

白衣仙客翩然归 生态守护再升级

本报记者 王梦

深秋的黄河湿地，水色苍茫。10月14日，4只大天鹅翩然降落在三门峡天鹅湖国家城市湿地公园青龙湖水面，它们优雅的翅膀在水中划出涟漪，宣告着天鹅湖的“天鹅季”再次启幕。

10月18日清晨，该湿地公园又飞来17只大天鹅，青龙湖内12只悠然游弋，苍龙湖上5只结伴觅食，这群远道而来的“精灵”，为这座城市带来了最动人的季节讯号。

基础设施焕新 观鸟体验升级

大天鹅抵达的消息，很快在市民之间传开。漫步湖边，市民们纷纷寻找大天鹅的身影，也感受到环境的提升。“木栈道加固了，带着孩子来更安心了。”市民李双牛说。

为迎接这场年度之约，三门峡黄河天鹅湖湿地保护中心同步启动系列服务与保护举措。该中心相关负责人介绍，目前，该中心已全面完成下辖公园亲水木栈

道与观景平台的安全加固及环保刷新工作，累计刷新坐凳837个、靠椅875平方米、栏杆1.7万米、木栈道5832平方米，既提升了园区颜值，也增强了基础设施安全性。

“我们还同步优化青龙坝区域交通线路，实施人车分流，开放召公岛环线，有效缓解拥堵，提升游览通达性。”该中心工作人员表示。来自鹤壁的刘女士惊喜地说：“停车后沿着新设置的指示牌步行到观鸟点，一路畅通，体验很好。”

细节处更见匠心。70余套崭新的环保垃圾箱分布在游览线路上，260块融合了天鹅美学与生态理念的标识牌与公益广告，不仅为游客提供了清晰的指引，更在潜移默化中传递着人与自然和谐共生的理念。

全方位守护 为天鹅营造安全家园

10月18日清晨6时，三门峡天鹅湖国家城市湿地公园保卫科科长康国峰已

经开始了他的巡护工作。“这些‘先遣队员’状态很好，正在适应环境。”他远远望着，生怕惊扰了这些“老朋友”。

在康国峰身后，是一支24小时不间断巡护的保护队伍。4个班组轮番上阵，配合鸟类声纹智能监测系统，构建起全天候的保护网络。这套系统能够实时采集并智能识别鸟鸣，为研究候鸟行为规律提供了宝贵的数据支持。

在园区的东观鸟屋、209桥西侧水域和青龙坝防浪墙下3处浅滩，工作人员已提前完成8处重点栖息区域的消毒作业。“每年在大天鹅大规模抵达前，我们都要对重点区域进行全面消毒，这是防范疫源疫病的关键。”该湿地公园主任周志强表示。

水面上的宁静，也离不开背后的科研支撑。据介绍，三门峡黄河天鹅湖湿地保护中心联合全国鸟类环志中心开展天鹅迁徙追踪与行为研究，通过系统收集迁徙路线、习性、种群动态等数据，精准制定保护策略，保护工作从“经验型”向“数据驱

动型”转变。

生态魅力释放 人与自然和谐共生

“天鹅季”的生态魅力正在释放。10月17日周五，陕州区高阳山索西亚温泉酒店已满满房，看天鹅、泡温泉成为这个季节备受欢迎的旅游组合。来自新乡的刘先生笑着说：“专程来泡温泉，很幸运赶上了白天鹅回归。”

如今的黄河湿地，已成为名副其实的“鸟类乐园”。目前记录到的鸟类达300多种，近5年越冬大天鹅数量峰值更是突破1.6万只。这个数字，是三门峡生态环境改善最有力的印证。在这里，人们守护的不仅是鸟类，更是一种人与自然和谐共生的城市理念。

夕阳西下，大天鹅的身影在暮色中格外动人，护鸟队员仍在巡护。未来，随着大天鹅大队队的陆续抵达，将有更多游客前来享受自然之美，三门峡也正以务实而温暖的行动，守护大天鹅“回家”。

新闻快评

与天鹅有约 与生态共生

葛洋

深秋时节，熟悉的“白衣仙子”如期而至。这些优雅的白色精灵在青龙湖水域悠然游弋，宣告了一年一度“天鹅季”的正式开启，也印证了我市生态环境持续向好的喜人变化。预计不久，将有大批大天鹅陆续飞临三门峡，在这里栖息越冬。

从曾经的“臭水沟”到如今的国家级湿地公园，从零星几只到如今越冬大天鹅数量上万只，这一蜕变见证了三门峡从“矿山之城”向“天鹅之城”的美丽转型。为迎接这些远道而来的“贵客”，我市做足准备：湿地保护中心在春夏时节特地种植了1500多亩水生植物，为候鸟备好“自助餐”；天鹅保护队启动24小时不间断看护，健全管护责任制度和日常巡护制度；对多处天鹅栖息地进行全面消毒，确保大天鹅平安越冬……这些细致入微的保护措施，体现了这座城市对自然生灵的尊重与关爱。

天鹅的到来，不仅改善了三门峡的生态环境，更催生了

独特的“白天鹅经济”。如今在三门峡黄河湿地沿线，形成了100多公里的大天鹅观赏带，每年吸引超过千万名游客慕名而来。天鹅栖息地从原来的4处增加到10处，实现了年旅游收入飞速增长，“天鹅之城”已成为三门峡亮丽的城市名片。

这份人与自然和谐共生的美好画卷，有着深厚的历史渊源。在故宫博物馆展出的西周时期玉天鹅，直观印证了3000年前的三门峡就有天鹅栖息。从古至今，这片土地始终保持着对自然生灵的温情与敬意。如今，三门峡正在建设一条融合生态保护、文化传承、旅游发展的“复合型空间”。

当大天鹅归来，三门峡人与自然和谐共处的画面，已成为这座城市最动人的风景。这群“白色天使”年复一年的如期而至，既是对三门峡生态环境改善的证明，更是对这座城市生态文明建设成果的褒奖。

“小服务”托举基层“大幸福”

本报记者 葛洋

近日，在陕州区原店镇东二社区的居民发现，社区里最难协调的“飞线”整治问题，在几次“小板凳议事”后，竟然顺利解决了；在湖滨区前进街道建业社区食堂，这里不仅专为老人提供少油少盐的菜品，还支持送餐上门，有效解决了辖区老人“吃饭难”的问题……这些生动的案例，正是我市多个社区创新服务模式、提升居民幸福感的缩影。

小板凳议出大民生。在陕州区原店镇东二社区，一种由人大代表发起的“小板凳议事”模式，成为解决社区治理难题的“金钥匙”。“群众白天大都出去工作，坐在办公室无法了解真实情况。”一位人大代表坦言。为此，人大代表利用晚上和周末，带上小板凳到居民家门口，与大家围坐畅谈。从邻里纠纷到“飞线”整治，代表们通过这种方式与居民面对面沟通，现场梳理矛盾点；协调达成共识。这种接地气的形式，让老旧小区改造等工程得以顺利推进。

社区食堂守护“舌尖温暖”。“给家里老人带份午饭，这儿干净卫生，菜品丰富，很放心。”在建业社区食堂，居民王先生满意地说。为确保食品安全，该社区联合消防、物业在食堂开辟应急通道，并联合市场监管部门不定期抽查，让居民吃得安心。灵宝市苏村乡孙家沟村的乡村大食堂于今年8月投入使用，解决了留守老人吃饭难题，让民生关怀覆盖到乡村。

老旧小区焕发新生。居住环境改善同样是民生重点。今年，我市启动保障房小区环境升级行动，通过“绿化提质+环境整治”双轮驱动，让老旧小区焕然一新。有关部门完成裸露区域治理22处，实现绿化全覆盖，引入智能垃圾分类系统。同时实施亮化工程，规划停车位，新增健身器材，全面提升居住品质。

从“小板凳议事”到“社区食堂”，我市广大社区正通过一系列创新举措，用“小服务”托举起基层群众的“大幸福”。

河南地市报业婚恋合作联盟成立

为异地中原单身群体保“嫁”护航

本报讯(记者李欣)10月17日，河南省各地市报业婚恋中心协作交流会在洛阳报业集团大厦召开，全省14家报社的婚恋中心负责人及相关人士30余人齐聚一堂，共同聚焦中原单身群体婚恋难题。

会上，各报社代表先后分享本地婚恋中心的业务发展成果与实践经验，并围绕“河南籍异地工作单身群体婚恋难”核心议题展开深度探讨。

经过充分交流，与会者达成共识：整合全省报业资源，成立河南地市报业婚恋中心合作联盟。

据悉，该联盟将通过建立统一单身数据库，为异地单身群体搭建精准匹配平台。平台将优先推荐本地市婚恋对象，若本地无适配人选，再拓展至河南其他地市，助力异地单身群体高效“脱单”。此举旨在凝聚河南报业力量，精准破解异地中原单身

群体的婚恋困境，切实为在郑州及省外工作的河南单身人士保“嫁”护航。

会上，三门峡日报社媒好工作负责人介绍了三门峡在婚恋服务领域的创新实践。该工作室已累计服务数千名单身青年，成功促成300多对新人喜结连理。未来将通过联盟积极推动三门峡与全省其他地市的婚恋资源互通，助力更多三门峡籍异地青年找到幸福归宿。



完善管理机制 严抓安全生产

连日来，河南能源义煤公司常村煤矿持续加大工作力度，严抓严管、落实落细危险预知、安全确认、安全站位、流程作业“四位一体”标准化岗位作业流程，不断完善矿井安全管理制度，切实提升安全管理水平，为完成四季度安全生产任务打下坚实基础。图为10月14日，该矿提升机司机按照“四位一体”标准化作业流程规范操作。

李红波 摄

传染病预防知识进校园 护航青少年健康成长

本报讯 为增强学生对秋冬季季节传染病的防控意识，保障学生身体健康，近日，渑池县英豪镇卫生院公共卫生科医护人员走进英豪镇中心学校，为该校学生带来一场别开生面的秋冬季季节传染病预防知识宣讲活动。

活动现场，医护人员结合秋冬季季节传染病特点，用通俗易懂的语言，详细讲解了流感、水痘、诺如病毒感染性腹泻等常

见传染病的传播途径、临床症状以及预防措施。医护人员还通过现场演示、互动问答等形式，生动形象地向学生讲解了正确洗手、佩戴口罩、保持社交距离等日常防护技能，引导大家养成良好的卫生习惯和健康的生活方式。

该校学生听得认真、记得仔细，纷纷表示对秋冬季季节传染病的预防有了更深入的了解，今后会从自身做起，做好个人防护，

也会向家人和朋友宣传这些健康知识。

据悉，英豪镇卫生院公共卫生科长期致力于基层公共卫生服务工作，通过开展形式多样的健康宣教活动，不断提升辖区居民的健康素养。此次进校园宣讲，是该科室践行“基本公共卫生服务，我服务、你健康”服务理念的具体体现，旨在将健康知识传递给更多青少年，助力他们健康成长。(刘丹)



城事

供热注水试压 注意家中留人

本报讯(记者吴若雨)供暖期临近，连日来，三门峡市供热企业陆续启动供热管网注水打压工作，全力保障广大用户温暖过冬。

据了解，今年法电(三门峡)城市供热有限公司新建供热管网0.4公里、换热站4座，新增入网面积13.4万平方米，预计新增用户1万余户。该公司自9月20日起启动主管网注水，9月28日起已分批对各小区二次管网开展注水作业。该公司工作人员表示，正式注水前，小区会提前张贴注水通知，明确标注注水时间、注意事项及维修联系电话，建议用户及时记录相关信息，以便出现问题时快速对接。注水当天，用户家中需留人看守，重点关注暖气片、管道接口及阀门处是否因老化、松动出现漏水；试水完成后，供暖系统将保持满水状态，部分时段会进行冷态循环，此阶段严禁用户私自拆改供热设施。工作人员特别提醒，供热系统试水打压过程通常持续数天，其间若发现“跑冒滴漏”等异常现象，须第一时间前往楼道关闭自家暖气入户总阀，并联系物业公司或供热公司处理。

三门峡市三联热力有限

公司的注水工作也已同步推进，其中一级管网注水于9月25日启动，二级管网注水于10月15日后陆续展开。针对挂片采暖用户，该公司工作人员专门普及了排气操作方法：供暖开始后，用户可自行对家中各组暖气片进行排气(排气阀通常位于暖气片后部)，待排气口出水后需立即拧紧阀门；若排气阀已出现锈蚀，切勿强行拧动，避免造成阀门损坏。同时，工作人员建议，暖气片周围需保持良好散热空间，禁止堆放杂物；居民装修时不得密封暖气片，也不可私自加装违规设施；供暖初期，系统需经过一段蓄热时间，房间温度才会逐步达到合格标准，建议用户耐心等待。此外，严禁在采暖设施上私自加装家用换热器、循环泵、放水阀等设备，此类行为不仅会严重影响周边用户的用热效果，还极易引发窜水、漏水问题。用户需要于10月25日前完成入网手续办理，若二级管网已完成冲水操作，后续将无法再办理入网。

我市冬季集中供暖将于11月15日拉开帷幕。工作人员建议广大用户留意相关信息，共同配合做好注水期间的排查与应急处理工作。

我市开启“速冻”模式

本报讯(记者吴若雨)10月19日，记者从三门峡市气象局了解到，近日，全市仍有降水天气，10月19日夜里至10月20日，高海拔山区可能迎来雨夹雪，受降水影响，全市易出现大雾。10月22日最低气温降至4℃左右，10月20日凌晨高海拔山区将出现初霜冻。

10月19日9时，灵宝市气象台发布寒潮蓝色预警信号，预计苏村乡、寺河乡等乡镇高海拔山区最低气温下降8℃左右，10月20日凌晨最低气温可达0℃。此次寒潮预警信号的发布，标志着我市寒冷天气的开端。10月20日至25日，我市以低温、阴雨天气为主，20日有小到中雨转阴天，阵风6级，气温3℃~9℃，高海拔山区低至-1℃~4℃。21日—22日转为多云，气温4℃~12℃，高海拔山区0℃~0℃。23日

为多云间阴天，气温7℃~14℃。24日阴天伴小雨或零星小雨，气温7℃~13℃。25日小雨或零星小雨转多云，气温7℃~15℃。

市气象局工作人员提醒，持续降水区域需警惕泥石流、滑坡、崩塌、地面塌陷等地质灾害，加强隐患点巡查防守，做好景区、景点等区域隐患排查与安全防范。同时，因道路湿滑，驾车需绕开积水路段、漫水路(桥)，减速慢行保持安全车距，留意水上航运安全，行人避开下水道井盖、电线杆等危险区域。大雾天气将显著降低能见度，易引发交通事故，驾驶员需减速慢行。降温还将使电力等能源需求增加，需做好应急调度，鼓励错峰用电，同时低温易引发脆弱人群呼吸道和心脑血管疾病，建议减少户外活动、注意添衣保暖。

“12345”政务热线

600余单咨询高效应答 热线让惠民政策“直达民心”

本报讯(记者李博)自育儿补贴与学前教育费用减免政策出台以来，因与群众生活息息相关，咨询热线电话显著增加，统计显示，三门峡市“12345”热线已累计接到相关咨询工单600余件。面对群众诉求，该热线始终高效精准答复每一件工单，让群众一次性得到清晰解答，切实感受到政务服务的便捷与温度。

为适应群众日益增长的政策咨询需求，市“12345”热线多措并举，持续提升政策咨询答复效率与准确率。一方面，依托智能知识库系统，利用智能检索模型，实现政策信息快速查询和标准答复，大大缩短群众等待时间。同时，积极协调各职能部门，动态更新和完善知识库内容，确保政策信息全面、

准确、及时，从源头保障答复质量。另一方面，市“12345”热线不仅依靠技术手段，更注重提升话务人员的专业能力。通过组织相关职能部门开展进驻培训、专题政策解读以及内部常态化学习、业务考试等方式，强化工作人员对各类政策的理解和掌握，努力做到“问不倒、答得准”。此外，该热线还始终紧盯时事热点与政策动态，将新政策纳入重点学习清单，第一时间完成知识库更新与人员培训，实现政策落地与热线应答的无缝衔接。

据悉，市“12345”热线将继续优化服务机制，推进政策信息“一口清”、群众咨询“一次通”，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”，为群众提供更为便捷、高效、规范的热线服务。