

义马市政务服务中心：

# 持证上岗百分百 服务满意百分百

**本报讯** 政务服务窗口是优化营商环境的前沿阵地，而政务服务办事员则是提升服务质效的关键力量。日前，义马市政务服务中心全体窗口工作人员顺利通过政务服务办事员国家职业技能水平考试，实现100%持证上岗。

7月18日，笔者走进该市政务服务中心，发现这里环境优美、秩序井然。刚一进门，工作人员和志愿者便主动上前引导，各办事窗口前，群众在有序办理业务。在市场监管行政审批服务窗口，行者体育文化有限公司经办人冯钰婷在

办理业务。“营业执照已经拿到了，公章今天下午就能取到手。”冯钰婷说，“没想到一趟就能把业务全部办完，非常顺利。”

为冯钰婷办理营业执照的是刚获得“政务服务办事员”中级证书的市场监管总局行政审批服务科科长邓景阳，有着4年窗口服务经验。“服务是由无数细节组成的，尊重、微笑、热情缺一不可，最重要的是让群众办成事。”邓景阳说，“以前办理业务时，更注重流程，对政务服务标准化了解得不够全面。通过这

次学习和备考，我们不仅优化了业务流程，在服务态度、服务礼仪、应急处置能力等方面也有明显提升，大大提高了为群众服务的质效。”

据了解，“政务服务办事员”是国家近年新设立的职业类别，考核涵盖政策法规、业务规程、服务礼仪、系统操作、应急处置等，通过“理论机考+实操面试”双环节评定。目前，该市政务服务体系已取得高级证书2人、中级证书13人、初级证书54人，实现窗口人员100%持证上岗。

“一直以来，我们始终将队伍建设摆在突出位置，坚持以考促学、以训提能，全力打造一支业务精、服务优的政务服务队伍。除了常态化开展业务培训，还推出了‘全流程实战演练’，从咨询引导到结果反馈，逐个环节打磨熟练度。这次全员通过政务服务办事员考试，正是对我们前期工作的一次检验，也让大家对各领域政策和办事流程的理解更系统、实操更精准。”该行政审批和政务信息管理局有关负责人表示。

(水喜娟 占甜甜 刘清杨)

## 湖滨区妇联：学母婴护理技能 拓妇女就业新路

**本报讯** (记者张明)为深入推进“人人持证、技能河南”建设，切实提升妇女职业技能，助力女性就业增收，近日，湖滨区妇联联合亿家乐职业培训学校举办的母婴护理员培训班开班，辖区30余名妇女报名参训，系统学习专业母婴护理知识与技能。

据悉，此次培训为期13天，共计88课时，课程设置紧贴市场需求，采用“理论+实操”双轨教学模式，着重提升学员的实际操作能力。理论教学中，讲师围绕月嫂职业素养、新生儿护理基础、常见疾病与意外伤害预防、产妇产后卫生护理等核心内容展开详细讲解，帮助学员构建系统的知识体系；实操训练则聚焦技能落地，学员在专业讲师指导下，借助婴儿模型、护理工具等道具，逐项练习新生儿洗澡、抚触、喂奶、拍嗝及产妇产后康复按摩等关键技能，确保学员熟练掌握操作要点。

作为湖滨区妇联践行“服务妇女、服务家庭、服务社会”宗旨的具体行动，此次培训旨在让更多女性通过掌握一技之长，实现持证上岗、技能就业、技能增收，为区域家庭服务业高质量发展注入巾帼力量。

据悉，湖滨区妇联将持续整合资源，拓展培训领域，丰富培训内容，为广大妇女提供多元、优质的职业技能培训，助力她们在不同领域实现价值，为乡村振兴和区域经济发展贡献更多巾帼智慧与力量。



## 桃子丰收 果农乐

炎炎夏日，瓜果飘香。眼下正是桃子成熟的季节，一个个皮薄肉厚、甜美多汁的桃子挂在枝头，映红了果农的致富梦。图为近日，陕州区张汧乡张汧村果农忙着采摘鲜桃。

本报记者 梁如意 摄

## 示范区(高新区)人力资源部：多措并举推进“十拼”工作

**本报讯** 为进一步做好“十拼”工作，近日，三门峡市城乡一体化示范区(高新区)人力资源部高度重视，多措并举，推进各项工作细致落实。

聚焦重点任务，强化责任担当。该部门提高政治站位，将工作任务扛在肩上，明确职责分工，细化工作措施，形成工作合力，以钉钉子精神推

动工作取得实效。

加快项目推进，建立沟通机制。充分利用有利时机，建立有效的沟通协调机制，相互联动密切配合，及时解决难题，营造良好的营商环境，全力推进项目建设。

勇于创新突破，提高工作效率。积极探索新思路、新方法，不断提高工作效率和质量。在面对复杂问题

和困难挑战时，敢于担当、善于作为，以创新思维破解发展难题。

加强作风建设，树立良好形象。严守工作纪律，改进工作作风，增强服务意识，以更加饱满的热情、更加扎实的工作，为推动示范区(高新区)经济社会高质量发展贡献力量。

(郭庆媛 兀佳怡)

## 红心向党 史志讲堂传薪火

**本报讯** 为落实党史学习教育常态化长效化要求，引导广大青少年厚植爱国爱党爱社会主义情怀，近日，湖滨区委党史和地方史志研究联合区关工委走进市三高，开展“青少年党史学习月”主题宣讲活动。

今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年，此次活动邀请区关工委讲师团团长郭东方讲述三门峡军民奋勇抗日的故事。宣讲中，他以丰富的史实和生动的讲述，清晰展现了三门峡军民抗日斗争的历史画卷。从军民同心

抵御外敌的英勇事迹，到先辈们在艰难困苦中坚守的信念与决心，他的讲述让现场观众深刻感受到了那段历史的厚重与悲壮。课后，同学们纷纷表示，此次党史学习教育意义深远，是一次宝贵的精神洗礼。今后，要更加努力学习，争做合格的时代接班人。

本次活动深入结合区委党史和地方史志研究室“红心向党 史志讲堂”机关党建品牌建设活动，旨在通过常态化、多样化的党史宣讲形式，让红色历史走进青少年心中，坚定理想信念，传承红色基因。(赵敬怡)

## 拾金不昧 平凡岗位闪光芒

**本报讯** (记者葛洋)近日，三门峡市政务服务和大数据中心卫生健康窗口上演了温馨的一幕。一位市民在办完业务后，不慎将手提包遗忘在办事窗口，工作人员发现后，立即妥善保管，最终让手提包物归原主。

7月18日下午，卫生健康窗口工作人员在接待完一批办事群众后，在座椅后面发现了一只手提包。工作人员当即按工作流程对物品进行了详细登记并上报。在将手提包妥善保管的同时，工作人员立即通过中心联动机制，查找办事记录，试图与失主取得联系。

7月21日上午，失主匆匆赶到市政务服务和大数据中心。在认真核对身份信息后，工作人员将手提包交还失主。失主接过失而复得的手提包激动不已，再三向窗口工作人员表达感谢。

小小窗口展形象，为民服务显真情。近年来，市政务服务和大数据中心持续深化“放管服”改革，不仅致力于优化办事流程，提高服务效率，还将工作人员职业道德建设视为优化营商环境的深层根基。在人来人往的办事大厅里，窗口工作人员用自身行动擦亮了文明服务的金字招牌，传递着诚实守信的城市温度。

## 送医上门 守护老人健康

**本报讯** (记者王梦)“谢谢你们上门来服务!”7月19日，一句暖心的感谢，道出了高龄老人对湖滨区湖滨街道社区卫生服务中心贴心服务的认可。据悉，为切实满足行动不便老人的医疗需求，湖滨区湖滨街道社区卫生服务中心的家庭医生团队走进建五小区1号楼、耐火厂小区，为6位高龄老人开展上门健康体检与诊疗服务。

诊疗中，医生细心询问老人的身体状况和用药情况，结合现场查体、

中医体质辨识、心电图检查等项目，有针对性地给出健康指导，让老人在家就能享受到专业的医疗关怀。

据悉，该社区卫生服务中心积极落实国家惠民政策，主动为辖区居民提供免费公共卫生服务。近年，针对行动不便的居民，该中心坚持提供上门服务，用实际行动履行家庭医生签约服务的承诺。今年以来，该中心已为1088位老人完成健康体检，用专业与贴心守护辖区老人的健康。

## 灵宝市川口镇：

# 5G改性新材料加工项目开工

**本报讯** (记者何英杰)近日，灵宝市川口镇举行5G改性新材料加工项目开工仪式，标志着该镇在盘活闲置资源、培育新兴产业的道路上迈出关键一步。

5G改性新材料加工项目是川口镇“盘活存量资源、培育新兴产业”双轮驱动战略的生动实践。项目依托灵宝市先进制造业开发区内13亩闲置厂房及

空地，引入河南瑞塑公司投资1.5亿元实施智能化改造，同步建设研发中心与现代化生产线。项目建成后，将打造集智能生产、研发检测于一体的产业园区，实现从低效用地到智能产业高地的华丽蜕变，探索出的“闲置资源+优质项目”盘活模式，为区域产业结构优化注入强劲动能。据悉，该项目预计年产值3.5亿元，利税超3000万元，安排就业

150余人。

项目推进过程中，该镇组建由班子成员牵头的专项服务团队，聚焦关键环节，提供贴身式服务，践行“店小二”理念，以高效专班机制树立服务标杆。该镇要求，全镇上下以专班机制为支撑，构建企业全生命周期“全链条服务图谱”，打造优质营商新生态，推动大小项目协同发展，让川口成为优质项目“强

磁场”，为灵宝市经济高质量发展注入强劲力量。

“我们将以此次项目为契机，持续深化专班服务机制，打造‘政策暖心、服务贴心、发展安心’的营商新生态。同时，坚持‘抓大项目强根基、抓小主体厚沃土’双向发力，推动大小项目协同发展，让川口成为集聚优质项目的‘能量高地’。”川口镇党委书记表示。

## 苏村乡：『农民夜校』赋能乡村发展

**本报讯** 7月17日，“党建引领 夜校赋能”灵宝市苏村乡农民夜校培训第一期在王会村举办。“夜校为我们提供了一个种植技术交流、共同学习的平台，以后每期都要来听课学习，懂技术才能种好菜呀!”会后，种植户高倍倍表示。

据悉，本期夜校以“西红柿种植技术管理”为主题，邀请三门峡市优秀实用人才、苏村乡蔬菜种植“土专家”刘项臻授课，为村民们带来了一场实用的蔬菜技术指导。刘项臻紧密结合苏村乡实际情况，从西红柿的品种选择、病虫害防治等环节，为村民们讲解了当前西红柿种植技术管理等相关知识，吸引周边西村、孙家沟、原坡等村群众也来到夜校讲堂听课。“农民夜校”的举办，不仅让村民们掌握了最新的农技知识和种植技术，本地种植专家讲课答疑，打破了传统单线教学的局限，成为普及致富技能、助力和美乡村建设的重要阵地。



## “村BA”点燃乡村活力

7月17日晚，河南省第十六届“万村千乡”农民篮球赛(村BA)灵宝赛区决赛暨“沙大宝”杯篮球赛在焦村体育公园火热开赛。来自该市13个乡镇及涧东区、涧西区的16支农民篮球队齐聚一堂，以篮球为媒，共同奏响乡村振兴的活力乐章。据介绍，比赛将持续至7月25日，其间还将穿插三分球大赛、农民啦啦队表演等互动环节，进一步激发全民参与热情。

张兴建 摄

## 朱阳镇：“直通车”织密反诈防护网

**本报讯** “别点陌生链接，不要发验证码，多问一问家里人……”日前，灵宝市朱阳镇新时代文明实践所里，“百姓宣传直通车”形势政策教育活动在这里火热开展。

此次宣讲以“预防电信诈骗”为主题，宣讲员结合真实案例，用通俗易懂的语言讲解常见诈骗套路，从冒充客服退款、虚假投资返利、到冒充电商物流理赔、刷单兼职陷阱，一一剖析骗子

的“话术陷阱”，并现场演示如何识别钓鱼链接、拦截诈骗电话。

此外，工作人员还通过发放宣传手册、张贴海报、播放反诈短视频等方式，提醒大家牢记“三不一多”原则——未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

此次“百姓宣传直通车”活动，将反诈知识送到家门口，既增强了

大家的防范意识，又打通了形势政策教育“最后一公里”。“我们将以‘接地气、全覆盖、重实效’为原则，依托‘百姓宣传直通车’这一载体，围绕民生热点开展精准宣讲，将反诈宣传、民生保障、乡村振兴等政策送到群众身边，提升群众对政策的知晓率和参与度，真正实现‘宣传惠民、服务暖民’。”朱阳镇党委书记表示。

(陈越)

## 灵宝市：青年夜校点亮年轻人“夜”生活

**本报讯** 一次动手实践，一场涤荡心灵的对话。日前，灵宝市“青年夜校”开课了，围绕“科学实验+走进文学”主题，30位年轻人齐聚一堂，在动手与思考、理性与感性的碰撞中，展现了新时代青年求知若渴的热情、勇于探索的锐气和深刻自省的智慧。

走近科学，探索奥妙。活动中，授课老师通过编好的程序，指挥机器人与机器狗表演了一场炫酷的舞蹈。在“神奇的圆”科学演示环节，授课老师将抽象的“表面张力”概念化为可视的奇妙几何图形，引发在场青年阵阵惊呼。随后，在“跳动的火焰”实践环节，青年们在老师的指导下，体验了一次非凡的能量之舞，手中的火焰如同被驯服的精灵，短暂而稳定地在手掌上方轻盈跃动闪烁，让参与者体验到了物质形态转

换与能量释放的奇妙瞬间，感受着科学带来的纯粹震撼。

亲近文学，丰盈人生。授课老师通过深入浅出地剖析文学作品的写作技巧与表现力，让青年们主动思考文学背后的情感与哲思，引导大家沉浸在文学的魅力中，感受着跨越时空的智慧与共鸣。课堂上，授课老师表示，这种由文学滋养的感知力、表达力和对人性广度的探索，正是塑造丰盈个体精神气质不可或缺的营养。

## 青春力量“典”亮法治梦想

**本报讯** (记者何英杰 通讯员曲琪琪)为播撒法治种子，护航儿童成长，7月16日，西北政法大学“法治桃林”暑期“三下乡”社会实践团队走进灵宝市实验小学，为该校学生开启了一场生动有趣的“法律探索之旅”。

活动伊始，实践队员向学生发放了精心设计的法律知识问卷及普法宣传册。问卷内容紧扣学习、生活实际，涵盖“如何应对校园霸凌”“困难时寻求帮助的途径”等关键问题。学生认真填写，不时交流讨论；图文并茂、色彩明快的宣传册吸引学生的目光，其中生动的卡通警察形象与贴近生活的漫画案例，将法律知识场景化呈现。

课堂上气氛活跃，学生纷纷举手提问：“同学抄袭作业算侵犯知识产权吗？”“遇到危险可以拨打110报警吗？”……实践队员耐心解答，并通过“法律知识抢答”互动环节巩固学习效果，教室里洋溢着求知热情与欢快的笑声。

活动尾声，学生展开想象力，将心中的“法”化作画笔。一幅幅童趣盎然又饱含深意的画作呈现眼前：象征公平的天秤、寓意庇护的太阳、遒劲有力的“法”字……虽然年幼的孩子们尚难诠释“法治”的全部内涵，但画作中流露出的对“安全”的向往、对“公平”的追求，正是法治启蒙最动人的注脚。

据悉，在本次暑期“三下乡”社会实践活动中，来自西北政法大学的青年学子充分发挥专业优势，用热情与智慧为孩子们带来了别样的普法体验。活动负责人表示，愿今日播撒的法治种子在阳光下茁壮成长，让法治的光芒持续照亮青少年的健康成长之路。