

“高温下的劳动者群像”系列报道之五

家政从业者：高温中绘就“净美画卷”

文/图 本报记者 梁如意

7月的三门峡骄阳似火，空气仿佛被点燃，连风都带着灼人的热气。然而，有这样一群劳动者，他们或穿梭于不同家庭，或坚守在方寸居室，挥汗如雨，经受“烤”验，他们就是家政人员，高温里沉默且坚韧的劳动者。

7月19日中午12点，55岁的保洁员马好花已经完成第一单家政清洁任务。她骑着电动车穿梭在烫得发黏的柏油路上，放在车上的清洁工具包，被晒得发烫。马好花来自河南省开封市，在三门峡从事保洁工作多年，专攻新房开荒保洁。夏季是她工作的旺季，也是干保洁最热最辛苦的季节。马好花的清洁工具包里，除了抹布外还有一大瓶水。“一上午至少得喝一大瓶水，不然真是扛不住。”马好花说。许多新房在开荒保洁时，都没有安装空调，在室内混合着灰尘的高温下，马好花和几个同伴卖力地干活，汗水几乎刚渗透皮肤就被蒸发，衣服在“湿透—晒干—再湿透”的循环中结出淡淡的盐痕。

马好花的微信步数每天都超过1万，却很少坐下来休息。“多跑一家，就能多赚点，要还房贷，还要为小儿子攒结婚钱。”由于下一单到户时间定在下午1点，她在路边买了几个馒头，就着从家带的桃子匆匆吃完，又赶往下一个小区，为前一天预约的老客户擦玻璃。“这时候玻璃手擦上去烫得慌，不过看到客户家擦完玻璃后亮堂的样子，就觉得值。”马好花擦完最后一块玻璃，额头上的汗珠顺着脸颊滑落。体谅马好花的辛苦，老客户李女士为她递来冰镇饮料，她连说“不用不用”。

在三门峡现代服务业开发区博丰九玺台小区一户人家闷热的厨房里，抽油烟机的滤网上积着厚厚的油垢，24岁的家电清洗工王卫闯戴上橡胶手套，在大盆里倒上现烧的滚烫热水和清洁剂，蒸汽混着油烟味扑面而来，他的额头上瞬间布满汗珠。“这活儿得趁热干，油污才好溶解。”他一边用钢丝球用力擦拭滤网、油环，一边解释，汗水顺着下巴滴在地板上。在4个小时内，他要完成两家的抽油烟机清洁工作。“夏季天越热，为避免厨房异味，预约油烟机、大扫除的客户越多，一天最多时候跑四五家，从早到晚都有单。我们干这行不怕热，最怕手划伤，几天都干不成活。”王卫闯抹了把脸上的汗，防晒袖套早已被汗水浸透，紧紧贴在胳膊上。

下午2点，是护工周艾芹给失能老人陈大爷翻身的时间，老人房间虽有电风扇，但闷热的天气仍让周艾芹头上渗出细密的汗珠。“天热容易长褥疮，得每两小时翻一次身，再给老人擦擦。”她熟练地用温水沾湿毛巾，轻轻地擦拭老人的后背和四肢。陈大爷患有阿尔茨海默病，时常哭着要出门。周艾芹一边给老人扇着蒲扇，一边哼起老歌安抚：“这会儿太阳太毒，等稍微凉点，我就推你去公园遛弯。”为了让老人舒服些，她把冰袋用毛巾裹好，放在老人的脖颈旁，自己后背的衣服却早就湿了一大片。

最终拗不过老人要出门的要求，周艾芹只能在邻居帮助下，将陈大爷搬上轮椅顶着烈日出去遛弯。回来后，周艾芹给老人喂完药，安抚他睡下，又开始清洗



马好花在家客户家擦玻璃

换下来的床单。“干这行得有耐心，把老人当亲人待。”周艾芹说着，将晾好的床单抚平，夕阳透过窗户照进来，在她忙碌的身影上镀上一层光芒。

她们守护城市万千家庭的美好生活，用汗水换来整洁的房间、妥帖的照料，而雇主们的善意也在悄悄传递，有的提前备好冷饮，有的主动递上毛巾……在那些看似寻常的整洁与舒适背后，都藏着家政从业者们被汗水浸透的坚守。



陕州区大营镇永昌社区：经验交流拓思路 互学互鉴促提升

本报讯(记者王梦)为提升党建引领基层治理能力，7月24日，陕州区大营镇永昌社区组织党员干部前往该镇大营村开展多元学习交流，通过汲取先进经验、接受红色教育、感受“非遗”魅力，为社区发展拓展新思路。

在大营村“五老”工作室，党员干部认真了解“五老”(老干部、老战士、老专家、老教师、老模范)队伍建设与服务群众情况。“五老”凭借丰富经验和群众基础，在基层治理中发挥独特作用，双方就激发“五老”参与热情等问题展开探讨，为永昌社区优化服务模式提供了借鉴思路。随后，大家来到周总理视察纪念馆。

在讲解员带领下，大家重温历史，感悟初心，纷纷表示要将红色精神融入工作，提升为群众办实事的能力。

最后，一行人走进大营村非物质文化遗产展示馆。从手工技艺到民俗风情，党员干部在参观中感受着传统文化的魅力，对“非遗”保护与乡村振兴的结合有了新认识，也为社区文化建设融入本土特色带来新思考。

永昌社区相关负责人表示，此次交流活动收获颇丰，要把学到的经验转化为工作动力，在基层治理中借鉴“五老”工作法，不断提升社区治理水平和服务质量，为居民创造更美好的生活环境。



体验桨板运动乐趣

近期，桨板运动在三门峡市备受小朋友青睐。暑假期间，在专业教练的带领下，小朋友们身着救生衣，在水面上认真学习训练，他们手持划桨，身姿矫健，尽情享受这项运动带来的乐趣与挑战。 本报记者 张明 摄

“12345”政务热线

清理通道杂物 保障公共安全

本报讯(记者李博)近日，走进三门峡市魏国路丽景湾小区和六峰路公园玖号小区，楼梯间干净整洁，地下室通道豁然开朗，曾经堆积的旧家具、纸箱等杂物不见踪影。在半个月前这两个小区还因公共区域堆物问题引发居民热议，而这一切的改变，得益于小区居民拨打三门峡市“12345”的电话。

7月中旬，市“12345”热线先后接到丽景湾小区居民反映小区地下室堆放易燃纸箱等各种杂物，以及公园玖

号小区居民反映4号楼某单元楼梯间被业主的私人物品和杂物堵住了半幅通道。市“12345”热线第一时间将诉求派发至消防救援部门处理。

整治初期，部分居民对清理工作存在抵触情绪，认为个人物品临时存放于公共区域未造成实质影响。针对这一情况，消防部门组织物业公司、社区居委会开展政策宣讲，依据消防法、物业管理条例中关于公共区域管理的相关规定，结合近年来本地发生的典型案例，向居民说明堵

塞疏散通道的安全隐患及法律责任。看着视频中燃起的火焰，居民们的态度悄然转变，第二天就处理了杂物，并将公共区域私人物品放回家中。

疏散通道就是“生命通道”，在紧急情况下保障人员安全撤离。2025年年初至今，市“12345”热线共接到消防安全问题679件，其中占用疏散通道问题占比较高。只有让“生命通道不可占用”的理念深入人心，引导居民自觉维护疏散通道畅通，才能筑牢安全防线。

Real estate advertisement for 'Shangpin' (学府尚品) featuring a modern building, a swimming pool, and promotional text. Includes contact information for Rui De Real Estate and a QR code.