

陕州区：

政策解读暖心开播 高效服务为民解忧

本报讯 9月15日,由陕州区行政审批和政务信息管理局主办、区融媒体中心承办的群众退休办事需求的政策解读直播在“陕州融媒”抖音直播间开播。据悉,此次直播为“高效办成一件事”系列首场直播,以直观便捷的线上形式为辖区群众搭建了

解政策的平台。直播过程中,区行政审批和政务信息管理局政务服务专员围绕与退休办理相关的核心环节,如退休申请的具体流程、所需材料清单、线上线下办理渠道的差异、办理时限等进行细致入微的解读。在答疑环节

中,结合实际案例,用通俗易懂的语言拆解专业政策,让办事指南变得“接地气”。直播间内氛围热烈,针对“灵活就业人员退休办理流程”“社保缴费年限认定”“退休待遇核算”等关切问题实时回应、耐心解答,真正实现“疑问当场解、政策心中明”。

作为陕州区推进“高效办成一件事”改革的重要实践,此次直播打破了传统政策宣传的时空限制。此次直播借助抖音平台的传播优势,将政策“送”到群众手机端,既节省了群众办事成本,又提高了政策知晓率,切实提升群众的幸福感和满意度。(武翔 王梦佳)

观音堂镇：

党建引领强治理 辐射带动引客来

本报讯 今年以来,陕州区观音堂镇以“党建引领基层高效能治理”为总牵引,紧扣“强功能、优服务、兴产业、融文化”主线,将党组织优势转化为发展动能,让党建成为群众安居、消费、就业、乐享文化的“红色引擎”。

党建领航筑堡垒,安居有“温度”。该镇坚持“党建+社区治理”模式,在观和苑、观兴苑等3个住宅小区打造“15分钟党群服务圈”,联合镇卫生院、幼儿园开展“党员上门送健康”“课后托管暖心”等服务,实现“出门有广场、上学近家门、看病不用跑远路”。目前,在党组织服务保障下,已有近2000名来自周边乡镇的群众在镇内定居,“留得住、住得好”成为群众共识。

党建赋能兴商贸,消费有“活力”。该镇以“党建+商圈治理”激活消费动能,组织党员带头落实食品安全责任,优化服务流程。每月举办“乡村大集”时,党员志愿者主动提供引导咨询、物资搬运等服务,既规范集市秩序,又帮助农户拓宽销路。今年以来,镇内大型商超、“乡村大集”月均客流量突破2万人次,较去年增长25%,其中周边乡镇消费者占比超六成,党建引领让商圈既“热闹”,又“有序”。

党建聚力强产业,就业有“保障”。该镇聚焦“就近就业”需求,推行“党组织+企业+农户”模式,利用洗煤厂、阳洼村农产品产销等平台,主动对接企业与周边乡镇劳动力需求,开展“党员带队送岗位”活动,组织技能培训4场,帮助50余名周边乡镇的群众实现“家门口”就业,真正让党建成为群众增收致富的“主心骨”。

党建搭台融文化,治理有“深度”。该镇以“党建+文化融合”拉近群众距离,在镇文化广场、新时代文明实践所建立“红色文化阵地”,开展“戏曲下乡惠民演出”“广场舞展演”“红色故事宣讲”等活动30余场;通过“党建+邻里节”等载体,组织周边乡镇群众举办趣味运动会、共话家乡发展座谈会,推动不同乡镇群众互动交流。目前,累计吸引周边乡镇群众参与文化活动超2万人次,党组织成为连接乡镇、凝聚群众的“连心桥”。(曾运峡 种春江)



月饼“体检”迎佳节

连日来,市市场监管局陕州分局组织执法人员,加大对辖区商超超市、蛋糕店等场所月饼加工销售监管力度,保障月饼质量,确保群众吃上“放心月饼”。图为9月18日,该局执法人员在检查月饼。本报记者 王建栋 摄

西李村乡：

玉露香梨迎丰收 乡村产业“结硕果”

本报讯 金秋时节,陕州区西李村乡千余亩玉露香梨喜获丰收。作为当地重点培育的特色产业,玉露香梨不仅是乡村振兴的“致富果”,还能带动村民在家门口就业增收。

近日,在方里村百亩种植园,承包户李充刚正指挥工人采摘、分拣、装箱。“今年是梨园首次挂果,预计能收20万斤!”这片梨园是村集体经济重点项目,全程实行标准

化生产,并有专业技术指导。所产梨个头均匀,果面光洁,肉细汁多,深受市场欢迎。

李充刚介绍,目前已有来自本地和山西的多家批发商联系收购,价格在每斤2元至2.5元。预计这一季可为村集体带来5万多元毛收入。

产业发展有效激活了农村闲置劳动力。梨园目前有20多名当地村民参与采摘、分级、包装等工作。“管

吃管住,一天能挣80多块钱,还能照顾家里,比外出打工强多了!”村民王大姐笑着说。

目前,西李村乡玉露香梨种植面积有千余亩,辐射带动周边多个村庄协同发展,积极探索“梨果+电商”新业态,通过直播带货拓宽渠道,提升品牌影响力,让玉露香梨真正成为富民强村的支柱产业。(曾运峡 张斌)

西张村镇：

党建赋能网格治理 激活基层治理动能

本报讯 今年以来,陕州区西张村镇以“五基四化”建设为抓手,创新构建“党建+网格”治理模式,不断健全治理体系、优化服务流程,推动基层治理从“粗放式”向“精细化”转变,为镇域经济社会发展高质量发展注入强劲治理动能。

健全机制强根基,筑牢治理“责任闭环”。该镇健全镇、村两级党组织对基层各类组织的统筹领导机制,将“四议两公开”工作法贯穿村级重大事务决策全过程。上半年,通过该机制高效审议村级道路硬化、文化广场修建等民生项目11项,惠及群众5600余人。整合镇综合执法队、村“两委”干部、党员志愿者等力量,组建“网格联合治理队伍”。上半年,累计开展安全生产检查、人居环境整治、违建拆除等联合行动506次,现场整改占道经营、乱堆乱放、私搭乱建等问题138个。实行镇班子成员“一对一”包联重点企业、党员“分片包干”联户制度,通过“入户走访+田间地头微党课”等方式,累计收集企业发展诉求、群众急难愁盼问题59条,所有诉求均实现100%办结,真正做到“民有所呼、我有所应”。

织密网格提质效,打造服务“前沿阵地”。该镇构建“镇一村一”三级网格治理体系,再将片区网格细分为361个基础网格,推进

政治素质高、群众威望高的党员骨干、村民代表担任基础网格长。同时,将政策宣讲、安全隐患排查、矛盾纠纷调解、便民事项代办、应急值守、防火防汛等职能全面融入网格,实现“一网统管、多责合一”。上半年,网格员累计排查消防安全、防汛隐患13处,协助群众办理社保认证、医保缴费、高龄补贴申请等民生事项2160件。

数字赋能促升级,畅通治理“信息动脉”。该镇以便民服务中心为核心枢纽,整合12345政务服务热线、村级服务窗口等渠道,建立“群众诉求收集—专人分类受理—部门协同办理—结果反馈回访”的闭环服务流程。上半年,累计接待群众咨询386人次,办理各类政务、民生事项78件,办结率、群众满意度均达100%,有效减少群众“多头跑、反复跑”。深化“大数据+网格”融合应用,依托村级微信群、网格服务群实时推送惠农政策、气象预警、反诈知识、疫苗接种通知等信息480余条,覆盖群众2.5万余人次;建立独居老人、留守儿童、残疾人、困境重点人群信息库,网格员每周定期上门走访,更新数据,累计为重点人群提供代购生活物资、健康监测、心理疏导等精准服务106次,让基层治理既有“效率”,又有“温度”。(曾运峡 苏娜)

简讯

解答群众咨询20余次,让反诈知识深入人心,切实守护好群众的“钱袋子”。(曾运峡 朱晓琳)

●为打造平安校园,创建良好育人环境,暑假期间,陕州区提升改造城乡中小学、幼儿园消防基础设施,不断巩固校园消防安全基础,改善办学条件。据统计,陕州区中等职业学校、陕州中学、陕州区外国语学校、陕州区实验小学、陕州区实验幼儿园等23所中小学校和幼儿园新安装智慧烟感报警器共1979个,新增消防栓180套。(曾运峡 张平乐)

渑池县：

政务直播暖民心 云端服务获点赞

本报讯 近日,由渑池县行政审批和政务信息管理局与该县融媒体中心联合主办的“政务直播间:退休一件事”专场直播活动在该县融媒体中心演播厅开展。

此次直播聚焦群众关心的退休办理难题,以直观、互动的形式传递政务服务新举措,累计吸引1.3万人观看,收获千余条热评,网友纷纷称赞道:“政策讲得非常明白,这下心里有底了!”直播特邀该县人社局社保中心业务

骨干做客演播厅,围绕“退休一件事”办理流程展开详细讲解,精准回应群众在退休手续办理中的堵点、难点问题。据工作人员介绍,以往退休办理流程繁琐且耗时较长。如今,通过“高效办成一件事”窗口,群众只需一次性提交相关材料即可通办。此外,也可通过“豫事办”等平台在线申请,实现“一次提交、一站办结”,极大提高了办理效率。

养老保险相关问题始终是群众关注的焦

点。直播过程中,网友在评论区踊跃提问:“跨省怎么办理?”“档案材料不全怎么办?”“灵活就业如何办理?”……针对这些高频问题,工作人员逐一耐心解答,实时回应群众咨询,整场直播累计解答咨询问题超过200个,确保群众疑问“件件有回应、事事有解答”。

此次“退休一件事”政务直播活动,是渑池县深化“放管服”改革、推进政务服务便民化的具体行动,通过“线上+线下”相结合的方式,打通了政策宣传和服务群众

的“最后一米”。网友在互动中表示,这种线上直播答疑的形式非常实用,不仅省去了线下咨询的麻烦,还能清晰了解政策细节,为创新做法点赞。

据悉,渑池县将继续以“我为群众办实事”实践活动为抓手,聚焦群众急难愁盼问题,常态化开展各类政务直播专场活动,不断创新服务模式,优化服务流程,让群众足不出户就能享受到更加高效、便捷、暖心的政务服务。(郭炳楠)

县住建局：

筑牢强降雨防范安全堤

本报讯 近期,降雨频繁,按照省、市、县强降雨天气部署,渑池县住房和城乡建设局迅速响应,召开专题部署会并启动防汛应急机制,成立以局长为组长的防汛工作领导小组,明确部门职责,执行24小时值守制度,实时关注雨情、水情,保障群众生命财产安全与城市秩序稳定。

聚焦物业小区“家门口”防线,深入开展隐患排查整治。该局组织有关人员全面排查疏通排水管网、雨水井,及时补充沙袋等防汛物资,通过业主群发布预警信息,并组织巡查小分队,确保突发情况快速响应处置;严把建筑工地“施工安全关”,组织开展专项

安全检查。紧盯深基坑、塔吊等重点部位,督促加固防护措施,严禁雨中冒险作业,同步制定完善人员疏散预案,进一步夯实工地防汛安全基础;着力畅通“城市排水脉”,加大雨污水管网、排洪沟等巡查力度,对重点部位开展清淤疏通。在易涝区域预置防汛设备、设置警示标识,同时强化与县气象、水利等部门的资源共享,高效联动,全面提升防汛应急处置效能。

目前,渑池县城区无显著内涝,未发生重大安全事故。该局相关负责人表示,将持续加强巡查值守,排查消除隐患,确保安全度汛。(闫静华 段媛媛)



“仰韶小米”香满秋

金秋时节,谷物飘香。近期,渑池县仁村乡的“仰韶小米”(坨坞小米)进入采收期,金黄色的谷穗粒粒饱满,缀满枝头。图为北坨坞村村民正在收割谷穗。王凯锐 摄

50余份。

“我们组织法官入驻综治中心,既减轻了当事人诉累,又节省了司法成本,能够更好地服务群众。”该县法院相关负责人表示,“接下来,将持续深化综治中心入驻成效,坚持和发展新时代‘枫桥经验’,推动矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控,不断发挥人民法院在基层社会治理中的参与、推动、规范和保障作用,进一步提升人民群众的司法获得感。”(代文官 王凯泉)

县法院：

入驻综治中心 推动多元解纷

一个缩影。

据悉,渑池县综治中心成立后,该县法院通过选派经验丰富的法官入驻,全面开展指导调解、以案释法、委托调解、诉调对接、一审立案、简案快审、司法确

本报讯 “本来觉得是小事,没想到法官直接帮我们调解,把事情给解决了,真是太感谢了!”近日,市民李先生来到渑池县社会治安综合治理中心,咨询其朋友欠款不还的事情,在入驻综治中心法官的调解下,不到半小时,对方就通过微信将3000元欠款转给了他。

此案例的成功调解,是该县综治中心发挥作用的一个实例,也是该县法院入驻综治中心后通过“法、理、情”释法明理,快速高效实现源头预防、就地解纷的

陈村乡：

高龄认证“零跑腿” 贴心服务解民忧

本报讯 “您看镜头,眨眨眼、张嘴……”近日,在渑池县陈村乡和社区81岁的张奶奶家中,社区工作人员耐心指导老人完成高龄认证流程,并向老人及其家属讲解高龄津贴政策、认证流程及注意事项。同时,还仔细询问老人的生活状况和实际需求,为后续帮扶提供依据。

据悉,华和社区针对辖区部分老人的子女不在身边、行动不便、不会使用智能手机等情况,社区党支部将开展高龄津贴认证作为一项常态化民生实事坚持了下来,用实际行动为老人送去温暖与便利。

社区工作人员通过电话、上门走访等方式,全面梳理和掌握辖区内80岁以上高龄老人的信息,合理制定走访计划,确保不漏

一户、不落一人。在居民家中,社区工作者耐心细致地核对老人身份信息,引导老人完成认证流程,并向老人及其家属讲解高龄津贴政策、认证流程及注意事项。同时,还仔细询问老人的生活状况和实际需求,为后续帮扶提供依据。

开展上门高龄津贴认证服务的准确性和及时性,还拉近了社区与居民之间的距离,也让老人感受到了社区大家庭的关怀与温暖。该社区相关负责人表示,将持续优化帮办代办服务,聚焦群众需求,推出更多暖心服务举措,不断增强居民的获得感、幸福感和安全感。(王勇)