

“天鹅入画 生活如诗”系列报道之三

天鹅筑城：地标织就“共生共融”

本报记者 葛洋

清晨7时，三门峡天鹅城国际酒店38层的云端餐厅已迎来晨光。摄影爱好者李建国架起长焦镜头，透过落地窗，专注地捕捉着黄河水面上翩跹起舞的天鹅身影。

这座以“春笋破土”为设计灵感的建筑，高达228.4米，是三门峡目前的城市第一高楼。其蓝色的玻璃幕墙映照着湿地的天光云影，顶部的流线型设计宛若天鹅展翅，与不远处的天鹅湖国家城市湿地公园形成了绝妙的视觉联动。

作为城市地标，酒店内部细节处处彰显着天鹅主题：大堂中央的水晶吊灯灵感源自天鹅优雅的羽毛，旋转楼梯扶手雕刻着天鹅迁徙的轨迹，甚至连客房钥匙卡上也印有振翅欲飞的天鹅剪影。

在湿地公园核心区域，天鹅湖国际大酒店则主打“沉浸式观鸟”体验。12栋独立别墅沿湖而建，每间客房均配备了专业观鸟望远镜和详尽的《天鹅行为解说手册》。

时监控系统，全程见证了雏鸟破壳的珍贵瞬间，相关视频在社交媒体上获得了广泛传播与好评。酒店生态讲解员刘阳分享道。而位于高铁南站附近的天鹅国际酒店，则着力融合黄河文化与天鹅意象，其大堂巨幅壁画《天鹅衔枝图》采用三门峡本地彩陶工艺绘制，艺术化地再现了远古先民与自然生灵和谐共处的场景。

这三座各具特色的酒店，在空间上构成了一个稳固的“天鹅三角”布局。它们不仅显著提升了城市的商务接待与文旅承载能力，更成为立体展示“天鹅之城”独特魅力的鲜活窗口。相关数据显示，近年来，三门峡以天鹅为主题的酒店集群吸引力不断增强，有效激发了周边餐饮、文创等消费市场的活力。

当夜幕降临，三门峡市文化馆四楼的“天鹅夜校”非遗工坊内依然灯火通明。30余名学员正跟随剪纸艺人，专心致志地学习剪制“天鹅嬉水”的纹样。“以前总觉得非遗生活很遥远，现在每周都盼着来夜校，学剪纸、吹陶笛，感觉生活充实又富有诗意。”一位姓张的学员一边展示自己刚完成的精美窗花，一边笑着说道。这所成立于2024年5月的“夜间文化地标”，占地面积约2000平方米，已陆续开设了美妆、声乐、脱口秀等28门丰富课程，累计服务市民超过9000人次。

“快看！那只‘天鹅妈妈’正带着3只宝宝游过来呢！”去年11月的一个



资料图

午后，在天鹅湖国家城市湿地公园的观鸟栈道上，来自四川的游客旺姆举着手机，惊喜地呼喊着同伴。作为全国最大的白天鹅越冬栖息地之一，这片广阔的湿地每年10月至次年3月都会迎来超过1.6万只白天鹅在此栖息，其数量在全球越冬白天鹅种群中占有显著比例。

在这里，生态保护与人文体验实现了巧妙融合。青龙湖畔的木质栈道蜿蜒深入湿地腹地，既最大限度减少了对鸟类的干扰，也为游客提供了近距离观察的绝佳视角；苍龙湖畔的“天鹅科普馆”运用全息投影等现代技术，生动再现了天鹅从西伯利亚到三门峡的漫长迁徙之旅；而新近投入

运营的“黄河天鹅号”观光游轮，则让游客能够在航行中欣赏“船行碧波上，鹅舞画卷中”的诗意景象。“我们在湿地周边区域规模化种植了2000余株芦苇、垂柳等植物，既为天鹅提供了必要的食物补充，也精心设计了‘一步一景’的生态观赏动线。”市城管局相关负责人介绍，公园年接待游客量持续攀升，有效拉动了区域旅游综合收入的增长。

从云端之上的特色酒店，到充满烟火气的市民夜校；从生机盎然的生态湿地，到不断刷新城市天际线，三门峡正以天鹅为灵感之笔，在城市建设的宏伟画卷上，奋力书写着“人与自然和谐共生”的时代篇章。

卷羽鹈鹕现身灵宝金水湖

摄影家：市区栖息实属罕见



卷羽鹈鹕在灵宝市区金水湖栖息觅食。张明云摄

本报讯(记者程倩)近日，国家一级保护动物卷羽鹈鹕现身灵宝市区金水湖畔，在湖中栖息觅食。11月21日，中国野生动物保护协会科考委委员、三门峡市摄影家协会主席张明云近距离拍摄记录，他表示这一珍稀鸟类在灵宝市区湖泊现身实属罕见。相关视频迅速在短视频平台走红，众多市民、网友对野生动物保护的热情得到进一步激发。

据张明云介绍，卷羽鹈鹕对生存环境要求极为苛刻，以鱼虾等水生动物为食，是典型的肉食性鸟类，数量稀少、濒危程度高。几年前，他曾曾在三门峡市天鹅湖附近的黄河边拍到过该物种，也曾见卷羽鹈鹕从空中飞过，但未能近距离记录。而此次2只卷羽鹈鹕直接落脚灵宝市区的金水湖，且与观测者距离仅二三十米，这样的情况尤为难得。

“卷羽鹈鹕对生存环境要求很苛刻，以往多沿黄河生态带活动，此次进入城市核心区的湖泊栖息，足以说明灵宝的生态环境越来越好。”张明云表示，金水湖水水质清澈、鱼虾充足，为卷羽鹈鹕提供了适宜的生存环境。他通过观察，初步判断这两只卷羽鹈鹕为一雄一雌的亚成鸟，其羽毛颜色不及成鸟艳丽，类似大天鹅幼鸟的灰色羽色特征。

据了解，现场市民在拍摄记录时，均自觉保持距离，不干扰其活动，还有市民议论着能不能自发买点鱼送给它们，展现了人与动物和谐共处的良好氛围。张明云坦言，卷羽鹈鹕数量稀少，他此前在山东东营黄河入海口拍摄时，也仅见过两只，此次能在城市市区近距离捕捉到它们觅食、游弋的珍贵镜头，让他十分欣喜。

此次卷羽鹈鹕现身市区湖泊，是灵宝生态环境持续改善的生动见证，也为当地增添了一道独特的生态景观。不少市民表示，将继续守护好这片生态家园，为野生动物提供安全舒适的栖息空间。

“12345”政务热线

政务热线架起暖心桥 守护群众温暖过冬

本报讯(记者李博)近日，三门峡市“12345”热线迎来供暖问题咨询与诉求高峰，暖气不热、管道损坏故障、新建小区供暖、收费标准等群众最关切的供暖难题。市“12345”热线均以高效答复、及时响应，为市民温暖过冬筑牢“保障线”。

“我已经缴纳了暖气费，可家里暖气管道一直不热！”11月20日，湖滨区银昌路迎宾花园小区的高女士急切来电，市“12345”热线话务员迅速登记她的住址与暖气情况，并通过系统第一时间流转至供热公司。当天14时，热力公司工作人员便上门排查，发现高女士家中暖气管道堵塞严重、水循环不畅，维修人员熟练地进行了滤网清洗与系统排气作业。不多时，高女士家中室温稳步升至舒适的范围。

诸如此类的问题近日非常常见。为保障今冬供暖季群众诉求“渠道通、响应快、处置实”，市

“12345”热线主动优化服务举措，动态调整接线席配置，最大限度提升热线接通率；供热开始，就邀请三联热力、热电供热两家集中供热企业入驻“12345”热线中心，通过“面对面”协同办公，实现现场派单、快速上门，构建起“接诉即办、处办一体”的高效服务闭环。同时，热线建立供暖工单日分析制度，精准掌握全市供暖整体情况动态，敏锐捕捉群众诉求集中的区域与突出问题，对热点难点问题追根溯源、深入分析，并及时向各供热企业传递工作动态、提出优化建议，助力市热力公司精准发力，更专业、高效地解决市民诉求。

今冬供暖以来，市“12345”热线已受理1700余件群众供暖诉求，依托部门协同、高效流转、限时办结、百分之百回访的工作机制，并持续优化办理流程，提升办理效率，让群众真切切感受到速度和温度。



和谐共生

跨河桥梁连通两岸，高层住宅错落林立，车流与鸟群在同一空间“舒展”。11月22日，在三门峡上阳桥下的河面上，白天鹅洁白的羽毛与水面倒影相映成趣。作为冬候鸟的白天鹅，选择城市水域越冬，将“城水共生、人鸟和鸣”的宜居画卷融入了三门峡的日常图景。

本报记者 胡晓萍 摄



随着白天鹅数量越来越多，近期，三门峡天鹅湖国家城市湿地公园里的游客也显著增多，湖边天鹅嬉戏、游人驻足，一幅人与自然和谐共生的美好图景，在冬日里徐徐展开。

本报记者 张茜 摄

停车免费规则引争议：“自然日累计”规则与用户认知如何平衡？

本报记者 葛洋

“一天免费停车两小时”——顺昌大厦停车场入口的这条告示，本是为便利市民设置的优惠，近期却引发不少前往梦乐城商场消费的顾客质疑。多名消费者反映，实际停车未两小时，出场时仍被收费。物业方面解释，所谓“一天”实指以一日“自然日”(即0时至24时)为周期进行累计，而非顾客通常理解的“单次免费两小时”。对此，记者日前展开调查。

“我在梦乐城用餐，停车1小时50分钟，出场时系统却显示需缴费5元。”市民张先生向记者展示了停车记录，语气中充满不解，“入口明确写着‘一天免费停车两小时’，我以为每次停车都能享受两小时免费。”

类似情况屡见不鲜。市民李女士反映，她14时入场，16时前离场，确认未超两小时，同样被收取5元。“若规则有特殊限制，为何不在入口处明确告知？”她质疑道。

记者实地探访发现，停车场入口告示牌虽以醒目字体标注“每日每车免费停车两小时”，却未对“每日”作出进一步解释。

“一天”在规则中特指“自然日”，即从当日0时至24时，每辆车累计享受两小

时免费停车。顺昌大厦物业管理负责人解释，“若顾客当天首次入场未用满两小时，再次入场时累计时长未达两小时仍可免费，直至累计时长用尽后开始计费。”

为何采用“自然日累计”而非“单次免费”？王经理表示，该规则基于实地调研制定。“我们分析了大厦住户、商户及过往半年的客流数据，发现停车场长期面临‘住户刚需’与‘商业客流’的资源矛盾。”

调研数据显示，大厦住户停车高峰集中在7时至9时与18时至22时，而梦乐城客流高峰为10时至16时。“若采用‘每次停车免费两小时’，可能导致周边上班族频繁进出占用车位，影响真正消费的顾客和住户停车。”该负责人强调，“自然日累计规则既能保障商户客流的临时需求，又可防止车位被非消费车辆长期占用，促进资源高效流转。”

尽管物业解释明确，不少消费者仍难以接受。“普通顾客很难第一时间将

‘一天’理解为‘自然日累计’。”张先生直言，“入口标识的表达容易让人误解为每次停车免费两小时，管理方应提前做好充分提示。”

李女士表示：“‘每日免费两小时’在日常语境中通常被理解为单次停车周期。规则表述若偏离大众普遍认知，即使条款合法合理，也容易引发信任危机。”

在城市停车管理方面，其他地区已有成熟经验可供借鉴。例如，北京市部分商场推行“首小时免费，后续阶梯收费”模式，上海市一些综合体采用“消费满额免停车费”等措施，在保障顾客权益的同时有效提升车位周转率。

三门峡崑函律师事务所张浩律师认为：“停车场规则制定既要立足资源实际，也要注重用户视角。顺昌大厦的管理逻辑有数据支撑，但在规则传达上仍有提升空间。建议在入口、缴费处等关键部位以图文形式清晰说明‘自然日累

计’规则，并可借助短信或小程序主动推送提醒信息。”

目前，梦乐城商场已与物业方展开协商。商场客服负责人表示：“我们理解消费者的困惑，也认同物业平衡用户需求与初衷，正在推动优化规则表述，计划在入口、缴费处增设‘每日累计免费’的醒目提示，并通过商场广播、会员短信等渠道加强宣传。”

这场停车规则争议，折射出城市管理中“规则制定”与“用户体验”的平衡难题。顺昌大厦的“自然日累计”规则虽有数据支撑和管理逻辑，却因提示不足、表述与公众认知存在偏差，导致消费者体验受损。

要实现资源公平高效利用与服务体验的双赢，管理方不仅要严谨的“调研者”，更要做贴心的“沟通者”，从用户视角出发，把规则讲明白，让服务更暖心。唯有如此，惠民初衷才能真正落到实处。

三门峡日报社“媒好”第五届异地青年家长座谈会圆满举办

本报讯(记者李欣)11月22日，三门峡日报社二楼会议室内笑语盈盈，40余位异地工作青年家长齐聚一堂，共赴“媒好”之约，第五届异地他乡工作青年家长座谈会在此圆满落幕。本次活动以“为异乡豫籍青年搭建桥梁”为核心，通过搭建家长交流平台、解读“豫恋盟”资源优势，为异地打拼的豫籍单身青年点亮婚恋希望之光，赢得现场家长好评。

活动现场，同籍同城的家长一见如故，主动交换联系方式，分享孩子在异地工作的生活点滴与婚恋期盼。互动发言环节中，每位家长都细致介绍了孩子的年龄、职业、性格及择偶诉求，真挚表达里满含对孩子幸福的殷切期许。

座谈会上，三门峡日报社媒好交友俱乐部负责人重点解读了“豫恋盟”合作联盟的核心价值。作为河南18个地市报业婚恋中心联合打造的官方婚恋服务平台，“豫恋盟”打破地域壁垒，为在外打拼的豫籍单身人士搭建起跨越城爱桥梁。无论青年身处国内任一城市或海外他乡，只需在任

意地市官方婚恋中心登记报名，即可共享18个地市优质交友资源——平台将优先匹配同户籍有缘人，若暂未遇到契合对象，还将联动各地市婚恋负责人，精准对接青年所在城市的河南老乡，让异乡寻爱之路不再孤单。这一创新服务模式赢得家长们纷纷点赞，大家称赞“媒好”平台真正急家长之所急、解青年之所需，为异地青年脱单提供了坚实保障。

活动尾声，家长们踊跃前往媒好工作室，详细登记孩子个人信息，并实地参观了媒好会客厅。当得知媒好交友俱乐部将为本次参会家长的孩子提供公众号免费宣传、一对一免费匹配推荐等专属福利时，现场响起阵阵掌声，家长们对平台的公益初心与专业服务给予高度认可。

据悉，三门峡日报社媒好交友俱乐部今后将持续深耕婚恋服务领域，常态化举办家长座谈会等特色活动，依托“豫恋盟”的资源优势与报业媒体的公信力，不断拓宽服务边界，提升匹配精度，为更多异地工作的豫籍青年搭建高效、靠谱的婚恋桥梁。