

志愿服务传递文明力量

本报记者 宋杰



“青青”志愿者为赛事服务 马隆博 摄



志愿者在摄影艺术节现场引导观展群众 任钰玺 刘靖宇 摄

志愿服务是一个社会文明程度、道德风尚和生活习惯的反映,是衡量一座城市的文明标尺。

连日来,我市青年志愿者活跃在“三门峡白天鹅旅游季”各个活动现场、天鹅湖国家城市湿地公园等地,用饱满的热情和专业的服务,传递着志愿服务精神,彰显着青春的责任与担当,为城市文明添彩,为文明盛会增色,成为三门峡一道亮丽的风景线。

摄影艺术盛宴 志愿服务添彩

在第十五届中国摄影艺术节活动中,三门峡青年志愿者成为光影盛会上的流动风景,他们不计报酬、不畏辛劳,用灿烂的微笑和优质的服务迎接四海宾朋,用火热的志愿精神为游客递上一张张“文明三门峡”闪光的名片。

11月22日,第十五届中国摄影艺术节迎来了大批来自全国各地的宾客。在节会指定接待人住酒店——三门峡天鹅城国际酒店一楼大厅门口,身着统一“天鹅使者”服装的青年志愿者整齐分列两队,微笑着迎宾客们到来。大厅内熙熙攘攘,却秩序井然。“您好,我来帮您拿行李吧?”“您好,签到请往这边走。”志愿者们一边与宾客交谈,一边迈着矫健的步伐,来回穿梭在他们身旁服务,主动帮助拿行李,热情引导他们有序签到、办理入住等,文明周到的服务感染着远道而来的每一位宾客。

“谢谢你们,服务太贴心了,像回到家一样温暖!”一位宾客开心地说,三门峡的志愿者给他留下了深刻的印象。

“作为一名志愿者,在本次活动中我主要负责接待和分发物品等工作。”志愿者张诗依说,能为三门峡的盛会服务,奉献青春力量,她感到荣幸而自豪。

细致入微的志愿服务离不开精心筹划和组织。为做好本次摄影艺术节期间志愿服务保障工作,共青团三门峡市委积极对接组委会,详细了解活动进程、岗位数量及岗位需求等信息,精心制定志愿服务工作方案。经过认真策

划、精心组织、积极动员,从三门峡职业技术学院招募100余名青年志愿者,散布在综合、展览、颁奖典礼、宣传、采风和接待等服务组,各组志愿者间紧密协作、高效配合,全力完成节会期间志愿服务工作。

“11月21日至25日,我们对各志愿服务组开展了系统培训,内容涵盖历史人文、文化旅游、礼仪仪态、岗位职责以及服务技能等多个方面。”共青团三门峡市委相关负责人表示,通过培训,进一步提升志愿者的专业素养和服务水平,让他们以文明有礼的仪态、热情周到的服务迎接八方来客。同时,在摄影艺术节期间,青年志愿者还为各项会议、颁奖典礼、活动以及开幕式等场合,提供会务接待、入场引导、迎送联络等志愿服务,充分展现三门峡青年积极向上、勇于担当的精神风貌。

马拉松健儿驰骋 志愿者身边护航

在赛事中,志愿者如同一条条坚韧的纽带,将各个环节紧密相连。

他们是最贴心的向导,为参赛者和观众提供详尽的赛事信息和路线指引。他们是不可或缺的后勤保障力量,用细心、专业的服务为赛事保驾护航。

11月17日上午,2024三门峡马拉松激情开赛。赛场外的“青青”志愿者们也和运动员一起与时间赛跑。当日清晨5时许,志愿者张越一行就来到了活动现场。寒冷的天气丝毫挡不住他们的热情,他们纷纷以最佳的状态投入工作。“我参与了赛前物品分发、赛中管理等志愿服务工作。”张越表示,工作期间虽有些辛苦,但感觉特别有意义。

“本次赛事志愿者以三门峡职业技术学院、三门峡社会管理职业学院等高校为主,面向全社会发布了‘青青’招募令,同时开通网上报名系统和热线电话,以团内发动和社会动员相结合的方式招募,共集结2080余名志愿者。”共青团三门峡市委相关负责人介绍,为确保青年志愿者掌握志愿服务岗位必需

的知识和技能,根据志愿者的岗位不同,制定出针对性强、实效性高,集中培训和实地演练相结合的培训方案。从11月13日起,共开展四期培训,完成了检录引导、存取包、赛道观察、计时点、线路补给点、赛后拉伸恢复等岗位的培训。同时,强化对志愿者的管理和服务,做好志愿服务工作处理预案,将志愿者分为4大类、9小类和85个小组,形成“赛会志愿服务工作组—区域联络员—各组组长—一志愿者”四级管理架构,确保每项工作都能责任到人、落实到位。同时,做细做好志愿者人身安全、餐饮和交通等保障工作。

赛事中,青年志愿者服从管理、全力以赴,以朝气蓬勃、激情昂扬的姿态,在赛场外刮起了一场青春“风暴”,圆满完成了现场引导、信息咨询、文明宣传、赛事辅助、物品分发管理和现场秩序维护等多项任务。

天鹅翩跹舞 使者守护情

每年冬季,成千上万只白天鹅从遥远的西伯利亚飞到三门峡越冬栖息。三门峡的青年志愿者化身“天鹅卫士”,定期投食、巡逻巡查,用心呵护白天鹅在三门峡的每一天。

11月22日,三门峡市第十一届“保护白天鹅宣传日”暨“守护天鹅”候鸟迁徙保驾护航启动仪式在天鹅湖国家城市湿地公园三河广场举行,三门峡职业技术学院50余名志愿者参加了启动仪式。

本届活动的主题为“漫漫天鹅路 浓浓守护情”。仪式现场,该校志愿者们身着统一的“天鹅使者”服装,认真聆听关于白天鹅保护的重要意义、当前生态环境面临的挑战以及过往保护工作取得的成果等介绍,进一步深化了对保护白天鹅紧迫性和重要性的认识,增强了自身的环保意识和社会责任感。

三门峡职业技术学院砚池湖生态环境秀美,每年有数百只白天鹅选择在这里安家落户。该校志愿者配合学校总务处定期投食、开展巡逻、查处不文明行为,并利用周末时间向游客讲解保护大

天鹅知识,倡导大家做文明市民、文明游客,积极参与到保护白天鹅行动当中。

另外,三门峡职业技术学院“天鹅使者”志愿服务队一直积极推动“河小青”“绿动天鹅城”志愿服务项目发展,做好保护白天鹅、义务讲解、免费水质检测和大气检测、环境维护、白天鹅栖息地巡逻巡查“净滩行动”等方面的志愿服务活动上万次。

……

城市因人而有温度。市委社会工作部联合高铁三门峡南站设立2024“白天鹅旅游季”志愿服务站,服务人员为旅客提供免费茶水、旅游引导和医疗帮助,提醒来往乘客出行安全,积极为八方来客排忧解难、提供服务,自觉当好三门峡旅游的“宣传员”“讲解员”“服务员”,得到了游客的广泛称赞。

据了解,共青团三门峡市委组织全市各界青年志愿者多年来积极开展大型赛会、乡村振兴、防灾应急、服务基层治理、假期陪伴、法治宣传、绿色发展、敬老爱老、关爱困境青少年、节粮光盘、生活垃圾分类、无偿献血、文明交通协管等志愿服务活动。每年志愿服务时长均在50000小时以上,“青青”志愿者已成为我市各项赛会上一道亮丽的风景线,展现了新时代三门峡青年的青春风采。

据市委社会工作部相关负责人介绍,目前我市在“志愿河南”注册志愿者98316人,累计发布志愿服务项目20394个,成立志愿服务组织1227个。

“下一步,我们将开展社会工作人才和志愿者联动试点工作,大力培育志愿服务项目和品牌,开展志愿服务优秀先进典型宣传推广活动,强力推动我市志愿服务工作再上新台阶。”该负责人表示。

如今,丰富多彩的志愿服务正在三门峡市悄然壮大并逐渐形成特色。志愿者们已和市民生活紧密不分,在环保、科技、民生、乡村振兴等领域,在中小学校、街道社区、会议赛事、田间地头,都能见到他们的身影。志愿服务已成为一种社会风尚,在助力城市文明发展的同时,还让城市更有内涵、更具魅力。

三门峡越冬大天鹅数量已超1.3万只

本报讯(记者葛洋)12月1日,阳光明媚。在三门峡天鹅湖国家城市湿地公园,白天鹅或在水面自由游弋,或在浅滩觅食,阳光洒满湖面,像童话一般美丽。近年来,随着黄河生态廊道的环境越来越好,越来越多的大天鹅飞临三门峡越冬。目前,越冬大天鹅数量突破了1.3万只。

记者从河南黄河湿地国家级自然保护区三门峡事务中心获悉,截至12月2日,经观察统计,三门峡市已有大天鹅13172只,其中,三门峡市城乡一体化示范区天鹅湾天鹅数量最多,达到7096只,三门峡天鹅湖国家城市湿地公园3500只。此外,在湖滨区王官黄河湿地、三门峡黄河公园等

多个区域,“白衣仙客”也成为冬季黄河湿地的一道亮丽风景。

在城乡一体化示范区天鹅湾,很多市民和摄影爱好者正在观赏大天鹅。市民王女士指着浅滩中的大天鹅,给孩子讲解其习性。市民李先生说:“天鹅湾毗邻生态廊道,交通便利。冬天,白天鹅是三门峡一道非常独特的风景。今天,我特地带外地朋友来欣赏。”

为确保大天鹅能够安全过冬,河南黄河湿地国家级自然保护区三门峡事务中心相关工作人员表示,将实时监测大天鹅数量以及健康情况,及时上报。同时,加大巡查力度,为白天鹅提供良好栖息环境。



要“烟火气”更要“文明味”

本报讯(记者吴若雨)今年以来,三门峡市城管部门积极开拓思路,深入探索疏堵结合的管理模式,帮助流动摊贩们“筑巢安家”,为他们提供更为规范、有序的经营环境。而城市文明程度的不断提升,以及流动商贩自身文明素质与自觉素养的提高,也是促使这一良好局面形成的重要因素,“有序摆摊、文明摆摊”的理念日益深入人心,为城市带来了一系列令人欣喜不已的积极变化。

流动摊点作为城市中重要的“烟火气”,一边连着民生福祉,一边关乎市容市貌,是城市文明程度的直观体现。

11月29日傍晚,在三门峡社会管理职业学院东门口,一家家摊点亮起温暖的灯光,统一的招牌,干净整洁,食品香气四溢,人潮涌动。学生陈蓓兴奋地说:“这些流动摊点就像是校园外的‘小食堂’。以前总担心食品安全问题,现在管理规范了,摊位干净整洁,下课以后和朋友们来这里吃小吃,很开心。”

市民魏青中表示:“以前摊贩都是东一处西一摊的,环境杂乱。现在整治得真好,摊位整齐,路面干净,小吃味道没变,价格也比较实惠。”

11月30日上午,三门峡市

虢国农贸市场进口区域免费摊位上一片繁忙而有序的景象,摊主们将琳琅满目的货品摆放得整整齐齐,前来逛街的市民们穿梭其中,特色小吃、精巧的手工艺品、日常生活用品,可谓应有尽有。摊主宋有毅满脸笑容地说:“自从我市开展文明摆摊的宣传引导后,集市结束后的垃圾量明显减少。现在摊主自觉,管理合理,摊位分配很好,脏乱差现象少了,居民赞不绝口,大家都更愿意来购物消费,生意也越来越好。”

“身为摊主,如果随意摆放摊位、不遵守既定的摆摊秩序,将会给交警、城管、环卫等部门带来诸多不便与麻烦。因此,每位摊主都应当严格遵守相关规定,切实履行自己应尽的义务,积极听从相关部门的指挥。”摊主杨树广表示,每次收摊之前,都会将摊位周围的垃圾清理干净,不给城市环境增添负担。

流动摊点的规范与有序,已然成为我们城市文明建设道路上的一道亮丽风景,彰显了市民素质的提升与进步。然而,城市的文明发展是一场永不停歇的接力赛,需要大家持续不断努力。让城市的“烟火气”与“文明味”更加浓郁,为三门峡营造一个既充满生活气息又文明有序的美好家园。

开展移风易俗 破除陈规陋习

灵宝市川口乡:

文明积分“兑换”出文明乡风

本报讯 近日,灵宝市川口乡红土坡村新时代文明实践站开展文明积分兑换活动,让群众“以行动换积分,以积分换物品”,通过奖励机制让群众真正有参与感、获得感、满足感,加强乡风文明建设。

在红土坡村“爱心积分超市”,该村群众通过参与志愿服务、人居环境整治、移风易俗等文明活动获得积分,凭借积分就可兑换到烧水壶、保温杯、食用油等日常生活用品。活动中,大家纷纷走进超市,对照自己的积分,依次在管理员的登记下,兑换自己所需的生活物品。

“村民的很多行为我们都做了细分,有个详细的表格。比如红白喜事简办的加分、大操大办的扣分;家门口干净整洁的加分,乱堆乱放的扣分;家里孩子读书取得好

成绩、支持乡村建设的都能加分……”川口乡红土坡村党支部书记孙永军介绍。

近年来,该村积极实施“移风易俗深化行动”,以文明实践积分制为抓手,通过“积分改变习惯、文明改变生活”的正向激励机制,激发群众内生动力,撬动基层治理,不断增强乡风文明建设的内生动力。积分兑换机制推行以来,解决了以往移风易俗工作无从下手、缺乏着力点的问题,激发了群众做文明使者的热情。

据介绍,川口乡今后将以新时代文明实践所、站为依托,持续优化完善积分兑换工作,发挥“爱心积分超市”的宣传窗口与正向激励作用,进一步激发村民共建共治共享的内生动力,共同营造文明和谐家风、民风、乡风。

(杜皎阳)

曝光台



垃圾不乱扔 举止更文明

12月1日,记者在陕州公园一凉亭内观察到,一些游客离开时,随手把果皮等垃圾丢弃在座椅周围。这种行为不仅影响公园环境卫生,也是个人不文明行为的表现。游客应该主动将垃圾投入果皮箱内,成为文明旅游的践行者。

本报记者 摄



诚信,让爱与善行传递更远

当今社会,诚信不仅是一种个人品质,更是一种社会文明风气。

近日,安徽霍山的一位妈妈胡奇卉在患病儿子重返校园后,和丈夫拼命劳作,最终将28689位捐款人的589092元善款原路退还。这一善举,不仅是胡奇卉一家人传递出的温暖与感恩,更是对诚信文化的生动诠释。

诚信是人与人之间最宝贵的纽带,是维系社会和谐的基础。胡奇卉退还善款的行为,让更多人看到了诚信的力量,感受到了社会的温暖。

然而,我们也看到,社会上仍存在一些因为失信而被执行的人。他们或因逃避债务、或因欺诈骗行为等,被法院列入失信名单,受到法律的制裁和社会的谴责。这些失信行为,不仅损害了债权人的利益,更破坏了社会的诚信体

系,影响了社会的和谐稳定。

对比胡奇卉女士的诚信善举与失信被执行人的行为,我们更加深刻地认识到诚信的重要性。诚信不仅关乎个人的名誉与尊严,更关乎社会的文明与正义。因此,我们应该积极弘扬诚信文化,让诚信成为每个人的自觉行动。政府应加大对失信行为的打击力度,完善相关法律法规,提高失信成本;学校应加强对学生的诚信教育,培养学生的诚信意识;家庭应注重言传身教,为孩子树立良好的诚信榜样;媒体应积极宣传诚信典型,营造诚信光荣、失信可耻的社会氛围。

诚信是社会的灵魂,是人与人之间的桥梁。我们要以胡奇卉女士为榜样,积极践行诚信原则,共同营造一个诚信、和谐、文明的社会环境。(谨彰)