

增进民生福祉 书写健康答卷

——灵宝市第二人民医院2024年发展综述

治国常，利民为本，卫生健康事业关乎民生福祉。

2024年，灵宝市第二人民医院在灵宝市卫生健康委的坚强领导下，在中原信集团的指导和帮助下，秉持“技术创新”理念，以“巩固二甲医院创建成果”为主线，敢拼敢争，守正创新，团结奋斗，医院综合服务能力显著提升，学科建设步伐加快，服务范围不断拓展，合作交流取得新突破，项目建设开启新篇章，为灵宝市医疗卫生事业高质量发展注入强劲动力。

坚定信念 踔厉奋发

根本固者，华实必茂。医院专科建设和医疗技术提升是提升医疗服务能力的关键。加强专科人才培养、引进先进医疗设备和人才、优化诊疗流程等措施，可以有效提高诊疗水平和服务质量，从而更好地满足人民群众的健康需求。

加强人才建设，提升专业素养。制定并实施《灵宝市第二人民医院人才引进实施方案》，成功引进50余名优秀人才，有效增强医院技术储备，稳固人才梯队结构。开办“新任护士长胜任力培训班”，选派13名护士长进行专科培训，提升护理团队专业素养与管理水平。

启动三级创建，突出专科建设。制定“13101工程”精细化管理项目，打造

“一科一技一特色”，推动学科特色化、差异化发展；开展多学科会诊，2024年共组织参加疑难、危重等院内多学科会诊109例，打破学科壁垒，凝聚多学科智慧，为患者提供精准诊疗方案，提升诊疗效果；心血管内科、康复医学科顺利通过三门峡市临床重点专科评审，彰显医院学科建设实力与专业水平。

加强科技创新，提升医疗技术。2024年共申请开展“妇科射频消融”“肿瘤热消融治疗”“经皮穿刺鞘内药物注射术”等33项新技术、新项目107例，引进药学I期临床研究中心学科建设项目，为医院科研创新开辟新路径。

加强向上合作，强力推动发展。与三门峡市中心医院积极探索“院科共建”新型合作模式，建设“儿童诊疗中心”并达成合作协议，与延安大学咸阳医院就脑血管专科诊疗建立友好合作关系，与郑州七院心血管专科建立专家诊疗合作，强化专科技术人才建设，为医院发展注入新的活力。

以人为本 待患如亲

改善就医环境，提升患者体验，是保障人民健康、增进民生福祉最直接、最现实的举措。灵宝市第二人民医院始终将患者的需求和感受放在首位，提供温馨、细致的医疗服务，增强医患之间的信任

与理解，营造出和谐、融洽的医疗氛围。优化服务举措，改善就医体验。家庭医生上门服务105人次，陪诊陪检5085人次，电话随访5674人次，患者满意度调查4548人次，全方位满足患者就医需求，提升患者就医体验。

增设便民设施，方便患者就诊。设置饮水设施，增加门诊楼层指引及地标线等63项优质服务新举措。全覆盖推行“首问负责制”，优化出院患者口服药物发放、敬老院患者病故处理、住院病人复查就诊、新入院发热患儿及急症患儿接诊等36项流程。

加强监督制约，保障患者权益。设立“院长接待日”，开通“院长信箱”，张贴投诉建议电话等，畅通投诉渠道。成立“一站式”门诊综合服务。整合病历复印、残疾人鉴定、诊断证明开具、医保业务咨询、门诊退费、项目价格咨询等服务至门诊一楼导诊台，简化就医程序，有效打通为民服务的“最后一公里”。

优化志愿服务，获得患者好评。每天抽调6—8名行政后勤人员作为门诊志愿者，延伸开展“一对一陪诊”志愿服务，受到患者一致好评。

升级智慧服务，更加高效便捷。升级开通“微信线上小程序”“豫见护理”“邮寄达”“AI随访”公共平台功能业务，实现线上预约、查询报告、病历邮寄、送药上门、健康指导等一系列智慧服务方

式，让患者就医更加高效便捷。

开展健康义诊，增强健康意识。开展“专家故乡行”“健康进万家”等义诊活动41场，开展“健康夜市”健康讲座34场次。

回顾展望 继续开来

健康守护，责任重于泰山；为民服务，初心历久弥坚。

2024年，灵宝市第二人民医院获批灵宝市非职业性一氧化碳中毒救治定点医院、先天性心脏病筛查项目定点医院、三门峡市非急救医疗转运服务试点定点医院；完成河南省日间手术定点医院机构和药物临床试验机构备案；康复医学科、心血管内科获批“三门峡市重点专科”；荣获国家级“慢病管理中心专病管理工程先行单位”“慢病管理中心专病管理工程示范单位”称号；II期医养建设项目全力推进；新华路综合内科、中医馆、康乐路院区普通外科门诊开诊运营，实现“一院三区”差异化发展、同质化管理新格局。医院综合服务能力显著提升，学科建设步伐加快，服务范围不断拓展，合作交流取得新突破，项目建设开启新篇章。

2025年，灵宝市第二人民医院将继续以守护大众健康为己任，扬帆起航，乘风破浪，为健康事业贡献更多力量。

(彭艳梅)

春节送温暖 帮扶显真情

本报讯 临近春节，为持续巩固拓展脱贫攻坚成果，践行为民宗旨，提升帮扶实效，1月13日，三门峡市卫生健康委党组成员、副主任、市疾控局局长唐虎杰带领相关部门负责人深入结对帮扶村陕州区硤石乡石门沟村、湖滨区高庙乡小安村开展走访慰问活动。

慰问组为两个帮扶村30户脱贫户送去米面油等慰问品和新春美好祝福，并与村民亲切交谈，了解他们的身体状况、收入来源，倾听他们的困难与诉求，为他们送去党和政府的亲切关怀及新春祝福。

在石门沟村村委会，慰问组一行与村干部、驻村第一书记、驻村工作队队员进行座谈，详细了解帮扶工作开展情况，详细了解帮扶工作推进情况及目前存在的困难，认真听

取他们对结对帮扶工作的意见和建议，谋划制定发展思路，全力以赴推动巩固拓展脱贫攻坚成果见实效，加快推进乡村振兴。

小安村是市疾控中心的精神文明帮扶村，近年来，市疾控中心充分发挥组织优势，积极拓展与小安村的文明共建形式，丰富共建内容，帮助该村解决了基础设施建设、乡村文化建设等实际问题，慰问组希望小安村继续努力提升乡村文明形象，在建设美丽幸福乡村的道路上取得更大进步。

此次走访慰问活动，不仅让村民感受到了温暖，也进一步加深了驻村工作队、帮扶责任人、群众之间的感情，让大家真切感受到关心和关怀。(赵亦奇)

医疗善举传递温暖 上海夫妇写信致谢

本报记者 夏泽辉 通讯员 白艳娟

“住院期间，医护人员特别亲切、负责，对我像对待自己的亲人一样，让人感觉特别温暖。”近日，从上海到三门峡旅游的杨先生将一封手写的感谢信送到黄河三门峡医院南院区办公室，字里行间充满对医院的感激。

今年70岁的杨先生和69岁的刘女士是来自上海的夫妻，因久慕三门峡的白天鹅和温泉，自2021年起，他们每年都会到三门峡旅游，今年更是打算在三门峡过春节。然而，一场意外的疾病却打乱了他们的旅行节奏，但也让老两口收获了一份远超预期的温暖和感动。

1月2日，杨先生因身体不适入住黄河三门峡医院南院区心血管内科二病区。此后，刘女士每日在陕州区温塘村和医院之间往返送饭。1月8日，刘女士在下公交车时不慎跌倒，膝盖受伤。1月9日中午1时左右，疼痛难忍的她想要拍片查看是否骨折，恰逢杨先生刚做完心脏造影手术，手腕还戴着用于压迫止血的压脉带。为了不耽误老伴儿检查，杨先生只身前往急诊处租借共享轮椅。

在急诊处，当医院放疗科主任李宗民了解到杨先生刚做完造影手术时，便将刘女士接住送往急诊科，并全程帮忙就医、协助缴费、拍片，最后又贴心地将刘女士送回病房。

李宗民简单的一个举动，令杨先生夫妇感动不已。1月13日，杨先生将自己手写的感谢信送到医院，字里行间满是感激：“……这一系列操作过程没让我插手，担心我手臂二次

伤害，此情景让我这个陌生人无法用任何语言表达感谢，向贵院领导和以李宗民主任为代表的医务工作者表示感谢。”

令杨先生夫妇感动的还不只是这一件事。1月2日，杨先生最初是以“左上肢不适、恶心5小时”为主诉，在黄河三门峡医院本院部的神经内科门诊就诊。因其临床症状并不典型，描述也不太清晰，再加上年龄偏大，出于安全考虑，首诊医师吴亚婷建议他住院进行系统检查诊治。然而，杨先生及老伴儿觉得住院麻烦，便要求先在门诊检查。吴亚婷为其开具了头颅部核磁共振单，并预约到下午4时检查。之后，还是放心不下他们的吴亚婷医生又打电话联系了杨先生，告知其情况特殊，不排除心脏方面存在问题，并劝说其前往心内科门诊再次就诊。当天下午2时许，杨先生及老伴儿再次来到医院，经再次问诊和心电图检查后，确定杨先生的情况确实需要住院治疗，考虑交通的问题，建议其在该院南院区治疗。

随后，吴亚婷不仅协助他们将头颅部核磁共振检查费退费，还告知了两个院区的摆渡车时间，并留下联系方式，交代了相关注意事项。离开诊室时，刘女士深情地拥抱了吴亚婷医生，并发自内心的表示感谢。

“三门峡环境很好，人也很朴实、热情，让我们感到非常亲切。黄河三门峡医院的医护人员医德高尚、医技精湛，我们深深地爱上了这座城市，今后我们还要经常来这里旅游。”杨先生和刘女士说。

湖滨区卫生监督所：组织医美机构培训 严格规范执业行为

本报讯 为进一步增强辖区医疗美容机构依法执业意识，强化医疗服务质量和安全管理，防范医疗纠纷和安全风险，严厉打击非法医疗美容活动，近日，湖滨区卫生监督所结合近期群众投诉突出问题，组织开展辖区医疗美容机构依法执业培训会暨警示教育。湖滨区卫生健康委有关领导、相关股室负责人以及全区9家医疗美容机构和1家皮肤科诊所主要负责人参加会议。

会议首先通报了2024年涉及医疗美容机构举报投诉情况，并就存在的各项问题进行了全面的梳理和剖析，讲解了依法执业的重要性与操作要点，内容涵盖机构资质审批、人员执业要求、进货查验制度、医疗文书以及广告宣传管理等方面，为医美机构划清了法律红线，明确了合规经营的方向。

会议强调，各医美机构要树立风险意识，努力提升医疗服务质量和水平。一要坚决杜绝超范围执业、聘用非卫生技术人员执业、擅自发布医疗广告、欺骗消费者、虚假宣传等违法违规行为；二要落实主体责任，全力抓好问题整改，对检查中发现的问题，要建立整改台账，明确责任人和整改时限，确保问题及时整改到位；三要依法依规诚信经营，强化自律意识，及时纠正和规范经营行为，严格依法执业，切实提高医疗美容机构管理规范化水平。

参会的医美机构主要负责人依次进行表态发言，表示将严格按照相关法律法规加强机构内部管理，规范执业行为，对突出问题进行自查自纠并建立整改台账，确保问题及时整改到位。

湖滨区卫生监督所将继续加大对辖区医疗美容机构的监督管理力度，适时组织开展“回头看”，督促医疗美容机构严格按照标准规范开展诊疗活动，全力保障消费者的健康权益。(袁欢欢)

三门峡市中医院：免费赠送抗流感合剂



本报讯 为积极应对当下流感，守护市民健康，1月14日，三门峡市中医院在新院区门诊开展公益活动，为前来就诊的患者免费赠送抗流感合剂(如图)。

据悉，抗流感合剂药方由该院柴松波博士团队精心研制，凝聚了专业的医学智慧与对患者的关怀。

柴松波博士团队长期致力于经方研究，在中医药领域经验丰富。针对此次流感病毒的特点，他们结合中医经典理论与临床实践，反复研讨、精心调配出这款防治方。其具有解表清热、温化内饮的功效。

活动期间，前来就诊的患者在导医的引导下有序领取药品。医院工作人员耐心地为患者讲解服用方法及注意事项，许

多患者对此称赞不绝口。

市中医院相关负责人表示，此次免费赠送抗流感防治药品，旨在充分发挥中医药在防治传染病方面的特色优势，减轻患者负担，助力大家早日战胜流感。同时提醒广大群众，面对流感病毒的威胁，务必做好个人防护。日常要规范佩戴口罩，养成勤洗手的好习惯；生活作息上，做到起居规律，保证充足休息；室内要常通风，保持空气清新。在公共场所，注意与他人保持安全社交距离。此外，大家也可借助中医药的力量提升防护能力，在专业医师的指导下，服用抗流感合剂，还可施行艾灸、药熏等中医疗法，运用传统中医空气净化方法，营造健康的生活空间。(文/张晓晓 图/方正)

墨香迎新年 春联送祝福

为传承中华优秀传统文化，喜迎新春佳节，1月14日至15日，灵宝市第一人民医院老干部党支部组织医院退休老同志中的书法爱好者开展写春联、送福字爱心活动，将真挚的祝福付诸笔端，在严寒冬日为全院职工送上别样温暖。郭海燕 摄



严把用电安全关

为全面筑牢医疗卫生机构安全防线，1月14日，义马市卫生健康委组织全市各医疗卫生机构开展冬季火灾防控与用电安全综合督导检查，全力保障节前医疗环境安全稳定。白留娟 摄

健康科普

甲流常识要知道

近期，流感高发，中国疾控中心最新数据显示，目前流感病毒阳性率持续上升，其中99%以上为甲流。全国多地疾控部门紧急提醒，要做好个人防护，注意防范呼吸道、肠道传染病。

什么是甲流？有哪些症状？

甲型流感，简称甲流，是由甲型流感病毒引起的急性呼吸道传染病。流感病毒分为甲、乙、丙、丁4型，其中甲型流感传染性最强、最容易发生变异，几乎每次流感大流行都是由甲型流感病毒引起。

感染甲流后的主要表现为突然高热，常有咳嗽、咽喉痛、鼻塞、流涕等呼吸道症状，伴有头痛、肌肉酸痛等全身不适，部分患者会出现胃肠道不适感。

甲流与普通感冒有何不同？

普通感冒由鼻病毒等多种病原体导致，传染性弱，发病没有明显的季节特征，症状表现为鼻塞、流涕、喷嚏、咳嗽等，一般不发热或仅有低热，没有全身性症状，5—7天即可自愈，很少有并发症出现。

甲流与之相比，传染性强，容易大范围流行，发病季节特征明显。患者表现为高热、头痛、乏力，并伴有全身肌肉酸痛

等。甲流有一定自限性，但容易引起其他并发症，包括肺炎、中耳炎、心肌炎、脑膜炎等严重并发症。

玛巴洛沙韦和奥司他韦有什么区别？

因具有抗甲型和乙型流感病毒的作用，很多人将奥司他韦奉为抗流感的“特效药”。

奥司他韦是一种对甲流和乙流具有抗病毒活性的药物，可抑制病毒从被感染的细胞中释放，减少病毒扩散。专家指出，奥司他韦对其他类型的感冒病毒无效，如出现感冒症状应及时就医，确诊后尽快用药。

奥司他韦有不同剂型，包括胶囊颗粒和混悬液，以适应不同年龄段人群。1岁以下婴幼儿仅限使用混悬剂。奥司他韦是处方药，用于预防或治疗甲流时，一定要在医生或药师指导下使用，不建议自行服用。

随着流感感染人数增多，一种名为“玛巴洛沙韦”的药品，也受到大家追捧。据医生介绍，玛巴洛沙韦作用机制和奥司他韦是不一样的。

玛巴洛沙韦是抑制流感病毒的复制，让体内不再进行病毒；奥司他韦是抑制病毒从被感染的细胞中释放，减少病毒扩散。

玛巴洛沙韦单次给药后消除半衰期大约需79个小时；奥司他韦血药浓度下降半衰期一般为6至10个小时。

玛巴洛沙韦全疗程只需要给一次药；奥司他韦需要每天服用两次，连吃5天。目前，玛巴洛沙韦只批准用于5岁以上、体重在20公斤以上的儿童及成人；奥司他韦胶囊剂和颗粒剂可用于1岁以上儿童及成人，干混悬剂适用年龄更小，幼儿则按照体重具体计算给药剂量。

医生提醒，婴幼儿感染后应优先考虑及时就医，在医生指导下用药，包括妊娠期、哺乳期患者都应优先考虑用药安全问题。

家中出现甲流患者怎么办？

建议患者居家休息。尽量单间居住，保持房间通风，减少与共同居住者的接触机会。

患者需注意个人卫生。保持良好的呼吸道卫生习惯，咳嗽和打喷嚏时应使用纸巾、毛巾等遮掩口鼻。

密切观察患者和家庭其他成员的健康状况。一旦患者或其他家庭成员出现持续高热，伴有剧烈咳嗽、呼吸困难、神志改变、严重呕吐与腹泻等重症倾向，应及时就医。尽可能由一名固定的、非流感高危人

群的家庭成员照顾患者，近距离接触患者时应佩戴口罩。

预防甲流关键做好这几点

●做好个人防护 保护环境 日常注意保持手卫生和咳嗽礼仪等良好的卫生习惯。

在流感流行季，尽量避免去人群聚集场所，避免接触有呼吸道症状的人员。

居所定期清洁通风，对门把手、扶手等重点部位定期清洁与消毒。

去公共场所或前往医院就诊时，患者及陪护人员要戴口罩，避免交叉感染。老年人非必要不去通风不良的公共场所，外出时养成戴口罩的习惯。

●注意日常营养 坚持健康生活 饮食规律，营养到位。充足睡眠，劳逸结合。坚持锻炼，增强体质。心态平和，乐观积极。

●尽快接种流感疫苗 接种流感疫苗是预防和控制流感的主要措施之一。在流感流行季节之前对人群进行流感疫苗预防接种，可以减少接种者感染流感的机会或者减轻流感症状。(据“健康三门峡”微信公众号)