

电梯“安全保单”：为居民乘梯安全护航

本报记者 葛洋

“以前电梯坏了，最愁的就是凑维修钱，现在有了保险，不害怕电梯坏了。”近日，三门峡现代服务业开发区汇景新城北区8号楼2单元的王女士看着电梯感慨道。原来汇景新城电梯自2015年2月投入使用至今已达10年之久，电梯故障和安全隐患时有发生，电梯维修频率逐年增高，现在电梯维修有了保险，住户乘坐电梯的安全性也有了保障。这背后，是三门峡市房产发展服务中心创新探索的电梯维修保险新模式，为全市1.2万余部电梯装上“安全防护网”。

数据显示，我市目前在用电梯12017部，其中超20%已运行超过10年，进入故障高发期。过去，电梯维修主要依赖住宅专项维修资金，但“申请流程长、分摊矛盾多”一直是业主的烦心事。

2020年12月，国务院办公厅明确提

出“探索维修资金购买电梯维修保险机制”；2021年，我市出台《三门峡市住宅专项维修资金管理办法》，为机制创新提供政策支撑。三门峡市房产发展服务中心紧扣政策导向，以“政府引导、市场运作、专业运营、试点先行”为原则，率先在全省探索“电梯维修保险”模式——用维修资金的增值收益为电梯购买保险，实现“事前预防风险、事后快速理赔”的双向保障。

2023年9月8日，中原世纪苑小区电梯保险保单正式生效，这是全省首单电梯维修保险；2024年4月27日，建业壹号城邦小区6部电梯加入保险阵营。仅仅3天后，15号楼2单元北侧电梯就因主机异响报案，经保险公司与维保公司联合查验，确认主机主轴、轴承等部件损坏，属保险责任。

“原本每户要摊160.17元，现在保费每户才47.14元。”该单元业主的账单对比，直观展现了保险的实惠。更让业主安心的是，这部电梯一年最高可获8万元保额，本次赔付后仍有6.6万元保障额度。

为强化引领作用，市房产发展服务中心联合市市场监管局、市物业管理协会等部门，专门举办“电梯维修保险理赔兑现大会”，让政策红利看得见、摸得着。

从试点到推广，我市探索出一套科学的“操作指南”。申报环节“双轨并行”：既有“七天无异议公示”的便捷通道，也保留“三分之二业主表决”的民主程序，兼顾效率与公平；主体筛选“优中选优”：通过市物业管理协会的合格供方库，严格筛选保险机构和第三方维保企业，确保服务质量；覆盖范围“分类推进”：根据各小区维修资金缴存情况，按照“谁受益谁负担”原

则，逐步扩大参保覆盖面。

“这不仅是资金使用方式的创新，更是社会治理的突破。”市房产发展服务中心相关负责人介绍，保险机制让业主省下维修资金、保险公司获得稳定业务、维保企业提升服务标准，真正实现了“三方共赢”。

目前，我市电梯维修保险已实现“首单投保”“首单赔付”的程序化落地，为全面推广积累了宝贵经验。我市今后将进一步学习先进地市经验，持续优化流程、加强宣传，重点解决老旧小区电梯参保难题，力争让更多电梯“应保尽保”。

从“修电梯难”到“有保险护”，电梯维修保险不仅守护了群众“上下楼的安全”，更用制度创新提升了民生温度。正如一位业主所说：“电梯保险不只是简单的一张保单，是政府替我们把民生小事办到了心坎里！”

凡人善举

铁骑开道“的哥”配合8分钟护送幼童就医

本报记(记者李博 吴若雨)

6月25日，两位家长带着一名满身血迹的幼童，搭乘三门峡驾驶员刘京辉的出租车就医，情况紧急，在三门峡交警铁骑护送下，仅用8分钟便将孩子从市区崱山路与经一路交叉口，安全护送至三门峡市中心医院急救中心医治。

当日17时59分，三门峡方舟出租汽车有限公司“豫MD31113”出租车驾驶员刘京辉行驶至市区经一路与崱山路交叉口附近时，两名乘客招手拦车，要去市中心医院急救中心。车辆停靠后，他惊见后排乘客怀中抱着一名三四岁的幼童，童身满身血迹。刘京辉立即启动车辆，在确保安全的前提下，快速朝着医院方向奔去。

当时正值晚高峰，崱山路十分拥堵，行进速度缓慢。当车辆行至永兴街路口等红灯时，男乘客急忙下车向执勤交警求助。交警迅速反应，呼叫铁骑支援。一分钟后，车辆在上阳路口与前来支援的铁骑顺利会合。

铁骑拉响警笛，在出租车前方开道，并通过手势示意车辆避让，出租车穿梭在拥堵的车流中，配合默契。车辆争分夺秒前行，沿着崱山路快速行进，先后通过永安街路口、六峰路口……于18时07分顺利抵达医院。铁骑和“的哥”把孩子送去就医后，才松了一口气。

事后，刘京辉心有余悸地说道：“当时孩子和妈妈身上全是血迹，我心里很紧张，满脑子就一个念头——必须赶紧把孩子送到医院！”途中，他曾考虑借道公交车道提速，可看见电动车往来穿梭、车速较快，担心发生意外反而延误救治，很是着急，多亏了铁骑及时支援和引导。

“情况紧急，为了救人，这些都是我们应该做的。”将孩子安全送达后，护送铁骑交警紧绷的神情放松下来说道。

驾驶出租车10年的刘京辉也感慨地表示，这是他从业以来第一次经历如此紧急的情况，感受了危急时刻的人间大爱。



载歌载舞庆“七一”

7月1日，灵宝市故县镇河西村举办庆祝建党104周年文艺汇演。村民们自编自演的舞蹈《没有共产党就没有新中国》《南泥湾》《祝福祖国》、红歌联唱舞蹈《山丹丹开花红艳艳》等节目精彩纷呈，表达了新时代农民饮水思源，不忘党恩、自力更生、艰苦创业，努力建设和谐美好新画卷的信心和决心。

相运杰 摄

交投三门峡分公司：

六项服务架起便民“连心桥”

本报讯 6月26日，交投三门峡分公司在渑池县万人广场精心组织“畅享便民高速 践行文明服务初心”主题实践活动，通过6项特色文明服务举措，精准对接群众需求，以实际行动架起服务民生“连心桥”。

当日活动现场，“文明服务矩阵”以“服务+文明”双轮驱动模式全面展开，6个服务点位既有侧重又相互呼应，形成立体式文明实践网络：在爱心义剪服务点，志愿者为老年群体、特殊家庭等提供贴心理发服务，剪刀起落间传递着志愿服务精神；在健康义诊服务点，志愿者不仅为群众提供基础健康检测，而且通过“血压那些事”“夏季防暑小妙招”等生动科普，让文明健康生活方式入脑入心；在普法护路服务点，志愿者将交通安全法规编创成朗朗上口的“护路口诀”，以互动问答形式推动文明出行从“纸上”落到“脚下”；在智慧出行服务点，ETC便捷通行演示区与反诈知识小课堂同步开启，通过“操作指南+案例警示”双轨宣传，为群众安全出行系紧“双保险”；在环境清扫服务点，志愿者手持扫帚、夹子穿梭在广场角落，用心清理卫生死角；在廉洁倡议展示点，一封封手写家书承载着“树清廉家风、建最美家庭”的温情承诺，为精神文明建设注入文化滋养。

据统计，本次活动累计服务群众300余人次，发放文明交通、健康科普等宣传资料500余份，既提升了公司服务品牌形象，更以“小活动”撬动“大文明”，为公司精神文明建设提质增效写下生动注脚。

(胡汉卿 景洁)

银龄宝典

小暑将至：科学调养 安然度夏

本报讯 7月7日，我们将迎来小暑节气，标志着盛夏正式开始。此时天气炎热，人体爱出汗，体力消耗较大，对老年朋友的身体是一大考验。那么，老年群体该如何养生保健？7月1日，记者采访了湖滨区涧河街道第六社区卫生服务站全科医生李玉柱，为大家带来了一些养生指导。

饮食调养：清淡为主，健脾祛湿。老年朋友可选择清淡、易消化的食物，并适量补充鱼肉、蛋类、豆制品，保证营养均衡。同时，可适量食用薏米、赤小豆、绿豆、荷叶、冬瓜等具有健脾祛湿功效的食物。

睡眠起居：保证休息，避免贪凉。顺应夏季昼长夜短的特点，老年朋友可稍晚睡(不晚于23时)、早起(建议6时许)，保证7小时左右充足睡眠。适当午休有助于恢复精力，但避免饭后立即入睡或在风口处休息。

李玉柱特别提醒，夏季毛孔开泄，老年朋友

不可过度贪凉，如猛吹空调风扇、洗冷水澡、大量冷饮，易使寒邪入侵，导致感冒、关节痛、胃肠不适，甚至诱发心脑血管问题。因此，务必坚持“热养生”，以自然散热为主，科学使用降温设备，避免“人为受寒”。

适度运动：择时择地，量力而行。避开上午10时至下午4时高温时段出行，选择清晨或傍晚较凉爽时段活动，可选择散步、太极拳、八段锦、老年体操等强度适中、节奏和缓的运动。运动前后注意补充水分，最好结伴而行，随身携带应急药品和联系方式。运动后不要立即冲冷水澡或大量喝冷饮。

李玉柱说，夏季血压、血糖等指标可能因出汗、饮食变化而出现波动，但切勿自行增减药物剂量或停药。如有不适或指标异常波动，及时就医。

小暑时节，养护阳气，顾护脾胃、保持平和心态是关键。希望老年朋友科学调养，安然度过炎夏。

(本报记者)

“12345”政务热线

热线牵起助残情 暖心服务显担当

本报讯(记者李博)近日，

三门峡市“12345”政务热线再传暖心佳话，从无障碍设施的快速修复，到残疾证换证难题的巧妙化解，桩桩件件关乎残障群体生活的急难愁盼，在热线中心的积极作为下逐一得到妥善解决，为全市残障人士传递着这座城市的关怀与温度。

“感谢市‘12345’政务热线的帮助，我母亲的残疾人证已经更换完成，新的残疾人证已经更换到位。”6月27日，市“12345”政务热线在回访灵宝市毛先生时，收获了他真挚的谢意。

6月中旬，毛先生致电市“12345”政务热线称，其母亲为一级残疾，常年卧床，行动严重受限，残疾人证到期需要更换。按照规定，残疾人证到期更换鉴定时本人必须到场，但其母亲的特殊情况，让前往残疾等级鉴定指定医院成了难以逾越的障碍。于是，毛先生拨打市“12345”政务热线，咨询是否有代办的途径。市“12345”政务热线接到毛先生的问题后，立即交由灵宝市政府处理，

灵宝市政府将该诉求转交至灵宝市残联处理。灵宝市残联经过与毛先生联系沟通，了解了其母亲的具体情况。在遵循相关规定的情况下，考虑到毛先生母亲的特殊困难，告知了毛先生鉴定所需的资料。待其将资料准备齐全后，灵宝市残联协调指定医院具有鉴定资格的医生上门鉴定，在最短时间内为毛先生母亲进行了上门鉴定，解决了换证难题。

同样受益于市“12345”政务热线的，还有卢氏县城关镇双拥公园的残障人士。此前，该双拥公园的无障碍卫生间因设备故障暂停使用，给在此纳凉消暑的残疾人带来极大不便。在市“12345”政务热线督办下，无障碍卫生间迅速维修完成，恢复正常使用，切实解决了残障人士的“如厕难题”。

据了解，三门峡市现有约6.8万残障人士，占全市人口的3.37%。市“12345”政务热线始终将他们的需求放在首位，以实际行动推动社会无障碍发展，为残障群体撑起一片爱的晴空，让城市文明更具温度。



漫谈文明

绷紧暑期防溺水“安全弦”

赛文

时下，三门峡中小學生陆续迎来暑假，这本是孩子们放松身心、享受快乐的时光，然而，防溺水安全教育却再次为我们敲响警钟。

暑期是溺水事故的高发期，一个个令人痛心的案例警示着我们：溺水危险就在身边。这些悲剧的发生，不仅让人心痛，更让我们深刻认识到，防溺水安全教育刻不容缓。

学校是安全教育的主阵地。据了解，市区、灵宝市、陕州区等学校在暑假前夕开展了一系列防溺水安全教育活动。通过主题班会、发放宣传手册、播放警示教育片、发放告家长的一封信、模拟应急演练等形式，向未成年人及家长普及防溺水知识和自救互救技能。通过这些安全教育活动，让广大学生直观地感受到溺水的危险，从而进一步增强自我保护意识。

家庭监管同样至关重要。家长是孩子的第一监护人，要时刻关注孩子的行踪，做到“四知道”：知道孩子去向、知道孩子活动内容、知道孩子和谁在一起、知道孩子何时回家。不能因为工作繁忙而忽视对孩子的监管，更不能让孩子脱离自己的视线，独自前往危险水域。家长要想方设法给孩子灌输安全知识，比如和孩子一起观看权威媒体发布的防溺水视频，通过一个个真实的案例，教育孩子敬畏生命，让他们从内心深处认识到溺水的危害。

社会力量也应积极参与到防溺水工作中来。相关部门要加强对河流、湖泊、水库等危险水域的巡逻管控，在危险区域设置明显的警示标志和防护设施；社区可以组织志愿者开展防溺水宣传活动，向居民普及防溺水知识；游泳场所要加强安全管理，配备专业的救生人员，为游泳者提供安全保障；各社区(乡镇)还可依托新时代文明实践站(所)、农家书屋等场所，开设暑期公益课堂，为未成年人提供阅读、科普、文体活动等服务，丰富假期生活，减少溺水风险。

生命无价，溺水事故猛于虎。在这个暑假，让我们学校、家庭、社会三方携手，共同织密防溺水安全网，让孩子们远离溺水危险，度过一个安全、快乐的暑假。

织牢“雨季三防”安全网

河南能源集团义煤公司常村煤矿掌握“雨季三防”主动权，切实做好“防洪、防排水、防雷电”工作，提高矿井的抗灾、减灾能力，确保矿井汛期安全生产持续稳定。图为日前该矿职工对雨后防洪渠里的淤泥进行清理。

李红波 摄

