

市住建局：

聚焦供热保障 传递民生温度

本报讯(记者汪潭)11月21日,市住建局主要负责人带队深入中心城区,专题调研城市集中供热工作。调研组一行先后来到经济开发区财经小区、湖滨区康乐小区等地,实地察看换热站运行参数,详细了解供热设施隐患排查与抢修进展情况,并

随机入户走访,与居民面对面交流,认真倾听意见建议,现场感受供热实际效果。调研组表示,集中供热关系千家万户,是重要的民生工程、暖心工程。供热企业要密切关注天气变化,尤其要加强老旧小区室温的监测与分析,建立“一站一策”运行调控

机制,实现精准、动态调节,全力保障群众温暖过冬。

在市医药公司家属院、会兴安置社区等供热设施建设现场,调研组仔细询问工程进度,协调解决存在问题。调研组强调,要在严格守住安全底线、严把质量关口的基础上,全力加快施工进度,确保医药公司家属院、海洋新天地等项目按既定时间实现供热。同时,要进一步优化服务流程,畅通群众诉求反映渠道,提升响应效率与服务效能,做到“接诉即办、快速处置、主动反馈、闭环管理”,以高效优质的服务回应群众期盼,真正把温暖送到群众身边。

市公共资源交易中心：

数字赋能交易 服务温暖民心

本报讯(记者汪潭)今年以来,市公共资源交易中心锚定“效能提质年”目标,以标准化建设为支撑,数字赋能为引擎、服务监管协同为保障,构建“服务有温度、交易有效率、协同有力度”的交易生态,为全市经济高质量发展注入强劲动能。

标准化建设筑牢提质根基。近日,该中心完成新版《三门峡公共资源交易标准体系2.0》编制印制,全面梳理优化全流程工作环节,细化明确服务职责、执行标准、责任主体“三张清单”,构建起从项目受理、交易实施到资料归档的全链条闭环管理机制,以标准化赋能服务规范化、高效化。聚焦无感服务体验,推行“零门槛受理、零拖延办结、零反复补件”机制,组建市重点项目“跟办服务”团队,提供“一对一”精准服务,全力保障重点项目进场交易环节“零延误”,让市场主体办事更省心。

数字赋能升级无感交易体验。该中心制定数据治理工作方案,规范梳理数据要素,优化查询服务并

强化数据分析支撑,按月编制报告为经济管理及监管部门提供数据参考。深化全流程电子化改革,实现项目登记、开评标、保证金收退等环节“一网通办”,目前电子化与无纸化交易率均达100%,有效提升交易效率。

协同赋能提升监管服务效能。该中心依托智能监管服务平台,建立评标专家行为动态记录机制,定期汇总专家不良行为信息并精准推送至行业监管部门,为监管工作提供高效支撑。全面推行“双随机”远程异地评标模式,通过标准化交易流程、全程留痕记录等方式,打破地域评审壁垒,为监管部门防范“熟人孔”“小圈子”问题提供有力保障。聚焦专家现场履职行为,按规则开展“一项目一评价”,每月定期向监管部门推送评价结果,同步主动配合省、市优化营商环境专班开展定期评估,积极协同监管部门推进招投标系统整治工作,以精准服务助力监管效能提升,推动市场环境持续优化。

市园林绿化服务中心：垃圾分类始于心 志愿宣传践于行

此次志愿宣传活动不仅传播了环保理念,还营造了“人人参与垃圾分类、共建绿色文明城市”的良好氛围,为推动城市生态环境持续改善贡献了园林力量。

本报讯(记者汪潭)11月21日,市园林绿化服务中心组织干部职工组成志愿者团队,在人民公园南门广场开展“垃圾分类始于心,志愿宣传践于行”主题志愿宣传活动。

活动现场,志愿者们通过发放宣传彩页、现场讲解等多种方式,向过往市民和游客普及垃圾分类知识。他们用通俗易懂的语言,详细讲解了可回收物、厨余垃圾、有害垃圾和其他垃圾的分类标准、投放规范及其环保意义,帮助市民和游客清晰掌握垃圾分类的要点。此次活动共发放宣传彩页200余份,有效提高了市民和游客对垃圾分类重要性的认识,引导大家主动参与到垃圾分类行动中,共同守护绿色家园。

市住房公积金管理中心商务中心区营业部：

政策红利精准达 企业群众双受益

本报讯 近日,市住房公积金管理中心商务中心区营业部组建攻坚小组,全力推进住房公积金催建与灵活就业人员建户缴存工作,用脚步丈量责任,用耐心传递政策温度,取得显著成效。

面对窗口业务办理与扩面攻坚的双重任务,该营业部科学统筹,实行“窗口值守+上门攻坚”双线作战模式。在保障窗口正常受理咨询、缴存、提取、贷款等业务的基础上,采取“每天2人一组、聚焦10人以上且有明确地址的55家未建缴企业”的方式,开展“一对一”上门服务,工作人员带着缴存告知书与政策宣传册,穿梭于辖区各个商圈楼宇,逐户送达缴存告知书,详细解读企业缴存义务、职工权益保障及灵活就业人员开户缴存的多重利好——从低利率购房贷款、租购同权支持到政策性贷款低利率,用通俗易懂的语言让政策红利深入人心。

上门服务的道路并非一帆风顺,部分企业对公积金政策认知不足,工作人员难免遭遇误解与拒绝,但他们始终秉持“政策必达、服务必优”的信念,不气馁、不放弃。对暂时不理解的企业,采取“多次上门+电话回访”的方式持续沟通,结合实际案例讲解缴存



到企业宣传住房公积金政策

公积金对企业吸引人才、稳定用工的积极作用;对灵活就业群体,则重点宣传线上便捷开户、缴存比例灵活、贷款额度与缴存年限挂钩等优势,有效打消其顾虑。

在为期一周的时间里,该营业部团队累计上门走访企业18家,成功为1家企业建户缴存,1家企业达成开户意向,同步引导17名灵活就业人员完成

公积金开户缴存,为更多群体享受住房公积金制度红利打通了“最后一公里”。该营业部相关负责人表示,将继续紧盯目标任务,优化服务举措,持续加大政策宣传力度,巩固现有工作成效,扩大制度覆盖范围,让住房公积金这一惠民政策温暖更多企业职工与灵活就业人员,为我市民生保障与经济社会发展注入强劲动力。(文/图 汪潭)

市房产发展服务中心：

开展专题培训 提升服务效能

本报讯(记者汪潭)为进一步提升干部职工专业素养、提升服务质量,切实解决企业和群众急难愁盼问题,11月21日,市房产发展服务中心组织开展房产登记业务知识专题培训,该中心全体职工30余人参加培训。

本次培训由该中心负责人担任授课人,内容紧密结合工作实际需求,聚焦房产登记领域核心要点。培训围绕相关法律法规解读、常见业务办理流程规范、“互联网+房产登记”改革创新举措及系

统实操技能等关键内容展开,采用“政策解读+案例分析+实操指导”的多元教学模式,针对性破解日常工作遇到的难点、堵点问题。培训过程中,参训人员专心听讲、认真记录,主动围绕业务疑点开展交流探讨,现场学习氛围浓厚,有效夯实专业知识基础,提升实操应用能力。

该中心相关负责人表示,将持续健全常态化业务学习机制,推动培训成果转化,为服务群众、助力发展的实际成效。

市交通运输局：

绷紧危化品运输“安全弦”

本报讯(记者刘彦君)为全面落实危险化学品道路运输安全监管责任,近期,市交通运输局紧扣“防风险、除隐患、保安全”主线,以电子运单规范管理为突破口,在全市范围内开展危化品运输企业专项排查与治理行动,全面提高行业本质安全水平,切实守护群众生命财产安全和道路运输秩序稳定。

精准排查,拧紧运单管理“安全阀”。市交通运输局坚持问题导向,组建

专项工作组,对全市19家危化品运输企业开展“拉网式”排查,重点核查电子运单与实际运输的匹配度。累计抽查运输车辆180台次、审查电子运单2688份,精准排查出5类共性问题:3家企业存在“电子运单有效期未覆盖实际运输时段”的问题;2家企业出现“驾驶员信息与运单登记不一致”等情况。针对问题清单,工作组实行“一企一策”整改督导,责令涉事企业立行立改,目前5家企业已完

成全部问题整改。

靶向指导,锻造企业实操“硬本领”。市交通运输局组织召开电子运单专题指导会,面向企业现场讲解政策要求,详细解答“跨城运输与城市配送标注区分”“路线变更后运单修改流程”等常见实操难题。建立“企业—行业中心”常态化对接机制,安排专人负责日常答疑,累计回应企业咨询12次,协助解决运单填写具体问题7个,有效提升企业电子运单应用的

规范性和熟练度。

以训促学,夯实从业人员“安全根”。围绕《道路危险货物运输管理规定》等法规中关于电子运单、车辆动态监控的核心要求,市交通运输局联合行业专家开展从业人员专项培训。培训内容紧密结合实际,重点涵盖电子运单填写规范、车辆轨迹与运单信息匹配的重要性等,共培训关键岗位人员23人,进一步增强从业人员的安全意识,提升操作技能。

市公交公司：

开展冰雪天气应急演练 护航市民冬季出行

本报讯(记者刘彦君)为积极应对冬季冰雪恶劣天气,全面提升冰雪灾害应急处置能力,切实保障市民冬季出行安全,11月18日,市公共交通公司在野鹿停车场组织开展一场实战化冰雪天气专项应急演练。

物资人员双保障。演练筹备阶段,市公交公司未雨绸缪,对防滑链、融雪剂、安全警示标志等应急物资进行全面盘点与补充,确保各类物资储备充足,可随时投入使用。同时,该公司针对驾驶员及应急救援人员开展了专项培训,重点强化冰雪路面驾驶技巧、应急抢险操作以及乘客疏散流程等关键技能,实现了从物资储备到人员能力的全方位“防冻”准备,为演练的顺利开展奠定了坚实基础。

模拟险情处置有序。本次演练以“三门峡市区道路结冰场景下的公交运营险情处置”为背景,模拟一辆运行中的公交车在通过市区某坡道时发生打滑的紧急情况。面对突发状况,驾驶员沉着冷静,严格按照冰雪天气操作规程,执行“缓抬离合、小幅度修正方向”等标准化操

作。但车辆仍持续侧滑,驾驶员随即迅速打开车门,有序组织乘客撤离至安全位置。随后,在车辆轮胎后方放置三角木防止进一步溜滑,并在车后规范摆放三角警示架,有效警示后方来车。与此同时,驾驶员通过车载智能调度平台第一时间上报险情,准确报告车辆信息与现场状况。智能调度中心接报后,立即启动应急响应程序,指令应急救援组携带融雪剂、铁锹等装备火速赶赴现场,并同步通知现场处置组做好支援准备。应急救援组抵达后,迅速为打滑车辆安装防滑链以增强轮胎抓地力;现场处置组同步疏导周边交通,避免二次事故发生。整个演练过程衔接紧密、操作规范,各环节有条不紊。

复盘提升积累经验。演练结束后,各参演小组集中汇报演练情况,对演练全过程进行全面复盘总结,重点分析防滑链安装效率、信息同步机制等环节存在的问题,并探讨相应改进措施。此次演练有效检验了应急预案的科学性和实用性,为冬季公交安全运营积累了宝贵经验。

市道路运输服务中心：

解读新规强认知 精准把握促落实

本报讯(记者刘彦君)为深入贯彻落实新修订的《河南省道路运输条例》(以下简称《条例》),全面提升道路运输行业治理能力和服务水平,连日来,市道路运输服务中心通过“党建+业务”大讲堂等多种形式,扎实开展《条例》宣传贯彻工作,取得良好成效。

该中心精心组织“党建+业务”大讲堂,分6期对《条例》进行系统解读。培训聚焦客运、货运、维修、驾培、安全等重点领域,相关业务科室负责人对条款内容进行全面深入解析,帮助从业人员准确理解和把握新规要求。同

时,结合当前行业发展形势,就如何贯彻落实《条例》、规范企业经营行为、提升服务质量等方面进行重点强调,有效提升了行业服务能力和管理水平。

通过活动,该中心全体干部职工及行业从业人员对《条例》有了更全面、深刻的认识。大家纷纷表示,将持续学深悟透《条例》,准确把握其在构建现代综合交通运输体系、优化营商环境、促进新业态健康发展、服务保障民生、规范市场秩序、守牢行业安全底线等方面的新规定、新要求,切实把《条例》精神落到实处。

陕州区交通运输局：营运公交“体检” 全力备战冬运

加强运营巡查强化应急保障。结合天气变化情况,及时、有效开展运营巡查工作。除对陕州区公交公司所属89台新能源公交车的灯光、转向、制动、各部管路和外部螺栓等进行常规检查保养外,还主要针对车辆防冻液、储气筒、干燥瓶等进行检查。

把握出行规律科学灵活调度。针对冬季昼短夜长、乘客出行高峰集中的特点,抓好冬季行车调度工作,做到科学灵活调度、高效合理运行,确保乘客在寒冷的季节能够走得、走得好、走得及时。同时,适时调整应急预案、措施、行车作业计划,筑牢安全生产防线,全力做好公共交通冬运保障工作。(赵冰)



规范运营秩序

为进一步规范出租车行业运营秩序,提升服务质量,保障广大乘客合法权益,连日来,卢氏县交通运输局道路运输执法专班精准发力,启动出租车行业专项整治行动,严厉打击行业内各类违法违规行为,推动出租车行业健康有序发展。 莫琪 常娟娟 摄