

数字筑基惠民生 智绘安居新图景

——三门峡市以公积金数字化改革驱动高质量发展

文/图 本报记者 汪潭 通讯员 王海鸥

住房是民生之要，公积金制度是保障群众安居乐业的重要基石。在数字经济浪潮奔涌、数字中国建设全面提速的时代背景下，如何将这一民生制度与前沿技术深度融合，以数字化变革释放惠民红利、赋能治理能力现代化，是一道关乎发展速度与治理效能的必答题。

近年来，三门峡市住房公积金管理中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中共中央、国务院关于“数字中国”建设及“放管服”改革的决策部署，以党建为引领，以人民为中心，创新构建“全系统业务协同、全方位数据赋能、全过程智能服务、全流程风险防控、全业务线上办理”的“五全”发展模式，在全省率先开展了一场系统性、深层次的住房公积金管理服务数字化革命。

立足“国之大者” 以数字思维重塑民生服务新范式

推动政务服务数字化、智能化，是提升治理效能、优化发展环境的必然选择。为此，该中心锚定标准化、规范化、便利化的建设方向，精准洞察服务对象痛点，构建起线上线下多层次技术服务体系，全力打造业务协同、线上服务、安全防护“三位一体”的数字化发展新格局。

单位业务省心办。针对全市约2100个缴存单位，该中心免费提供CA数字证书服务，涵盖单位缴存信息变更、个人账户设立、汇(补)缴等全量单位业务，为剩余约900个小型单位开通简易版网厅服务，并创新开发网厅在线缴款功能，实现单位核心业务的线上闭环办理。

个人业务舒心办。2022年，该中心在全省率先实现全部服务事项网上可办，构建起涵盖网上业务大厅、微信公众号、支付宝、全国公积金小程序等13个线上渠道的多元化服务矩阵，精准对接群众多样化需求，形成“随时随地、随心办理”的服务新常态。如今，“单位业务网上办、个人业务掌上办”已成为全市缴存单位和缴存人的日常，这种“一次都不跑”的服务体验，正是“以人民为中心”发展思想在数字化领域最直接、最生动的体现。

异地业务协同办。该中心立足区域协同发展国家战略，主动融入全国统一大市场建设，开展洛三一体化及关中平原城市群住房公积金区域合作，通过数字化技术打破地域限制，推动查询、异地提取、异地冲还贷等多项跨区域业务实现快捷办理。这一举措，有效破解了人员流动背景下异地办事“多地跑、折返跑”难题，为城市群深度融合发展贡献了公积金力量。

勇当“改革先锋” 以“四电”应用引领政务服务新风尚

改革攻坚，唯在创新。不见面的服务就是最

好的服务。该中心依托数据共享平台，推动电子签名、电子印章、电子证照、电子档案“四电”系统互通互认，构建“线上全流程无纸化”业务新模式。此举彻底终结了公积金业务“跑腿多、签字多、材料多”的历史，标志着公积金服务从“一网通办”向“一网好办”“一网智办”的全面转型，让数字化服务更具温度、更有效率。

创新的火花在关键业务领域绽放出耀眼的光芒。贷款业务指尖办。该中心打造了全省领先的贷款掌上办系统，缴存人通过微信公众号即可发起申请，实名认证、在线签字、自助视频信息采集等环节全程线上办结，无需提交任何纸质材料，也无需前往大厅核验。过去需要耗时数日、往返多次的贷款申请流程，如今在指尖轻点间即可完成，实现了从“网上可办”到“掌上易办”乃至“掌上快办”的飞跃。

改革的效率体现在对审批时限的极致压缩。全部业务掌上批。该中心上线了全省领先的全业务掌上审批系统，将贷款、提取(全部)及大部分归集业务统一纳入掌上审批范畴，审核人员通过手机即可随时随地处理审批任务，实现审批事项100%掌上审批，彻底打破了传统审批受“工作日”“办公时”限制的时空壁垒，构建起全天候、全时段的审批服务体系，审批效率实现几何级数提升。这种“移动办公”“即时审批”的模式，不仅是工作方式的变革，还是服务理念从“管理者”向“服务者”深刻转变的缩影，确保了群众办事“不用等、随时办”的承诺落到实处。

改革的温度体现在对市场主体的细微关怀。扫码登录快捷办。针对小微企业人员流动频繁的特点，该中心创新服务模式，开通电子营业执照扫码登录功能。企业经办人经法定代表人线上授权后，扫码即可快速登录单位网厅办理业务，有效解决了因手机号变更等导致的登录难题。这一

看似微小的创新举措，却切实降低了小微企业的办事成本和时间成本，是该中心持续优化营商环境、激发市场主体活力的务实之举。

为推动改革成果落地见效，该中心统筹推进多维度培训指导，对操作困难的单位和个人安排专人上门帮扶，全力打通服务群众“最后一公里”，切实把改革红利转化为群众的幸福感。

打通“数据动脉” 以共享协同构建智慧治理新基础

数字化发展的深度，取决于数据互联互通的广度与效率。该中心始终将数据共享作为数字化建设的核心工程，通过积极对接各类数据资源，推动跨部门、跨层级数据协同，将分散的数据资源有效整合，转化为服务群众的实际成效，为数字化发展筑牢坚实的数据基础。

整合数据资源。在实践层面，该中心恪守“一数一源一标准”原则，主动对接住建部共享接口，并将人行征信、缴存总览、贷款总览等接口嵌入业务系统。同时，积极与市行政审批和政务信息管理局协调，通过市政大数据平台获取民政、卫生健康、市场监督管理、人力资源和社会保障、不动产登记、税务等部门的共享数据。在确保安全合规的前提下，实现了身份核验、婚姻状况、房产信息、个税缴纳等关键信息的“一键调取”。群众无需再为开具各种证明而奔波，后台复核与自动审批效率得到显著提升，真正做到了“数据多跑路、群众少跑腿”。

发挥数据价值。数据共享的价值远不止于为前台业务提供便利，更在于通过数据赋能，实现对业务办理全流程的数字化、精细化监管，为有效防范各类业务风险筑牢坚实屏障。该中心系统梳理数据目录，搭建统一治理平台，实现数据自动采集上报，数据质量持续提升，为开展数据分析、研判业

务趋势、进行科学决策提供了强大支撑，推动公积金管理服务从“数字化”向“数智化”演进。

筑牢“安全堤坝” 以全链防控守护人民群众“安居钱”

安全是数字化发展的生命线。该中心始终将风险防控摆在突出位置，将数字化技术与风险防控深度融合，构建“政控、制控、智控、人控”相结合的全链条风险防控体系，为住房公积金资金安全构筑起铜墙铁壁。

严格征信管理。在事关金融诚信与信贷安全的征信管理领域，该中心严格按照规范接入人民银行二代征信系统，并将查询流程嵌入业务系统，严格执行“征信受理岗发起、征信复核岗审核”的操作流程，从制度和技术层面双重防范操作风险。同时，建立完善的征信异议处理制度，与中国人民银行三门峡市分行建立常态化协作机制，切实保障缴存人的合法权益。

防范化解风险。在业务风险防控层面，该中心构建了常态化监测机制，依托数字化手段，对缴存、提取、贷款等公积金关键环节实施全流程实时监控，建立异常数据自动预警机制，实现风险早发现、早预警、早处置；通过将风险防控要求深度嵌入业务系统流程，对全环节业务操作形成刚性约束，从机制上减少人为失误，保障业务办理的规范性和准确性；通过系统全程留痕，为风险追溯和责任认定提供了可靠依据，形成了“事前防范、事中控制、事后监督”的闭环。

筑牢安全屏障。网络安全是数字世界的基石。该中心严格落实网络安全等级保护要求，制定应急响应预案，定期开展数据恢复、漏洞处置等实战演练。通过建立“定期漏洞扫描、渗透测试及等保测评”的常态化监测体系，持续排查整改安全隐患，确保系统的稳定运行和数据的安全无虞。

迈向数字未来 绘就更高水平“安居梦”

从夯基垒台的标准化建设，到引领行业的“四电”全面应用；从打破壁垒的数据互联互通，到固若金汤的安全防控体系，三门峡市住房公积金管理中心的数字化发展之路，是一条紧扣时代脉搏、回应群众期盼的改革之路，是一条勇于探索、锐意创新的实践之路，更是一条赋能发展、智慧民生的奋进之路。它生动诠释了如何通过技术创新和制度创新，让一项传统的民生保障制度，焕发出符合新时代要求的勃勃生机。

在迈向数字未来的征程中，该中心也清醒地认识到，数字化发展之路依然任重道远，技术迭代、数据安全、跨域协同等挑战不容忽视。据介绍，今后，该中心将以住建部数字化转型指导意见为引领，在现有数字化成果的基础上，进一步向“数智化”的更高阶段迈进。同时，将持续深化数据治理与智能应用，推动服务从“便捷办”向“智能办”“贴心办”的跨越升级，构建更加智慧、精准、韧性的现代化治理新格局；继续以“数治融合”响应“十五五”规划，夯实数据驱动新引擎，并以“数据智能”践行“民生为大”理念，推动公共服务迈向“无感”与“预见”。

交通运输部督导组：

为三门峡春运安全“划重点”

本报讯(记者刘彦君)1月14日至16日，交通运输部2026年春节春运重大风险隐患排查整治检查指导组莅临我市，对春节春运期间交通运输领域重大风险隐患排查整治工作督导检查。

检查组先后来到三门峡北方游船有限公司、新310国道与209国道互通应急物资存放点、市运输公司监控指挥中心、市公交公司智能调度中心等处，通过听取汇报、现场查看和查阅资料等方式，详细了解我市水上客运、道路客运、城市公交及危险货物运输等领域

的重大隐患排查整治与重大危险源提级管控情况；普通公路应对低温雨雪冰冻灾害的防范措施与应急准备工作；客运站实名制管理、安检流程及站场施工安全情况；“两客一危一货”车辆动态监控系统运行及驾驶员行为监管情况；运输企业安全生产管理、从业人员安全教育及隐患排查治理情况。

检查组对我市交通运输系统提前部署、深入排查、全力保通的做法给予肯定，并就进一步做好春节春运安全保障提出要求：一是压实责任，严格监管。严格执

行交通运输部春运安全整治方案，压实企业主体责任与部门监管责任，持续加强重点领域、薄弱环节安全风险辨识管控和事故隐患排查整治，坚决杜绝重特大事故发生。二是聚焦重点，健全机制。紧盯“两客一危一货”、客运站、水上运输等重点领域，健全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制。客运站要严格执行“三不进站、六不出站”规定，优化服务流程，密切关注天气与客流变化，做好运力保障、综合运输衔接等工作，让旅客节日出行更舒心、

更安全、更便捷。水上客运企业要严格落实船舶适航、船员适任制度，强化恶劣天气预警响应机制，确保行业大局平稳有序。三是强化预警，完善预案。加强极端天气监测预警，完善应急预案，充实应急物资储备，提升应急处置能力；做好除雪融冰物资设备维保，全力保障极端天气下公路路网畅通。四是加强值守，快速响应。严格执行应急值班制度，确保信息畅通，对突发事件做到快速响应、有效处置，全力保障人民群众春运期间安全、便捷、顺畅出行。



本报讯(记者刘彦君)2025年，市城乡一体化示范区(高新区)交通运输服务中心(多式联运办)紧扣晋陕豫黄河金三角区域协同发展大局，围绕“物流赋能开放、交通支撑振兴”核心目标，以三门峡至青岛港“五定”(定点、定线、定车次、定时、定价)乡村振兴班列为抓手，全力推动铁海联运发展，取得阶段性显著成效。

该中心立足三门峡区位特点，积极构建贯通内陆、联通港口的铁海联运物流新通道，着力提供“一次委托、一箱到底、全程无忧”的集成化服务，有效破解区域外贸物流长距离、多环节、高成本的现实瓶颈。2025年累计发运外贸集装箱216标箱，运输货物超5000吨，实现货值逾9000万元，为黄河金三角地区特色

产品开辟了稳定、便捷的出海通道。为我市提升对外开放水平、发展开放型经济奠定了重要的物流基础。

在提质增效与模式创新上，该中心聚焦“物流+产业”深度融合，持续优化班列组织与运营方案，致力于构建以高附加值货物为主的运输体系，推动班列运营效率和品牌影响力稳步提升，2025年12月单月发运量创下历

普及路政法规

1月18日，卢氏县交通运输局综合执法大队聚焦县城重点路段，组织执法人员开展路政安全宣传。通过向驾驶员普及路政法规、安全通行知识等，增强驾驶员安全意识，筑牢县城道路通行安全防线。

乔锐 摄

陕州区交通运输局：

压实环保责任 筑牢生态屏障

本报讯 2025年以来，陕州区交通运输局紧扣环保目标，细化工作措施，健全工作机制，强化督导检查，严格环保准入，全面推进交通运输行业污染防治与生态治理，确保各项环保任务落到实处、取得实效。

健全工作机制，压实环保责任。成立环保工作专班，定期调度、通报工作进展，2025年召开生态环保专题会议22次，开展现场检查112次，系统部署并扎实推进交通运输领域生态环境保护工作，确保责任到人、措施到位。

广泛宣传动员，营造环保氛围。以“6·5世界环境日”“节能减碳宣传周”“公交出行宣传周”等为契机，广泛宣传环保法律法规。通过公交车载媒体、电子显示屏、宣传标语、横幅、宣传资料等多种形式开展宣传，2025年发布环保信息稿件18篇，印发宣传资料2000余份，张贴标语300余张，悬挂横幅38幅，滚动播放宣传口号4000余条，积极营造全员参与、齐抓

共管的环保工作氛围。

深化治理行动，实现全域覆盖。持续加强仰韶大道等重点路段日常保洁和形象维护，全年累计出动人员36874人次，各类作业车辆2260台班，完成人工及机械清扫路面53570公里。深入开展“环保宣传进企业”活动，走访货运企业57家、客运企业4家、危化企业5家、维修企业13家、出租车企业4家，宣讲环保政策、推广新能源汽车，张贴宣传彩页，并对全区2000余名驾驶员开展线上环保培训。强化有害气体污染防治，重点抓好维修企业喷漆房有害气体处置制度建设与日常监督，持续规范废油、废电池等有害废弃物的收集、转运与处置，形成全过程闭环管理。

强化督导整改，提升工作实效。高度重视生态环境保护督察问题整改，建立“整改—上报—销号—回头看”工作机制，确保各项整改任务高标准落实、全过程跟踪。2025年承接并完成区委环保督察事项7项，全部按时整改到位，实现销号管理。(赵冰)

市城乡一体化示范区(高新区)交通运输服务中心：

深化联运改革 打造区域核心物流高地

史新高；通过精准落实扶持政策，加快信息化服务平台建设，有效降低企业的综合物流成本；主动深入对接区域内70余家重点企业，持续深化与山东港口集团等战略伙伴的务实合作，推动物流供给与产业需求精准匹配、高效联动。这一系列实践，积极响应了中央、省、市关于多式联运“一单制”“一箱制”改革要求，使铁海联运成为服务本地及周边产业降

本增效、拓展市场的关键助力。

据悉，2026年，该中心将持续巩固并做强做优乡村振兴班列品牌，重点围绕“拓展联运网络、完善枢纽功能、深化产业联动”三大核心方向聚力攻坚，着力破解跨区域、跨运输方式间的衔接堵点，加快构建更加高效、便捷、经济、可靠的多式联运服务体系，全力服务我市打造区域核心交通物流枢纽的战略部署。

三门峡交通普法品牌跻身全国典型

本报讯(记者刘彦君)近日，交通运输部公布全国交通运输“八五”普法典型案例名单。由三门峡交通运输局精心打造并报送的《打造“崤函交通视界”助力交通运输高质量发展》获评交通运输部“八五”普法典型案例(共28个)，成为此次评选中河南省交通运输系统唯一获评案例。

近年来，针对传统普法形式单一、传播力有限、覆盖面不足等问题，市交通运输局立足实际、聚焦需求，以服务高质量发展、助力交通强国建设为目标，创新提出“品牌化普法、立体化传播、精准化服务”三维理念，整合资源、突破壁垒，成功打造“崤函交通视界”特色宣传品牌。该品牌凭借鲜明地域特色、新颖传播方式和扎实普法效果，实现了交通普法宣传从“被动应对、零散发力”向“主动服务、系统推进”的转变。此前，该品牌在第七届“交通强国品牌力量”交通运输优秀文化品牌推选活动中，从全国643个参评品牌中脱颖而出，成为全省唯一获评“全国交通运输优秀文化品牌”的交通普法类宣传品牌，行业影响力与社会知晓度持续攀升。

据介绍，市交通运输局将以此次获评全国典型案例为契机，持续深化“崤函交通视界”品牌建设，推动其从单一宣传窗口升级为集普法教育、便民服务、规范执法、互动交流于一体的立体化综合服务平台，为交通运输法治建设注入新动力，助力区域交通运输事业高质量发展。