

“高温下的劳动者群像”系列报道之一

坚韧“骑兵”：跑出订单里的“热辣滚烫”

文/图 本报记者 单义杰

编者按

盛夏如火，炙烤城市。然而，有这样一群人，他们在烈日下执着坚守，用汗水诠释职业操守，用行动彰显责任担当。即日起，本报推出“高温下的劳动者群像”系列报道，记录高温下的劳动者，刻画他们的辛勤身影，向每一位烈日“烤”验下的劳动者致敬！

连日来，烈日炙烤大地。然而，在我们的身边，有这样一支坚韧“骑兵”，他们不惧炎热，用坚韧和速度为笔，书写“热辣滚烫”的“飞驰人生”，让炎炎夏日里的城市保持满满活力。他们就是外卖骑手。

“高温天气订单量大，目前跑单收益还不错，只要能挣钱养家，热一点也无所谓了。”7月15日一早，“饿了么”骑手谢遂仓送完8单后擦擦脸上的汗珠，笑着说。

今年36岁的谢遂仓从事外卖骑手已有6年，他皮肤黝黑，为人朴实，高温天气送外卖对他来说早已是家常便饭。“把每一单准时送到顾客手上，是我的职责，就算天气再热也会送。”谢遂仓坚定地说。

每天跑七八十单是谢遂仓给自己的目标，他每天六七点钟出门，高温时段连续工作三四个小时，每天要骑行近200公里路。

送外卖最辛苦的就是“爬楼单”，这却是骑手们的跑单常态。7月15日上午10时许，气温逐渐升高，谢遂仓一连接到3个“爬楼单”，记者随行体验，深刻体会到骑手的辛苦。

第一单是市区棉纺厂西家属院，顾客家在5楼，谢遂仓一步3个台阶，一口气跑着上楼，以最快速度送达。对于辛苦的“爬楼单”，他几乎每次都是跑着上楼。

高温天气楼道里更闷热，一单下来，他额头上就满是细密的汗珠，随后的两单也分别在5楼、6楼。连续跑完3个“爬楼单”，谢遂仓头上的汗水止不住地往下流，甚至流进眼睛里，可他简单擦拭后就开始跑下一单。“高温爬楼很辛苦，但我也习惯了，骑手都这样。”谢遂仓说。

送完这3单已是中午11时，午高峰来临，谢遂仓又骑车驶入车流，一直忙到下午1时45分才回家休息，其间一共送出22单。下午4时，谢遂仓顶着烈日准时上线，一直忙到晚上9时左右。“虽然很辛苦，但有时顾客会给我们水、饮料，还有一些爱心企业在门店外设立冰柜，免费供水等，都让我们挺感动的。”谢遂仓欣慰地说。

骑手王志南4个月前加入外卖骑手行列，是一名新“骑兵”，高温天气对他来说是个不小的考验，但他却一直坚持着，以老骑手为榜样，一步步适应高温。

今年夏天是他首次在高温下跑单，最近单量比较大，他每天早上6时开始跑单，晚上9时许结束。天热许多人都想在家点外卖，王志南时常会连续接到多个5楼、6楼的单，几趟跑下来，体力基本透支，头也会有点晕，他就靠在电动车上休息一会儿，然后继续跑单。

“跑单收益是一单单积累出来的，不跑不行。”王志南认真地说。为了应对高温天气，他穿戴好防晒用品，送单过程及时补水，并且备好藿香正气水，如果觉得头晕就拿出来喝一瓶。

高温天气下，顾客的打赏、商家的关心、同事的帮助，都让王志南心存感激。“虽然天气热，但跑单时有些商家会给我们水和吃的，单子多跑不及时，也有同事来帮忙，这些都是让我坚持下去的力量。”王志南真挚地说。

骑手行列中也不乏“铿锵玫瑰”骑手。

中午12时，烈日当空，柏油路面上一股股热浪往人脸上涌来，“80后”女骑手刘莉头盔下渗出的汗珠顺着脸颊滑落。她打开外卖箱，将第45单外卖稳稳放好，在热浪中奔波。

高温天，刘莉穿戴着防晒衣、面罩、头盔，脸颊露出的部分被晒得发红，为节省时间，她下车时也顾不上摘下蒸笼般的头盔。“汗水时常会流进眼睛里，我会用纸巾吸出来，这招很管用。”刘莉边擦汗边说。

手机在高温天接单有时会停止工作，刘莉打趣道：“手机也挺辛苦，会‘中暑’，让它吹吹风，凉快一下就好。”为了赶时间，面对晒得发烫的电动车坐垫，她也像一些男骑手一样，毫不犹豫骑着就走。刘



连续跑完3个“爬楼单”，谢遂仓脸上汗如雨注。

莉平均一天要送70单外卖，可她却没觉得太辛苦，她总说，只要熟练了送起来其实挺快。

“我做骑手可以分担丈夫工作压力，一起为家打拼。虽然天热，但能挣钱贴补家用，心里觉得挺值的。”刘莉表示。

高温天，外卖骑手头盔下的汗水折射出平凡微光，这些平凡生活中的英雄，以每一个准时送达的订单，无声诠释着平凡岗位上的非凡坚守，彰显着劳动者的朴素担当。

高招防诈骗 律师来支招

本报讯(记者吴若雨)随着2025年高考录取工作逐步推进，各类招生诈骗进入高发期。近日，记者对河南恒翔律师事务所律师宁艳进行专访，针对高考招生常见诈骗手段进行解读，提醒考生和家长提高警惕，避免财产损失。

宁艳表示，当前高考招生诈骗主要集中在三个方面。第一，不法分子常冒充高校招生办人员或声称有“特殊关系”，以“补录名额”“内部指标”“计划外指标”为诱饵，哄骗家长缴纳保证金、录取费等费用。她表示，正规招生录取无任何附加费用，补录通过招办网上公开征集志愿进行，绝不会私下收费，凡是要钱的“指标”必是诈骗。

第二，不法分子常冒充高校招生办人员，制作假通知书，附上学费缴纳通知，通过邮寄或电子信息要求考生转账至指定账户，甚至搭建虚假网站骗取学杂费。考生和家长收到通知书后，需登录学校及教育部门官网或到县(市、区)招办核实录取信息，转账前务必多方确认账号真伪。

第三，不法分子冒充高校或教育部门工作人员，准确报出考生学籍信息获取信任后，以“申请助学金需先交报名费”为由骗钱。考生和家长接到助学金发放类通知时，一定要通过当地教育部门或学校官方渠道求证，切勿轻易转账。

宁艳表示，根据《中华人民共和国刑法》，高考诈骗者将依诈骗金额和情节轻重获刑，从三年以下有期徒刑到无期徒刑不等，且需缴纳罚金。若存在冒充国家机关人员、造成考生心理严重创伤等情节，判刑会更重；而自首、立功或退赃退赔的，可从轻减轻处罚，具体判罚需结合证据和情节判定。在此提醒广大考生和家长，遇招生问题务必通过官方渠道咨询核实，不要轻信陌生信息，守护好自身权益。

你说我说

“一臂之遥”映射服务意识缺失

胡文超

近日，笔者刷到一则短视频，画面是某高速收费站窗口，司机伸长手臂交费，收费员坐在那里抬手去接，但双方就差一点距离无法完成交接，僵持了几秒钟，收费员随手就关上了窗口。自始至终，收费员直视前方，甚至眼神都没有转过来。视频没有文字说明和语言交流，不知是否另有隐情，但收费员的姿态让人深感刺痛。

近年来，从纠治“四风”、整治“庸懒散软”到贯彻落实中央八项规定精神，党和国家对各级机关单位的党风政风和党员干部工作作风高度重视，开展了一系列学习教育和整治活动。高速收费站窗口本质上是服务窗口，但视频中的这名收费员，其身体语言透露出的是高高在上，而不是服务窗口应有的平等姿态，明明站起来就可以完成交接，却直接关窗拒绝服务，说明收费员没有履职尽责，服务意识缺失。

作风建设永远在路上，必须常抓不懈。广大党员干部、服务窗口工作人员要摆正自己的位子，放下自己的架子，做好自己的工作，把麻烦留给自己，把方便留给群众，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，否则就会引发不必要的矛盾，影响社会和谐。

记者调查

不明快递寄来“退费公告”

三门峡反诈中心：务必警惕诈骗陷阱

本报讯(记者王梦 实习生马艺格)7月14日，三门峡市民李先生反映，自己收到一个来历不明的快递，打开后发现是某教育机构的“退费公告”，因其曾报名过此机构培训课程，便按提示扫码咨询，但随着客服要求下载一款未知软件，自己才对该“退费公告”真实性产生怀疑。对此，三门峡反诈中心提醒，这是不法分子冒充培训机构以“退费”为由实施的诈骗，市民谨防上当受骗。

据李先生介绍，其曾在郑州市报名某教育机构的公考面试“包过班”，该机构宣传在确定考试成绩未通过后，便可退还相关培训费用，但实际退费时却经历了漫长的等待周期。基于此经历，李先生在收到“退费公告”后便想了解一下具体情况。“这张‘退费公告’抬头印着‘全国12315平台’，页面还有该教育机构的企业信息和公章，猛一看好像挺正规。”李先生说。

记者看到该“退费公告”中写道：“由于未能完成与消费者达成的协议，投诉人员较多，国家市场监管局对本次清退工作非常重视，今致函正式宣布清退所有学费。”同时，“公告”中还提醒，该机构不会以任何短信或者电话形式通知各位学员办理退费，目前都是以公司官方信函文件形式通知学员办理退费，谨防上当受骗。

随后，记者扫描“退费公告”中的二维码进入“咨询流程”，“客服”要求先提供报名课程的相关个人信息，并

进入其给的网址下载一个名叫“盛景嘉成”的售后软件。经尝试，该软件并非手机应用商店上架的正规软件，下载后，还需手机用户额外授权“信任”才可进入使用。记者又拨打该教育机构客服热线询问“退费公告”真实性，对方表示，学员办理退费应与报名时机构取得联系，建议不要轻信任何来路不明的宣传传单页和其他退费渠道。

“我也收到过这样的快递，虽然上面的资料都是准确的，但我还是直接丢了，后来从网上得知这确实是骗局。”市民刘女士表示。记者在采访中了解到，该骗局的一大特点是广撒网，不法分子通过非法手段获取学员的个人信息，利用学员迫切退费的心理，伪造相关培训机构文件，将所谓的“退费公告”邮寄给个人，并一步步诱导受害人下载投资理财APP，实施进一步诈骗。

三门峡反诈中心提醒，市民接到自称培训机构工作人员或者其他相关单位人员办理退费的电话、短信、文件，一定要保持警惕、认真核实，有不明事项可以直接咨询相关部门。同时，要警惕来路不明的二维码及网址，可能会跳转至虚假页面诱导用户进行投资，部分二维码扫描后可能还会窃取用户隐私信息，造成更大的财产损失，市民遇见可疑信息可拨打“96110”，也可到当地反诈中心咨询核实。



“书香托管”护成长

暑假期间，三门峡市新华书店推出“书香托管”，受到许多家长青睐，这种创新托管模式既解决了家长的看娃之忧，又让孩子们在书香中收获成长，实现了社会效益与文化效益的双赢。图为7月16日，孩子们在托班快乐学习。

本报记者 梁如意 摄

热线 回复

热线电话：13939804222

源地信用助学贷款 何时开始办理？

湖滨区刘女士：我孩子今年上大学，听亲戚说，大学生可以申请源地信用助学贷款，请问今年啥时候开始办理？

三门峡市学生资助管理中心：我市2025年源地信用助学贷款办理已经开始受理，时间为7月15日至9月20日。符合条件的家庭经济困难在校大学生和今年被录取的新生，带上相关手续，均可到户籍所在县(市、区)教育部门提出助学贷款申请。

志愿英烈讲解员招募怎么报名？

市民陈女士：我是一名历史文化爱好者，最近听说我市要招募志愿英烈讲解员，我想报名试试，请问都有哪些要求，具体怎么报名？

三门峡市退役军人事务局：全市招募志愿英烈讲解员若干名，招募对象为大中小學生、教師、退役軍人、軍烈屬以及對紅色歷史文化有濃厚興趣者，有意報名者可關注“三门峡市退役军人事务局”微信公众号查看相关公告，按要求准备报名材料，并将相关材料电子版报送邮箱：smxtyjmsk@126.com，报名时间截止到7月31日。

灵活就业者如何高效找工作？

网友“千千”：我是一名灵活就业劳动者，最近想在三门峡市区找一份合适的工作，请问通过什么途径更容易找到合适的工作？

三门峡市人力资源和社会保障局：对于求职者来说，比较高效的办法是关注“三门峡就业人才”微信公众号，该公众号有我局发布的求职信息。求职者可查看有关信息，根据自己的情况，选择适合的岗位，然后根据招聘单位所留联系方式，自行对接，双方达成意向即可。

(本期值班记者 李博)

为ta点赞

游客遗落物品 保安拾金不昧

本报讯(记者程倩)“太感谢了!如果东西丢失,孩子一定会非常遗憾,能找回来,真是太好了。咱三门峡不光文物好看,保安的素质也非常高!”日前,来自上海的一对游客母子对三门峡市虢国博物馆安保人员连声道谢。

原来,7月14日上午,51岁的赵宗弟像往常一样在展厅巡查,走到展厅游客休息区时,突然发现凳子上放着一部手机和一个钱包,由于刚开馆不久,他四下张望并未见到失主的身影。

赵宗弟立刻将情况上报该馆保卫科。保卫科主任马七红想到这失物或许跟前一天晚上值班安保人员遇到的游客有关,便赶紧查找游客电话,与其取得联系。最后锁定失主是来自上海的一位13岁

的游客,他在前一天下午与家人参观时,把手机和钱包遗落了。当晚,家长曾带他来该馆寻找,由于当时已闭馆,值班安保人员留下了家长的电话,并表示一旦找到会及时联系。

接到电话时,上海游客正准备前往下一个景点旅游,得知丢失的物品找到了,他们满是惊喜。随后,母子二人赶到该馆,拿到失而复得的物品,对安保人员连连致谢。

据介绍,像赵宗弟这样拾金不昧的事迹,该馆每年都有数十起。“我们要求安保人员‘眼尖、腿勤、心热’,一定要为游客做好服务。”马七红表示。如今,这份朴素的职业操守,正化作一张张温暖的“微博名片”,让全国各地游客记住的不仅是千年文物,还有三门峡的人情味儿。

炎夏送爱心

卢氏一烧烤摊宴请环卫工

本报讯 7月15日,卢氏县城洛河北路夜市一家名为“勾魂”的烧烤摊,通过卢氏县城管局,邀请该县10名环卫工人,免费品尝面筋、小菜等美食,开启“感谢城市美容师”活动,在炎炎夏日为环卫工人献上爱心。

当晚7时许,环卫工人陆续来到该烧烤摊,老板吉留康为他们端上烤串等美食,大家一边兴奋地交谈,一边品尝着美食,整个小摊洋溢着温馨的氛围。

“环卫工人在炎炎夏日仍起早贪黑,把城市打理得非常干净,周边环境好,我们的生意也越来越好。我们分批邀

请环卫工人吃一顿烧烤,做一次特殊的献爱心活动,希望唤起大家对环卫工人的尊重,让大家对城市美好环境更加珍惜和爱护。”吉留康说。

“能够吃上这么好吃的烧烤,真的很开心,我会更努力地工作,回馈社会的爱心,让城市变得更加整洁美丽。”一位受邀的环卫工人表示。

除了社会人士的爱心行动,今年以来,卢氏县城管局坚持“人民至上”服务理念,大力改善环卫工人作业条件,采取“免费早餐”等暖心举措,让“城市美容师”感受到温暖。

(常帮娃)