

本报讯(记者吴琼 通讯员康喜君)为深入贯彻落实金融监管部门关于消费者权益保护工作的部署要求,打通金融服务乡村振兴“最后一公里”,同时切实提升农村居民金融素养与风险防范意识,守护村民“钱袋子”安全,中原银行三门峡分行于10月1日至10月10日,依托辖内农村普惠金融支付服务点,开展“浓情‘双节’ 普惠暖心”系列消保主题宣传,将合规金融服务与实用消保知识送到村民家门口。

活动现场,工作人员以“贴近村民需求 聚焦消保重点”为原则,通过搭建咨询台、悬挂“守护金融权益 共筑乡村安全”主题横幅、发放消保宣传折页等形式,围绕村民最关心的金融安全与服务问题展开细致讲解。

针对老年群体,强化诈骗防范教育。考虑到老年村民对新型诈骗手段辨别能力较弱的特点,工作人员重点普及防范电信网络诈骗、识别假币的实用技巧,结合“冒充电商客服退款”“虚假投资理财”“仿冒公检法办案”等农村地区高发的典型案例,用方言拆解诈骗分子的“话术套路”与“作案流程”,提醒村民“不轻信、不透露、不转账”,并告知遭遇疑似诈骗时的报警途径与维权方式,切实增强老年群体的风险抵御能力。

面向种植养殖户,提供合规信贷服务指引。在助力农户生产经营的同时,严格遵循监管对信贷宣传的合规要求,详细介绍乡村振兴专项信贷产品的申请条件、贷款额度、利率标准、还款方式等核心信息,明确披露产品潜在风险与收费项目,杜绝“模糊宣传”“夸大优惠”等问题;同步讲解贷款申请流程与所需材料,帮助农户清晰了解办理环节,避免因信息不对称导致的误解与纠纷,切实保障农户信贷权益。

覆盖全体村民,普及基础消保知识。围绕监管重点关注的“存款保险制度”,详细说明存款保险的保障范围、赔付限额与实施机制,消除村民对“银行存款安全”的顾虑;针对个人征信保护,讲解征信报告的查询渠道、不良征信的影响及异议处理流程,引导村民重视个人信用记录。同时耐心解答村民关于银行卡安全使用、社保缴费查询、转账汇款风险提示等日常金融服务中的疑问,将消保意识融入村民生活场景。

此次消保主题宣传活动,80余家农村普惠金融支付服务点开展线上及线下活动90余场,接待村民咨询2000余人次,发放消保宣传材料1000余份,不仅让村民在家门口学到了“用得上、用得懂”的金融消保知识,而且有效增强了农村地区金融消费者的权益保护意识与自我防范能力。“中原银行三门峡分行将持续以监管消保工作要求为导向,聚焦乡村金融消费者的实际需求,将‘金融进乡村’活动常态化、规范化,通过更接地气的宣传形式、更合规的服务流程、更精准的权益保障措施,为农村居民提供安全、便捷、透明的金融服务。”该行负责人表示。

单月汇率保值业务量突破4000万美元

本报讯(记者吴琼 通讯员李鹏飞)9月份,中国银行三门峡分行累计为客户办理汇率保值业务4笔,业务量达到4050万美元,创下本年度单月业务量新高,展现了该行专业的市场应对能力和优质的客户服务水平。

今年以来,中国银行三门峡分行积极响应外汇局关于保值业务管理要求,面对复杂多变的国际金融市场环境,重点加强对主要货币汇率走势的跟踪分析与研判,聚焦客户汇率风险管理需求,

积极向办理保值业务的外贸企业及时发出风险提示和交易建议,精准施策,奋力攻坚,在外汇保值业务领域实现显著突破。前9个月共为客户办理汇率保值业务38笔,业务量达5870万美元。

深挖客户需求,定制保值方案。该行对存量国际结算客户及潜在目标客户进行系统性梳理与深度走访,特别是针对进出口业务量较大、汇率风险暴露明显的企业,进行“一户一策”分析,为企业量身定制贴合其实际收

付汇周期与风险承受能力的个性化保值方案,有效解决客户痛点。

强化产品运用,提升服务水平。该行熟练运用传统期权类产品,根据客户不同需求,积极、审慎推广适合的期权及其组合产品;对资本金项下客户重点推荐“宽区间宝”产品,帮助其在汇率市场波动中锁定结汇成本,保障客户利润;对出口收汇客户,积极推介“债区间宝”“卖出期权”等产品,助力其规避汇率

下行风险,实现财务稳健。

注重线上服务,提高工作效率。客户通过该行电子交易平台的线上渠道办理保值业务,免去线下提供纸质资料环节,节约业务办理时间和来往银行间的“交通成本”,提升交易效率与服务体验。该行通过专业的风险管理服务,有效帮助本地外贸企业规避了汇率波动带来的财务风险,支持其稳健经营和长远发展,赢得客户的高度赞誉。

护航秋粮安全 三门峡保险业在行动

作为当前头等大事,加强领导、强化统筹,靠前指挥,把救灾和做好理赔服务作为当前工作的重中之重。要科学制定应急预案和理赔工作方案,全力以赴开展秋粮保险理赔工作,统筹协调理赔资源,密切配合地方政府做好救援理赔工作,协助农户做好排查风险隐患、低洼田地排涝等工作,提供精细化、专业化保险保障服务。要畅通报案渠道,开通理赔绿色通道,充分运用无人机、遥感等科技手段,优化查勘定损方式。通过简化理赔手续,优化理赔流程等举措,提高理赔效率,严禁拖延赔付、降额赔付、无正当理由拒绝赔付,切实做到应赔尽赔、早赔快赔、合理预赔,最大限度减少农户损失,让受灾农户尽早得到赔款,尽快恢复生产。

在监管引领下,三门峡保险业迅速行动。截至目前,各农险承保机构已派出480余名工作人员及协保人员开展灾情摸排和查勘定损,协调各类农业专家18人,出动查勘车辆32辆,启用无人机设备4台,全力开展秋粮作物查勘理赔工作。

农行三门峡大王支行：高效处置突发事件 保障客户生命安全

本报讯(记者吴琼)10月13日,农行三门峡大王支行发生了紧张而温暖的一幕:一名客户在办理完业务后,走到大厅外突发不适,无法正常行走,得益于该行常态化开展的应急演练,工作人员反应迅速、处置得当,为客户争取了宝贵的救治时间。

当日,大堂经理第一时间发现异常并报告。运营主管迅速赶到客户身边,

见其意识不清,无法提供家人联系方式,立即启动应急预案。网点负责人闻讯一同参与处置。两人按照平日演练流程,一边安抚客户情绪,一边迅速拨打“110”和“120”急救电话。

10分钟后,民警抵达现场,通过客户身份证信息联系到了其家属。15分钟后,“120”急救车赶到,经初步诊断客户疑似脑出血,情况危急,随即被送往医院

救治。从发现异常到专业救援,整个过程紧张而温馨。

此次成功救助,体现了农行员工临危不乱的专业素养和“客户至上”的服务理念。日常扎实的培训与演练,确保他们面对突发事件沉着应对、协作顺畅,有效保障了客户生命安全,赢得了在场群众的高度赞扬,进一步提升了农行的美誉度。



金融宣讲惠学子

近日,农行三门峡分行三门峡支行工作人员走进河南科技大学应用工程学院开展“金融知识进校园”主题宣讲活动,将实用金融知识送到青年学子身边。曹建华 摄

三门峡市住房和城乡建设局关于取消第十四批保障性住房部分家庭配租资格的决定

按照《第十四批保障性住房入住公告》要求,2025年9月30日未办理入住手续的家庭视为自动放弃。目前有198户家庭未按规定时间办理入住。

经研究决定,取消该198户家庭配租资格,收回房屋,并将该家庭列入限制申报保障性住房家庭名单,3年内不得再次申报保障性住房实物配租。

附:第十四批保障性住房取消配租资格名单

2025年10月14日

序号	姓名	身份证号码	序号	姓名	身份证号码	序号	姓名	身份证号码	序号	姓名	身份证号码
1	霍楠楠	4112021987*****29	41	张淑梅	4112021968*****23	81	邓云云	4112821991*****40	121	丁金亮	4112221952*****10
2	马小辉	4112021971*****41	42	魏小龙	4112021993*****14	82	高帮石	4112021950*****13	122	高海斌	4112021964*****15
3	汤淑芳	4112021966*****62	43	刘金峡	4112021960*****20	83	张金凤	4112021950*****28	123	王美荣	4112021943*****28
4	张鹏	4112021967*****15	44	张书玲	4112221971*****24	84	董美丽	4112021964*****45	124	何春枝	4112021968*****61
5	房宝云	4112021966*****61	45	张泽青	4112221998*****26	85	张应祥	4112221967*****11	125	杨依	4112241997*****05
6	张园园	4112221991*****27	46	郭辉	4112821986*****92	86	方清	4112821991*****6X	126	王希明	4112021957*****25
7	于仙	4112021982*****25	47	曹春红	4112021973*****24	87	赵瑞军	4112021953*****17	127	苏云星	4112221963*****17
8	吕刚	4112021976*****12	48	张卫莲	4112021978*****23	88	程书涛	4112021986*****15	128	高英军	4112221967*****11
9	刘英	4112021956*****21	49	司俊兰	4112021965*****67	89	白璇	4112242002*****2X	129	李雪	4112221986*****26
10	尚亚丽	4112221976*****29	50	侯志强	4112221977*****16	90	郭冬梅	4112021962*****4X	130	李燕丽	4112241987*****43
11	何海	4112231967*****28	51	贾哲维	4112021991*****12	91	黄丽霞	4112021971*****41	131	张苏琴	4112221976*****4X
12	茹志伟	4112021972*****3X	52	沈克	4112021991*****17	92	陈丽霞	4112021955*****20	132	姚先慈	4112221971*****66
13	赵玉红	4112221974*****2X	53	康根堂	4112021952*****36	93	李红硕	4112021964*****21	133	郭新霞	4112021968*****22
14	王云红	4112221977*****64	54	周振堂	4112021959*****33	94	武海萍	4112021957*****21	134	南磊	4112221987*****5X
15	尚旭东	4112221988*****10	55	贺东旭	4112021970*****13	95	霍守屯	4112221955*****5X	135	卢连朋	4112021970*****21
16	安桂娟	4112231965*****29	56	陆松森	4112221977*****5X	96	王芳	4103221953*****44	136	赵军	6125241963*****1X
17	王龙	4112021987*****12	57	布耀光	4112021985*****16	97	任歌	4112221991*****45	137	李爱会	4113251986*****4X
18	潘菊红	4112221975*****29	58	王潮	4112021993*****35	98	杨函梅	4112021997*****28	138	巨勤茹	4112021971*****29
19	李萍	4112021958*****28	59	于爱国	4112021953*****23	99	宋利梅	4112021976*****4X	139	曹春燕	4112221982*****24
20	刘红超	4103281970*****35	60	梁丽英	4112021940*****28	100	张淑学	2203231974*****29	140	盛阿朋	4112221975*****21
21	王娜	4112241983*****23	61	王丽娟	4112221984*****26	101	孙粉玲	4112221958*****48	141	李随朋	4112241980*****2X
22	孙成方	4112221934*****16	62	张佳佳	4112821987*****20	102	刘晓冬	4112021974*****35	142	李宏新	4112021961*****20
23	王锁亚	4112221973*****23	63	蔡月婵	4112021938*****2X	103	刘晓玉	4112021999*****25	143	温春娟	4112231974*****21
24	张巧	4112021958*****2X	64	刘海让	4112021960*****1X	104	吕淑娥	4112021965*****45	144	张秋娟	4112021979*****2X
25	张宝	4112021974*****18	65	王彦文	4103271989*****13	105	郭密艳	4112221983*****2X	145	刘占献	4112021963*****15
26	韩学良	4112231958*****18	66	张权	4114811991*****67	106	亢玉香	4112231940*****23	146	郑杰	4112221968*****10
27	赵雪玲	4112191970*****25	67	王秀莲	4123241979*****83	107	刘浩	4112021960*****49	147	王群良	4103281978*****15
28	沈冬冬	4112021989*****54	68	李江涛	4112021968*****54	108	张海燕	4112021980*****29	148	陈金峰	4103281975*****19
29	米佳	4112021982*****13	69	贺仙仙	4112221992*****28	109	邢海涛	4112221989*****19	149	张冰冰	4112821987*****28
30	占金秀	4112021968*****25	70	李柏玲	4112021963*****64	110	赵芬	4112021962*****27	150	杜丽莉	4112021978*****27
31	水群凤	4112221956*****27	71	刘建成	4112021955*****18	111	李爱萍	4112021970*****82	151	金秀东	4112221989*****25
32	张欣	4112211991*****14	72	李麦存	4103251964*****48	112	马世平	4112021957*****54	152	李晓乐	4112021986*****68
33	唐希花	4112021965*****66	73	张萌	4112021998*****2X	113	田风仙	4112021940*****22	153	尚超红	4112221964*****29
34	李亚玲	4112231975*****46	74	刘冰	4112241987*****10	114	徐恒	4112021984*****29	154	吕方益	4112021969*****48
35	赵丹	6102031991*****81	75	曹峡	4112021963*****51	115	王妙灵	4112021940*****28	155	张晓勇	4112021974*****17
36	秦翠红	4112221974*****21	76	李华	6328221966*****24	116	薛腾飞	4112221990*****10	156	杨杰	4112021983*****1X
37	张咪咪	4112821992*****66	77	黄江	4112221995*****13	117	龚志娟	4112021960*****01	157	赵东海	4112021956*****36
38	王银娥	4112021951*****22	78	赵春霞	4112021970*****86	118	杨继现	4112021964*****32	158	王宇乾	4112021994*****33
39	张勤	4112221969*****12	79	张南	4112021982*****24	119	兀晓悦	4112221996*****25	159	杨玉安	4112021958*****30
40	任国安	4112221971*****16	80	王艳艳	4112821985*****27	120	贺小丽	4112221976*****29	160	张鸿泽	4112221974*****16