

破解电信诈骗 守护财产安全

本报讯(记者吴琼)近日,工行三门峡分行营业部工作人员凭借高度的风险警觉性和专业的反诈能力,成功帮助一名客户识破电信诈骗陷阱,避免了潜在的财产损失,用实际行动践行“以客户为中心”的服务理念。

当天,该客户来到营业部,提出要办理“华为核算卡”激活业务,声称激活后可领取382万元巨额奖金。客服经理在核对业务清单后,明确告知客户银行并无此类业务,并提醒其可能遭遇了电信诈骗。

客户仍坚持要办理这项业务,其模糊不清的业务描述,进一步引起网点主任的高度警惕。凭借扎实的反诈知识储备和敏锐的风险识别能力,网点主任判定这是一起精心设计的电信诈骗,随即向客户展示网络上的同类诈骗案例,提醒其提高警惕。

该行保卫专干也迅速介入,对客户所述情况进行更深入核实。通过耐心询问和引导,客户讲述了具体情况,称其此前点击了不明来源链接,下载了“华为稳定币”APP,添加了不明身份的“客服”,并被拉入声称有高额“返现”的群聊。这一系列操作,完全契合电信诈骗诱导受害人进行资金操作的典型套路,存在极大风险隐患。

面对确凿的诈骗特征,营业部工作人员耐心细致地开展反诈劝导,详细说明此类诈骗的识别要点及可能造成的巨大经济危害,强烈建议客户立即报警备案,彻底卸载涉事诈骗软件,并退出相关群聊。最终,在工作人员的通力协作下,客户终于认清诈骗本质,放弃了后续的“激活”及转账操作,财产安全得以保障。

金融知识进万家 争做理性投资者

严把账务关和安全关

2025年12月31日是银行年终决算日。中国银行三门峡分行运营中心工作人员坚守一线,抢抓时间、细致核对,扎实做好年终账务处理、资金清算、台账核对等工作,以精益求精的态度严把账务关、安全关,以责任与担当保障基层网点运行顺畅,为客户提供优质高效服务。 申姣丽 摄

精准对接护航企业发展

本报讯(记者吴琼)近日,市金融服务中心联合灵宝市金融服务专员,组织中原证券相关分公司到河南万贯实业有限公司、灵宝市永辉果业有限公司、灵宝宝鑫电子科技有限公司走访,开展金融服务对接。

万贯实业有限公司是一家专注于特种

石墨及碳素制品生产的高新技术企业,设计年产能3万吨,产品广泛应用于新能源、军工、航空等领域;永辉果业有限公司以苹果种植、分选加工与销售为主,通过“公司+基地+合作社+农户”模式打造5.6万亩标准化订单基地;宝鑫电子科技有限公司作为国家级专精特新“小巨人”企业,累计获

得217项专利技术。

此次上门服务通过面对面交流,全面了解了企业经营现状及未来规划,围绕企业关心的四板上市、股权激励等问题,提供了全流程的政策解读与实操建议,同时针对三家企业不同情况设计个性化发展方案,并达成初步合作意向。

市金融服务中心将按照市政府办工作务要求,与各业态金融机构加强交流合作,以市场化思维和专业化为抓手,破解企业发展瓶颈,全程关注企业成长,持续深耕企业培育,助力企业运用资本市场实现跨越式发展,为现代化三门峡建设注入强劲金融动能。

农行三门峡大王支行: 高效办结特殊兑换业务

本报讯(记者吴琼)1月4日,农行三门峡大王支行为一位客户办理了一笔特殊的残损人民币兑换业务,以专业、耐心的服务为客户挽回损失,赢得客户高度赞誉。

当天,该客户手持装有大量破损人民币的袋子,焦急地走进农行三门峡大王支行营业大厅求助。据了解,该客户母亲将多年省吃俭用积攒的3000多元现金存放于家中,不慎被老鼠啃咬,大量纸币出现缺损、

撕裂等情况,老人心疼不已,客户便到农行咨询兑换事宜。

了解情况后,支行工作人员第一时间受理了这笔残损币兑换业务。由于受损纸币数量多、破损程度严重,清点、鉴别、拼接工作难度较大且十分烦琐。工作人员秉持高度负责的态度,严格按照中国人民银行《残缺污损人民币兑换办法》相关规定,耐心细致地对每一张残币进行分拣、整理、辨认,精准测量破损面积,力求在政策

允许范围内为客户最大限度减轻损失。

业务办理期间,工作人员向客户普及金融知识,提醒客户家中不宜存放大量现金,应将资金存入银行,既能保障安全,还能享受相应利息收益和金融服务。经过工作人员的不懈努力,最终成功为客户兑换了符合规定的金额。客户对工作人员专业、周到的服务表示感谢,称赞他们“真正做到了为民着想”。

金融助老需要多用心

近期发布的《人民币现金收付及服务规定》提出,银行业金融机构应为老年人、残障人士、境外人士提供现金业务办理便利,充分考虑其需求与习惯合理布设现金自助机具。这项举措无疑是对银发经济中“数字鸿沟”问题的积极回应。但是,当我们把目光投向老年人的日常生活后,不禁要问:他们需要的金融服务,只是不被拒收现金吗?显然,现金畅通只是基础,还有更多服务盲区亟待被真正看见。

相较于拒收现金,老年人更害怕在金融服务日益数字化、智能化的过程中掉了队。由于对智能设备接受程度有限,每办理一笔转账、购买一份理财产品,甚至只是查询账户余额,他们都需要到女协助或多次前往银行。此外,面对市场上各式各样的理财、基金、保险产品,老年人往往会感到茫然,信息不对称使他们更容易成为不当销售甚至金融诈骗的目标。

而且,当金融知识普及活动多以线上形式开展时,老年人更容易被无形隔离在金融教育的大门之外。老年人金融服务需求未被充分满足的原因是多层次的。从市场驱动看,金融机构在追求效率与效益最大化的过程中,服务重心容易倾向于活跃度、数字化适应能力强、能创造更高价值的中青年客群。从技术发展看,金融科技在提升整体效率的同时,也筑起了一堵技术高墙,老年人因学习适应能力有限、设备使用习惯不同等因素,翻越这堵墙格外吃力。从社会认知看,对老年人金融服务需求的理解,时常被简化为存取现金和保本储蓄,忽视了他们在支付便利、资产规划等方面与时俱进的需求,导致产品、渠道与服务的设计未能真正考虑到老年人需求。

该如何构建起对老年人真正友好的金融服务生态?这需要政策引导、机构行动与社会协同形成合力,推动金融服务从“有没有”转向“好不好”。

首先,金融服务适老化改造远不止于保留现金窗口,金融机构应主动优化物理网点,增设清晰引导设施并确保员工具备辅助老年客户的能力。同时,手机银行的老年模式也不能停留在简单放大字体上,而是要在交互上做减法,比如界面简单实用、语音指引清晰,并且能够轻松切换人工客服。此外,在产品设计上,应开发真正符合老年人生命周期需求的金融产品,名称易懂、结构透明、风险提示充分,让他们不再稀里糊涂买产品。

金融机构应当认识到,服务好老年人,不仅是履行社会责任的需要,更是开拓银发经济蓝海的必然选择。因此,需要将适老化理念深度融入产品创新与服务流程,而不能仅仅视作监管要求下的被动合规。监管部门在鼓励创新的同时,也应强化对老年人金融消费者权益的保护,对产品适老性和营销行为进行更精准的规范与监督。

不拒收现金,是金融服务对老年人保持的基本尊重。但每位老人真正期待的,是在这个数字时代不被抛弃、不被敷衍。金融机构要想真正答好这道民生考题,需要付出更多耐心、巧思与诚意,让服务从可用到好用、从有温度到有深度。(勾明扬)



走走看看·心中有爱

那一瞬间我懂得了爱

三门峡市外国语小学六(7)班 郭易昊

真正的爱,往往藏在细微之处,虽不张扬,却能温暖一生。父爱正是如此,于无声处,于细微间。

有一次,爸爸带着我外出游玩,我们坐的是高铁,要赶时间。爸爸早早提醒我收拾行李,我手忙脚乱地把衣服、零食一股脑塞进背包,他在一旁静静看着,偶尔帮我把歪掉的拉链拉好。

收拾好大包小包的东西,出发了,爸爸却让我自己背着。我心里很不爽,暗自抱怨:“真是的,这么重的行李让我一个小孩子背,一点都不心疼我!”虽不情愿,我也只能硬着头皮紧跟在爸爸身后。

终于到了高铁站,爸爸一看表,大喊一声:“抓紧时间,该进站了!”立刻带着我往检票口跑去。我背着沉甸甸的背包,跑了没几步就想坐到地上。可一想时间不等人,咬咬牙继续往前冲。

爸爸早早跑到了检票口,回头朝我大喊加油,却未伸手帮我。那一刻,我又委屈又生气,只能拼命往前冲。十米,九米,八米……就在离检票口只剩几步时,我腿一软差点摔倒。背包突然一轻——爸爸不知何时绕到我身后,托住了背包底部。

登上高铁,找到座位。爸爸递给我一个面包,微笑着说:“在人生路上,我们难免遭遇挫折,遇到困难时,要先试着自己克服,实在撑不住了,爸爸永远在你身后。”我咬着香甜的面包,看着爸爸眼角的笑意,突然懂了他之前的“狠心”,原来是帮我成长啊。

就在那一瞬间,我终于懂得父爱的模样。父爱无言,却在细节中;父爱无形,却如春风化雨。(辅导老师:紫藤儿)

那次游汉山

三门峡市滨河小学四(3)班 牛雅琪

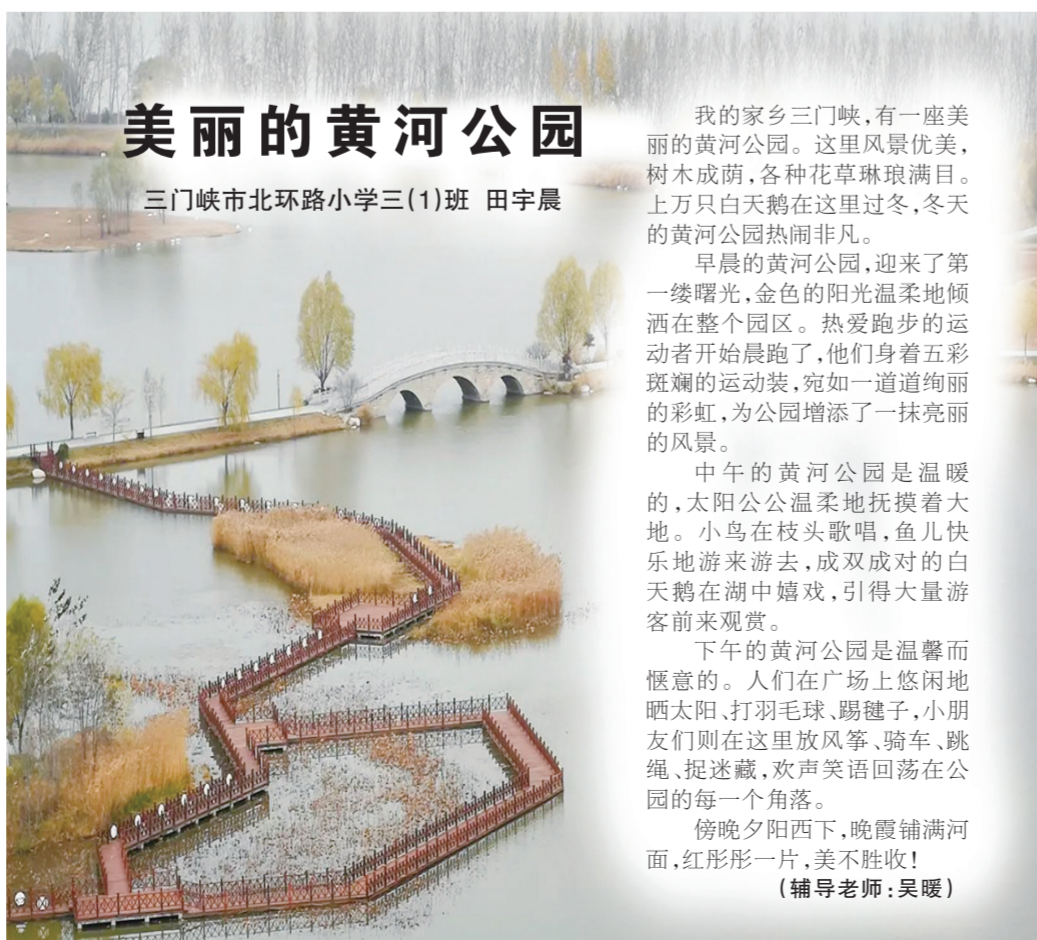
生活就像一个万花筒,五彩斑斓;又像一幕幕精彩的电影,由一个个不同的镜头组成,有声有色。

一天,爸爸、妈妈带着我和弟弟去汉山游玩。我们先到售票处买了票,接着来到乘缆车的地方。我既紧张又激动,坐上缆车的那一刻,我的心跳瞬间加速。缆车缓缓上升,我紧紧拽着妈妈的衣角,望了望陡峭的山峰,哇!快要穿过云霄啦!听说徒步爬山要走3小时呢,而坐缆车只需十几分钟,我们就到山顶了。坐缆车既快又能饱览美丽风光,太棒了!

我兴奋地跑到草坪上,心里紧张的情绪一下子消失了。我和弟弟在草坪上玩起来:一会儿玩木头人,一会儿玩捉迷藏,一会儿玩石头剪刀布……我们正玩得高兴,一场表演开始了,舞台上有一些漂亮的少女载歌载舞。演出结束,我们发现了一台泡泡机,正“咕噜咕噜”发射着泡泡,引来许多小朋友。我们也凑过去,和小伙伴一起玩泡泡。

我们又看了会儿风景,爸爸“咔嚓”一声给我和弟弟拍了张照片。太阳快要落山了,夕阳照着天空,出现一片引人入胜的火烧云。只听爸爸妈妈喊了一声:“该回家了!”我们才依依不舍地下了山。

这一天真开心,感谢美丽的汉山。(辅导老师:付菲)



美丽的黄河公园

三门峡市北环路小学三(1)班 田宇晨

我的家乡三门峡,有一座美丽的黄河公园。这里风景优美,树木成荫,各种花草琳琅满目。上万只白天鹅在这里过冬,冬天的黄河公园热闹非凡。

早晨的黄河公园,迎来了第一缕曙光,金色的阳光温柔地洒在整个园区。热爱跑步的运动者开始晨跑,他们身着五彩斑斓的运动装,宛如一道道绚丽的彩虹,为公园增添了一抹亮丽的风景。

中午的黄河公园是温暖的,太阳公公温柔地抚摸着大地。小鸟在枝头歌唱,鱼儿快乐地游来游去,成双成对的白天鹅在湖中嬉戏,引得大量游客前来观赏。

下午的黄河公园是温馨而惬意的。人们在广场上悠闲地晒太阳,打羽毛球、踢毽子,小朋友们则在这里放风筝、跳绳、捉迷藏,欢声笑语回荡在公园的每一个角落。

傍晚夕阳西下,晚霞铺满河面,红彤彤一片,美不胜收!(辅导老师:吴暖)

在科创实践中厚植家国情怀

本报讯 近日,三门峡市外国语小学少年科学院小院士社团开展了一次别开生面的科技实践活动。本次活动以“家校社协同育新苗,小院士科创铸初心”为主题,带领学生们走进瓦力工厂,将编程学习与实践探索相结合,亲身体验机器人巡游的科技魅力。

课堂上,辅导员老师深情讲述了党和国家重视科技发展的远见卓识,老党员王素玉同志以一堂生动的党课,带领同学们回望历史、感悟精神。小院士们庄严宣誓:“以好奇

为眼,以创新为翼,立志科学探索,为祖国之强时刻准备着!”

随后,学生们投入90分钟的编程实践中。在技术导师的指导下,他们学习了红外传感原理与巡线逻辑,亲手操控机器人完成路径规划和协同任务,将理论知识转化为趣味十足的动手体验。家长全程参与并反馈评价,家校社三方协同,共同为学生设计个性化成长方案。

此次活动有效激发了学生的科创热情与家国情怀。(文/图 吕江华)



欢迎参观庙底沟博物馆

三门峡市外国语小学一(3)班 王冠



化身小小讲解员。 江华 摄

近日,老师带我们去参观庙底沟博物馆,在那里我见到了许多精美的纹饰,其中月牙纹、人面纹和花瓣纹最让我印象深刻。我还看到了许多承载着千年历史的文物,它们是我们三门峡的骄傲!我最喜欢花瓣纹,它是馆中最经典的纹饰之一,蕴含着古人的智慧。老师说庙底沟博物馆是一个充满历史知识的地方,我以后想来这里欣赏文物,了解更多家乡的文化,长大后更好地建设家乡。(辅导教师:吕江华)