

市住建局：

多措并举筑牢安全防线

“好房子”政策宣传五

好房子的“细节控”指南

本报讯(记者汪潭)8月1日,全省住房城乡建设领域安全生产工作电视电话推进会议召开,我市设立分会场。市住建局相关负责人、相关科室、局属相关单位负责人及各县(市、区)住房城乡建设主管部门分管负责人及相关科室负责人等40余人参加会议。

会议全面分析了当前全省住建领域安全生产面临的严峻形势和存在的突出问题,对下一步安全生产工作进行了再动员、再部署、再强调。

会后,市住建局立即行动,第一时间传达贯彻会议精神,结合我市实际,对当前及下一阶段全市住建领域安全生产工作提出明确要求:一是强化底线思维,时刻绷紧安全之弦。务必清醒认识当前汛期与高温天气叠加带来的极端严峻形势,坚决克服麻痹思想和侥幸心理,以“时时放心不下”的责任感,切实将各项安全防范措施抓实抓细抓到位。二是强化预警响应,压实防汛安全责任。严格落实预警“叫应”机制,确保预警信息第一时间传达到位、响应到位。压实各方防汛责任,确保指挥体系高效运转、责任链条无缝衔接。三是强化高温防范,全面消除火灾隐患。严格管控露天作业时间,落实防暑降温措施,保障作业人员健康安全。加强施工现场易燃易爆物品管理、动火作业审批监管和消防设施检查维护,严防高温引发火灾。加密供水、供气管网巡查频次,确保运行安全和水质达标。物业服务企业要重点保障小区电梯机房、配电室等设备设施通风散热良好,强力整治楼道杂物堵塞和电动车“进楼入户”“飞线充电”等突出消防安全隐患。四是强化应急值守,严把复工复产关口。严格执行24小时值班和领导带班制度,确保通信畅通。信息报送务必做到及时、准确、全面,严禁迟报、漏报、瞒报。强降雨或洪涝灾害过后,必须组织专业力量对受影响的工程项目、设施设备等进行全面、彻底的安全隐患排查,经验收合格后方可有序复工,坚决杜绝带“病”运行。

省城乡规划设计研究院专家团队到我市调研指导

高效精准开展城市体检

三门峡市住房公积金管理中心灵宝管理部：培训提升能力 前移方便群众

本报讯(记者汪潭)7月29日,河南省城乡规划设计研究院总院专家团队来我市调研指导,就2025年度城市体检工作开展深入交流,探讨如何高质量推进本年度城市体检工作,为城市更新提供科学依据。

会议聚焦“高效精准开展城市体检”核心,针对体检过程中可能存在的难点问题展开研讨,并提出解决方案,为后续工作顺利推进奠定基础。会议进一步细化了城市体检工作的质量管控措施和时间节点安排,强调要严格对标对表,确保各项指标数据真实准确、体检报告客观可靠。同时,要求各部门加强协作联动,形成工作合力,确保按期高质量完成城市体检任务,为城市更新提供科学依据和决策支持。

城市体检是提升城市治理能力的重要抓手,也是推动城市高质量发展的关键举措。此次交流深化了各方对城市体检工作的认识,明确了工作方向。市住建局相关负责人表示,该局将深化与河南省城乡规划设计研究院总院的合作,高标准推进2025年度城市体检工作,为促进城市高质量发展、实现城市更新目标提供坚实保障。

本报讯 为进一步畅通公积金服务渠道,让群众在家门口就能享受到便捷高效的公积金服务,近日,三门峡市住房公积金管理中心灵宝管理部对灵宝市11家邮政储蓄银行公积金代办网点工作人员进行公积金代办业务指导及政策宣传专项培训(如图),来自各网点的20余名代办业务专员参加培训,共同提升业务能力。

此次培训聚焦“业务实操+政策解读”两大核心,安排三门峡市公积金管理中心业务骨干授课。该中心业务骨干围绕公积金缴存、提取、贷款等高频业务的办理流程、材料审核要点、系统操作规范等内容进行详细讲解,通过案例分析、现场演示、互动答疑等方式,帮助银行代办业务专员精准掌握业务办理中的重点难点。同时,针对最新出台的公积金惠民政策,该中心业务骨干结合实际场景进行解读,确保代办人员能准确向群众传递政策红利。

“以前碰到群众咨询公积金贷款额度的问题,总怕解释不到位,这次培训把政策条款拆解得明明白白,还教了怎么用通俗易懂的话讲给老百姓听,太实用了。”参加培训的网点代办员王女士感慨道。

此次培训还设置模拟办理环节,让代办人员分组演练业务受理全流程,现场纠正操作偏差,切实提升实战能力。此举不仅提升了公积金代办人员的专业素养,还打通了公积金服务“最后一公里”,彰显了服务民生需求的责任担当。此次培训通过提升代办人员的业务能力

和政策宣讲水平,进一步发挥邮储银行网点遍布城乡的优势,切实解决目前住房公积金服务网点少、偏远地区群众办理公积金业务不方便的问题,把公积金服务柜台前移至群众身边,实现公积金业务“马上办、就近办”。(文/图 汪潭)



市交通运输局：

开展专项整治 规范高效服务

市交通运输局：专题培训强基础 热线服务提质效

本报讯(记者刘彦君)连日来,市交通运输局立足行业实际,聚焦市场主体和群众关切,全面启动营商环境领域专项整治行动,通过自查自纠、靶向施策,全力构建规范、高效、廉洁的交通运输营商环境。

压实责任链条,筑牢整治根基。市交通运输局将专项整治作为重点任务,制定《全市交通运输系统营商环境领域不正之风和腐败问题专项整治工作方案》,成立工作专班,围绕“6+4”突出问题专项整治项目和“16+1”民生实事,聚焦办事效率、服务态度、执法效能等核心环节,细化责任分工,确保整治任务落地见效。

严查“四不四乱”,净化行业风气。针对涉企行政执法领域群众反映集中的问题,市交通运输局以“严”字当头,全面核查涉企行政处罚案件7项,未发现随意检查、多头执法等行为。通过建立容错纠错机制、完善执法正面清单,鼓励执法人员“敢为善为”;组织专题培训2场次,以考促学

提升执法规范化水平。同时,紧盯“乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封”等突出问题,严格执行行政处罚裁量基准,落实“双随机一公开”检查制度,推行“综合查一次”机制,减少重复检查。对17起轻微违法行为实施首违不罚,体现执法温度。

破解急难愁盼,提升服务质效。围绕市场主体和群众办事难点,市交通运输局以“服务提效、流程优化、作风转变”为抓手,推动政务服务升级。对审批窗口工作人员开展全员培训,覆盖率达100%;推广“电子证照”“不见面审批”“一网通办”,累计生成电子证照6.5万张,全程网办率100%。通过设立“一件事窗口”“综合受理窗口”,动态调整服务资源,截至6月底累计办理事项5407件,提供上门验车服务63次,群众满意率100%,6次获评“十佳服务标兵”窗口。同时,通过多渠道收集意见,对1名工作人员提醒谈话,调离不适岗人员1人。

尤湾桥改造工程通过验收

绿化修剪 保汛期通行

本报讯(记者刘彦君)近日,G209线尤湾桥改造工程圆满完成各项建设任务,顺利通过交工验收。

尤湾桥全长106米,桥面宽度达13.5米,是一座预应力混凝土连续梁桥,采用4跨设计,每跨跨径为20米。随着使用年限增长,加之长期承载大量车流,桥梁主体逐渐出现裂缝、结构老化等安全问题,给过往车辆和行人的安全带来较大隐患,改造工程迫在眉睫。

2024年8月,尤湾桥改造项目正式开工。施工单位抽调技术骨干组成专业施工团队,优化施工组织,强化质量安全管控。在抢抓施工进度工作的同时,注重配套工程建设,同步推进河道清淤、植被恢复等工作,实现工程建设与生态环境的齐抓共建,践行绿色发展理念。

此外,为最大限度降低工程建设对周边群众生活的影响,施工单位通过优化交通导改方案、采取有效降噪措施等,赢得社会各界的理解与支持。

经过数月的紧张施工,验收组通过实地查验、资料审核等方式,最终一致认为,尤湾桥符合设计规范要求,结构安全可靠,各项指标均达标,具备投入使用的条件。

此次尤湾桥改造工程的顺利完成,有效消除了桥梁安全隐患,提升了道路通行能力,施工单位将积极配合做好工程移交及后续养护衔接工作,并持续提升项目管理水平,为增进民生福祉、推动区域经济社会发展贡献更大力量。

卢氏县交通运输局：筑牢水上安全防线

本报讯 当前正值“七下八上”防汛关键期与暑期出游高峰叠加时段,水上旅游景区成为群众消暑休闲的热门之选。7月28日,卢氏县交通运输局安全生产工作专班深入双龙湾、三河口水库等重点水域,开展汛期安全隐患排查暨防汛安全专项检查行动。

检查组聚焦水上安全核心环节。在船舶安全核查方面,逐项核验营运船舶(含游船)的登记证书、检验证书是否有效,细致检查船体结构是否完好。针对人员操作规范,严格核验船员持证上岗资质,确保从业人员具备专业操作能力。安全设施保障方面,详细检查救生衣、灭火器等设备的配备数量、存放是否规范以及设备是否完好,并现场组织相关人员开展救生设备规范使用演练,提升应急处置能力。对渡口设施的完好程度、安全警示标识的清晰程度以及安全管理制度的落实情况

情况进行排查,对发现的船员及游客未规范穿戴救生衣等问题,当场进行教育并责令整改。检查组特别强调,在降雨、强风等恶劣天气条件下,必须坚决执行禁航限航指令,杜绝侥幸运营。

此次检查共发现3处安全隐患,均当场下达整改通知书,明确整改时限和标准。同时,同步宣传贯彻防汛“六项禁令”等法规要求,着力构建“排查—教育—整改—复查”的闭环管理机制,切实将安全隐患消除在萌芽状态。(孙博 常娟娟)



绿化修剪 保汛期通行

8月1日,陕州区交通运输局组织养护人员整修路旁,进行打草和绿化修剪作业,对道路两侧边沟进行清理,筑牢汛期农村道路安全防线,全力保障群众畅通出行。图为养护人员正在进行绿化修剪作业。

马英涛 摄

本报(记者刘彦君)为全面提升“12328”交通运输服务监督热线服务质效,7月30日,省交通运输厅以视频形式开展全省“12328”交通运输服务监督热线系统业务专题培训。市交通运输局机关科室、局属单位及“12328”交通运输服务监督热线服务平台全体人员通过分会场同步参与。

聚焦系统升级,夯实服务基础。此次培训重点解读了“12328”交通运输服务监督热线评分办法指标体系,通过政策阐释与系统演示,详细讲解了平台功能迭代要点、工单流转规范及服务质量评估标准。参训人员系统掌握了互联网受理流程优化、多渠道诉求入口整合及“接诉即办”响应机制等关键环节,为提高热线智能化、规范化水平奠定基础。

强化责任落实,推动闭环管理。培训结束后,市交通运输局立即部署落实工作,要求以“三个强化”提升服务效能。将“12328”交通运输服务监督热线作为行业治理的“连心桥”和民生服务的“直通车”,聚焦群众急难愁盼,科学配置话务资源,完善应急保障机制,确保诉求“接得快、分得准、办得实”。对照评分指标梳理短板,制定改进措施,健全“接诉即办”全流程机制,压实办理单位与工单审核责任,建立诉求办理台账,实行“限时办结+动态督办”,通过回访“回头看”确保问题真解决、群众真满意。严格落实数据安全责任,规范诉求数据全流程管理,加强个人信息保护,筑牢信息安全防线。

深化协同联动,构建治理新格局。实现诉求数据跨部门共享,针对高频共性诉求强化源头治理,推动“未诉先办”。建立联合办理与疑难问题会商流程,明确责任主体与处置标准,完善业务规范与服务标准。加强话务人员、工单审核员与承办单位间的协同,形成“上下贯通、左右联动”的工作格局。定期分析诉求热点,总结典型案例,形成可复制经验。

陕州区交通运输局：

深入开展“学查改” 答好作风建设卷

本报(自)深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,陕州区交通运输局坚持聚焦主题、把握关键,执“勤学、细查、真改”三支笔,答好作风建设三张卷。

分类分层“学”。针对领导干部、年轻干部、关键岗位干部、党员等不同群体特点,采取领导班子带头领学、青年干部深入悟学、基层党支部上门送学等方式,力求学习教育精准有效。

深入细致“查”。聚焦“工作重点、基层堵点、群众痛点”,带头排查作风建设薄弱环节。针对货车司机投诉处置效率不高等问题,组建工作专班,开展调

查问卷走访活动,设立公众监督举报热线,对畅通投诉渠道、车辆保险受理办理等重点领域,定期跟进整改进度。

真抓实干“改”。该局将处理“12345”政府热线工单作为联系服务群众的“最后一公里”。针对发现的问题,推动形成“问题清单—责任清单—实效成果”的转化链条,切实回应群众诉求。针对涉路等群众关心的热点事项,要求在接到工单24小时内完成首次联系并转办工单,在规定时间内办结并答复市民。目前,共接复工单239个,已办结216个。(赵冰)