

三门峡市住房公积金管理中心：

服务“小切口”撬动安居“大民生”



文/图 本报记者 汪潭

1 为灵活就业人员省下“真金白银”

“我自己就能缴存公积金，以后也能享受公积金贷款的低利率了！”近日，从事小吃行业的高女士了解到灵活就业人员参加住房公积金制度相关政策后激动地说。

大量的灵活就业人员是推动经济社会发展的重要力量，也有着改善住房条件的迫切需要，但曾长期游离于制度之外，难以享受制度红利。

近年，市住房公积金管理中心将灵活就业人员参加住房公积金制度作为一项常态化重点工作，安排各服务大厅工作人员走上街头，把住房公积金惠民政策送上门，让群众切实享受到便民服务。

刚刚办完住房公积金贷款的灵

活就业人员王先生算了一笔账：总价70万元的房子，首付20万元，使用住房公积金贷款50万元，按购房时2.6%的年贷款利率，选择30年还款期限，每月仅需还款2001.7元。“与商贷相比，使用公积金贷款减轻了我不少的利息支出。”王先生高兴地说。

如今，王先生享受的福利正在惠及越来越多的缴存人。近年，市住房公积金管理中心不断优化调整政策，让覆盖面更广、政策更灵活、办理更便捷的住房公积金有力惠及灵活就业人员，有效解决新市民、青年人的住房问题，以“小切口”撬动“大民生”，助力更多人圆安居宜居梦。



宣传灵活就业人员参加住房公积金制度

2 为特殊群体办理业务送上“贴心服务”

“你们还来到医院为我们办理公积金贷款业务，真是解了我们的燃眉之急啊！”近期，职工周先生的妻子住院，无法前往服务大厅办理业务。了解到这一情况后，市住房公积金管理中心立即安排业务骨干到医院为周先生办理贷款业务，让周先生顺利办理了住房公积金贷款面签手续。

类似的例子经常会发生。近年，市住房公积金管理中心扎实开展“惠民公积金、服务暖人心”服务提升三年行动，始终秉持“全心全意为人民服务”理念，在服务大厅设立“党员示范岗”“学雷锋先进岗”“巾帼示范岗”，推行“预约上门”“延时服务”，年均提供帮办代办服务1500余人次、解答群众咨询1200余次、解决疑难问题230多个，群众满意度超过99%。

组建“枫桥志愿服务队”，积极开展送服务“进企业、进社区、进楼盘、进家门”的“四进”活动，累计走访企业800余家，开展政策宣讲400余场，与300余家开发企业展开合作。目前，已累计发放公积金贷款超114亿元，帮助每个购房家庭平均节省利息8万元，让政策红利精准满足民生需求。

针对特殊群体，市住房公积金管理中心组织人员主动靠前服务，解决老年人、残疾人、行动不便人员等特殊群体办理业务不方便的问题，切实将“我为群众办实事”落到实处。深入社区倾听群众心声、收集民生诉求，让公积金政策“飞入寻常百姓家”。目前，已累计开展300余场惠民活动，服务群众超5万人次，以贴心服务架起与群众的连心桥。



到医院为群众办理业务

3 为群众“高效办成一件事”按下“加速键”



“高效办成一件事”专区

“现在办理公积金贷款太方便了，这么快就办好了！”家住市区的沈先生这两天刚通过住房公积金贷款“高效办成一件事”专区办理了公积金贷款，第二天就收到了放款通知，高兴之情溢于言表。

近年，市住房公积金管理中心积极落实

“一件事一次办”“高效办成一件事”有关工作要求，积极与市政数局、市不动产登记中心、市房地产交易中心等多个部门进行对接，于今年3月底实现住房公积金贷款“高效办成一件事”，为群众办理公积金贷款业务按下“加速键”。

以前，申请公积金贷款职工从准备贷款资料到提交贷款申请、再到不动产登记中心办理抵押登记手续，需要准备身份证、户口本、结婚证、房产信息、个人征信、收入证明等几十项材料，在公积金中心、银行、不动产登记中心等多个部门跑动多次，到最终放款大概需要两个月的时间。现在，通过对接民政、不动产等多个部门，打破信息壁垒，优化业务流程，群众线上办理时仅需在网上提交一套材料，通过数据共享和流程再造，实现“一窗受理、内部流转、限时办结”；线下办理时仅需在公积金中心窗口提交一次材料，后续由各部门内部流转办理，将跑动次数压缩至最多2次，办理时限缩短至12个工作日，工作效率大大提升，群众负担进一步减轻。

4 为维护缴存职工权益“保驾护航”

“经过市住房公积金管理中心的协调，单位欠缴的住房公积金给我补齐了，我终于能办理公积金贷款了！”缴存职工庄先生最近刚通过市住房公积金管理中心的催建催缴行动成功维护了自身的贷款权益，对该中心工作人员连续多天的上门协调表示赞扬。

近年，经济形势下行压力增加，一些企业拖欠了职工公积金，导致职工不能正常使用公积金贷款。对此，市住房公积金管理中心分类施策，及时上门了解企业情况，组织业务骨干进行政策宣传，与企业和职工进行多次沟通协

调，推动企业克服资金困难为职工补缴公积金，切实保证职工个人权益不受损害，树立了住房公积金行业的良好形象。

风好正是扬帆时，不待扬鞭自奋蹄。市住房公积金管理中心负责人表示，将锚定群众对美好生活的向往，深耕服务细节，创新服务模式，深化部门联动，在助力百姓安居的道路上笃定前行，让住房公积金服务成为彰显城市形象、践行惠民初心的闪亮名片，为提升民生福祉与经济社会高质量发展注入持久动能。

灵宝市尹庄镇：

党建联建聚合力 共议发展添动力

本报讯“咱们这片处在城市建成区，种粮面积有限，但也要注意引导群众切勿焚烧秸秆。”“汛期马上到了，大家要打好工作提前量，检查一下防汛物资是否备齐。”“我们已经提前排查了，为解决南边最后排房子地势低容易被淹的问题，修了一条简易排水渠，今后不会再出现水淹情况了。”……这是6月5日，发生在灵宝市尹庄镇东车片党建联建议事会上的一幕，片区各村（社区）党支部书记、包村干部聚

在一起共商发展大计。而像这样的场景，每月都会上演。

近年来，尹庄镇坚持党建引领，将28个村（社区）党支部划分为5个片区，成立片区功能性党总支。每月初，各党支部分别举行主题党日，通过理论学习、党员讨论、义务劳动等方式，将党支部党员集中起来，充电补钙，探讨如何为家乡作贡献。党支部活动结束后，片区功能性党总支召开党建联建议事会，

组织各片区村党支部书记、包村干部，围绕“信访矛盾化解”“产业项目谋划”“集体经济发展”等主题，各自介绍成功做法，探讨问题解决方法，共同商议发展路径，收集汇总好点子、好想法，用集体智慧解决村务难题。

“有时候本村觉得棘手的问题，拿到会上一讨论，发现邻村处理过类似问题，这样解决的办法就有了，这个会大大提高了我们有效交流的效率，解决了不少实际问

题。”目前，尹庄镇党建联建议事会已开展12期，收集意见建议15条，解决各类问题8个，高效推动了各项工作开展。

尹庄镇有关负责人表示，将继续在探索创新优机制、解难题上下功夫，实现村党组织书记综合素质的全面提升、带领致富能力的靶向提升、化解治理难题的快速提升，为建强基层战斗堡垒、凝聚干事创业力量注入强劲动力。

（母佳琪）



村企联手促振兴

6月4日，豫信电科驻村帮扶工作队联合河南农担豫西第二办事处在灵宝市西阎乡大宇营村开展金融助农活动，通过“政策宣讲+信贷对接+保险护航”模式，为农户解决融资难题。图为工作人员在田间为群众讲解金融政策。

伍勤鹏 王东升 摄

函谷关镇：

防汛演练筑防线 未雨绸缪保平安

本报讯 为切实增强应对突发汛情和地质灾害事件的应急处置能力，增强群众防灾减灾意识，6月6日，灵宝市函谷关镇组织开展了2025年防汛演练活动，通过以演促防、以练备战，切实筑牢汛期安全防线。

防汛演练现场，随着防汛警报骤然响起，指挥小组立即启动战时应急响应机制。各应急小组迅速投入行动：抢险救援组第一时间赶赴模拟险情现场开展救援作业；物资保障组根据现场需求，精准调配各类防汛物资；通信联络组确保信息畅通，实时传递最新汛情；安全保障组有序组织群众转移，同步开展医疗救助工作。整个演练过程组织严

密、配合默契，各环节衔接顺畅，最终圆满完成既定演练目标。

“本次防汛抢险应急演练系统设置了险情报警、应急处置、救援抢险、群众转移和医疗救助等项目，通过全流程、全要素的实战检验，不仅有效验证了防汛应急预案的科学性和可操作性，还显著提升了各部门的协同作战能力，全面增强了我们应对突发汛情的快速响应、科学决策、高效指挥和现场处置水平。”函谷关镇党委书记表示，该镇将坚持人民至上、生命至上，全力以赴做好防汛抢险应急工作，确保人民群众生命财产安全。（张善普 李文斌）

13分钟！灵宝公安让考生拿到临时身份证

本报讯（记者何英杰）高考期间，灵宝市公安局户政部门以“护航高考”为使命，全方位启动“绿色通道+多维服务”保障体系，用“贴心、安心”服务，为考生筑牢户籍保障防线。

“这下能安心参加考试了！”6月4日上午，灵宝一高考生阴某从民警手中接过刚办好的临时身份证，悬着的心终于落地。原来，前一日晚10时许，灵宝市公安局户政内勤强丹丹接到考生家长阴某的求助电话，称考生身份证丢失。强丹丹耐心安抚考生家长：“明早带着户口本来，临时身份证立等可取。”次日上午9

时40分，阴某父子赶到户证大厅，强丹丹全程引导其完成人像采集、指纹录入。9时53分，塑封好的临时身份证就交到考生手中，从受理到领证用时13分钟。这张立等可取的证件，不仅是入场凭证，更是公安部门“急群众所急”的贴心见证。

据悉，为护航高考，灵宝市公安局通过“平安灵宝”微信公众号发布公告，全市户籍室实行24小时预约服务，临时身份证立等可取。户政部门还联合该市教体局将预约方式发至各班级，确保考生遇到紧急情况能第一时间求助并获有效回应。

灵宝城管贴心服务显担当

本报讯 为给莘莘学子营造良好的考试环境，近期，灵宝市城管局提前谋划、迅速响应，以“考生为本、服务为先”为宗旨，围绕“出行、畅通、静音、便民”四大目标，全面开启“护考”模式，用实际行动为高考保驾护航。

此次高考，灵宝市共设有灵宝一高、实验高中、灵宝三高3个考点，宝源大酒店为考生入住酒店。针对这些重点区域，该局多措并举，全链条做好保障工作。

在交通出行保障方面，通过城管美篇、灵宝融媒等平台，提前发布《关于考场周边信号屏蔽影响共享单车使用的通告》，详细说明考场周边共享单车使用受限情况，引导考生和家长合理规划赴考路线与出行方式，有效避免因交

通问题影响考试。

在秩序维护方面，该局执法人员对考点及酒店周边占道经营、店外经营和流动摊点进行全面清理，同时开展单车乱停放专项整治行动，引导市民规范停车，确保道路畅通无阻，为考生出行提供便利。在噪声管控方面，该局开启静音护考模式，严禁商户使用高音喇叭促销，严控文化娱乐场所和建筑施工噪声，全力打造安静的考试环境。

此外，该局还加大巡查力度，加密巡查频次，对各类违规行为做到及时发现、及时处置。同时，在各考点附近设立“城管服务台”，安排城管队员和执法保障车辆全天候值守，提供应急服务，以贴心的服务为考生铺就“平安放心路”。（许倩倩）