

义马市朝阳路街道红土坡社区积极开展“微光行动”系列活动——

汇聚点点微光 温暖社区百姓

本报记者 任志刚

“微光行动”没有起止时间，这是我们一直在做的事，正是通过这个行动，我们温暖了居民的心，让社区和谐红火起来。”11月14日，义马市朝阳路街道红土坡社区党总支书记、居委会主任李霄霄告诉记者。

今年以来，红土坡社区大力探索“党建+志愿”融合模式，建立健全社区资源与志愿者联动机制，将志愿服务作为践行党的群众路线的重要载体，积极开展“微光行动”系列活动，助推问题解决从“被动响应”向“主动治理”转变，受到了广大群众的一致好评。

红土坡社区是一个老旧小区，户籍人口3548人，常住居民1700余人，老少多、青壮少，尤其是老年人口占比60%以上。老年人一多，

社区工作者的任务自然就多了起来。“入秋以来，老年人上下楼梯行动更为不便，我就想要看看大家有啥需要。”社区工作人员李记红说，“就是想尽自己微小的能力，为老年人做一些实实在在的事”。这就是“微光行动”收集群众“微心愿”的开始。

李记红今年快50岁了，是社区工作的“老人”，剪纸、换灯泡、接线、做手工……她啥都会干一点。挂进社区活动室内的《社会主义核心价值观》整套剪纸正是出自她手。每年暑假期间，社区放假的孩子们也会聚到她跟前学剪纸。包括她在内的红土坡社区的工作人员共有9人，加上二三十个不时来帮忙的党员志愿者，他们构成了“微光行动”服务群

众的主要力量。入秋以来，在群众“微心愿”收集的过程中，除了现场答复的问题外，志愿者们已累计收集记录群众关于安全、环保、民生、公共服务等方面10余项问题、30余条意见建议。

“最近社区还新增了裁缝服务，帮老人们修裤边、拉链什么的。”李记红向我们介绍说：“老人们眼花看不到，出去修个裤边啥的，又远又不划算，在我们这里也就是顺手的事。”

“早上七点半，红马甲们陆续奔赴他们的战场。上下班的时候都走背街小巷，看看大家有什么需要帮忙的。我们的工作就是有点‘不务正业’，没事就得多在社区里溜达溜达。”李霄霄说。她最忙的时候一天下来能走两三万

步，最多的一天接了140多个电话，这还不算打出去的。正是得益于此，今年1月下旬，社区70多岁的老人摔倒在小区巷子里，才被工作人员及时发现送医。

“在小区的十几年，社区的服务想得都很周到，环境也挺好，有些居民想不到的他们都能想到。”对于他们的服务，社区居民们也满口称赞，居民黄松林的话代表了大家的心声。

简单的事情重复做，重复的事情用心做。重复，是社区工作者的日常，正是那些微不足道的每一件小事，构成了社区工作者满满当当的日常。“下一步，我们准备把志愿者服务再拓展一下，让我们的志愿服务更能温暖居民的心。”李霄霄说。



小餐桌 大文明

餐桌文明不仅体现个人素质，也是一座城市文明水平的标志。近日，义马市不少餐馆都在醒目位置张贴“节俭养德、光盘行动”“不剩菜、不剩饭”“按需点餐、拒绝浪费”等宣传海报，营造文明新风尚。

张春光 摄

党建引领 创新发展 添动能

义马市自然资源和规划局

今年以来，义马市自然资源和规划局充分发挥党员先锋模范作用，将求真务实的精神融入日常工作，不断学习最新政策法规和业务知识，工作人员的专业素养和服务能力大幅度提升。

该局高度重视助企发展，紧紧围绕义马市委、市政府工作部署，从思想上强化服务意识，成立企业服务专班，设置党员先锋岗，层层落实责任、传导压力，有力提升了服务质量。加强与企业沟通，通过电话联系和实地走访等方式，精准对接企业需求，了解企业难点、堵点问题，积极化解土地要素供需矛盾，主动为企业制定切实可行的方案，做到事事有回音，件件有着落。流程再造提升效率，针对不动产登记过程中的痛点与难点问题，创新性提出并实施了一系列“党建+服务”优化措施，大幅缩短企业办理时间，降低了企业办事成本，在全省登记产指考核中位列第七名。注重联动配合，以党建为引领，协调各部门形成工作合力，建立长效工作机制，为企业发展持续注入自然资源力量，使企业焕发勃勃生机。

截至目前，该局将党建工作融入优化营商环境的具体实践中，深入企业一线开展“红色服务”，争当“助企服务员”走访企业12次，办理涉企业业务38笔，协助企业办理抵押贷款2.3亿元；日常办结业务7062件，不动产权证2107本，证明375本；解决历史遗留的义煤集团兴苑小区15栋楼707户、义马新村10栋楼约264户的群众问题；与税务、住建部门沟通，组建一窗受理窗口，联办业务731笔，并打通三部信息共享渠道，成为三门峡市第一个实现网上缴税的县(市、区)。(贺斌)

优待证申领更高效了

“太感谢你们了，你们的服务真周到！”11月18日，长期在北京居住的义马籍马先生，在义马市退役军人事务局工作人员的帮助下，一次性完成了退役军人优待证申领。

今年10月中旬，义马市委第二巡察组进驻该市退役军人事务局开展常规巡察，在深入基层走访时发现该单

位在建档立卡、优待证申领等方面存在不足。

收到巡察组反馈后，义马市退役军人事务局高度重视，多措并举做好服务保障。精心组织，广泛发动宣传，广泛宣传优待证办理和相关优待政策，提升退役军人优待政策知晓率。强化培训，提升办理质量，组织

退役军人服务站工作人员对优待证的申领流程和操作方法进行系统培训，进一步优化办理流程，提升业务办理质量。贴心办理，优化服务方式，针对在办理过程中出现的问题，积极采取措施，优化服务方式，并与上级部门保持密切沟通，力求实现“让退役军人最多跑一次”的目标，并针对老年体弱行动不便的退役军人，积极开展上门服务。

(李慧慧 李继超)

东城区财务服务中心： 细化服务举措 优化办事流程

今年以来，义马市东城区财务服务中心认真践行“我为群众办实事”实践活动，不断探索和创新服务模式，细化服务举措，优化办事流程，确保真正将实事办进群众心坎里。

为全面提升群众满意度，进一步构建和谐的关系，该中心严格遵守各项规章制度，加强业务知识的学习和培训。在窗口工作中，引导工作人员增强服务意识，强化服务职能。助推重点项目建设，优先支付重点项目资金160万元，支持义马市独立工矿区居民避险搬迁棚户

区改造等重点项目建设。

该服务中心还积极探索新思路，认真落实财政体制改革，严格执行财政政策法规，规范社区财务支出日常管理工作，加强原始支出凭证审核工作，对于票据不规范、手续不健全的票据一律拒绝报销，规范财务支出管理。聚焦群众关切，了解群众的困难和需求，推动政务服务“再向前一步”，真正将百姓的事当成自己的事，通过真心实意地为群众办实事、解难题，把温暖送到百姓身边，提升窗口服务水平。

(高利利)

孟津煤矿： 冬日食堂 暖心暖胃

“一碗姜汁豆腐汤下肚，整个身上暖洋洋的，真得劲呀！”11月17日，零点班下班的河南能源义煤公司孟津煤矿掘进二队职工李师傅在该矿井口食堂吃完饭后高兴地说。

为让职工吃得满意、吃得营养，入冬以来，考虑到天气越来越冷，该矿提前动手，对井口食堂饭菜进行调整，上新了姜汁豆腐汤、芝麻叶糊涂面、连汤肉片等冬日暖胃餐品。通过党群科室下区队调研、职工代表上岗检查等多种方式，及时收集职工对菜品、服务、环境等方面的意见建议，每周

做一次菜谱更新。同时针对冬季气温较低，饭菜容易变凉的情况，购买加热小推车，加强工作人员服务培训，将不同餐品保持在适宜的温度，确保职工一升井就能吃到热气腾腾的饭菜，驱退严寒，温暖心田，为一线职工做好安全生产增添能量。

一粥一饭，一菜一蔬，既是食堂的温度，也是关爱职工的温度。该矿后勤中心负责人表示，将不断提升服务质量，积极创新更多菜品，丰富饭菜花样，满足职工多样化需求，进一步增强职工的归属感和幸福感。

(李平平 王武杰)

“百鸟翔集”为生态卢氏锦上添花

11月19日，在卢氏县范里镇新庄村的湖边，清晨的薄雾还未散去，水面上闪烁着微光，一群鸳鸯在水边嬉戏，翅膀轻轻拍打着水面，溅起朵朵水花。这绚丽的景象让10多名摄影爱好者激动异常，频频按下快门，定格这美丽的瞬间。

“这里的拍摄条件太好了，距离够近，环境也不错，鸟儿活动频繁。”来自陕西的摄影爱好者说。

近年来，卢氏县多措并举实施“百鸟翔集”行动，推动生态建设和文旅医养一体化，为乡村振兴和县域经济发展注入强大动力。

精准定位，绘制生态蓝图。“百鸟翔集”行

动涉及生态保护、科研监测、观鸟设施建设、宣传教育等多个领域。卢氏县将“百鸟翔集”工作融入“文旅医养一体化”体系建设统筹安排部署、包装推介，持续健全完善《卢氏县“百鸟翔集”生态景观行动计划》。

全面监测，守护鸟类生态。卢氏县邀请鸟类专家对鸟类种群数量、分布范围、迁徙规律等方面持续监测记录数据，摸清了全县鸟类资源现状，做好鸟类栖息地保护工作，实现高标准规划、高标准建设。

据鸟类专家说，卢氏县地处南北气候过渡带，横跨长江黄河两大流域，境内耸立着4037座山峰、流淌着2400多条河流沟溪，森林覆盖

率超过70%。特殊的地理、气候条件和生态环境，造就了卢氏成为生物物种最为丰富的地区之一，也是全国鸟类种群最多的地区之一，全县发现鸟类320余种。

截至目前，卢氏县已建成观鸟基地5个，分别为文峪乡灰堆石村3个、范里镇新庄村1个、产业集聚区1个，为广大摄影爱好者和爱鸟人士观鸟、拍鸟搭建了更便捷的平台，让爱鸟、爱鸟、护鸟的行为在卢氏蔚然成风。

“观鸟点项目完工后，来我们村的游客更多了，看鸟、拍鸟的人络绎不绝，给我们村带来了发展的新契机。”新庄村党支部书记于秀丽说。

中华秋沙鸭、黑鹳、白天鹅等珍稀鸟类在

洛河流域越冬栖息，已成为卢氏一道亮丽的风景线。截至目前，卢氏县记录在册的鸟类共有320余种，已成为河南乃至全国鸟类资源最丰富的地区之一。

“深山有俊鸟，自有贵客千里来。我们的冰崖上红腹锦鸡嬉游场景吸引了北京、深圳的拍鸟爱好者，不远千里前来拍摄。”灰堆石村双喜观鸟点建设者李双喜高兴地说。

目前，卢氏县逐步形成了浓厚的爱鸟护鸟氛围，众多游客和摄影爱好者前来观赏、拍摄、宣传，推动了“文旅医养一体化”发展，带动了群众增收，为生态卢氏建设锦上添花。

(聂金锋)

卢氏县住建局： 修建“安心道” 守护“回家路”

为提高基层党建工作成效，提升社区居民生活品质，方便群众出行，近日，卢氏县住建局结合“结对共建”工作，积极做好与该县城关镇柳林路社区的党建项目建设，围绕基础设施改善提升，对该社区B区南门口破损路面进行修整，解决群众“脚下事”。

柳林路社区B区南门口前路面由于长期使用，过往车辆频繁碾压，出现路面坑洼、裂缝等问题，破损路面85.9平方米。这一问题不仅影响了居民的日常出行，也对交通安全构成了潜在威胁。得知情况后，县住建局专门组织鸿泽公司工作人员对该路面进行了详细勘察和评估，决定重新铺

设水泥路面，并在施工前提前告知居民修整的时间安排和注意事项，争取居民的理解与支持，同时与小区物业协商，临时开放小区北门方便群众出行。经过三天的水泥铺设和后期养护，目前该路段已全面开放并投入使用。

修复破损路面，畅通了小区居民的回家路，保障了居民安全出行。县住建局相关负责人表示：“未来我们将进一步加强与共建社区的联系，坚持‘组团式’服务基层、‘志愿式’服务群众，让基层党建工作更接地气、更有温度、更得民心，打造资源共享、优势互补、共同提高的党建工作新格局。”(冯晶)

杜关镇杜荆村： 监督医保收缴 护航群众健康

“今年的医保缴纳，效率也高了，也方便了，在镇纪委的监督下，缴费也踏实了。”近日，卢氏县杜关镇杜荆村群众姚青波说。

为深入推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治，着力解决医保基金管理中虚报冒领、骗取套取以及医药购销背后的违纪违法问题，今年以来，杜关镇纪委坚持从源头抓起，在各村设置监督电话，要求各村监委、

廉情监督员全程监督各村医保收缴，从资金的收取到款项的缴纳，全过程监督，使得群众医保缴纳踏实、缴得放心，并确保群众医保资金及时缴纳到医保账户。

截至目前，该镇纪委组织专人到村开展监督检查13次，协调各部门解决医保缴纳问题3个。在镇纪委监督下，该镇已完成“医保”总缴费12393人，约492576元，资金已全部缴纳到医保账户。

(聂金锋 屈音)

卢氏县扎实部署冬季供暖工作

为确2024年冬季供暖工作顺利进行，11月16日，卢氏县住建局组织该县14家供暖企业负责同志召开冬季供暖工作调度会，对今冬明春供暖保障工作调度安排。

会议传达了全市冬季供暖工作会议精神，学习了《河南省集中供热管理办法》，要求各供暖企业针对不同社区、不同用户的供暖需求，分类施策，精准发

力，制定科学合理的供暖方案，确保供暖效果达到最佳。要压实供暖安全生产主体责任，认真排查整改风险隐患，始终保持高度警惕，靠前服务，坚决守牢安全底线、红线。同时，要建立完善的投诉处理机制，及时回应群众关切，切实落实好供暖工作相关规定，确保卢氏县供暖工作和谐有序进行。

(刘子睿)

狮子坪乡： 开展就业培训 强化就业服务

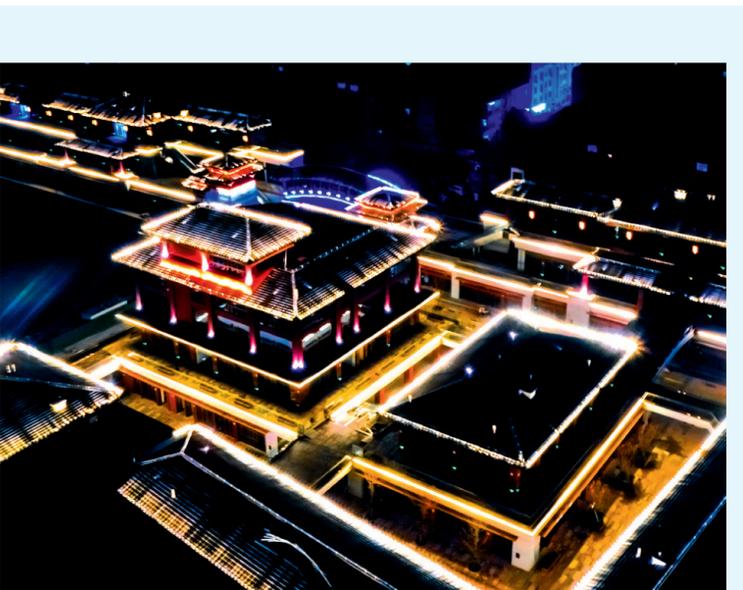
为进一步加强基层公共就业服务平台建设，提高各村人员就业服务水平，扎实做好脱贫人口就业帮扶工作，全面促进高质量就业，近日，卢氏县狮子坪乡召开就业信息联络员业务培训会。该乡9个村15名就业联络员参加培训。

培训采用政策讲解、现场问答、自主提问的方式进行，讲解人员用通俗易懂的语言对乡村公益岗规范管理、农村劳动力就业信息台账管理、跨区一次性交通补贴申报、脱贫人口及监测户就业台账等进行了细致培训。会议明确了就业工作任务，动员各村将

劳动力中有就业意愿但尚未就业人员、退役军人以及高校毕业生等作为重点监测帮扶对象。

此次培训不仅提升了就业信息员的专业素质和业务能力，促进了就业工作有效衔接，也为进一步推进为民服务、营造便民利民的工作环境奠定了良好的基础。狮子坪乡相关负责人表示，该乡还将通过发放政策明白纸、播放村级大喇叭、录播小视频、微信群推送务工信息等方式，多层次、精准化持续开展就业政策宣传，千方百计讲好就业惠民政策，传播就业“好声音”。

(张萌)



莘川坊商旅文化综合体项目华灯初放

11月19日，卢氏县重点项目莘川坊商旅文化综合体进行灯光测试，夜空中古色古香的建筑群灯光璀璨，美不胜收。

据悉，该项目位于卢氏县城关镇，占地约80亩，计划投资10亿元，建设15栋建筑，总建筑面积约6万平方米。项目建成后，将成为卢氏县的夜经济示范区、新商业业态创新区，带动地方经济发展和群众增收。

聂金锋 摄