

工商银行三门峡分行：

聚焦“五篇大文章”精准服务区域经济发展

本报讯(记者吴琼)2025年,工商银行三门峡分行立足区域发展大局,围绕“五篇大文章”部署,精准对接三门峡“8+6”产业集群与12条重点产业链,主动担当,积极服务地区实体经济。截至2025年12月末,各项贷款较年初新增23.51亿元,增幅19.3%,以金融活水持续赋能地方经济高质量发展。

点燃科技引擎。该行聚焦服务新质生产力发展,将资源精准导向优质制造业企业、行业单项冠军、专精特新“小巨人”企业、制造业头雁及创新龙头企业等重点客群。对“专精特新”名单企业实施“一户一策”深度服务,加强走访调研,提供

综合化金融方案,提升科技型企业服务质效。科技型企业贷款较年初新增14.7亿元,增幅84.79%,高于公司贷款整体增速;“专精特新”企业有贷户覆盖率突破50%;制造业贷款较年初新增10.61亿元,占公司贷款比重较年初提升6.15个百分点。

守护发展底色。加强投融资规划,出台绿色金融发展行动方案,锚定绿色低碳目标,重点聚焦“黄河流域生态保护和高质量发展”战略建设项目,主动收集、跟进绿色项目信息,全力支持风电、水电、光伏发电等新能源领域项目融资。绿色贷款余额较年初新增13.10亿元,增幅47.72%,为崤函大地

增添了一抹亮丽的生态底色。

助力乡村振兴。结合三门峡特色产业与农业体系,不断创新普惠金融产品与服务模式,重点加强对涉农、科创、制造业板块以及园区、产业链、专业市场的服务拓展,创新设计“区域e贷”特色方案14个,持续扩大客群覆盖面。普惠贷款较年初新增7.74亿元,增幅53.37%;涉农贷款较年初新增9.63亿元,增速35.64%,高于各项贷款增速16.34个百分点,其中普惠型涉农贷款较年初新增4.18亿元,增幅63.33%。

服务“银发经济”。一方面,着力优化适老服务渠道与设施,加强防范电

信诈骗、非法集资等金融知识宣传,组织青年志愿者深入社区、养老院开展志愿服务活动,传递金融温度;另一方面,积极梳理符合政策的养老产业目标客户,不断丰富养老产业融资服务体系,指导支行精准对接需求,推动养老产业贷款加速落地。

拓宽服务边界。加速推进经营数字化转型,重点发力“手机银行、开放银行”的推广运营,提升客户服务体验。同时,通过深化“行业+金融”综合服务能力,加强与重点平台的生态共建与资源共享,拓宽服务覆盖面,持续丰富线上化、场景化的普惠金融服务供给。

农业保险创新正当其时

近期,太保产险完成全国首单农作物(水稻)新品种制种保险赔付,向受异常天气影响的制种农户支付赔款约75万元。近年来,我国多地积极推动落实制种保险保障机制,体现了我国农业保险服务不断迈向专业化、精准化。农业保险不仅关乎农民收入,也为保障粮食安全、巩固拓展脱贫攻坚成果与推进乡村全面振兴提供了坚实保障。

农业生产活动大多是“靠天吃饭”,极易受自然风险和市场风险的影响,农户可能面临颗粒无收或增产不增收等问题。农业保险可以很大程度上改善这一局面。在经历了20年的探索之后,我国的农业风险管理水平不断提升,农业保险的保费收入稳居世界第一位。然而,面对日益复杂的气候风险和市场价格,农业保险仍有创新空间。

不断满足广大农户不断增长的差异化保险需求,农险才能更有效地服务农业农村现代化和农民增收,增强地方特色农业抗风险能力。

另一方面,要发展多层次农业保险,将更多农业基础设施纳入保障范围。近年来,我国农业生产方式发生重大变革。高标准农田、智能温室、仓储冷链等成为现代农业的重要基础设施,家庭农场、农民合作社等新型农业经营主体成为乡村全面振兴的重要推动力量。农业基础设施投入大、价值高,传统的农业模式已无法覆盖现代农业生产的新风险。未来应强化财政补贴引导,鼓励保险公司创新产品服务,将更多农业基础设施纳入保障范围,更好满足“三农”领域日益增长的风险保障需求。

此外,要创新承保、查勘、定损、理赔方式,推动农险转向科技驱动的精准确定。“理赔难、手续繁、到账慢”曾广受农户诟病,现如今保险机构可以利用无人机、大数据、遥感等技术手段查勘定损,有利于投保主体能够及时、足额得到应有的赔偿。在发生损失后,人工智能可以分析损失照片、气象数据、卫星图像等数据,进行智能化审核与定损,快速判断损失程度,提高了理赔的准确性和效率。未来要鼓励保险公司扩大科技手段在农业保险领域的应用,持续推进业务线上化,以多种方式解决痛点难点,促进农业保险提质增效,更好地服务农业强国建设。(彭传旭)

点滴行动解民忧

农行三门峡峰桥支行：近日,农行三门峡峰桥支行营业大厅上演了暖心一幕。工作人员凭借十足的耐心,为一位聋哑客户解决了理财自动扣款难题,用实际行动践行“客户至上”的服务理念。

当天,该客户神色匆匆地走进农行三门峡峰桥支行,满脸焦急地用双手不停比画。这一情况迅速引起工作人员注意,他们快步上前安抚客户情绪,待其逐渐平静后,拿出纸笔示意客户写下需求。由于客户仅会书写数字,其余只能通过手势传递信息,沟通难度极大,但工作人员始终保持耐心,慢慢通过手势解读其诉求。经过长时间“手势和书写”沟通,工作人员终于弄清原委:客户误触支付宝理财功能,导致银行卡每月自动扣款,现需要解除这一功能。明确问题后,工作人员一边操作手机帮客户赎回理财资金,一边用文字方式详细解释每一步操作流程,协助客户关闭自动扣款功能,并反复叮嘱其后续使用手机时需谨慎操作,避免再次出现类似情况。

问题圆满解决后,客户开心不已,并向工作人员竖起了大拇指。

农行陕州工业园支行：

暖心服务践初心 真情相助显担当

本报讯(记者吴琼 通讯员李文琦)近日,农行陕州工业园支行帮助一位年长客户理清款项明细,得到客户的高度赞扬,以实际行动诠释“以人民为中心”的服务理念。

当日,该客户到农行陕州工业园支行咨询业务,因客户年长、腿脚不

便,大堂经理见状立刻上前搀扶老人,并关切询问其需求。原来,该客户此次前来是想弄清楚十几年前的占地款去向。老人记忆模糊且难以说清细节,大堂经理大致了解情况后,耐心安抚其情绪,随后迅速协调同事调取历史档案、逐笔核对账户流

水。考虑到老人听力和理解能力有限,大堂经理还用方言将专业的金融内容转化为通俗易懂语言进行讲解,表示款项已按流程转入指定账户,并协助老人回忆起后续的支取记录。问题解决后,老人连连称赞:“农行的服务真是好啊!”



加强安全宣讲

近日,中国银行加大各种金融知识以及防范网络诈骗、了解保密知识等宣讲力度,受到群众好评。图为义马支行工作人员向客户讲解保密知识及手机银行注意事项。 武晶 摄



日前,为了增强群众防范意识,中原银行沁池支行利用农闲时间,到沁池县仁村乡南坡坞村,向群众宣传防范网络诈骗知识。 张奕 摄

义乌市：

跨部门联合执法 织密食品安全防护网

本报讯 近期,义乌市聚焦食品安全重点领域与关键环节,由该市市场监管部门牵头,联动教育体育、公安、检察院、商务等部门开展系列联合执法行动,全力守护群众“舌尖上的安全”。

针对食品安全监管链条长、环节多的特点,义乌市打破部门壁垒,整合监管力量,开展联合执法行动。在校园食品安全专项检查中,联合检查组深入该市中学食堂,围绕食品原料采购、加工制作、餐具消毒、食品留样等关键点进行排查,通过信息共享、线索互

移、措施互补,实现食材源头到学生餐桌的全程监管;在大型商超、餐饮单位检查中,市场监管局与商务局紧密配合,既查商品质量、进货渠道,也督导市场秩序、明码标价,形成覆盖生产流通、餐饮消费各环节的监管合力。行动累计检查重点单位40余家次,以“一次检查、全面体检”提升监管效率与震慑力。

检查组坚持问题导向,实施精准靶向治理,紧盯重点场所、重点品类、重点时段,着重核查米面油、肉类、蔬菜等食材索票索证情况,

严查“三无”、过期食品,规范散装食品防护。针对餐饮后厨环境卫生、餐具消毒、人员健康等风险点,现场出具整改意见,明确时限要求并跟踪问效,确保隐患闭环管理,目前已推动整改各类问题10项。

行动中,义乌市注重发挥纪检监察部门的监督作用,重点监督检查程序是否规范、问题处置是否到位、责任追究是否落实,强化了对执法权力运行的制约,更倒逼各监管部门将“管行业必须管安全”的责任真正扛在肩上,进一步落实了食品安全党政同责要求。

相关部门表示,将以此次行动为契机,健全跨部门信息通报、联合研判等长效机制,推动监管常态化、制度化;同时畅通投诉举报渠道、曝光典型案例,引导社会各界参与监督,构建“企业自律、政府监管、社会协同、公众参与”的食品安全共治格局,守好群众的“菜篮子”“米袋子”“餐盘子”。 (党育花 陈高云 摄)



问需于企 解困赋能

市市场监管局开展“知识产权进百企”活动

本报讯(记者梁媛)为促进知识产权服务直达一线、精准破解企业发展难题,1月9日,三门峡市市场监管局负责人携知识产权工作专班工作人员,赴河南骏通车辆有限公司开展“知识产权进百企”专题服务活动。

交流会上,专班工作人员与企业技术研发、品牌管理、销售等部门负责人热情探讨,结合企业实际需求与发展现状提供系统化、精细化指导服务。聚焦核心技术领域,指导企业加强前沿技术研发和高价值专利培育,借鉴焦作多氟多等行业内先进经验,推动“技术专利化、专利标准化、标准国际化”,构筑专用汽车制造行业竞争优势。同时推进商标运用与质押融资工作,解读相关政策,引导企业重视知识产权价值,提升“骏通”品牌影响力。

针对产品出口与国际业务拓展,指导企业通过PCT、马德里体系等在重点市场开展海外专利布局。同时,还讲解了“益企证”跨区域电子存证平台及专利侵权纠纷多元化解决机制,助力企业增强维权与纠纷应对能力。

河南骏通车辆有限公司负责人表示,此次活动切实提升了企业对知识产权工作的认识,未来将推动知识产权工作与党建工作同步开展,系统推进技术专利化、专利标准化与品牌国际化,走好知识产权驱动的高质量发展之路。

市场监管局知识产权专班将继续坚持“服务下沉、问题导向、务实求效”,深入更多重点企业,精准服务、全力赋能,当好企业创新路上的“贴心人”与“护航员”,为全市产业高质量发展注入持续动能。

国网三门峡供电公司：

严查安全隐患 确保安全生产运行

本报讯 为持续深化输电线路通道环境隐患排查治理,筑牢冬季防火防外破安全屏障,近日,国网三门峡供电公司集中开展线路通道环境综合整治行动,通过“清理物理隐患+劝导人为风险”双重举措,切实提升线路安全运行水平。

在隐患治理方面,针对220千伏陕甘线、甘土线等重点线路,在电缆终端塔周边集中开展杂草枯枝专项清理。作业人员克服冬季寒冷天气,对塔基附近堆积的易燃物进行彻底清除,有效拓宽防火隔离带,从源头降低火灾风险,强化终端区段安全防护能力;在风险预防方面,巡线人员同步加大对线路沿线河道、开闭地等易

发生外破行为区段的巡查力度,及时发现并劝离线下钓鱼、放风筝人员,通过现场讲解高压电的危险性和相关安全规定,强化公众安全意识,有效预防了人身触电及外力破坏事件。

此次行动将环境整治与现场宣传相结合,实现了“人防+物防”协同发力。该公司将持续强化线路通道常态化巡视与隐患综合治理,全力保障电网迎峰度冬期间安全可靠运行。(文/图 石依可)



供电人员对电缆终端塔周边环境进行巡视



慧眼识“潮”金

主流工艺黄金选购指南

近年来,受各种因素影响,黄金价格持续飙升,其在消费、工业、货币领域的价值愈发凸显。对于普通消费者和投资者而言,辨别各类工艺黄金的特点至关重要。

以往黄金多按成色命名,如24K金(纯度100%)、18K金(纯度75%)、千足金(纯度999%),如今市场则更倾向于以加工工艺划分品类,主流的有5G、3D、5D、古法黄金四种,且这四类黄金成色均达到千足金999标准,部分古法黄金纯度更高。

在工艺与性能上,四类黄金差异显著:5G黄金采用特殊电铸+热处理工艺,优化黄金晶体结构,硬度较高、耐磨性好,不易变形刮花;3D硬金以电铸成型工艺搭配蜡模倒模技术,硬度与耐磨性表现不错,但空心款式易被压扁;5D黄金是5G工艺的升级版,新增无氧电铸环节并改进脱蜡技术,硬度为四类之首,抗变形、抗刮花、抗断裂能力更强;古法黄金传承篆刻、花丝、磨砂等传统手工艺,硬度偏低、质地偏软,耐磨性较差,容易留下划痕或变形。

外观与体量上,5G黄金光亮亮丽,兼具质感与时尚感,款式精致立体,同等积下重量较轻;3D黄金立体感强,造型轻巧饱满,表面多为磨砂或抛光质感,主打“大体积轻量化”;5D黄金光泽更饱满,表面更顺滑细腻,比5G黄金更轻巧,适合打造复杂造型;古法黄金则是哑光磨砂质感,纹饰古朴典雅,厚重有底蕴,同等外观尺寸下重量偏重。

佩戴场景与价格方面,5G黄金适配日常佩戴与时尚穿搭,溢价较高,工费高于传统足金;3D黄金适合日常佩戴与送礼,性价比优于5G黄金;5D黄金追求精致轻巧细腻,售价在四类中偏高;古法黄金多用于婚庆、收藏、礼赠,手工工艺带来明显溢价,工费居高不下。(国投金城冶金有限责任公司 薛建森)

