



三门峡日报
微信公众号



三门峡日报
视频号

“城事观察员”治理模式： 基层高效能治理的陕州实践

本报记者 柴锦玉 通讯员 贾紫烨 曹高产

一道手机闪光灯闪过，一处消防栓漏水隐患被记录、上传。几个小时后，陕州区东二社区外卖骑手李明收到了处置完成的通知。“没想到随手一拍，问题这么快就解决了！”他感叹道。

这背后，是陕州区正在推进的一项基层治理创新——“城事观察员”机制。该模式以外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业群体为主要力量，通过“问题随手拍、平台即时传、社区速响应”机制，将以往难以捕捉的城市治理“毛细血管”问题，纳入高效处置闭环。

陕州区是新就业群体密集区域，相关从业人员超2000人。他们流动性强、覆盖面广、深入社区，如何把这类“治理流量”转化为“治理力量”，成为陕州区探索的起点。

“精治探微”： 捕捉盲区解决“微问题”

城市治理的难点，往往藏在背街小巷、老旧小区、电梯井、消防通道等“看不见的角落”。传统治理模式受制于人力与信息有限，容易形成“前端盲区”，市政管理往往“抓大放小”，而真正影响市民生活质量的，却常是这些频繁发生、处置不快的“小事”。

而以外卖骑手、快递员为代表的“城事观察员”，每日平均骑行超百公里，穿梭于城市各个角落，自然成为社会治理的“移动探头”。他们能第一时间发现环境卫生、设施损坏、安全隐患等“城市小事”，实现从“被动应对”到“主动发现”的转变。

今年4月起，共青团陕州区委联合陕州区委社会工作部，以锦绣社区为试点，首批聘任13名外卖骑手和快递员作为“城事观察员”，并配备统一工具包。仅试运行期间，他们就上报各类隐患27件。5月底，该机制在全区18

个社区推广。截至目前，观察员累计上报有效线索134件，解决129件，办结率超96%。

从消防通道堵塞、路灯不亮，到垃圾分类不规范、公共区域卫生差，这些以往容易被忽略的“微问题”，如今通过观察员的日常巡查得以高效曝光和处置。社区治理的“神经末梢”被真正激活。

“数智赋能”： 革新技术打通“中梗阻”

问题上报只是第一步，如何快速流转、精准派单、高效处置，才是机制顺畅运行的关键。在很多城市的类似实践中，常常因部门职责不清、流程复杂而导致问题“石沉大海”。

陕州区委政法委推出的“陕闪办”微信小程序成为陕州区的“数字中枢”。观察员上报信息后，平台通过AI图像识别和自然语言处理技术，自动对问题进行分类、定级和定位，并依据“分类分级、精准派单”原则，快速分发至社区网格员、物业或相关单位。通过“智能派单—自动流转—云端督办”机制，平均处置时间压缩至4小时。

“‘滴’一声，事情就已经在路上。”一名社区工作人员表示。数字化手段有效破解了部门协同“碎片化”、信息流转“中梗阻”的问题，让治理响应更敏捷、更透明。

每一个上报问题都会在系统中生成独立工单，处置过程全程留痕，超时未处理会自动提醒和上报。社区干部表示，这不仅提高了办事效率，也形成了有力的监督机制，“大家都在看着，处理不好会影响考核”。

“众治聚力”： 多元参与填补治理空白

治理不是党委、政府的“独角戏”，而是需要多元主体共同参与

的“交响乐”。在陕州区，“城事观察员”的“身份叠加”成为基层治理的创新实践。

快递小哥小张在包裹中夹带征兵政策单页，外卖骑手小李送餐时配送《普法手册》，网约车司机小王为乘客讲解反诈知识。这种“配送服务+政策触达”模式，使治理效能实现了“一次走访，多重覆盖”。从新就业群体到社区骨干，从热心居民到返乡大学生，不同主体在治理反馈环节各具优势。多元主体的协同参与，成为填补治理缺位的核心力量。

将“城事观察员”的个体观察与集体行动相结合，变“单兵作战”为“兵团协作”。暑假期间，共青团陕州区委精心设计了一系列贴近青年特点的活动载体。“社区公益课堂”“模拟法庭进社区”“青年议事会”等各类社会实践活动，不仅丰富了青年参与治理的形式，还增强了他们的归属感和责任感。

“暑假参与这些活动，既服务社区，也收获成长。”陕州区临湖社区的返乡大学生“城事观察员”小雨说。目前，全区聘任“城事观察员”已超过200人，形成了“人人参与、人人享有”的治理新风尚，撬动了社会治理的“活力杠杆”。

“励治活源”： 探索持续激励的创新实践

缺乏激励机制，群众参与容易流于形式。很多地区都开展过“随手拍”活动，但往往因为缺乏持续激励而逐渐沉寂。

陕州区推出“积分赋能+暖心服务”体系，通过积分兑换、荣誉表彰、就业指导、子女假期托管等实实在在的服务，激发观察员的积极性。陕州区总工会同步开展“暖心行动”“夏日送清凉”等活动，联动本地商户提供便民服务，构建起可持续的“激励生态”。

“用30个积分兑换了防暑礼包，孩子暑假还能在社区托管，真是暖心又实用。”外卖骑手小李说。他因累计上报24条有效问题线索，获得了“金牌城事观察员”称号。

这种激励设计充分考虑了新就业群体的实际需求。他们最需要的不是物质奖励，而是社会认同和实际生活支持。子女托管服务尤其受到欢迎，解决了他们工作期间孩子无人看管的后顾之忧。

“法治补位”： 链条闭环的创新解法

面对老旧小区外墙脱落、电动车充电安全等复杂矛盾，社区单一治理往往力不从心。这些问题的背后经常涉及多方责任主体，法律关系复杂，容易陷入推诿扯皮的局面。

陕州区创新推出“甘棠议事”多元化解机制，传承本地“甘棠遗

《求是》杂志发表习近平总书记重要文章 纵深推进全国统一大市场建设

新华社北京9月15日电 9月16日出版的第18期《求是》杂志将发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《纵深推进全国统一大市场建设》。

文章强调，建设全国统一大市场，是党中央作出的重大决策，不仅是构建新发展格局、推动高质量发展的需要，而且是赢得国际竞争主动权的需要。我国作为全球第二大消费市场，必须把全国统一大市场建设好，增强我们从容应对风险挑战的底气。

文章指出，纵深推进全国统一大市场建设，基本要求是“五统一、一开放”。“五统一”，就是统一市场基础制度，特别是实现

产权保护、公平竞争、质量标准等制度的统一；统一市场基础设施，打通物流、资金流、信息流，健全现代商贸流通体系；统一政府行为尺度，地方在推动经济发展特别是招商引资时，哪些能干哪些不能干有明确规矩，不能各行其是；统一市场监管执法，明确市场监管行政处罚裁量基准，一把尺子量到底；统一要素资源市场，促进自由流动、高效配置，减少资源错配和闲置浪费。“一开放”，就是持续扩大开放，实行对内对外开放联通，不搞封闭运行。

文章指出，要聚焦重点难点，下决心清除顽瘴痼疾。第一，着力整治企业低价无序

竞争乱象。“内卷”重灾区，要依法依规有效治理。更好发挥行业协会自律作用，引导企业提升产品品质。推动落后产能有序退出。第二，着力整治政府采购招标乱象。重点整治最低价中标、以次充好、利益勾连等突出问题。规范政府采购和招标投标，加强对中标结果的公平性审查。第三，着力整治地方招商引资乱象。要制定全国统一的地方招商引资行为清单，明确鼓励和禁止的具体行为。加强招商引资信息披露。第四，着力推动内外贸一体化发展。畅通出口转内销路径，提高国内国际标准一致性，培育一批内外贸优质企业。（下转第四版）

我市加速构建 现代综合立体交通网

本报讯（记者张静怡）交通是经济发展的强劲引擎。近年来，我市坚持“项目为王”，加快建设交通骨干网络，加力民生服务保障，持续深入开放合作，不断提升交通运输综合能力、服务品质、运行效率，为现代化三门峡建设提供坚强有力的交通运输保障。

立体交通网络日趋完善。重大工程方面，连霍呼北高速联络线、滹浙高速滹洛段、栾卢高速卢氏段等3个项目如期建成，全市高速公路通车总里程达到426公里；卢洛高速（豫陕省界段）、济新高速滹池段两个项目将于今年10月底建成通车，我市交通区位优势、支撑带动作用更加凸显。干线公路方面，全力推进国省干线建设，国道209王官黄河大桥及连接线项目加速推进，将打通豫晋跨河新通道，带动区域协同发展；同步实施干线公路改造150公里，路网结构持续优化，通行能力提升30%，更好服务支撑黄河流域生态保护和高质量发展。农村公路方面，实施“百县通村人组工程”，新改建农村公路919公里，完成安防工程583

公里，整治平交路口隐患587处；灵宝市函谷关镇等片区通过道路改造激活乡村旅游，带动沿线农户年均增收超3000元；建立县、乡、村三级路长制，完成路宅分离442公里，绿化里程692公里，全力打造“畅安舒美”的出行环境。

多式联运规模稳步提升。客货运输提质增效，2022年至今，全市共完成公路客运量5943万人、客运周转量617060万人公里，公路货运量17431万吨、货运周转量4817546万吨公里；2025年上半年，全市客货周转量增速7.74%，有力助推全市经济社会发展。多式联运深度融合，我市加快多式联运基建与通道建设，打通双循环，降低企业成本，构建形成了“三级节点+信息平台+统一配送”物流体系，降低企业成本30%，成功打造交通运输部第三批农村物流服务体系；三门峡至青岛乡村振兴班列运行54列，时效压缩至32小时，成本降低50%。同时，我市与周边省市建立跨省合作机制，加快建设区域物流集散中心，不断推动区域经济协调发展。

省媒央媒 看 嵎 函

河南滹池机器人产业多点开花

经济日报记者 夏先清 杨子佩

编者按 9月14日，《经济日报》刊发通讯《河南滹池机器人产业多点开花》，报道了滹池县以“企业出题、高校解题、政府搭台”模式推动菲柯智能百天投产，依托技术创新、绿色生产、外贸布局等，填补豫西智能机器人空白，驱动传统资源型城市数智转型与县域高质量发展的事例。现予全文转发。

初秋的豫西大地，创新潮涌。9月4日，河南三门峡滹池县产业集聚区会议中心内掌声雷动——河南菲柯智能机器人有限公司与洛阳理工学院人工智能学院的代表落笔签约，这场“企业出题、高校解题、政府搭台”的深度合作，不仅为滹池人工智能产业按下“加速键”，更标志着这座传统资源型城市在“数智转型”的赛道上，正以“人才+技术”双轮驱动，全力打造县域经济高质量发展的新引擎。

在河南菲柯智能机器人有限公司展厅内，蓝装机器人精准装卸货物、六足机器狗灵活穿越障碍。这场“黑科技”展示，不仅标志着河南省首家实现产品全业态覆盖的智能机器人制造企业正式落地，更成为滹池县以“智”破局，在乡村全面振兴、经济稳进、外贸培育和绿色发展等多条赛道上齐头并进的生动注脚。

“从厂房改建到设备调试再到具备生产条件，只用了100天！”站在崭新的生产车间，菲柯智能总经理史东明指着高速运转的生产线说。这个总投资5亿元的项目，创造了当地产业项目落地的“加速度”——其背后是滹池县提供的“护航员”式服务：县委人才办、工信局等单位组成的政府专班全程跟进，从政策解读到用地保障实现“一站式”对接，让企业得以轻装上阵。如今，车间内的协作机器人、焊接机器人正开足马力投入生产，已与多家本地企业达成合作意向。我们的四轴焊接机器人可帮助红润铝材提升焊接效率40%，首批订单将于下个月交付。”公司生产总监刘冬说。

在滹池县先进制造业开发区，这片曾以传统工业为主的土地，正因机器人产业焕发新生。“项目全面投产后，预计年产值可达

2.3亿元，并将带动上下游配套企业集聚。”滹池县委书记钱程表示，菲柯智能的落地，填补了豫西地区智能机器人制造的空白，更以“链主”身份稳固了区域产业链。

“请看，这台六轴通用机器人重复定位精度达到±0.03mm，相当于头发丝直径的三分之一。”在产品展示区，哈工大查富生教授团队研发的核心技术令参观者赞叹不已。作为菲柯智能的“技术大脑”，哈工大与企业联合攻关，成功将3项专利技术从实验室推向生产线：六足特种机器人可在矿山、冶金等复杂环境中“如履平地”，有效解决传统设备“水土不服”的难题；轻量化机械臂设计使中小企业自动化改造成本直接降低30%。

“我们不仅要做‘机器人制造商’，更要做‘智能制造解决方案提供商’。”菲柯智能研发负责人高勇表示，企业正积极瞄准国际市场，产品已通过CE认证，“立足中原、辐射全球”的战略布局日益清晰。在今年5月举办的郑州国际工业博览会上，一家德国汽车零部件企业当场签下50台协作机器人订单，“这是我们培育外贸新动能的第一步，未来要让‘滹池智造’走向世界。”

“以前车间30个工人忙得不可开交，如今6台打磨机器人24小时运转，能耗反而降低了15%。”当地企业元亨精密负责人何宏峰算了一笔“绿色账”：引入菲柯打磨机器人后，产能利用率从65%提升至90%，原材料浪费减少20%，每年还可减少碳排放约80吨。

“机器人产业园从设计之初就植入了‘绿色基因’。”该园区负责人张光华指着屋顶的光伏板介绍，一期项目配套建设的500千瓦光伏发电系统，每年可提供清洁电力60万千瓦时，“未来整个园区将实现‘智能制造+绿色能源’的深度融合。”

城市美如画

9月12日，秋高气爽，天高云淡。从黄河对岸空中俯瞰三门峡市区，奔流的黄河、浩吉铁路三门峡高铁两用桥与市区巍然耸立建筑群交相辉映，勾勒出一幅美丽动人秋色画卷。

杜杰 摄



卢氏县：

食用菌产业 再造新优势

本报讯 日前，占地82亩、总投资1.38亿元、年产1800万袋珍稀食用菌生产项目在卢氏县正式投产，一丛丛雪白的白玉菇长势喜人，源源不断销往西安、郑州、重庆等城市的一级批发市场，标志着卢氏传统食用菌产业再添“新成员”、再造新优势。

卢氏县是传统食用菌生产大县，香菇年产量4.8万吨，年综合产值70亿元，分别占全省、全国的十分之一、三十分之一，年出口食用菌系列产品10亿元，位居全市第一。

为持续做大做强食用菌产业，卢氏县在做好香菇一、二、三产业深度融合的基础上，引进福建珍稀食用菌生产技术和人才，在横涧乡代家村成立河南安兰萃星生物科技有限公司，实施白玉菇、鹿茸菇等珍稀食用菌规模化开发项目。项目集液体菌种研发、制袋、种植、加工、销售于一体，填补豫西地区珍稀食用菌集约化、工厂化、品牌化生产空白。该项目于2023年11月开工建设，2025年4月一期工程完工，日产白玉菇菌棒2万袋，产出鲜菇15吨，畅销西安、郑州、重庆等城市，日产值12万元。

“我们就近到车间务工，每天8小时，工作轻松，免费午餐，接送孩子，照顾家庭都不误。”9月13日，正在车间挑选、包装鲜菇的横涧乡马窑村村民许平高兴地说。

“二、三期工程完工后，预计年产白玉菇、鹿茸菇成品菌棒1800万棒，年产量16.2万吨，年产值1.13亿元，收益6000万元，带动附近百余名群众稳定就业，年人均增收3万元以上。同时，我们采取‘公司+基地+农户’经营模式，为菇农发放菌棒和移动式养菌房，开展技术指导，回收产品，集中订单销售，扩大珍稀食用菌种植规模，拉长食用菌产业链条，满足国内外珍稀食用菌市场需求，必将创出卢氏生态食用菌强县大品牌。”负责该项目建设的卢氏国投公司负责人坚定地说。（高长军）