

义马市黄河物业管理有限公司：

从78%到90%，“红色物业”创建成效喜人

本报讯(记者任志刚)“红色物业”创建一年时间,业主满意度从创建前的78%提升至90%,越来越多的业主主动配合物业工作,形成了“物业用心、业主省心”的良好局面,已成为义马市创建工作的一面旗帜。这是10月28日上午,记者从义马市黄河物业管理有限公司“红色物业”创建一周年座谈会上得到的消息。

自2024年9月开启“红色物业”创建工作以来,他们始终以党建为引领、以民生为导向,破解服务难题,提升服务品质,形成多维度特色服务品牌,累计服务居民超1.2万人次,让“红色服务”覆盖居民生活的方方面面。

构建“便民服务圈”,打通服务群众“最后一公里”。2024年10月,义马市首家业主e站开业,以低于市场价5%到

10%的标准销售米、面、油等生活必需品,还创新推出“消费换积分”“参与社区志愿活动换积分”的模式,积分可直接抵扣物业费或兑换生活用品,真正让利于民。同时,在义马市民政局、千秋路街道鸿庆社区的大力支持下,该物业公司开设了集社区助餐、日间照料于一体的社区食堂,作为“红色物业”延伸服务载体,成为居民口中“家门口的幸福食堂”。

打造“场景化服务”,让物业有温度、有记忆。自2024年9月起,该物业公司开展了“业主结婚免费祝福献爱心”服务活动,因计划严谨、服务到位,得到20余户业主及亲友的高度认可。今年3月,他们在总结经验、听取意见的基础上,推出婚庆服务升级版——“传统文化送家来、喜庆音乐响起来、交通

秩序顺起来、电梯解禁方便来、卫生整洁好起来、红色喜毯走起来”的“红色六送”。截至目前,累计为小区居民提供婚庆服务68次。

丰富社区文化生活,激活邻里互助活力。该物业公司联合千秋路街道办、义马市老干部艺术团等,开展各类文体活动15场,让社区更有“烟火气”和“人情味”。举办了“党旗飘扬 和谐家园”消夏晚会、“建红色物业 迎国庆节”联欢晚会,500余名居民参与,节目全部由大家自编自演,展现了小区居民的精神风貌。

深化多方联动治理,破解社区治理难题。该物业公司建立“社区+物业+业主+专业部门”四方联动机制,凝聚治理合力,全年解决居民诉求80余件。联合鸿庆社区建成日间照料中心,为小区老人提供专业照料服务。针对龙泽苑小

区停车难题,新增地下停车场临时停车服务,有效缓解停车压力;在银杏国际花园小区升级便民设施,添置休闲桌椅、乒乓球台等,打造“居民休闲小广场”,为居民提供休闲娱乐空间。

科技创新,助力高质量发展。针对高层住宅天台安全管理痛点,成立研发小组,创新研发了“顶级守护天台门防意外一体化智能系统”,该成果荣获河南省建筑业协会二等奖。引入AI智能分析电梯专用检测摄像头电动车阻车系统,搭配无线红外报警器、新型夜间巡逻警示设备等先进安防设施,实现实时监控、快速响应与精准防控;借助智能控制系统达成区域全覆盖管理,通过火灾报警系统、自动智能电车火灾防控设备及智能充电设施,筑牢应急处置防线,践行绿色节能发展理念。

孟津煤矿：

“人人都是班组长” 激活矿井管理“一池春水”

本报讯 日前,河南能源义煤公司孟津煤矿创新工作室气氛热烈,一场主题为“人人都是班组长”的座谈会拉开帷幕。来自该矿综采一队、掘进二队等基层区队的20余名班组长齐聚一堂,通过分享先进经验、交流思想感悟,为矿井班组管理提质增效破题引路。

今年以来,该矿工会坚持以每月一主题的班组长座谈会为载体,积极搭建班组长经验交流平台,鼓励他们深入探讨班组管理方法,持续提升认知水平与管理能力,助力打造“人人能管理、事事有担当”的优质班组队伍,为矿井安全生产筑牢坚实防线。

活动现场,与会人员紧扣主题,重

点分享了先进单位的“以‘轮值’为核心,提升员工安全能力,构建全员安全管理体制;以‘三标三控’为抓手,打通班组‘末梢神经’,控牢中低风险,实现班组安全自主管理;以组织赋能,升级动力系统,驱动班组建设长效运转”等班组管理经验。同时,通过图文结合、数据对比的方式,帮助班组长清晰掌握“人人都是班组长”模式从“理论落地”到“效能转化”的完整路径。

在交流环节,与会班组长围绕“如何将所学先进经验融入班组日常管理”“如何带动班组成员对标对表、提质增效、创新发展”等热点议题展开热烈讨论,大家踊跃发言、各抒己见。(王武杰 刘军)

义马市退役军人事务局：

“精准送达”解难题 专属座驾暖人心

本报讯 “这下出门方便多了!”当义马市退役军人事务局的工作人员将崭新的电动三轮车送到家中,并耐心讲解使用注意事项时,优抚对象杨国喜紧紧握着工作人员的手,朴实的话语里满是感动。10月28日,义马市退役军人事务局班子成员与优抚对象面对面开展暖心走访,为两名重点优抚对象送去了电动三轮车。这份精准的关爱,切实解决了他们

因身体原因导致的出行难题。配送现场温情洋溢,工作人员不仅将车辆交付到优抚对象手中,更俯下身来,一遍遍细致演示操作流程,贴心嘱咐日常使用中的安全事项和保养细节。“刹车要这样试一下”“充电记得放在阴凉处”……一句句暖心叮嘱,让这份礼物承载的不仅是便利,更是如家人般的牵挂与守护。(张涛 李珍珍)

简讯

●10月29日上午,义马市东区街道义马社区爱馨之家院里一片欢声笑语,该社区开展的重阳节敬老活动正在举行,让老人们在欢声笑语中感受到社区大家庭的温暖。在工作人员的带领下,老人们进行了健身操表演,大家动

作整齐,展现出积极向上的生活态度。(常姗姗)

●10月27日,义马市老干部艺术团在该市党群服务中心举办“情暖重阳”主题联欢会。该市数百名离退休老干部欢聚一堂,共庆重阳节。联欢会节目均由老干部艺术团的成员们自编自导自演,充分展示了离退休干部老有所学、老有所乐、老有所为的良好精神风貌。(张慧敏)

千秋路街道鸿庆社区食堂：

政府支持为居民 食堂暖胃更暖心

“社区食堂又添了很多新品种,小碗菜质优价廉更美味,快来吃吧!”11月2日中午,前来就餐的一位老人给老伴打电话邀请。

经过半个多月精心筹备,义马市千秋路街道鸿庆社区食堂小碗菜于11月2日正式登场,厨师们自创的30余种小碗菜,将轮番展现供应,以满足不同群体的口味需求。这是黄河物业公司创建“红色物业”一年来提升的又一服务成果。

鸿庆社区食堂自4月15日开业以来,始终浸润在社会多方关怀的暖流中,而与之配套的老年人日间照料中心,也同步构建起了“助餐+照护”的便民服务矩阵,让基层服务的温度延伸至更多生活场景。

在千秋路街道党工委的统筹引领下,鸿庆社区对食堂给予了全周期支持:从开业初期的设备设施、到运营中的政策指导,从服务升级、再到首次政府扶持资金落地;从照料中心休息床位到康养器材的配置落地,社区全程跟进,处处彰

显着基层治理的温度,让食堂发展无后顾之忧。同时,政府相关部门常态化开展食品安全、消防安全监督,以专业指导筑牢食堂运营的安全防线。

千秋路街道党工委书记带领相关人员,多次到食堂调研指导,现场协调解决实际问题。在照料中心,她实地察看床位、康养设备的使用情况,叮嘱工作人员关注老年人的日常需求,以实际行动带动更多居民享受到社区服务的便利。

“食堂能平稳运营,能成为居民信赖的‘生活驿站’离不开街道和社区的全方位支持。”鸿庆社区食堂负责人表示,后续社区食堂将持续关注居民需求,优化菜品结构、提升服务品质,让不同口味、不同需求的居民都能在这里品尝“家的味道”,让社区食堂真正成为居民身边的“暖心厨房”。同时,照料中心也将拓展康养服务项目,丰富日间活动内容,让老人在这里享受到更加舒适、贴心的照护。(贺斌 李成起 马红娟)



义诊进社区 服务暖人心

10月29日,义马市疾控中心联合义马市人民医院、银杏、鸿庆路、新区、千秋矿社区卫生服务机构,在珠江路开展以“尽早识别,立刻就医”为主题的第20个世界卒中日宣传义诊活动。图为医护人员与社区志愿者在见义勇为主题公园开展健康咨询义诊活动,并发放健康知识宣传彩页,受到群众好评。(赵超伟 摄)

示范区(高新区)：

一线监督解难题 护航经济促发展

本报讯 “近期连续阴雨导致供水中断,我们将这一情况反映给辖区纪检监察部门后,他们通过走访,随即督促城管、供水等有关行业部门,迅速修复塌陷路段,接通疏水管道,仅用1天时间就恢复供水了,非常感谢他们为我们企业排忧解难!”近日,位于市城乡一体化示范区(高新区)的三门峡市金科建材科技有限公司负责人激动地说。

今年以来,示范区(高新区)纪检监察

工委持续开展以“服务项目、服务企业,创优政商关系、创优发展环境”为主要内容的“双服双优”活动。以深入一线解难题切入点,深入查摆影响发展的堵点难点问题,组织人员下沉一线,通过实地走访、座谈交流等方式,零距离倾听企业诉求,面对面发现和推动解决问题,共走访企业64家,梳理各类问题154个,督促相关部门办结132个,办结率85.7%,切实为企业发展营造良好

环境。以从严监督治庸为着力点,通过片区协作联动监督方式,加强对职能部门的日常监督,严查工作落实打折扣、搞变通以及庸懒散拖、敷衍塞责等突出问题,共开展明察暗访12轮次,纠正作风问题17个,查处“风腐一体”问题线索5件,处理党员干部11人。以转变作风优化营商环境为落脚点,重点纠正服务态度生硬、推诿扯皮、吃拿卡要等作风问题,邀请企业填写“政风行风”评议调查

问卷,收集问卷128份,企业总体满意度98.7%,不断推动营商环境持续优化和涉企执法规范高效。

“我们将持续把优化营商环境监督治理作为重中之重,充分运用领导联系企业、部门五包企业、首席服务员常驻企业‘走访、移交、办理、反馈’闭环解决问题等四项机制,不断开创政商关系新局面,奋力打造营商环境新高地。”该区纪检监察工委主要负责人表示。(卢艺琳)

政银企三方联动 破解企业融资难题

本报讯 为解决企业在发展中融资难题,近日,三门峡市金融服务中心联合市城乡一体化示范区(高新区)财政金融服务中心,深入三门峡金渠金银精炼有限公司开展“助企金融活动”,特邀相关银行部门参加,通过“面对面”沟通,灵活运用金融政策工具,为企业提供长期、持续、有效的融资服务,助力区域经济高质量发展。

据悉,该企业作为专注高纯金、银及贵金属合金新材料精深加工的“专精特新”企业,近期受国际国内金价走高、行

情波动较大的影响,成本攀升导致流动资金紧张,企业生产周转面临阶段性压力,亟需金融活水精准滴灌。此次“助企金融活动”直击痛点,金融服务团队与企业负责人围绕融资额度、利率成本、还款周期等核心需求深入磋商,银行骨干结合企业经营实际与行业特性,现场解读专项信贷产品政策,初步敲定适配的融资方案。后续,合作银行将开辟审批绿色通道,加快专项额度落地进度,切实缓解企业资金压力,助力企业抢抓市场机遇、稳定生产经营。(王飒婉)

禹王路街道：

开展关爱老人系列主题活动

本报讯 为大力弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德,日前,市城乡一体化示范区(高新区)禹王路街道开展了一系列重阳节主题活动。

暖心慰问日间照料。该街道相关工作人员走访辖区内的日间照料中心,看望慰问在这里活动的老人们,详细询问他们的身体状况和日常生活情况,并为他们送上了精心准备的慰问品。日间照料中心内欢声笑语,其乐融融,老人们脸上洋溢着幸福的笑容。

各村活动精彩纷呈。辖区各村(社区)积极响应,黄村、新店、东

南朝等村举办了美食宴,老人们齐聚一堂,品尝美味佳肴,欣赏舞蹈、快板、歌曲等精彩表演;五原、黄村、偏沟等村为老人发放节日福利。一份份暖心的祝福,将尊老敬老的传统美德融入每一个细节之中。

主题宣传营造氛围。该街道充分利用电子屏、村内广播等多种宣传阵地,宣传播放“银龄行动好奉献不言老”“敬老从心 健康从行”“运动重阳 健康银龄”等温馨动人的宣传标语,引导辖区群众常怀敬老之心,在全街道营造了尊老敬老的文明和谐氛围。(杨晓晨)

示范区城管执法大队：

整治占道经营 守护城市文明

本报讯 为进一步规范提升沿黄生态廊道道路两边摊贩经营秩序,强化市容市貌管理,连日来,市城乡一体化示范区(高新区)城管执法大队积极采取行动,针对占道经营、乱摆乱放等突出问题开展专项整治,引导摊贩自觉遵守城市管理规定,规范经营行为。

整治中,该执法大队工作人员深入流动摊贩中,面对面宣传和劝导,逐户劝导,详细讲解相关法律法规和占道经营的危害,引导摊贩自觉遵守城市管理规定,规范经营行为。

同时,执法队员还耐心解答摊贩的疑问,帮助他们了解整治行动的目的和意义,争取理解和支持。通过面对面的宣传教育,使摊贩的法治意识和规范经营意识得到有效增强。

在整治过程中,执法队员坚持文明执法,规范执法,对占道经营的摊贩进行了耐心劝导和纠正。截至目前,已规范经营摊贩17家,占道经营乱象得到了有效改善。(白梅)



乡村处处晒粮忙

简讯

●为深入弘扬中华民族尊老敬老爱老的传统美德,近日,市城乡一体化示范区(高新区)财政局组织党员干部开展“金秋送暖,情系桑榆”主题党日活动,为退休老干部送去关怀与温暖。大家详细询问老干部的饮食起居与身体状况,认真倾听心声诉求,细致宣传最新养老政策与惠民举措,进一步拉近了党组

织与退休老干部的距离。(卢晓玉)

●近日,市城乡一体化示范区(高新区)禹王路街道启元社区开展“爱在重阳,情暖启元”敬老活动,邀请辖区内50余名老人参与活动。活动现场,志愿者为老人们提供免费测血压、测血糖、理发以及口腔义诊等多样化的服务。启元社区相关负责人表示,将创新服务形式,用心用情筑牢社区养老保障网,让尊老敬老的优良风尚在社区不断传承,让每一位老人居民都能拥有幸福安康的晚年生活。(张佳奇)

近日,在市城乡一体化示范区(高新区)阳店镇的乡村,农户抢抓晴好天气,将收获的玉米等农作物晾晒在屋檐下,斑斓的色彩与田园风光融为一体。图为农户手持农具,将玉米卸车晾晒。(彭红勇 摄)