

市住房公积金管理中心：

数字建设“先行者” 智慧服务“新天地” 

文/图 本报记者 汪潭

今年以来,三门峡市住房公积金管理中心从严从实推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育,认真贯彻落实习近平总书记在河南考察时的重要讲话精神,坚持以人民为中心的发展理念,将数字技术广泛应用于住房公积金管理服务,推进业务流程优化、模式创新和履职能力建设,打造全系统业务协同、全方位数据赋能、全业务线上服务、全链条智能监管的住房公积金数字化发展新模式,更好地服务缴存人和缴存单位以及住房工作大局,实现治理体系和治理能力现代化。

单位业务“网上办”快捷又安心

“我们单位刚成立,有了CA证书,我以后在自己办公室就能办公公积金业务,太方便了!”近日,新开户企业负责人人事工作的刘女士在市住房公积金管理中心免费领取到了CA证书,并在工作人员的指导下掌握了具体的使用方法。

和她有类似感受的还有从事人事工作多年的王女士,以前没有CA证书的时候,每年7月,她都需要到市住房公积金管理中心服务大厅排队办理住房公积金缴存基数调整业务,如果出现数据错误,还需要跑好几趟;现在有了CA证书,她在自己办公室电脑上就能办理住房公积金缴存基数调整业务,操作简单又快捷。如果有拿不准的问题,一个电话就可以请教市住房公积金管理中心工作人员,非常方便。

2019年以来,市住房公积金管理中心积极协调、筹措费用,为人数较多的缴存单位免费发放CA证书、为人数较少的单位开发简易版网厅,方便单位用户足不出户即可办理单位缴存信息变更、个人账户设立、个人账户转移、个人账户封存、个人账户启封、汇(补)缴、缴存比例缴存基数调整等单位业务。为帮助缴存单位公积金业务经办人员快速掌握CA证书的使用方法,市住房公积金管理中心多次组织开展经办人业务培训,详细讲解线上业务相关操作流程。针对个别使用中存在特殊问题的,市住房公积金管理中心安排专人上门服务,确保单位类业务线上可办、线上易办、线上好办。

“以前,我们办理住房公积金汇缴业务,需要到办事大厅和相关银行跑几趟;现在,我登录住房公积金网厅,点击办理汇缴核定业务后,电脑网页上就会自动生成盖章电子表单和电子凭证。缴款也能直接在网上办,又快捷又高效。”缴存单位人事负责同志秦女士对市住房公积金管理中心推广应用“四电”(电子证照、电子印章、电子签名、电子材料)的成果赞不绝口。“四电”应用的好处不止于此,群众办理业务时,工作人员可直接读取身份证件等信息,减少了人工输入错误的风险;需要群众签字的材料大幅减少,办理业务的效率大幅提高。

个人业务“掌上办”方便又省心

“灵活就业人员开户也能在线上办理,不到5分钟就开好户了,特别省事儿!”经营超市的赵先生了解了灵活就业人员参



群众使用“亮码可办”办理业务



中心工作人员指导单位公积金经办人使用CA证书

加住房公积金制度的惠民政策后,马不停蹄地登录网厅办理了灵活就业人员开户业务。

同赵先生一样觉得省事的还有供职于郑州的蔡先生,他在市住房公积金管理中心业务窗口,凭借“亮码可办”顺利办理了异地公积金贷款。“不用复印材料,不用两头跑,连证明都是系统自动生成的,从提交到受理全程不超过半小时,这效率太高了!”如今的亮码办理让流程实现“一键提速”,彻底告别了“来回跑腿办证明”的历史。

近年,市住房公积金管理中心积极推动住房公积金个人类业务全部实现“掌上办”,并不断简化办理材料及流程,缩短办理时限,灵活就业人员开户实现线上快捷办理,高频提取业务实现“秒提秒到”,住房贷款业务实现“少填表、少证明、快放款”,尤其是全部49项业务实现“跨省通办”,异地公积金业务“亮码可办”,有效解决异地群众办事成本高、周期长、“折返跑”等问题,让惠民服务真正触手可及。

“我刚在手机上办好了提前部分还款业务,听说提前部分还款业务没有次数限制,我准备再问问住房公积金的智能客服!”近日,职工孙先生通过市住房公积金管理中心的微信公众号办理了提前部分还款业务,用公积金账户的5万元余额先还了一部分贷款,想到自己妻子的账户中也有一部分余额,便想着通过手机上的公积金智能客服问问是否还能提前部分还款。

近日,市住房公积金管理中心在原有的豫事办、线上三门峡、支付宝小程序、微信公众号等13个业务咨询办理服务渠道的基础上,积极落实“AI+政务服务”,在微信公众号增设数字机器人智能客服,提供7×24小时的智能咨询服务,无论是公积

金缴存、提取的政策疑问,还是贷款办理的流程细节,智能客服都能迅速准确地给出解答,实现问题的秒级响应,随时随地为群众答疑解惑。为了全面提升政务服务的智能化水平与群众获得感,市住房公积金管理中心还在2024年开发客户精准画像功能模块,通过对客户数据资源进行整合及分析挖掘,建立用户画像,根据用户需求和体验来优化服务资源配置,为用户提供个性化、精准化的服务。

贷款业务“高效办”轻松又舒心

“本以为贷款手续复杂,没想到在电脑上就能轻松办理,审批速度还特别快,真是太方便了!”近日,刚刚享受到个人贷款购房“一件事”服务的受益者郑先生表示。

今年以来,市住房公积金管理中心多次对接民政、税务、不动产等部门,实现数据互联互通,并在3月底正式上线住房公积金个人贷款购房“一件事”服务,将房屋交易合同及抵押合同网签备案、个人身份信息核验、婚姻信息核验、征信信息查询、贷款审批、借款合同面签、房地产交易税费申报、不动产抵押登记8个事项合并为“一件事”,最多12个工作日即可办结,让购房这件民生大事真正实现“省时、省力、省心”。

市辖区某楼盘的销售经理刘先生说:“我们的工作人员不再准备大量纸质材料前往窗口申请,持CA证书登录开发商网厅,即可在线上帮助业主申请公积金贷款,不仅缩短了购房流程周期,增强了业主的幸福感,而且提升了楼盘服务口碑,公积金贷款购房转化率持续提升。”一直以来,市住房公积金管理中心着力以数字化手段解决公积金贷款纸质流程“多”、窗口排队

“慢”、往返奔波“累”的三大痛点,既让开发商轻松,又让购房者舒心。

服务延伸“就近办”专业又贴心

“我上班的地方离市区远,又搞不懂手机的操作流程,原以为得花时间专门去一趟市区,没想到在附近的银行网点就能办理业务,真方便!”近日,在灵宝市阳店镇工作的李女士来到离办公地点500米左右的邮政储蓄银行公积金业务代办网点,在银行帮办人员的帮助下不到10分钟就完成了购房提取业务。

市住房公积金管理中心在全省率先建立市、县、乡三级服务体系,充分利用合作银行点多面广的优势,在市本级及各县(市、区)重点乡镇、偏远乡镇设置45处“家门口的公积金”服务网点,把公积金服务柜台前移至群众身边,形成“15分钟服务圈”,并对服务网点的银行帮办人员进行系统培训,确保掌握专业的业务流程、政策解读及标准服务,回应群众“马上办、就近办”的迫切需求,让群众“下楼就能办、顺路就办结”。

今年,市住房公积金管理中心筹备增加5个位于乡镇的“家门口的公积金”服务网点,使全市乡镇“家门口的公积金”服务网点覆盖率超过50%,用网点的“密度”换群众的“舒适度”,让公积金服务成为群众家门口的“贴心驿站”。

风险管控“智能化”精准又放心

“以前人工排查风险,像在大海捞针;现在有了数字化系统,风险点一目了然,我们能及时精准施策,把风险扼杀在摇篮里,真正实现‘用技术管钱,用数据说话’。目前,我们的数据评估得分为94.32分,并在长期以来都呈现稳步缓慢增长的态势。”市住房公积金管理中心稽核科负责人指着屏幕上筛查出的问题数据表示,“智能化的风险防控体系不仅让我们的工作更有底气,也能更好地守护大家的‘安居钱’。”

市住房公积金管理中心在2023年上线了稽核审计系统,全面实现对业务风险的识别、计量、监测和控制,提高了疑点数据查找、分发、整改的效率,构建了“人防+技防”的全链条风险防控体系,有效保障资金安全,确保业务规范运行,让每一笔“安居钱”都能安全精准地流向千家万户。2024年,该中心进一步开发决策分析功能模块,通过构建多级、多层、多门类的决策指标管理体系,为政策优化、资金预测、趋势研判提供数据支撑,以数据赋能精准服务,以数据驱动科学决策,全面提升公积金管理信息化、精细化水平。

躬耕不辍,行路不止。市住房公积金管理中心将紧握数字化改革“金钥匙”,把群众“住有所居、住有宜居”的向往作为数字赋能的出发点,在业务办理、智能服务、服务延伸、风险防控等方面持续发力,让住房公积金智慧服务成为民生标尺,为三门峡市治理体系和治理能力现代化贡献蓬勃力量。

灵宝市焦村镇:

珍珠油桃获丰收 甜蜜事业启新篇

本报讯(记者何英杰 通讯员吕婉玉)近日,在灵宝市焦村镇坪村桃园里,枣红色的珍珠油桃压弯了枝头,五六十岁的“老把式”们穿梭其间,动作麻利地采摘着,脸上洋溢着丰收的喜悦。

据悉,坪村深耕桃业至今近30年。近年,面临着树龄老化、品质提升等挑战,驻村工作队带领该村党员干部主动走出去,赴平顶山、商丘等地考察学习,最终锁定“珍珠一号”与“珍珠八号”油桃新品

种,并购入优质苗圃在30余亩村集体土地上率先种植,开辟出一条变革品种的甜蜜新路。

“这新品种,简直就是为我们村量身定做的!”驻村第一书记李永奇说,“珍珠油桃树形低矮,方便中老年村民作业,其核心优势还在自花授粉,免除了疏花、疏果、套袋等传统高耗工环节,管理轻松、成本骤降。以前请人干活的钱,现在都省下来了!”依托坪村近30年的桃树种植积淀和本村技术能手

的丰富经验,新品种桃园管理驾轻就熟,首年即喜获1000余斤挂果。

甜蜜果实带来真金白银。珍珠油桃凭借优良品质,在地头就能卖出每斤约8元的好价钱。可观效益点燃了村民的热情,大家纷纷要求加入种植行列。目前,由村民自主种植的珍珠油桃面积已达50亩,预计盛果期,亩产可达6000至8000斤,每亩效益提升50%以上。

为壮大产业,该村创新推出“双轨并行”土地流转模式,赋予村

民充分自主权:可选择传统土地流转模式,年获租金300至400元;亦可“土地入股”,除基础地租外,还能额外享受30%的果园利润分红。更加灵活的是,村民若想收回土地自主经营,只需偿还集体前期投入,并加入合作社即可。

免除了繁复劳作的珍珠油桃,正以它的“省力”与“高效”,在古老的坪村桃园里酿出新的“甜蜜事业”。这片土地上的“桃缘”故事,因创新与务实,焕发出历久弥新的蓬勃生机。



麦收作业

彩色小麦
种出新希望

6月12日,在沿黄生态廊道灵宝市阳平段,随着联合收割机的隆隆作业,彩色小麦的最后一块麦田收割完成,籽粒饱满的彩色小麦承载着农人的新希望。

本报记者 何英杰 摄



绿色小麦



籽粒饱满

朱阳镇:

公益电影走进敬老院

本报讯 “家有好娘,日子才有甜呐……”6月12日,随着豫剧《家有好娘》经典唱词响起,灵宝市朱阳镇敬老院里掌声、喝彩声此起彼伏。

当天,志愿者早早来到敬老院,布置放映场地、调试设备。得知要放映豫剧,老人们热情高涨,围坐在屏幕前翘首以盼。随着《家有好娘》的序幕拉开,跌宕起伏的剧情、韵味十足的唱腔,吸引了老人们的目光。有的老人轻轻擦拭着眼角的泪花,有的老人跟着旋律,用布满皱纹的手打着节

拍轻声哼唱。“好久没看过这么地道的豫剧了,这电影演到心坎里了!”82岁的赵国友激动地说。

这场公益电影放映活动为老人们带来了一场充满乡音乡情的视听盛宴,也让德孝文化在戏曲声中浸润人心,为弘扬德孝文化、构建和谐社会贡献了一份力量。“我们会多关注老年人的精神需求,开展形式多样的文化惠民活动,给他们送去更多关怀,让德孝文化在朱阳绽放出更加绚丽的光彩。”朱阳镇党委负责人表示。(陈越)

涧西区:

强演练查隐患 筑牢安全防线

本报讯 连日来,灵宝市涧西区持续开展应急演练和隐患排查工作,切实提升防灾救灾能力。

该区联合该市自然资源和规划局、河南省第四地质勘探院分公司、城关镇卫生院,在辖区西华社区八组、九组地质灾害隐患点,组织开展地质灾害应急演练。演练模拟该区域遭受持续强降雨,导致山体滑坡,危害群众生命,情况紧急。该区立即启动地质灾害应急预案,有序开展应急处置工作,各相关单位80余人参加了演练活动。

此外,该区联合该市住建局、人防办、地下金街工作人员和商户,在地下金街组织开展了防汛防涝应急演练。演练主要针对连降暴雨,城市发生内涝,快速有序地将地下金街群众进行疏散撤离。演练严格按照应急预案进行,地下金街工作人员通过

立即整改。(张跃刚)

函谷关镇东寨村:

“四碟子八碗”尝尽地道农家烟火

在城市的喧嚣中待久了,总想寻一处静谧之地,品尝纯粹的农家风味。

位于灵宝市函谷关镇东寨村黄河观景台乡村大集的老味道农家乐,创建于2023年10月,主要经营农家饭以及灵宝传统特色美食“四碟子八碗”。

“四碟子八碗”是东寨村传承已久的待客宴席。四碟凉菜精选时令鲜蔬,脆爽开胃——凉拌山野菜裹着秘制麻酱,清爽解腻;酸甜萝卜片佐以小米辣,脆嫩生津,为后续的美味打开味蕾。八碗热菜则是重头戏:柴火慢炖的红烧肉,色泽红亮,入口即化;香气四溢的农家炖土鸡,汤汁浓郁,肉质紧实;粉糯的排骨烧豆角、鲜香的黄河鲤鱼、酥软的炸丸子……每一碗都承载着东寨人对

美食的执着与热情,荤素搭配、咸香适宜,满满都是家的味道。

来到这里,除了舌尖上的享受,还有大美黄河落日熔金的美景可以欣赏,看美景、品美食,好吃好玩,相得益彰,给市民游客带来更加美好的体验。热情好客的村民们用质朴的笑容、贴心的服务,让市民游客感受到家一般的温暖。无论是家庭聚会、朋友出游,还是团建,这里都是市民游客放松身心、品味美食的绝佳之选。

周末,带上家人朋友,来东寨村农家乐,开启一场“四碟子八碗”的味觉盛宴,让味蕾在乡村的烟雾气中沉醉,让心灵在田园的宁静中治愈,成为很多市民游客自驾游的新选择。(本报记者)