

市金融服务中心创新工作入围新华信用普惠标杆案例

本报讯(记者吴琼)12月20日,在第六届中国城市信用建设高峰论坛“构建未来信用生态——信用应用场景创新与实践”主题论坛上,新华信用普惠标杆案例名单正式发布。其中,市金融服务中心创新工作入围。

新华信用普惠标杆案例征集活动由中国经济信息社发起。此次案例征集旨在表彰在普惠金融领域作出杰出贡献和创新的机构与

农行渑池县池底支行:

银行服务无小事 贴心服务暖人心

本报讯(记者吴琼)近日,农行渑池县池底支行帮助一位行动不便的客户办理业务,全程周到的服务得到客户的连连称赞。

当天,该客户坐着轮椅到农行渑池县池底支行办理业务,因银行门口有段缓坡,客户上坡有些吃力。工作人员见状,立即上前将客户推进大厅。随后,详细询问客户需求,并使用“绿色通道”优先为其办理业务。“真是太感谢了,农行的服务又好又快。”业务办理完成后,该客户再三表示感谢。

一直以来,农行渑池县池底支行积极践行“以客户为中心”的服务理念,通过完善服务设施、服务细节,努力消除特殊群体在办理金融业务时遇到的障碍。该行负责人表示,对于特殊群体客户,将继续提供专业、贴心的服务,为他们建造温暖的“港湾”。

又讯(记者吴琼)近日,农行渑池县池底支行为一位客户办理了零钱兑换业务,高效优质的服务得到客户的肯定。

当天,该客户手拿一袋硬币,匆忙走进农行渑池县池底支行营业部,急切地对工作人员说:“麻烦帮我兑换一下硬币,家里急需用钱。”了解情况后,银行客户经理迅速组织工作人员开始办理。大家全神贯注,飞快整理、计数,每一个动作都认真而专业。不到20分钟,银行就将硬币清点整理完毕,和客户确认好后,又帮其存入账户。

办理过程中,银行工作人员不因流程烦琐而推诿,不因时间紧迫而草率,用心用情诠释了人民银行为人民的真正内涵。

农行渑池县耿村支行:

开展宣传活动 助力养老事业

本报讯(记者吴琼)为积极响应国家号召,近日,农行渑池县耿村支行积极开展电子养老金账户开通宣传活动,不断助力养老事业发展。

活动中,该支行通过走访拜访、上门营销、赠送礼品等方式,不断扩大活动覆盖面和社会知晓度,取得显著效果。在宣传开通电子养老金账户的同时,该行还大力宣传银行“惠农e贷”等多项产品,让市民更加了解产品信息,增进彼此联系,为后期开展业务奠定基础。“农行的服

务真是好,耐心给我讲清楚开通电子养老金账户的好处,还赠送了礼品。”通过开展此次活动,更多市民感受到了农行的温暖。

农行渑池县耿村支行开展电子养老金账户开通业务,不仅有助于提升自身的竞争力,抢占市场先机,更是积极履行社会责任,助力我国养老事业的举措。未来,该支行将继续关注养老金管理服务的发展趋势,不断创新,为广大客户提供更优质的养老服务。



优质服务 受赞许

近日,中国银行灵宝函谷路支行工作人员上门到医院为客户办理业务。现场,工作人员耐心讲解业务流程,仔细核对客户身份信息,快速办理好业务,优质高效的服务得到客户的赞许。

郭紫媛 摄

走好AI时代这三步——

更“好用” 防“滥用” 求“善用”

从自主学习“进化”到模拟真实世界,2024年人工智能(AI)正在开启“裂变式”发展之路。业内最新预测认为,人类数据的增加速度开始跟不上AI的发展需要了。

是聊天搭子,也是工作帮手;能自动驾驶,还能分析病情——AI技术飞跃,始终伴随着千家万户的应用,也迅速为千行百业“赋能”。

专家提醒,AI“能用”更要“好用”,防“滥用”进而求“善用”,让更多人感受科技创新的速度和温度。

更“好用”,有望成为基础设施

76秒,是一辆小米SU7汽车走下流水线的平均时长。

从1016万种金属配方里,快速筛选出合适的车身材料;381个巨大机械臂灵活地焊接、装配,90多个物流机器人有条不紊穿梭……在AI“指挥”下,智能工厂正在成为现实。

0.235秒,是赛诺威盛CT机扫描一次的最快速度。

检查结果不仅能发现病灶,还能做肿瘤、神经、骨科、消化等方面预测分析……AI可以化身医生助理,提供多方位、可视化诊断。

从会看、会听、会说,到会学习、会行动、会思考,随着ChatGPT、Sora以及国内多个大模型相继问世,AI技术日益显现出颠覆性创新的特征。

回顾2024年,人工智能正在以惊人的速度改变人类生活。专家预计,未来3至5年是AI技术快速迭代的重要窗口期,AI与人的关系将更加紧密,我们可以大胆想象它即将到来的新飞跃。

助力星际探索

从“嫦娥”奔月到“天问”探火,中国航天人在不断书写太空旅行的辉煌篇章。AI技术正在成为航天领域的重要推手,为复杂任务提供强大助力。

在中国空间站的任务中,AI驱动的微波雷达确保了天舟货运飞船与空间站的精准“牵手”;基于AI的实时数据分析、关键特征提取与早期预警,帮助航天器“自助”完成健康监测,得以在复杂多变的太空环境中实现长期稳定运行;“卫星智能工厂”实现了从总装到测试的全过程自动化,进一步推动我国航天器制造的批量化与高效化。

在深空探索方面,AI技术也展现超凡潜力。天问一号任务中,祝融号火星车通过AI驱动的探测仪器,对火星地表进行了多光谱、高分辨率的探测。

2025年,神舟二十号、神舟二十一号、天舟九号等计划再探寰宇;此外,长征十号运载火箭、梦

甚至从0到1的创新,也可以借力。人工智能驱动的科学研宄,正在成为一种新范式,应用于物理学、化学、生物学、天文学等多个领域。

在北京大学计算机学院教授、北京智源人工智能研究院理事长黄铁军看来,AI大模型将处理更复杂、更精细的任务,并产生意想不到的新能力,未来将像水网和电网一样,成为社会的基础设施。

“人工智能是新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力。”中国科学院科技战略咨询研究院院长潘峰峰说,其重要性不亚于第一次工业革命的蒸汽机、第二次工业革命的电机,以及信息社会中的计算机和互联网。

防“滥用”,安全技术加快研发

站在摄像头前,选择想“换脸”的模板,轻点鼠标,屏幕上立马出现另一个人,实时同步嘴型、表情和动作。

在中国科学院自动化研究所,记者体验了AI人脸伪造与反伪造系统。科研人员介绍,用AI“对抗”AI,这一系统也可以快速识别伪造的图片、视频。

滥用人工智能技术,AI换脸和拟声是“重灾区”。一年多来,内蒙古、陕西等多地曾发生此类电信网络诈骗案。犯罪分子通过AI换脸和拟声技术,冒充受害者的亲朋、同事,涉案金额高达上亿元。

中国科学技术信息研究所战略研究中

心主任徐峰表示,除了恶意使用深度合成技术生成文字、音频、视频等,滥用人工智能的风险还包括引发学术造假、放大偏见歧视、技术不可控等。

近年来,包括我国在内,多国持续从政策法规、原则规范、技术标准、行业自律等多个维度,加强对人工智能技术的治理。

我国2017年制订的新一代人工智能发展规划明确提出,在发展技术的同时,也要建立相应的风险防范机制。

应对人工智能带来的安全风险,黄铁军认为,还需要加强对AI安全技术的研发与投入,有效应用技术手段,对潜在风险进行监测、识别、隔离、消除。

求“善用”,推动AI技术造福人类

不久前,“萝卜快跑”在武汉的订单大幅增长,“智能驾驶能否替代网约车司机”引发讨论。

今年7月,人力资源社会保障部将19个新职业、28个新工种纳入国家职业分类大典,智能网联汽车测试员、智能制造系统运维员等“数字职业”亮相。

AI技术迅猛发展,是加速“机器换人”,还是创造更多全新的就业岗位?如何既推动建立“以人为本”“智能向善”的发展生态,也为新技术安装上必要的“刹车”?

清华大学文科资深教授、国家新一代人工智能治理专业委员会主任薛澜表示,

人工智能有望在这些领域大展拳脚

舟载人飞船、揽月月面着陆器、登月航天服、载人月球车……锚定2030年前实现中国人登陆月球的目标,各项研制建设工作正在全面推进,AI技术必将在筑梦九霄的征途中再立新功。

赋能工业“智”造

在哈电集团佳木斯电机股份有限公司的高压电机数字化装配车间,机器人手臂来回转动,库房里一排排即将发往各地的电机整装待发……在“数智化”大潮中,东北老工业基地黑龙江集聚的一批装备制造龙头企业,开拓着关乎国家产业安全的新赛道。

《中国互联网发展报告2024》显示,全国已建成近万家数字化车间和智能工厂,人工智能与制造业深度融合。

在钢铁厂房,六轴机器人、桁架机器人以及AGV小车穿梭其间,成千上万个传感器如同隐藏在生产线深处的“智能神经元”,精密监控核算每项工作;在能源行业,大模型通过学习能源行业的经验、规则等,成为“电博士”和

“数字调度员”,辅助做好电力运营……

未来几年,随着AI算法的成熟和数据量的增加,AI有望在制造业中实现更广泛的自动化应用,甚至实现无人化生产。

中国信息通信研究院发布的《人工智能发展报告(2024年)》认为,随着人工智能赋能新型工业化向纵深发展,人工智能在实体经济中的应用场景将进一步拓展,并加速向生产制造环节渗透,助力迈向全方位、深层次智能化转型升级阶段。

重塑生活方式

在中国科学院自动化研究所,一款心脑血管介入手术机器人不仅能精确导航,还能减少放射性辐射对医生的伤害。

“许多复杂的手术变得更加高效。”项目负责人、中国科学院自动化研究所助理研究员刘习祺说。

在太原北齐壁画博物馆,AI结合虚拟现实技术,让因为保护不能开放参观的墓室壁



新华社发 宋博 制图

人工智能治理有两个核心内容:一个是发展问题,即如何构建良好的制度规则,推动人工智能创新发展、科技向善;一个是安全问题,包括保证安全底线和防范其他风险。

我国政府为此进行了大量工作,发布了《全球人工智能治理倡议》等立场文件。但对于人工智能全球治理的具体准则,国际社会尚未达成共识。

“处于智能时代的十字路口,我们要积极引领人工智能技术发展走向造福人类的正道。”潘峰峰说。

(据新华社)

画变得触手可及;在很多乒乓球训练基地,运动员的击球落点被精准识别,运动员的竞技表现有了提升空间……

商家通过大模型生成商品详情、图文营销素材,加强销售转化;快递小哥通过智能提示和操作,提升配送和揽收的效率;智能问诊提供专业有温度的咨询服务,为医生推荐治疗方案……越来越强的大模型,丰富着AI的应用场景,重塑着我们的生活方式。

推动科研裂变

2024年诺贝尔奖揭晓激起了“诺奖属于人类还是人工智能”的讨论。

“AI的深远影响才刚刚开始。”正如人工智能领域科学家李飞飞所说,从人工智能驱动蛋白质功能机理探索和理性设计,到基于人工智能的药物发现和药物优化、酶改造与生物基化学品的生成,再到科学育种与气象预测,人工智能有望帮助科学家更快、更多地获得科学成果。

诺贝尔化学委员会评委邵晓冬表示,技术与基础科学的交叉融合未来将成为常态,而人工智能技术作为这一融合过程中的核心驱动力之一,将推动科学研究不断突破传统框架,实现更加深远、更加广泛的创新。

(据新华社)

守好养老“钱袋子”

近日,中国人民银行等9部门联合印发《关于金融支持中国式养老事业 服务银发经济高质量发展的指导意见》,从支持不同人群养老金融需求、拓宽银发经济融资渠道、健全金融保障体系、夯实金融服务基础、构建长效机制五方面提出16项重点举措,明确了养老金融发展“规划图”,推动做好养老金融大文章。

养老金融是综合运用信贷、保险、债券、股权、理财等金融工具,满足社会成员的多样化养老需求,服务银发经济发展的一系列金融活动的总和,包括养老金管理、银发经济融资与风险管理、养老金融产品和服务及老年群体金融权益保障等。

发展养老金融是促进中国特色金融和养老事业高质量发展良性循环的关键着力点。我国已逐步迈入老龄化社会,让老年人老有所养、老有所依,已成为关乎民生福祉的大事。为此,亟须全方位壮大和发展养老金融,多元化建立养老资金与实体经济的连接,保证养老资金保值增值,有力推动居民财富增长,有效服务实体经济转型升级,提升老龄化社会的经济保障能力和服务保障能力。在中央金融工作会议上,养老金融已被纳入“五篇大文章”之一,成为政策聚焦的重点领域。

此次出台的《意见》首次明确界定养老金融的内涵和外延,明确2028年和2035年养老金融发展的阶段性目标,对金融机构更好发展养老金融服务、积极应对人口老龄化国家战略具有很强的指导意义。同时,对年轻人群体积累养老资产和财富规划,对老年人群体的各类金融服务需求以及不同年龄段、不同特征类型群体老年人金融服务需求进行了细化分类,特别关注向农村地区倾斜金融资源以加快补齐农村养老金融服务短板等,具有较强的针对性和可行性。

对金融行业而言,支持银发经济发展、做好养老金融大文章,既是服务国家积极应对人口老龄化战略的必答题,又是对机构自身综合实力的重要考验。接下来,金融机构须根据养老金融发展“规划图”、围绕老年人的实际需求进行金融服务方面的供给侧结构性改革,帮助老年人真正得到“一揽子”金融服务。金融机构要积极提供养老咨询、规划等服务,帮助个人做好账户建立、费用缴纳和资金管理。同时提升自身的投资研究和资产配置能力,打造覆盖全生命周期的健康养老综合服务链条,持续为老百姓创造更加长期稳健的养老金投资收益。

守好养老“钱袋子”还需形成合力。有关部门须加快建立养老金融工作落实机制,加强部门协作与信息共享。强化货币政策、保险监管、融资配套、税收优惠等方面政策支持,强化统计监测和效果评估,全力做好养老金融大文章,助力形成中国特色金融和养老事业高质量发展的良性循环。

(陈果静)

算力支撑让人工智能在中国行稳致远

仅需一秒钟,上海的海量数据可抵达甘肃庆阳,由算力基础设施完成分析运算;广东的创意设计团队,也可借助这个“超强大脑”完成渲染超精细的3D模型。

记者在国家数据中心集群(甘肃·庆阳)“东数西算”产业园区看到:智慧屏不断闪烁,数据实时更新。算力服务正在从黄土高原直插长三角和京津冀等地。

中国科学院计算机网络信息中心研究员陆忠华表示,全社会对算力的需求日益增长,人工智能应用的算力需求更加突出。

算力发展的政策部署紧密推开——

2021年5月,我国启动全国一体化算力网络国家枢纽节点建设,加快推进“东数西算”工程;2022年初,我国8个国家算力枢纽节点全部获批,并规划设立10个国家数据中心集群,“东数西算”工程正式全面启动;2023年,工业和信息化部等6部门印发《算力基础设施高质量发展行动计划》,提出到2025年,算力规模超过300EFLOPS(EFLOPS是指每秒百亿亿次浮点运算次数),东西部算力平衡协调发展。

算力网络“高速路”加速构建——

针对数据中心无法联动带来算力资源的低效配置,制约“东数西算”成效发挥等问题,国家正在通过连通已有的、不同体系架构的算力中心,合理配置、共享、调度、释放更多算力,并降低应用门槛。

贵州省已建成全球首条400G算力通道,与全国38个城市实现网络直联,与全国主要城市平均网络时延在20毫秒以内,实现由“存储中心”向“存算一体、智算优先”的转变;天津市河北区投资12.7亿元建设立足该区、面向全市的算力中心,目前已帮助本地石化、医药和新材料等9条重点产业链解决一系列技术难题,提高了生产效率和创新力。

中国信息通信研究院云计算与大数据研究所副所长李浩认为,当前,计算产业和网络产业相对独立,存在标准缺失、数据共享不够、资源接口不统一等壁垒,未来仍需大量的标准化工作和技术研究工作。

算力生长与绿色能源“双向奔赴”——

数据中心作为耗电大户,电力成本占其运营成本的60%左右。加快推进数据中心节能降碳势在必行。

“控制数据中心的能耗不仅关乎计算服务的成本,而且关乎国家碳排放的核心发展要求。”中国工程院院士邬贺铨说。

来自2024中国算力大会的数据显示,全国在用算力中心机架总规模超过830万标准机架,算力总规模达246EFLOPS,位居世界前列。算力中心平均电能利用效率(PUE)降至1.47,创建国家绿色数据中心246个。

一批前沿技术正加快应用,助力数据中心节能降耗。如阿里云首创基础设施和IT设备融合一体化浸没液冷数据中心,将所有IT设备浸入专利的冷却液中,PUE达到极低的1.07。一些地区加快引入可再生能源,助力数据中心绿色转型。如宁夏预计到2025年,实现中卫绿色数据中心集群PUE平均值不高于1.2,可再生能源利用率达到65%。

专家表示,越来越多的绿色电力将为算力保驾护航,而越来越聪明的气候大模型将更精确、长周期地预测天气,提高可再生能源发电效率。

世界知识产权组织今年7月发布的报告显示,2014年至2023年,中国生成式人工智能专利申请量超3.8万件,居世界第一。

这些日新月异的大模型,更加需要坚实有力的算力“底座”。必须“装好行囊再上路”,让AI在中国行稳致远。

(据新华社)