

# 我市首批保险行业消费维权服务站正式运行

本报讯(记者梁媛)为进一步畅通金融消费维权渠道,提升保险消费纠纷化解效率,近日,三门峡市市场监管局专业分局经过多轮实地调研、精准指导帮扶,市区首批保险行业消费维权服务站在中国人民财产保险股份有限公司三门峡分公司、三门峡市银行保险业纠纷调解中心正式成立,为保险消费者搭建起“家门口”的维权服务平台。

此次保险行业消费维权服务站的设立,是市市场监管局专业分局深化消费维权体系建设的重要举措,标志着我市保险行业消费权益保护工作向“前端化解、源头治理”迈出关键一步。服务站打通了维权金融服务“最后一公里”,通过整合监管资源、凝聚行业力量,构建起政府监管、行业自律、社会监督、消费者参与的全方位保险消费权益保护格局。

服务站聚焦保险消费投诉受理、纠纷调解、政策咨询等核心职能,为消费者提供便捷高效的维权服务,实现消费纠纷“就近受理、快速调处、高效化解”,大幅降低消费者维权成本。这一创新实践提升了保险纠纷化解质效,进一步规范保险行业经营行为,稳定市场秩序,为消费者营造安全放心、公平公正的保险消费环境,助力行业公信力持续提升。

市场监管部门将持续强化对服务站的指导与监管,推动建立健全投诉处理、纠纷调解、信息反馈等工作机制,不断提升服务站规范化运行水平和矛盾化解能力。同时,将以首批服务站挂牌为契机,总结推广成熟经验,逐步扩大维权服务站覆盖面,切实维护金融消费者合法权益,为促进三门峡市保险行业健康有序发展、优化地方金融消费环境注入强劲动力。

# 义马市市场监管局：筑牢校外托管食品安全防线

本报讯“接触直接入口食品的工作人员都要办理健康证,每天买的菜、调料也要保存好票据。”在义马市一家校外托管机构的后厨,市场监管局的检查人员一边翻看台账,一边向负责人叮嘱。近日,为筑牢校外食品安全防线,义马市市场监管局联合教体、卫健、消防等部门,对辖区校外托管机构开展了食品安全专项检查,从人员健康到原料溯源,为学生们“舌尖上的安全”严格把关。

本次检查聚焦资质、人员、原料、操作四大关键环节。检查人员逐一核实证照是否齐全有效;确保每位食品从业人员均持有有效健康证明且个人卫生达标;严格查验食品采购的索证索票制度是否执行,确保食材新鲜、在保质期内;并详细检查食品留样规范,核对留样量、时间及记录是否符合要求。截至目前,共检查校外托管机构15家次,整改食品安全隐患10处,下达责令整改通知书1份。义马市市场监管局将建立校外托管机构动态管理档案,联合相关部门强化综合监管,并通过定期培训提升从业人员安全意识,持续跟踪隐患整改,织密校外托管食品安全“全链条”防护网。(李祥 张祥)



# 地质赋能 金藏崤函

## 解密三门峡黄金成矿的自然密码

三门峡之所以成为我国著名的黄金成矿区,源于其独特的地质结构。这里位于秦岭与中条山之间,是地壳活动频繁、断裂体系发育的区域,而黄金最容易在这种构造环境中富集。也正因此这一天然条件,灵宝、陕县等地形成了国内典型且规模较大的金矿床。断裂带让黄金有了富集的“落脚点”。在三门峡,地壳经历了长期的挤压与碰撞,使岩石产生了大量深大断裂,好比地下形成了一条天然“热液通道”。来自地壳深部的高温热液中通常溶解着金元素,它们沿着这些通道不断上升。当热液进入较浅、较冷的岩层后,温度和压力迅速下降,金便会从溶液中沉淀下来,附着在裂隙和岩壁之间。经过漫长的地质作用,黄金逐渐富集成矿,形成了今天能看到的金矿脉。因此,“断裂—热液—沉淀”是三门峡黄金成矿最核心的地质逻辑。

三门峡的金矿“类型好、连续性强”。三门峡金矿属于典型的“构造破碎带型”金矿。这类金矿分布在被挤压破碎较强的岩石带内,岩石越破碎,越有利于热液渗入,也越容易形成连续的金矿脉。这种金矿有明显优势:金粒细小、分布均匀;品位稳定,不容易出现大波动;矿体呈条带状延伸,适合长时间开采。灵宝、陕县的金矿床就是这一成矿类型的典型代表,因此三门峡不仅“有金”,而且“金好开、能稳定开”。

黄金的价值远超首饰,是现代科技的重要材料。除了常见的首饰用途外,黄金在现代工业中扮演着不可替代的角色。电子信息领域,芯片焊点需要黄金保证导电稳定;航空航天领域,航天器使用黄金薄膜抵御辐射;医疗器械领域,部分高精度仪器依赖黄金材料;新材料领域,金基薄膜、金属合金的研究仍在不断推进。因此,对于任何一个拥有稳定黄金资源的地区而言,它的重要性远超过“贵金属”本身,是关系到现代制造、材料科学和科技产业发展的基础。

三门峡的黄金是由地质构造造就的“天然成果”,也是连接自然与科技的重要纽带。从断裂带的形成,到黄金沉淀成矿,再到现代科技应用,这段地球深处的故事,也让我们理解了三门峡为何能在黄金成矿领域占据重要位置。(三门峡有色金属科学研究中心 宋嘉祥)



# 冬剪培训 助力果农增收

本报讯(记者梁媛)时值冬季果树修剪“黄金期”,为破解果农“凭经验、缺技巧”的种植难题,近日,灵宝市西阎乡农业农村服务中心将农技课堂搬到田间地头,以“示范+实践+比拼”的创新模式举办冬剪技术交流会,吸引百余位果农参与,为本地特色果业高质量发展注入科技动能。

本次交流会特邀灵宝市科协特聘科普专家、科技特派员张耀风,乡土专家刘泽星现场授课。张耀风系统讲解苹果绿色生产技术规范,刘泽星则聚焦秋施基肥重要性及冬剪核心技术,从“疏枝、短截、回缩”基础手法,到幼树、盛果树、老树的差异化修剪要领,结合果农日常种植困惑举例答疑,通俗实用的讲解让大家听得懂、记得住。

理论学习后,实操演练在柿树园和桃园有序开展。“过密老枝不能全剪,要选留位置合理的作为结果枝组”,张耀风一边修剪一边现场示范,手把手指

导果农识别病虫枝、调节树势,通过正误修剪方式对比,让不同树形的修剪技巧变得直观易懂。“以前剪树全凭感觉,今天才知道还要看树龄、品种和树势,真是长见识了!”雷家营村果农李海平实操后兴奋地说。

“理论知识好,实践见真章”,随后的果树修剪比武大赛将活动推向高潮。参赛果农选枝、判断、下剪一气呵成,既比修剪速度,更拼操作精度。评委围绕树形结构、修剪质量、留枝合理性等标准逐一点评,现场演示优化方案,让参赛果农在比拼中找差距、学技巧。“种了十几年果树,第一次参加这样的比赛,不光拿到了修剪锯奖品,更弄明白了‘为什么要这样剪!’”一等奖获得者水泉城村村民刘革伟开心不已。

西阎乡相关负责人表示,此次交流会有效提升了果农实操能力,后续将持续聚焦果农需求,开展更多接地气、见实效的农技服务,助力本地果业产业迈向高质量发展。



专家边讲解边示范,现场群众认真观摩。梁媛摄

# 国网三门峡供电公司：数字化跑出服务“加速度”

本报讯11月24日,国网三门峡供电公司崖底供电所员工登录该公司RPA(机器人流程自动化)人工智能平台,利用费控数字化工具,仅用20分钟左右便自动生成某小区费控方案,工作效率较传统人工操作提升60%,且人力节省一半。

今年以来,国网三门峡供电公司围绕数字赋能基层减负,针对业务重复性操作多、设备巡检工作强度大等痛点,持续挖掘业务需求,积极开发应用数字化工具,进一步提升基层、一线员工工作效率和质量。该公司组建涵盖业务骨干、技术专员、基层代表等在内的“数字化减负”攻关团队,通过集中办公与驻点调研相结合的方式,广泛收集减负建议,梳理出40余项业务难点,统筹制定针对性解决方案。依托该公司RPA人工智能平台、数据中台等数据资源库,研发部署RPA等30余项数字化工具,有效替代原有的自动抄表核算等烦琐操作,支撑相关业务处置时长平均缩短65%以上。尤其是基于i国网平台

智能运检微应用创新开发数字化功能模块,可辅助专业人员在计算分析三相不平衡、重过载等台区运行指标并自动预警提示风险信息,实现电能质量治理等工作从事后处置到事前监测的转变,有效提升客户服务工作质效。

此外,国网三门峡供电公司聚焦推动数字化成果落地,惠及更多员工,通过编制使用教程、示范教学视频、线上直播讲解和线下现场教学等方式,不断加强数字化工具推广应用。同时,认真收集使用问题和需求建议,持续优化数字化工具。今年前10个月,累计开展现场教学12次,数字化工具应用率保持在90%以上。下一步,该公司将持续深化数智赋能,优化现有数字化工具,攻关研发以光明大模型为核心的智能应用,助推企业与电网高质量发展。(杨超超)



# 我市首笔50万元“农担救灾贷”落地

本报讯(记者吴琼)秋粮归仓关键期,豫西大地遭遇连阴雨天气,部分农户生产经营受损。为全力护好“粮袋子”、助力灾后恢复生产,工行三门峡渑池支行迅速行动,近日成功向当地一名种植大户紧急投放50万元“农担救灾贷”。这是该行落地的首笔乡村振兴专项救灾贷款,以金融力量为受灾农户抢抓农时、恢复生产注入“强心剂”。

快响应,田间地头解农困。面对灾情,该支行闻令而动,第一时间成立专项工作团队,将“农担救灾贷”作为践行社会责任、服务“三农”的重要举措,严格落实监管要求及上级党委关于救灾复产的工作部署。主动与当地农担公司、政府相关职能部门协同联动,组织工作人员深入田间地头,与农户面对面沟通,详细核查受灾面积、补种需求、农资缺口及资金困难,精准评估农户还贷能力,为贷款精准投放奠定坚实基础。

强联动,内外协同加速度。针对救灾贷款“急、特、快”的特点,该行构建快速响应机制,各岗位密切配合,深入研究政策要求与业务流程,明确时间节点、压实工作责任,同步推进资料审核与流程上报。同时,加强与上级行的沟通汇报,积极争取政策倾斜和流程支持;与农担公司协作开辟“绿色通道”,形成“支行发起—上级指导—农担联动”的高效工作闭环,确保贷款审批各环节无缝衔接、全速推进。

优服务,精准灌溉沃野。该行秉持“客户至上、服务为先”的理念,全力推进贷款落地见效。在资料收集阶段,工作人员精心梳理清单,现场高效沟通,确保信息完整准确;审批环节,加班加点完成翔实尽职调查,加快审批进度;放款前夕,逐项梳理流程、反复核对要件,严防流程梗阻。面对首笔业务的挑战,团队协同攻坚,最终实现50万元贷款精准直达农户账户,以行动速度与温度彰显金融为民初心。

# 莫让黄金变“赃金”——这些洗钱陷阱要远离

近年来,在国际社会动荡加剧和全球经济不确定性增加背景下,黄金因流通性强、保值性高等特性,备受投资者关注。与此同时,不法分子也利用黄金易变现、易携带、易隐藏等特点,通过黄金交易掩盖非法资金及其收益来源,不少人因贪图小利上当受骗甚至成为洗钱犯罪的帮凶。中国人民银行三门峡市分行通过三则典型案例提醒广大市民和商家擦亮双眼,远离黄金洗钱陷阱。

防范提醒:抵制黑钱交易,当心血本无归。商家遇到直接索要公司账户或收款码,要求分多笔支付、不考虑价格甚至提出加价购买、现场购买人与实际付款人不一致、消费者年龄身份与其购买力不符、等待他人取款后才进行支付等情况,务必详细询问、多方核实,避免因贪图小利成为不法分子洗钱的“工具人”。

## 陷阱三:以黄金投资为名实施集资诈骗

## 陷阱一:代买黄金赚取好处费沦为洗钱工具人

闻某向网络好友王某发送“工作邀约”,王某和其好友张某为缓解手头压力,答应代购黄金赚取报酬。在接头人员安排下,王某二人使用他人银行卡在多家金店分批购买了价值180万元的黄金。后王某按闻某要求到某黄金回收店将黄金进行变现时,黄金回收店主发现其行为异常,遂报警,公安民警在店内将王某抓获。经查,王某等人使用的涉案银行卡涉及全国34起电信网络诈骗,闻某、王某等人均均被掩饰、隐瞒犯罪所得罪,被判处有期徒刑二年至三年不等,并处罚金。

2015年10月至2022年11月,作为某贵金属有限公司实际控制人的刘某香,未经有关部门依法许可,以高息保本为诱饵,向不特定社会公众宣传黄金延期交付等项目,共向1655名集资参与人非法集资达4亿元。李某系刘某香女儿,任该公司总经理,明知公司以“借新还旧”方式开展业务,仍与刘某香共同经营。为掩饰隐瞒集资诈骗犯罪所得,二人以黄金采购款名义将500万元非法集资款转入某珠宝有限公司账户,该公司根据李某指示将100万元黄金原料款交给指定人,另外400万元转入刘某香指定账户。刘某香犯集资诈骗罪、洗钱罪,被判处有期徒刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产。李某犯集资诈骗罪、洗钱罪,被判处有期徒刑十六年,并处罚金三百三十万元。

防范提醒:高利回报是陷阱,莫贪小利失大局。电信诈骗会在刷屏、求职类的论坛、微信群内发布高回报“兼职”“代购”等信息。社会公众要提高对电信网络诈骗等犯罪的识别和防范能力,不贪小便宜,抵制各类高回报诱惑。

## 陷阱二:购买黄金时赚取商家银行账户接收犯罪资金

诈骗分子陈某向某金店订购价值约80万元黄金,要求商家提供银行卡账户来支付定金,在获取商家账号后直接用电信诈骗款支付全额货款。商家因未核实付款账户与买家身份是否一致,将黄金交给诈骗分子的团伙。之后,商家银行账户因接收电信诈骗款被公安机关迅速冻结,造成重大损失。

防范提醒:“黄金理财”话术精,高息保本要警惕。集资诈骗分子通常宣称“黄金延期交付”“保本增值”等理财概念,虚构经营用途,以高息利诱进行非法集资,社会公众要警惕以贵金属投资为幌子的投资项目。依据《中华人民共和国刑法》第一百九十一条的洗钱罪规定,参与黄金洗钱的各个环节,都有可能被追究刑事责任。无论是金店、金融机构还是普通投资者,都应提高警惕,形成防范洗钱犯罪的“合力”,共同维护国家金融安全与社会稳定。(吴琼 李润强 张鹏)

中国工商银行三门峡分行:及时阻止两起涉诈风险事件

本报讯(记者吴琼 通讯员郭思璇)近期,中国工商银行三门峡支行工作人员凭借高度警觉性与专业处置能力,及时阻止两起涉诈风险事件,有效守护了客户资金安全,获得渑池县公安局发函表扬。

今年10月下旬,客户李某前往该行办理5万元现金汇款业务。工作人员在受理过程中发现其对收款方信息表述不清,随即启动应急机制,并同步联系渑池县反诈中心进行核查。经警方确认,该笔款项业务实为涉案赃款,最终由公安机关依法扣押,从源头上阻断了资金外流。

11月中旬,客户王某申请解冻其长期未使用的银行账户,在沟通过程中提及“国家分配股权”等词汇。工作人员敏锐判断其可能陷入骗局,存在为他人非法过渡资金的嫌疑。随即一边稳定客户情绪询问详细情况,耐心讲解潜在风险,一边巧妙延缓业务办理,并迅速联动反诈中心提请研判。后经警方核实,该客户确实存在重大涉诈风险。银行随即拒绝为其办理解冻,成功切断了潜在的洗钱链条。

近年来,中国工商银行三门峡支行持续深化反诈防骗培训。两起事件中,工作人员凭借专业素养识别潜在风险,展现了高度的责任意识和应急处置能力,也体现出该行深化反诈培训、完善内控机制的积极成效。

# 金融守护 放心消费

## 中原银行三门峡分行亮相全省“优化消费环境月”活动

本报讯(记者吴琼)为深入贯彻全省优化消费环境工作部署,持续擦亮“放心消费在中原”金字招牌,11月28日,以“放心消费在中原——诚信相约·豫见天鹤(三门峡)”为主题的河南省“优化消费环境月”主题活动在三门峡市举行。中原银行三门峡分行作为金融行业放心消费承诺经营主体的标杆代表,是此次活动唯一受邀进行礼仪队展示的金融机构。

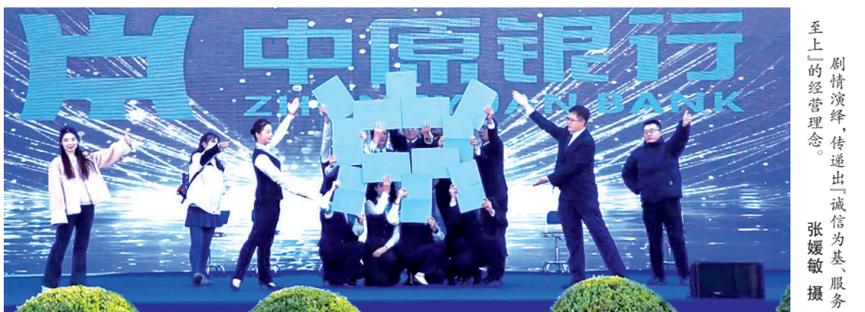
在上午的推介路演展示环节,中原银行三门峡分行带来的情景剧《金融守护·放心消费》成为全场焦点。节目紧扣“全场景守护金融消费者权益”主线,通过“适老服务暖夕阳”“信贷惠民助消费”“防骗宣传护民生”“纠纷化解提效能”4个源于真实服务的场景,生动演绎了该行在消费者权益保护方面的创新举措与暖心服务。

一幕幕贴近生活的剧情,不仅展现了中原银行三门峡分行在消费者权益保护工作中的扎实成效,

也传递出“诚信为基、服务至上”的经营理念,赢得现场领导、嘉宾和观众的一致好评与热烈掌声。

作为扎根地方的金融主力军,中原银行三门峡分行始终将消费者权益保护融入业务全流程,以健全机制、优化体验、加强宣传、坚守诚信等系列务实举措,切实保障消费者权益,持续筑牢金融消费安全防线,着力营造透明、公正的金融服务环境。

此次参加全省“优化消费环境月”主题活动,是中原银行三门峡分行积极践行消费责任、助力消费升级的生动实践。该行将以此次活动为契机,进一步深化“放心消费”承诺,持续完善金融消费者权益保护工作机制,创新服务模式、提升服务质效,聚焦文旅消费、乡村消费、小微企业消费等重点领域,提供更具针对性、普惠性的金融支持,为持续擦亮“放心消费在中原”品牌、守护消费者合法权益、推动区域经济高质量发展注入更强金融动力。



剧情演绎,传递出“诚信为基、服务至上”的经营理念。张媛敬摄

