔耕不辍,在几十年的时光里创作了多部剧本、小说。他热爱读书、书法,善于观察生活,还时常关心三门峡的民生建设,在自己所热爱的领域不断积蓄着向上向善的正能量。

采访当天,李韶俊随身佩戴着“光荣在党50年”奖章。作为电力系统的一名退休干部,他始终把“听党的话,跟党走,好好为人民服务”作为人生的座右铭。1956年,年轻的李韶俊踏上工作岗位,20世纪70年代加入中国共产党,自此开启了为党和人民服务的征程。他对党忠诚、工作勤恳,先后13次被评为年度先进工作者。

工作之余,李韶俊酷爱读书。年轻时,他读到作家李準的《不能走那条路》,深受启发,文学梦自此萌芽。工作中,他是单位的“笔杆子”,积累了扎实的写作能力;生活里,他特别留意身边的见闻,不断为写作积累素材。当他的文字作品《一块黑板报》成功在报纸上发表后,为他的写作之路注入了新的动力。

1983年,李韶俊开始投身剧本创作。他围绕工作外期间了解到的抗日战争时期的历史故事,从身边的真人真事中挖掘并整理素材,创作了抗战反题材剧本《“之”字的秘密》。这部作品内容生动、情节曲折、充满惊险元素,弘扬了抗战精神,歌颂了红色党史。“写草稿和提纲只用了一个半月,随后又修改了三稿。”李韶俊回忆道。作品完成后,他并未急于发表,而是一直保存着,直到2025年,为了给抗战胜利80周年献礼才集结成《影视剧本集》一书。这本书还收录

了他根据工作生活创作的《她就是我妹妹》《紫兰花》等剧本。如今,他仍笔耕不辍,一个个真人真事不断为他提供创作灵感,他希望通过纸笔将这些故事呈现出来。

除了写作外,李韶俊还热爱书法艺术,在家中书桌旁的墙壁上,挂着他的多幅书法作品,笔力苍劲,屋内翰墨飘香。早在学生时代,他就在全校书法大赛中脱颖而出,当时校长点评“韶俊同学‘字写得很有骨力’”,坚定了他对书法领域探索的决心。近年来,李韶俊的书法在各类书法赛事中屡获佳绩:“我爱你中国·向新中国成立70周年献礼全球华人书画名家作品交流展”中荣获金奖;在辉煌中国·庆祝中国共产党成立100周年全国书画名家作品大赛中荣获金奖;榜书作品《军魂》在“民族丰碑·纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年”全国书画名家作品大赛中荣获金奖……几十年间,他创作了2800余幅书法作品,每一幅作品、每一座奖杯和证书,都承载着他对书法艺术的执着追求。

李韶俊的正能量还延伸到生活的方方面面。作为一位热心市民,几十年来,他围绕三门峡市民生、市政等方面的问题,持续给多位领导写信反映情况。无论是道路硬化、公交车线路优化,还是路灯安装,他都会骑着自行车跑到现场反复了解情况。在他的执着查看和积极反映之下,很多民生问题逐渐得到解决。

李韶俊用自己的人生经历诠释了热爱与奉献的力量,在写作和书法的艺术世界里绽放光彩,又在关心民生的行动中展现担当。他像一颗闪耀的星星,照亮着身边的人,激励着晚辈们在各自的生活中追求热爱、奉献社会,让正能量在岁月长河中传递下去。