

合鑫·悦珑湾：

提前30天盛大交付 幸福美好抢先兑现

本报讯 6月1日，合鑫·悦珑湾3#、5#楼提前30天盛大交付，以高品质建筑和贴心服务，为业主开启幸福生活新篇章。

据了解，自开工以来，项目团队始终秉持着“品质至上，业主为先”的理念，以精工匠心推进工程建设。历经日夜奋战与细节打磨，最终提前30天达到竣工交付标准，兑现对业主的承诺。

交付现场，项目组建专业服务团队，以热情姿态迎接业主。手续办理、钥匙交接、入户验收等环节有序推进，

工作人员全程陪同指引、耐心答疑，赋予交付流程满满的仪式感与幸福感。

为兑现品质承诺，项目配备专业验房团队，提供“一对一”专属服务。从门窗开合、墙面平整度，到水电线路、管道功能，验房师用通俗语言细致讲解，让工程品质细节清晰可鉴。

此次交付不仅是钥匙的交接，还是服务的全新起点。合鑫·悦珑湾将持续提供优质物业服务，从日常维护、应急响应到社区活动组织，全方位营造舒适的居住氛围，守护业主美好生活。（文/图 汪潭）



业主办理入住手续

市天鹅湖国家城市湿地公园：匠心守护展风采 全力保障显担当

本报讯（记者汪潭）近日，在第三十届三门峡黄河文化旅游节暨中部特色商品博览交易会（以下简称“一节一会”）举办期间，三门峡市天鹅湖国家城市湿地公园以高度的责任感和精细化的服务，圆满完成各项服务保障工作，为游客和活动参与者打造了舒适、安全、整洁的游览环境。“一节一会”前，该公园工作人员对横渡母亲河活动现场周边区域进行精心打理。他们悉心修剪黄杨、小叶女贞、火棘等造型树200余株，让树木姿态更加优美；完成6000余平方米的草坪打草工作，修剪8000余平方米的绿篱，使园区绿植整齐划一、层次分明，宛如一幅幅精心绘制的绿色画卷。

环境卫生整治行动同样成果斐然。该公园工作人员对飞渡广场、三河广场、天鹅湖置石处水域展开“地毯式”清理，共清运垃圾20余车；生态停车场内，40余车的枯枝落叶被及时清除，确保园区干净整洁，让游客能够尽情享受自然之美。

为保障“一节一会”期间景区水电设施正常运行，该公园技术人员对灯具控制柜线路进行全面检修，累计检修线路20余个，维修路灯100余盏，并精准调节三河广场2个高杆灯的启闭时间，为夜晚的园区点亮璀璨光芒，营造出温馨浪漫的氛围。

在交通保障上，该公园积极优化应急通道。拆除三河广场200余米隔离栏，移除12个隔离墩和12米重

型护栏，为应急车辆开辟畅通无阻的“生命通道”，为活动安全有序开展提供坚实保障。此外，针对横渡母亲河活动场地，公园加大整治力度，拆除15块损坏台阶，维修10余处台阶，保障活动顺利进行。

活动期间，卫生保洁工作进一步升级，该公园新增20名卫生保洁人员，增设30个临时垃圾桶，采取“定点值守+动态巡查”的方式，确保活动现场始终保持干净整洁，以一尘不染的环境迎接八方来客。服务细节上，公园秉持“重大活动、重点接待”理念，贴心安排电瓶车接送运动员，为他们提供便捷、周到的服务，用实际行动诠释了“宾至如归”的服务宗旨。

市住房服务保障中心：粽香传情谊 端午送安康

本报讯 为弘扬中华优秀传统文化，增进社区邻里情谊，5月28日，市住房服务保障中心组织人员，来到德馨苑小区开展“幸福家园粽飘香 粽香传情谊 端午送安康”主题活动，为小区居民送上节日关怀。

活动现场分为包粽子、做香囊两大区域。工作人员提前备好粽叶、糯米、红枣等材料，小区居民踊跃参与。在包粽子区域，大家一起捋粽叶、填糯米、缠丝线，欢声笑语不断，很快竹筐内便堆满了饱满坚实的粽子。香囊制作区同样人气高涨，五彩袋与艾草香料经居民巧手制作，变身寓意平安的精致香囊。

活动期间，工作人员走访探望了独居老人群体，为他们送上粽子、香囊及文创扇子，询问生活需求与健康状况，叮嘱夏季用电、用气安全注意事项。小区一位老人表示，端午节能收到如此精美的礼物很开心。活动现场，老人们手把手地教孩子们包粽子，邻里间分享制作心得，孩子们在实践中感受传统文化魅力，其乐融融。（陈豪豪）

市住房公积金管理中心：顺应改革优服务 数据赋能启新程

本报讯（记者汪潭）为积极顺应数字化改革浪潮，将数字技术与住房公积金管理服务深度融合，5月30日，市住房公积金管理中心正式推出数字机器人智能客服，开启住房公积金智能服务新篇章。

智能客服的推出是该中心在原有13个服务渠道的基础上，积极落实“AI+政务服务”的新举措，旨在打破时间与空间限制，为缴存职工提供更高效、更精准、更贴心的咨询服务。缴存职工通过微信公众号“三门峡市住房公积金”下方栏目中“服务指南—智能客服”即可享受7×24小时的智能咨询服务。无论是公积金缴存、提取的政策疑问，还是贷款办理流程细节，智能客服都能迅速、准确地给出解答，实现问题的秒级响应。

智能客服系统知识库由该中心专业团队定期维护更新，确保政策法规、业务流程等信息数据的及时性与准确性。同时，它还具备智能学习能力，能在与职工的交互过程中不断优化回答策略，适应多样化的提问方式。对于较为复杂的业务场景，智能客服会引导职工逐步梳理问题，辅助其清晰表达需求，并给出针对性解决方案。

智能客服的上线，标志着我市住房公积金服务迈向智能化、精细化的新阶段。该中心相关负责人表示，他们将持续深化数字化应用，根据群众反馈不断完善数字机器人功能，丰富服务内容，拓展服务渠道，为全市缴存职工提供更加优质、便捷、高效的“智慧公积金”服务。

市房产发展服务中心：弘扬端午文化 深化文明建设

本报讯（记者汪潭）为弘扬中华优秀传统文化，营造端午节文化氛围，5月29日，市房产发展服务中心组织全体干部职工在会议室开展“浓情端午 文化传承”主题活动，本次活动通过知识竞答与手工实践相结合，让传统文化焕发时代新韵。

活动伊始，该中心特别策划的端午文化知识竞答环节点燃现场热情。竞答内容涵盖端午起源、习俗演变、诗词歌赋等传统文化知识，特别增设与本地民俗相关的特色题目，职工们通过“击鼓传花”的趣味形式参与答题，现场掌声与欢笑声此起彼伏，在寓教于乐中深化了干部职工对传统文化的认知认同。

随后开展的“巧手制香囊”非遗体验活动将气氛推向高潮。该中心工作人员提前准备了艾草、薰衣草等天然香料及各类精美布料。职工们捧着自己亲手制作的成品，不仅感受到传统技艺的魅力，更体会到端午安康的深刻寓意。

此次端午节主题活动是深化精神文明建设的重要实践，通过沉浸式体验让传统文化可触可感，既增强了团队凝聚力，又激励干部职工以更饱满的精神状态投身房地产服务工作。

市交通运输局：“三步走”战略推进交通领域安全升级

本报讯（记者刘彦君）5月30日，市交通运输局召开专题会议，深入传达了全市高水平安全和防汛抗旱工作推进会精神，以多项务实举措全力维护交通运输行业安全稳定。

交通运输行业相关部门结合工作实际，绷紧安全弦，严格落实各项安全规定和部署要求。聚焦交通运输基础设施安全、防汛措施落实、大载重运输车辆、大交通量路段、人员密集场站、施工驻地、“两客一危一货”等重点部位，持续深入开展重大风险隐患排查整治。严厉打击“黑出租”、“百吨王”、船舶不适航、船员不适任等违法违规行为，维护运输市场秩序，保障人民群众安全出行。

同时，积极与公安、气象等部门对接协调，加强对重要通道、国省道穿村过镇区域、途经景区道路等重点路段的运行监测调度，提前动态预置队伍、物资、物料、设备，确保突发险情响应及时、处置到位。认真落实领导带班、24小时值班制度，切实做好紧急信息报送、突发应急事件报告和应对处置工作，确保全市交通运输行业大局安全和谐稳定。

针对近期检查指导中发现的道路运输企业普遍存在对“三超一疲劳”等违法行为缺乏事后教育、处理的问题，相关科室要严格按照要求，对属地部门、行业机构履职情况进行验证式抽查，查找行业安全监管薄弱环节和短板不足，从根本上解决问题、消除隐患，督促企业建立健全内部奖惩激励等长效机制。

此外，全系统主动聚焦“安全生产四化建设”要求，全方位、无死角抓好风险化解和隐患排查整改。一是风险管控清单化，行业执法监管部门和行业企业全面梳理风险点和监管责任，建立安全风险台账，明确责任单位、责任人、管控目标、防范措施、考核标准。二是隐患排查标准化，学好用好重大事故隐患判定标准，健全完善标准化工作流程，定期开展风险辨识评估，常态化开展重大隐患动态排查治理。三是整改问责常态化，健全完善隐患排查整改督导考核、激励奖惩工作制度，对发现的问题或隐患依法依规处理，建立问题整改闭环。四是安全监控智能化，加快推进安全生产智能化监管平台建设，加强平台监管数据运用，全方位无死角抓好各领域安全监管，提升交通本质安全。

近期，陕州区公交公司开展高温天气安全专项检查和高温天气防范培训教育，全力防范因夏季高温天气等因素引起的机械事故。图为管理人员对参运车辆电池仓进行除尘清洁作业。王乐乐 摄



查隐患 保安全

近期，陕州区公交公司开展高温天气安全专项检查和高温天气防范培训教育，全力防范因夏季高温天气等因素引起的机械事故。图为管理人员对参运车辆电池仓进行除尘清洁作业。王乐乐 摄

卢氏县交通运输局：开展防汛安全专项检查

本报讯 为筑牢交通运输行业防汛安全防线，近日，卢氏县交通运输局对该县交通运输领域重点区域和关键环节开展防汛安全专项检查，切实保障人民群众生命财产安全。

在卢洛高速双龙湾出入口互通连接工程等重点工程施工现场，检查组采用实地察看与查阅资料相结合的方式，详细了解工程进

度和防汛措施落实情况。检查组要求施工单位密切关注汛情灾害预警信息，健全应急响应机制，在保障施工安全的前提下加快项目建设，确保汛期安全风险可控。

针对国省干线及农村公路，检查组对路基、路面、桥梁等设施开展全面排查。在沙河X082公路、双龙湾Y043公路等发现路面破损问题后，检查人员立即进行测量记

录并建档。按照“先通后畅”原则，迅速组织养护队伍开展修复工作。同时，要求养护部门加密巡查频次，及时清理公路排水设施，切实提升公路的防洪能力。

在客货运企业检查中，检查组通过查阅台账、调取监控等方式，对“两客一危一货”车辆的制动、转向等关键部件进行安全性检测，坚决杜绝“带病”车辆上路。同时，重点检查驾驶员防御性驾驶技能、安全教育及应急处置能力培训记录，要求企业强化从业人员安全教育，定期开展防汛应急演练，切实提升驾驶员应急处置能力。（常娟娟）

义马市交通运输局：多管齐下护路畅 普法强治践初心

本报讯（记者刘彦君）近期，义马市交通运输局执法机构紧紧围绕“让路网运行更高效、让公众出行更便捷”目标，扎实开展以“携手爱路护路、共赴美好前路”为主题的“路政宣传月”活动，通过强化宣传、严格执法、送法服务等一系列举措，全力保障公路安全畅通。

该局组织开展“送法进企业、进集散地”专项服务活动，走访煤炭、砖瓦、砂石等货物装载企业10余家，采用“蹲点守候”向驾驶人宣讲、入企登门向负责人普法、专项检查以案促治等多种形式，增强企业与驾驶人的法治意识。

此次“路政宣传月”活动的开展，不仅增强了群众爱路护路意识，规范了道路运输秩序，还为公众营造了安全、畅通、舒适的出行环境。

该局组织开展“送法进企业、进集散地”专项服务活动，走访煤炭、砖瓦、砂石等货物装载企业10余家，采用“蹲点守候”向驾驶人宣讲、入企登门向负责人普法、专项检查以案促治等多种形式，增强企业与驾驶人的法治意识。

此次“路政宣传月”活动的开展，不仅增强了群众爱路护路意识，规范了道路运输秩序，还为公众营造了安全、畅通、舒适的出行环境。

灵宝市公路事业发展中心：畅通“农忙路” 当好“护航员”

本报讯（记者刘彦君）当前正值“三夏”农忙关键时期，灵宝市公路事业发展中心以“保畅通、护安全、惠民生”为目标，通过优化通行环境、设立便民服务站、强化巡查管控等多项举措，全力服务群众夏收夏种。

织密养护网络，保障道路畅通。该中心组织养护人员对管养的100余公里国省干线公路以及47座桥梁开展全面排查。针对事故易发多发、易拥堵、急弯陡坡、长下坡等重点路段，加大巡查管控力度，确保及时发现并处理各类安全隐患。同时，加快路面病害治理，及时修补坑槽、沉陷等问题，保障道路平整；针对农机主要通行路段，增加清扫保洁和洒水降尘频次，为过往群众和农机车辆营造干净整洁的通行环境。此外，对沿线受损的警示柱、护栏等安全设施进行加固、修复和更换，全方位提升公路通行安全性。

延伸服务触角，设立便民服务站。该中心在国道209大王道班、省道246五亩道班、省道312连接道班设立“三夏”便民服务站，开放道班院内场地作为临时晒粮场，解决群众晾晒难题；将装载机、挖掘机等日常公路养护设备纳入应急支援体系，为农忙作业提供设备保障。各服务站还配备防暑药品、维修工具、免费热水、简易餐食等物资，并提供充电、住宿等服务，切实解决群众生产生活中的实际困难。

强化动态巡查，维护路路畅通。该中心制定了详细的道路巡查机制，增派巡查人员和车辆，对交通流量较大的路段安排专人疏导，优先保障夏收农机顺利通行，维护道路秩序。

通过“定点值守+流动巡查”相结合的方式，及时制止占道打场晒粮、违规堆放等行为，确保公路通行安全有序，为“三夏”生产保驾护航。

市公共交通公司：办好民生实事 提升服务品质

本报讯（记者师宝华）今年以来，市公共交通公司以群众需求为导向，以优化线路、创新服务、护航特殊群体、保障重大活动为抓手，不断优化公交服务品质，为市民提供优质、安全、便捷的公交出行服务。

聚焦民生需求，优化公交服务。在市纪委监委派驻市交通运输局纪检监察组的督促指导下，结合城市发展和市民出行规律变化，该公司积极开展实地调研，广泛收集居民意见建议，对市区多条公交线路进行优化调整。今年以来，共调整16路和18路两条线路；优化6路、3路、23路、15路、7路5条线路，增加21个站点。通过优化运行走向、动态调整发车频次等方式，进一步提高了公交线路覆盖率和运行效率，有效缓解了部分区域交通拥堵问题，更好地满足了市民早晚高峰及日常出行需求。

开通通学公交，护航学子安全出行。为保障学生上下学交通安全，减轻家长接送负担，该公司联合交警和教育部门，经前期实地调研和民意调查，根据学生居住情况，科学制定运行计划。今年5月1日起，正式开通崖底佳苑、建业一号城邦、开元酒店至伯阳学校的3条“安全护航”通学公交线路，并安排专人跟车服务，确保学生乘车安全有序。

创新服务方式，构建智慧便民新平台。为深化“互联网+公交”服务模式，该公司以官方微信公众号为载体，实时推送公交线路调整、节假日运营安排等实用信息，还定期发布安全出行知识等内容，架起企业与市民的沟通桥梁。

服务节日出行，彰显公交担当。在三门峡“一节一会”期间，该公司紧扣节点安排，科学规划运行路线，合理调配运力，联合交警部门制定交通疏导及公交线路临时调整方案，12条公交线路临时绕行，增开4条科学规划的公交专线，实现了活动现场与市区主要区域的高效衔接，以优质服务为节日会顺利举办提供坚实交通保障，充分展现公交企业服务民生、服务城市发展的责任担当。