

湖滨区探索“五长”工作法高效解纷争

本报讯 近年来，湖滨区坚持政法委、法院、检察院、公安局、司法局5家单位主要负责人深入综治中心现场办公，“五长”同向发力，又分工协作，有效整合政法资源，形成化解矛盾纠纷的强大工作合力。

建立协同模式，构建统筹大格局。湖滨区依托综治中心，建立“聚散有度、高效协同”的工作机制，设立“五长议事室”，制定“五长”责任清单、“五长”协同规则，明确“五长”每周固定一天在综治中心现场办公，统筹调配22个职能部门、58名工作人员，针对13类矛盾纠纷化解，会商解决复杂疑难问题。“五长”按需牵头、分工协作，政法委书记

筹基层力量、政法力量、专业力量三支队伍，筑牢坚强保障；法院院长指导调解、诉讼服务及简案快审，凝聚专业支撑；检察院检察长聚焦矛盾纠纷的确认和监督；公安局局长着眼治安警情与非警务类矛盾纠纷主动处置；司法局局长紧扣人民调解、规范律师管理、保障法律服务。“五长”协同合作，紧盯物业、婚恋、经济金融等1896个矛盾纠纷的方案制定、法律适用、协议达成、司法确认等环节，带动综治中心政法单位、职能部门、律师团队、专职调解员及合作机构第一时间联动响应，推动矛盾纠纷化解提质增效。

规范处置流程，形成法治新引

擎。一是精准分析复杂疑难矛盾焦点，厘清权利义务关系，为后续调解或引导诉讼提供权威的法律支撑。二是注重发现共性和制度壁垒，向相关部门提出司法建议、检察建议和法治预警26个，向入驻、随驻部门及兄弟县(市、区)推送风险预警函、工作提示函、跨区域风险推送函31份。三是强化结果导向，优化法律服务效能，盯牢57个问题整改，深化跟踪督办，提供纠纷化解闭环，提升了政策落实“最后一公里”效能和复杂问题破解能力。

强化引领带动，提升队伍素质。湖滨区及时收集整理矛盾纠纷数据、

类型、区域，第一时间为“五长”感知民生诉求、识别安全风险、着力整治方向，提供安全稳定路径。“五长”以丰富的实务经验和专业的法律素养，规范机构设置，优化流程机制，促使综治中心人员政治素养、业务能力、工作水平全面提升。实施“五长”工作法以来，成功总结物业纠纷化解“四型五步法”、攻坚疑难矛盾三步推演等6个经验做法，综治中心健全制度机制19项，完善规则流程41项，挽回群众经济损失3462余万元，人均化解纠纷提升32.3%，疑难复杂纠纷化解率92%，实现矛盾处置率、调解率、书面率“三个100%”。
(苏丹)

区人力资源和社会保障局：构建数据共享机制 筑牢社保基金安全防线

本报讯 近年来，为全面提升社会保险基金监管效能，夯实基金安全防线，区人力资源和社会保障局聚焦数据共享，精准识别服刑期间违规领取待遇、重复参保、死亡冒领等异常情况，做到早发现、早预警、早处理，从源头遏制社保基金流失。

通过上述系列举措，区人社局在防范待遇冒领、重复领取等违规行为方面能力显著提升，推动了基金风险防控从“被动核查”向“主动防御”转变，进一步织密了社保基金安全“防护网”。

“我局将持续深化多部门数据协同，提升社保基金监管的精准性和有效性，切实守护好群众的‘养老钱’‘保命钱’，为民生保障事业高质量发展奠定坚实基础。”区人力资源和社会保障局相关负责人表示。(刘伟亮)

在内部管理上，强化养老待遇发放、失业登记等内部数据与外部信息的交叉比对和多维验证，精准识别基金风险，提前预警。在重点风险防控方面，围绕“防风险、堵漏洞”，依托多部门

开展嵌入式监督 守护群众切身利益

为护航乡村振兴战略落地见效、守护群众在特色产业中的切身利益，连日来，湖滨区交口乡纪委采取“查阅资料+实地核查+现场问询”的方式，重点检查该乡合作社葡萄园项目资金拨付、物资采购、收益分配等关键流程，仔细核对集体资产租赁协议与财务账目，严防虚报冒领、截留挪用等“微腐败”问题。同时针对合作社运营中的廉政风险点，现场核查“四议两公开”制度落实情况。图为近日，纪检干部深入辖区合作社葡萄园开展嵌入式监督。

张乐楠 摄



社保服务进万家 惠企利民暖人心

本报讯 “原来断缴的社保线上就能轻松续保，真是太方便了！”日前，刚在工作人员指导下完成灵活就业养老保险参保的市民李女士感慨道。近日，湖滨区社保中心按照全市统一部署，扎实推进2025年“社保服务进万家”活动，把社保经办服务送到群众“家门口”。

此次活动以“高质量参保、智慧化服务”为主题，聚焦群众办事痛点难点。活动小组成员身着统一志愿者服装，与前来办事的企业人员、辖区群众亲切交谈，细致讲解湖滨区“智慧社保”“便民社保”建设成果，并发放社保业务办理指南、智慧社保操作手册等宣传彩页。同时，还邀请部分群众现场体验社保自助一

体机快速查询个人权益记录、完成待遇资格认证，借助手机端实现个人缴费记录查询、灵活就业参保登记等“自助办、掌上办、网上办”事项，让群众直观感受智慧社保的便捷高效。

自10月23日活动开展以来，全区已累计开展各项宣传活动5次，实现辖区社银服务网点全覆盖，累计接待群众咨询500余人次，发放宣传彩页500余份。此次“政策宣传+现场体验”的模式，不仅让企业和群众对全区社保智慧化、便民化建设成效有了更清晰和直观的认知，为后续便捷享受社保服务奠定坚实基础，还面对面、贴心心的服务拉近了与群众的距离，架起了社保惠民企民的“连心桥”。(鄒冰)

高庙乡：积极构建秸秆科学治理体系

本报讯 当前正值农业生产关键时期，连日来，湖滨区高庙乡通过“禁烧与利用”同步推进的方式，积极构建科学高效的秸秆治理体系，有效推动乡村绿色发展，筑牢农业生态安全屏障。

为全面落实秸秆禁烧工作，该乡召开专题会议进行系统部署，明确责任分工，形成“乡统筹、村落实、人在岗”的工作机制，确保禁烧管控全覆盖、无遗漏。

在宣传方面，采取多种形式增强群众环保意识。全乡共悬挂宣传横幅50余条，各村利用微信群实时推送相关政策与知识，村内广播每日定时播报，逐步形成“不敢烧、不愿烧”的共识，营造全民共治的良好氛围。

科技手段也为禁烧工作提供了有力支撑。在乡监控指挥

中心，“蓝天卫士”智能监控系统实现对田间地头的全天候监测，可精准识别火情并及时调度处置。同时，整合乡、村、组三级网格员与护林员力量，组建巡查队伍，在关键时段、重点区域开展不间断巡查，筑牢“人防+技防”的立体监控网络。

在严格禁烧的同时，注重疏堵结合，大力推进秸秆资源化利用。农田里，秸秆粉碎机与深耕深翻机械协同作业，将秸秆转化为有机肥还田，既消除焚烧隐患，也提升土壤肥力，实现生态与经济效益双赢。

如今，高庙乡乡村环境持续改善，该乡将继续优化秸秆治理模式，守护好蓝天净土，为建设宜居宜业美丽乡村、推动区域绿色发展贡献更多力量。

(刘波 张琦)

前进街道：疏通居民“堵心事” 为民多办“顺心事”

本报讯 “地下室积水，门口到处是水坑，雨天出门太费劲！”前段时间，我市出现持续降雨天气，家住湖滨区前进街道棉纺广西生活区的不少居民反映自家小区出现排水不畅的问题。

接到群众诉求后，该街道快速响应，第一时间组织工作人员赶赴现场排查。经查，小区地下室积水严重、室内潮湿，部分照明灯具因受潮存在安全隐患，道路多处积水成洼，严重影响居民出行与生活安全。

“先解燃眉之急，再治问题根源！”现场研判后，工作人员确定“先排水、后疏导”的整治方案。一队人员立即架设设备，对

地下室积水进行抽水清理，快速恢复区域干燥；另一队则沿排水管网溯源排查，发现因居民自行施工遗留的建筑材料冲入管道，导致下水道堵塞。工作人员随即同步开展清理整治，彻底疏通排水管网。

“水排干净了，走路不踩水坑，地下室不返潮，心里别提多舒坦了！”看着通畅的下水道和干燥的路面，居民们纷纷点赞。

从接收诉求到问题办结，前进街道以“快响应、实举措”积极回应关切。据悉，该街道将继续聚焦居民“急难愁盼”，坚持“有诉求就有行动”，用扎实行动将群众的“堵心事”变成“顺心事”。(燕鹏旭)

会兴街道：党建领航“微治理” 凝聚邻里“心温度”

本报讯 近年来，湖滨区会兴街道坚持以党建激活“微治理”，积极探索基层治理新模式，全面提升基层治理效能，汇聚强大“邻聚力”，推动为民服务零距离，切实擦亮基层治理幸福底色。

织密“一张网”，筑牢治理主心骨。以党建引领为核心，推动基层党建与基层治理深度融合，引导党员力量主动下沉，推动服务力量向网格集聚、服务资源向网格下沉、服务阵地向网格延伸。推行“群众点单、村党支部接单”工作机制，今年以来，组织基层党员带头参与政策宣传、环境整治、矛盾调解等工作。

建强“双平台”，畅通服务连心桥。“板凳夜话”议事平台，将议事桌搬到庭院广场，以拉家常的方式倾听民声、收集民意，使之成为政策宣传、民情反馈、邻里和谐的重要载体。利用“农家书屋”学习阵地，结合党员活动日，通过“党建+阅读”“党课+分享”等形式，丰富党员教

育内涵，也吸引更多群众走进书屋，凝聚思想共识，筑牢基层思想文化阵地。

创新“微治理”，激发基层新活力。推行“微网格”精细管理，建立规范化网格运行体系，实现住户商户“户户入群”，常态化走访及时解决环境保洁、车辆停放、邻里纠纷等民生问题。建设“微阵地”服务重点群体，上村村打造“老年人幸福食堂”，有效解决高龄、独居老人就餐难题。做优“微服务”精准响应需求，马坡村“妈妈团”成为政策宣传、邻里调解的重要力量；会兴村实施“高峰值守”模式，每日安排村干部疏导交通，通行秩序显著改善。今年以来，通过各类“微服务”已解决民生实事数百件。

据悉，会兴街道将继续用心用情用力，让“邻聚力”愈发强劲，让基层治理的幸福底色更加鲜亮浓郁。

(刘淇萱)



快乐轮滑 健康成长

近日，三门峡市滨河小学首届“快乐轮滑 健康成长”竞技月活动正式拉开帷幕，全校一至五年级共39个班级的190余名学生共同参与，在轮滑中感受运动魅力，更在挑战自我中锤炼意志品质、凝聚团队力量。张华 摄

抓抓实二〇二五年城乡居民「两险」征缴工作

本报讯 近期，湖滨区磁钟乡高度重视，早谋划、强部署、抓落实，扎实推进2025年城乡居民基本医疗保险和养老保险征缴工作，力促党的惠民政策落地见效。

压实责任明晰方向。组织召开专题部署会，成立乡主要领导牵头的工作专班，结合辖区实际制定征缴计划与时间表，建立“主要领导包片、驻村干部包村、村干部包户”三级联动机制。通过将征缴任务分解到村、落实到人，形成层级分明、上下联动的工作格局，为征缴工作提供坚实组织保障。

政策解读深入人心。针对群众政策知晓率低、参保意愿弱等问题，采取“线上+线下”宣传模式。线上依托各村组微信群、乡级微信公众号等平台，推送缴费标准、补贴政策及流程；线下组织村干部、网格员深入田间地头与群众家中，通过张贴公告、发放传单、面对面讲解，阐释养老保险“多缴多得、长缴多得”机制及医保新政策，重点关注低保、特困群体，实现政策宣传全覆盖，提升群众参保主动性。

便民缴费提质增效。畅通“线上自主+线下协助”双渠道缴费，线上专人指导群众，尤其是外出务工人员用手机APP、微信、支付宝缴费；线下在各村级党群服务中心设便民点，提供“一站式”服务，现场协助操作。对行动不便的老人、残疾人，组织党员干部、志愿者上门服务，打通服务群众“最后一公里”。同时建立参保台账，对未缴费人员“点对点”提醒帮扶，提升征缴效率与参保覆盖率。

(张颜颜)