

市城管局：

创新执法模式 营造宜居环境

为解决三门峡中心城区占道经营、共享单车乱停、马路市场扰民等“顽疾”，近日，三门峡市城管局联动湖滨区城管局、三门峡经济开发区建设管理部，创新推行“三+N”执法模式，纵深推进城市管理乱点集中整治，切实提高城市宜居度。

在整治推进中，市城管局坚持“全市一盘棋”思想，沿用“双节”期间片区化管理经验，联合湖滨区城管局、经济开发区建设管理部科学划分执法网格，组建市、区联合执法专班，实行“定人、定

岗、定责”机制，确保责任层层落实。同时，通过“以干代训”向区一级传导综合执法流程与重点问题处置技巧，提升基层执法效能，为整治工作夯实基础。

针对各类城市管理“顽疾”，市、区联合执法专班精准发力。市城管局在农贸市场周边及主次干道，开展“清障行动”，清理占道经营500余处，规范商户150余家，显著提升道路通行效率。湖滨区城管局聚焦共享单车乱象，要求企业优化人员密集区停车点位，控制单车车辆

饱和度，并建立“5分钟响应、30分钟清理”机制，目前已规范车辆780余辆，同时要求企业10月31日前完成电子围栏等智能技术调试。针对违规广告，市、区联合执法专班开展“清牌行动”，拆除违规广告设施8处。此外，经济开发区加强环境卫生管护与防汛保障，清理黄河廊道垃圾、巡查低洼积水路段，实现“市容+环境+安全”全方位提升。

据悉，为巩固整治成效，市、区城管部门已制定长效措施。市城管局将统筹执法力量，

聚焦青龙路、陕州路等核心路段，启动“摸底排查+集中清理+长效监管”专项行动；湖滨区将督促共享单车企业按期完成智能停车技术调试，对逾期未达标企业责令停业整改；经济开发区将持续加强市容管控、环境保洁与安全巡查，守护黄河廊道生态与防汛安全。全市还将建立“每周通报、每月复盘”机制，通过“回头看”巡查，确保整治成果不反弹，切实为市民营造“整洁、有序、文明、安全”的宜居环境。（本报记者）

一线实践学业务 实地观摩拓思路

本报讯（记者汪潭）为教育引导年轻干部立足行业实际，进一步增强服务本领，10月17日，市住建局人事教育科组织机关新提拔年轻干部及2020年以来新录用公务员20余人，前往政务服务窗口、保障房小区等地开展实地学习与现场观摩活动，切实做到在一线学业务、强能力、促提升。

活动首站为政务服务中心。在该中心相关工作人员的带领下，学员们依次走进综合服务、不动产交易、“高效办成一件事”以及工程建设项目审批制度改革等专区，详细了解专区设立目的、服务范围、窗口分布情况，以及各专区在提升政务服务效率、优化营商环境中所发挥的重要作用。工作人员重点围绕市住建局8个窗口的具体职能，逐一介绍了窗口办理的业务类型，并结合实际案例，对126项政务服务事项的办理流程，从申请材料提交、受理审核、审批流转到最后办结反馈等各个环节，进行了详细讲解。通过实地参观与学习，学员们不仅直观了解了政务服务的运行模式和办理流程，还加深了对政务服务工作的认识，提高了群众满意度、优化营商环境重要性的认识。

随后，学员们来到迎宾花园保障房小区。市住房保障中心相关负责人及工作人员详细介绍了我市保障房小区的基本情况、项目配套设施、小区服务管理以及党建引领物业管理等情况，同时对廉租房、公租房以及人才公寓的申报条件相关惠民政策进行了解读。

活动中，学员们边看、边学、边思，进一步增长了见识、拓宽了思路、丰富了知识，有效提升了自身解决实际问题的能力。大家纷纷表示，要将所学所思转化为推进工作的动力，坚定理想信念，做到敢担当、勇实干、会创新，始终不怕苦、不怕难、善学习，以“功成不必在我”的气度和“功成必定有我”的魄力，为我市住建事业高质量发展贡献力量。

市住房公积金管理中心：

上门服务为“白衣天使”解忧

本报讯 近日，市住房公积金管理中心市区营业部接到市中心医院工作人员杨女士的求助。作为医院一线工作人员，杨女士日常工作繁忙，加之医院工作节奏紧张，一直难以抽出时间前往公积金服务大厅办理公积金贷款提前还款业务，此事让她十分困扰。

了解到杨女士的特殊情况后，该中心市区营业部迅速安排工作人员前往市中心医院，利用杨女士的工作间隙，快速核对杨女士身份信息，并简明扼要地讲解提前还款的关键流程（如图），仅用10分钟，便顺利为其办结公积金贷款提前还款的全部手续。

“真是太感谢了！平时上班根本走不开，你们特意跑一趟，几分钟就办好了，一点不耽误工作，太贴心了！”办理结束后，杨女士对该中心工作人员主动上门、高效便捷的服务连连道谢。

此次“上门办、快速办”服务，不



仅为忙碌的一线医护人员节省了宝贵时间，还彰显了市住房公积金管理中心“以人为本、精准服务”的工作作风，以实际行动为坚守岗位的白衣天使送去便利与关怀，让政务服务更有温度。

该中心相关负责人表示，将不断提升服务质量和业务水平，持续推进上门服务、延时服务等惠民举措，用心用情解决群众急难愁盼问题，让住房公积金惠民服务广泛惠及更多群众。（文/图 汪潭）

全力以赴办好“暖身暖心”事

本报讯（记者汪潭）10月16日，住建部组织召开北方采暖地区城镇供热采暖工作视频会议，我市设分会场组织相关人员收听收看。市住建局相关业务科室、各县（市、区）供热主管部门负责人及供热企业代表等10余人参加会议。

会议指出，城镇供热是基本民生保障工程，关乎群众切身利益，关乎城市安全运行，关乎社会和谐稳定。要进一步抓好供热质量提升，加快项目建设进度，提升稳定保障能力，推动智慧供热发展，全力以赴保障今冬明春供热采暖工作平稳有序开展。

会后，我市立即组织召开续会，就贯彻落实国家会议部署、做好今冬明春全市供热保障工作工作进行再部署、再安排。会议要求，一是要切实提高政治站位，强化责任担当。各县（市、区）供热主管部门和各供热企业要切实提高政治站位，强化责任担当，将供热保障工作摆在突出位置。加强部门联动，凝聚工作合力，真正把“暖身暖心”事办好。

二是要全面排查整治隐患，守牢安全底线。抓好注水加压供暖前关键节点，聚焦供热管网、换热站等重点设施，尤其要关注老旧小区、管网末端等重点区域，深入开展隐患排查整治，完善供热应急预案，加强应急演练队伍建设和物资储备，切实提升应对极端天气和突发故障的能力，确保供热系统安全稳定运行。

三是要着力提升服务品质，保障温暖过冬。畅通服务热线，提前与“12345”政务服务热线平台对接联动，及时响应和高效处置群众反映的供热问题。重点关注老旧小区、保障房小区等特殊区域居民和困难群体的取暖保障，主动靠前服务，推动供热投诉量和故障发生率双下降，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

市交通运输局：

执法联动破难题 交通监管促发展

本报讯（记者刘彦君）连日来，针对交通运输领域“人员缺、监管弱、执法难”等难题，市交通运输局创新建立执法协作联动机制，聚焦“人、企、车、船、路”五大领域，推动业务监管与行政执法深度融合，为行业高质量发展营造良好法治氛围。

专业专班，精准执法提效能。该局围绕机构、职责、机制、效能四大要素，整合执法资源，设立“海事执法”“公路水运建设市场执法”“安全生产执法监督”“道

路运输执法”四大工作专班。由分管局长牵头，实施“选、管、考、用”全链条管理，构建起纵向贯通、横向协同的执法网络。专班运行成效显著，人均执法效率提升20%，业务监管与行政执法衔接时间大幅压缩，从5个工作日减至1个工作日，监管盲区减少30%，多头、重复执法问题得到有效杜绝。

协同机制，流程再造强质效。通过“集中办公、信息共享、联席会议”三大机制强化专班协作。一方面，集中投入执

法装备和力量至重点领域，使违法成本提高，企业违规行为明显收敛；另一方面，搭建执法协作平台，实现数据实时共享，对突发违规行为可1小时内快速响应；同时，由督察考核委员会牵头召开联席会议，及时研判问题、制定措施，保障行业稳定发展。

涉企指导，优化营商环境。推行“事前预防、事中规范、事后提升”全周期合规指导，主动助企防范风险。事前送法入企，开展普法宣传与风险提示；事中

实施差异化检查，采用“双随机+重点监管”模式，减少对合规企业的干扰；事后依托交通运输巡回法庭和“峡路相枫”调解室，助力企业整改提升，推动企业从“被动检查”向“主动合规”转变。

机制运行以来，货车动态检测覆盖率、网约车“双合规”率等核心指标稳步提升，实现部门联动“1+1>2”效应。目前，累计检查（检测）运输车辆23.6万余台次、船艇300余艘，查处违法违规行为699起，企业违法违规发生率显著下降。

市交通运输局：

抓融合发展部署 强农村物流支撑

本报讯（记者刘彦君）10月15日，市交通运输局积极响应全省客货邮融合发展现场会号召，对全市客货邮融合发展工作展开了全面且深入的推进部署工作。

会议强调，推进农村客货邮融合发展意义重大，是完善农村寄递物流公共配送体系、满足农村群众生产生活需求以及服务乡村振兴的重要支撑。各单位需紧密结合实际工作，强化沟通协作，积极探索融合本地实际的发展新路径，进一步提升乡镇客运站利用效能，降低农村物流成本，畅通“工业品下乡、农产品进城”的双向流通渠道。

针对后续工作，会议明确了五项重点任务。一是强化组织领导，市、县交通运输部门要主动向党

委、政府汇报工作进展，积极与相关职能部门对接，争取政策与资金支持，建立政府牵头统筹的工作机制，出台财政补贴、税收优惠等扶持政策，鼓励企业参与客货邮融合发展。二是探索创新发展模式，交通运输部门发挥牵头作用，有效融合设施、运力、信息资源，结合属地产业优势，打造有温度的农村交通运输服务体系。三是夯实基础设施，加大农村道路建设改造力度，提升道路通行能力，加强道路养护管理并建立长效机制。四是整合优化资源，鼓励客运与邮政、快递企业合作，利用客运剩余运力，合理调整线路班次及车型。五是加强队伍建设，通过培训提升从业人员业务能力，同时加强宣传推广，营造良好发展氛围。

以“组合拳”筑牢交通平安防线

市交通运输局精准施策守护行业稳定

落实行业监管职责，督促寄递物流企业、货运站（场）等主体责任落实，严格执行“三项制度”（收寄验视、实名收寄、过机安检）；强化零担货运、冷链运输等重点环节安全监管，排查零担货运企业88家次，整改问题8处；推动大型物流园区、分拨中心加大安全设施投入力度，推广智能安检等技术手段，构建人防、物防、技防相结合的安全管理体系。

权益保障，暖心服务稳群体。该局高度重视行业群体权益，创新构建权益保障体系。牵头搭建道路货运行业稳定工作会商平台，实现风险协同研判与问题联合处置。强化党建引领，成立14个货车司机流动党支部，建成8个功能多样的“暖心驿站”。畅通诉求表达渠道，通过问卷调查、优化“12328”热线功能等方式，让从业人员的声音被听见。此外，该局联合多部门规范执法行为，整治乱罚款、乱收费现象，推广普惠金融，推动“司机之家”建设提质扩面，常态化开展送温暖、提供法律援助等活动。

扫黑除恶，净化市场促公平。围绕公路工程建设、道路运输等重点领域，该局依法严厉打击涉黑涉恶违法犯罪行为，重点排查“行霸”“路霸”问题线索，鼓励社会举报，累计摸排线索63条。该局联合相关部门开展超限超载专项整治，检查运输车辆59万余台次；加强出租车、网约车行业治理，清退不合规车辆100余台；开展偷逃高速公路通行费专项治理，查处违规车辆53台，追缴通行费81990元，有效维护了公平有序的运输市场秩序。

安全监管，织密物流防护网。该局严格落实行业监管职责，督促寄递物流企业、货运站（场）等主体责任落实，严格执行“三项制度”（收寄验视、实名收寄、过机安检）；强化零担货运、冷链运输等重点环节安全监管，排查零担货运企业88家次，整改问题8处；推动大型物流园区、分拨中心加大安全设施投入力度，推广智能安检等技术手段，构建人防、物防、技防相结合的安全管理体系。

隐患治理，提升公路通行力。该局持续深化公路安全隐患排查治理，对重点路段开展2轮次网式排查，覆盖45处隐患点，并制定治理方案，实施挂牌督办，加强在建项目安全监管，查处涉路违法案件26起。为推进公路安全生命防护工程等项目建设，该局联合相关部门开展公路沿线环境综合治理，加强恶劣天气预警预报和交通疏导，不断提升公路安全通行保障能力。



抢抓晴好天气除隐患

近期秋汛期间，道路安全隐患风险增加。陕州区交通运输局抢抓晴好天气窗口期，推进隐患排查、安全精细化提升等重点工程，针对秋汛引发的道路安全问题精准发力，及时组织人员清理路面塌方落石，合力保障辖区道路安全畅通。 贺晓丽 摄

卢氏县交通运输局：

学案例敲警钟 建机制护发展

本报讯 今年以来，卢氏县交通运输局在卢氏县纪委监委派驻县交通运输局纪检监察组指导下，将党风廉政建设融入日常工作，通过“逢会必讲、常态开展”推进警示教育，为交通事业高质量发展保驾护航。

在思想建设方面，该局坚持政治理论学习与警示教育相结合，落实“逢会必传达、学后必研讨”。累计解读省纪委监委违反中央八项规定精神典型问题23起，剖析“风腐同源”演变路径16条，并结合10起交通行业典型案例，针对突出问题靶向解读，强化干部职工纪律

敬畏心。在机制建设上，该局精准施策，结合行业实际，建立廉政风险台账，梳理风险点13条，关键环节推行“双人联审”，拦截不规范事项7件。节日期间以“四不两直”方式检查6次，整改问题5个。

据悉，该局将警示教育成效纳入干部考核，开展“案例复盘”12次，形成闭环管理，整改完成率达100%。同时，将学习成果转化为行动，聚焦民生工程，以清廉作风破解项目难点11个，增强群众获得感。（常娟娟）

陕州区交通运输局：

瞄准“国检”标准 推进秋季公路养护提质

本报讯 连日来，陕州区交通运输局强化工作举措，集中人力和机械力量，合力打造“畅、安、舒、美、绿”的路域环境，积极备战全国干线公路养护管理大检查（以下简称“国检”）。

对照标准，为迎考“答好卷”。该局对照评分细则，细化内业资料整理，明确任务到岗、责任到人，全面梳理养护计划、巡查记录、整改台账等内业资料。同时，抢抓晴好天气，全面推进路面修复、灾害防治、安全精细化提升等工程，及时疏通边沟排水系统，清理塌方落石，保障道路安全畅通。

做好日常养护，为环保“润底色”。该局组织人员集中清理公路用地范围内的垃圾、杂物，并对管养路段的裂缝、坑槽等病害进行处治；加大桥涵日常养护力度，全面清理疏通桥梁伸缩缝、泄水孔，保持桥涵排水畅通；对遮挡交通标志牌的行道树进行修剪，对损坏的设施做到及时发现随时维修。优化路域环境，为公路“刷颜

值”。该局深入开展道路容貌整治及路域环境整治，对边坡高草进行修剪，对土质边坡、路侧平台及弃土堆进行挂线修整，确保实现“边沟畅通、边坡平整、线形顺适、无高草、路肩无杂物堆积”的目标，进一步提高路域容貌水平。

强化隐患排查，为畅安“守底线”。该局重点对管养公路、桥梁、交通安全设施和应急物资库等重点部位进行检查，对排查发现的安全隐患明确整改时限，督促限期整改；加大对易发生水毁路段、重点桥涵以及养护施工作业现场的巡查和监管力度。

目前，该局累计投入养护人员320余人次，处置落石塌方安全隐患12处，清理杂草2335平方米；完成坑槽挖补2016平方米、灌缝修补133381米、疏通边沟淤塞48处；清理桥梁伸缩缝20处、处理桥墩堆积物3处；修复波形护栏320米，更换排水篦子35块，清理遮挡标志牌木93处，修复、清洁和扶正标识牌35处。（赵冰）