

三门峡市中心医院血液净化中心主任吴琼皎：

怀仁爱之心 护生命之光

文/本报记者 张茜 图/本报记者 孙猛

“她心很善的，总想着怎么帮病友省钱。”
“我们是老朋友了，无话不谈！”
“她就像‘定海神针’，有她在，心里踏实！”
……

在三门峡市中心医院，提起血液净化中心主任吴琼皎，“肾友”们毫不吝啬溢美之词。

笑容温暖，言语温柔，如同一缕和煦的阳光穿透病痛的阴霾，照耀在病人心间。

从医21年，吴琼皎始终以一颗仁爱之心，尽医者之责，守护血液透析患者的生命之光。

“要像对待亲人一样对待病人！”

为何从医？吴琼皎坦言，一切都是“顺其自然”的事。

吴琼皎的姥爷是灵宝一名乡村医生。在那个缺医少药的年代，他自学中医，为附近乡邻看诊把脉、针灸开药，村里的牛羊病了，也都靠他诊治。

“姥爷对待病人非常认真，给病人开完方子，过几天还会专门骑车到家里看他们好点儿没！”

尽职尽责、视病人如亲人，姥爷的医德赢得了乡邻的信任与尊重。

受他影响，吴琼皎的母亲成为灵宝市医院一名优秀护士，吴琼皎也在幼小的心灵中埋下了一颗从医行善的种子。

1998年，她以优异成绩考入河南医科大学（现郑州大学

医学院）临床医学系。

2003年，她进入三门峡市中心医院肾内科血液净化中心工作。

一家三代，接力从医，仁爱之心，代代传承。

“一定要站在病人的角度考虑问题！”

血液净化中心接收的终末期肾脏病人是一个特殊群体。

每周透析3次，每次4个小时，生命靠机器维持，长年累月不间断，是他们的治疗常态。

吴琼皎深知，对于许多透析患者而言，长期的治疗费用是一笔沉重的负担。她总是尽可能优化治疗方案，在保证治疗效果的前提下，选择性价比高的药物和耗材，为他们减轻经济压力。

由于长期治疗，透析患者还可能产生焦虑、抑郁、恐惧等各种负面情绪。这些情绪问题不仅会

影响生活质量，还可能影响治疗效果和康复进程。因此，在面对透析患者时，吴琼皎还常常扮演“心理辅导员”的角色。

每天一有时间，她便穿梭在透析室，密切关注每一位患者的生命体征，观察每一台血液透析机的运转情况。

她耐心倾听患者的诉求，细心观察他们的变化，在治疗之余，与他们聊病情、聊家庭、聊生活，在常年的透析治疗中，用点滴关爱与他们建立起深厚情谊。许多透析病人在其他科室治疗时，还常常会打电话咨询她的意见，并坦言道：“我只听你的！”

在患者心中，吴琼皎就像一根“定海神针”，无论病情多危重，只要有她在，心里便踏实。而她也凭借自己精湛的医术和深厚的专业素养，无数次将患者从死神的手中夺回。

2021年，一位70岁在医院透析治疗10余年的病人感染新冠肺炎，引起心衰、肺部感染等症状，心理防线被击溃，一度想要放弃治疗。吴琼皎得知后，立即赶到

身边开导她，帮助她树立信心、坚定意志，最终老人顺利度过危险期。如今病人家属还常常念叨：“多亏了吴医生！”

有时是治愈，常常是帮助，总是去安慰。

吴琼皎用行动诠释着医者大爱，在她的带领下，血液净化中心医患关系健康稳定，目前共11个透析室、86台透析机，常年守护着300余名透析患者的“生命线”。

“让更多生命得以维系！”

医学道路，一直伴随着困难和挑战，吴琼皎爱学习、爱钻研，不断提高自身技术水平，希望以己之力救助更多病

患。2017年，吴琼皎在全国血管通路的“黄埔军校”——北京海淀医院血管通路进修班学习半年。归来后提高了内瘘手术的成功率，同时积极开展新业务新技术，利用介入、超声技术及开放手术等多种方式，处理血管通路的复杂并发症，获得了病人及业内同行的认可。

近些年，在承担血液净化中心的科研教学、临床治疗、科室管理工作的同时，她还积极参与院内危重病人的抢救工作，利用床旁CRRT技术，抢救了大量危重病人，提高了抢救成功率。

工作之余，她还积极到基层医院查房、手术，指导血液净化管理工作及血管通路手术，促进基层血液透析工作共同提升。

四季更迭，星辰变换，吴琼皎始终坚定地地与患者并肩作战，用仁心仁术，做生命之光的守护者！

医者父母心
三门峡市中心医院感恩敬献

湖滨区卫生健康委：

持续推进政务服务工作提质增效

本报讯 今年以来，湖滨区卫生健康委政务服务中心窗口聚焦服务创新，深入推进“高效办成一件事”改革，坚持政务服务标准化、规范化、便利化、人性化建设，助力医疗卫生事业高质量发展，不断优化营商环境。

服务内容标准化。全面落实“一件事一次办”服务，对卫生健康领域122个政务服务事项进行全面梳理，围绕事项名称、业务办理项目、办事指南

南、办理材料4个方面进行标准化规范。

服务模式规范化。按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”和受理、审查相对分离机制，群众办件的线下咨询解答、综合受理、出件均在同一窗口，对材料的真实性、完整性进行规范审核，履行首问责任制、一次性告知，实现“一窗受理、一站服务”。截至目前累计受理各类

事项929件。

服务流程便利化。扩大即办事项范围，简化办理流程，将可以通过信用信息平台、学信网等网上平台或其他途径获取的，本机关或本系统颁发的，现场审查时可以补充提供的申请材料进行全面精简；对不需要进行现场审查、勘验和专家论证的备案、变更、注销、补发等86项政务服务事项，全部设定为即办事项，授权行政审批窗口工作

人员直接办理。

服务理念人性化。在服务群众的过程中，从过去一问一答的生硬回答，变成主动介绍、主动提醒的微笑服务；严格执行领导坐班制，分管领导每周固定时间到窗口坐班，“零距离”现场办公，打通审批服务“最后一公里”。据悉，该中心连续两次获得优化营商环境网络评议区直单位第一名。（周碧）

义马市卫生健康委：

以案为鉴推动作风建设

本报讯 为进一步严明规矩纪律，强化典型案例的警示教育作用，近日，义马市卫生健康委组织全体干部职工集中学习了《三门峡市纪委监委通报四起破坏营商环境典型案例》，通过对典型案例的深入学习和剖析，持续推动卫生健康系统干部职工的纪律作风建设。

学习要求，广大干部职工要以案为鉴，做到举一反三，要提高政治站位，充分认识优化营商环境的重大意义，切实增强责任感和使命感，将优化营商环境作为推动卫生健康事业

高质量发展的重要举措，积极为企业和群众提供优质、高效的服务；要从典型案例中汲取教训，引以为戒，对照案例进行自我反思，查找自身在工作中是否存在类似问题，坚决杜绝形式主义、官僚主义和不作为、慢作为、乱作为等现象；要加强制度建设，建立健全优化营商环境的长效机制，进一步完善卫生健康系统的各项规章制度，规范工作流程，加强对权力运行的监督制约，确保各项工作依法依规开展，为营商环境的持续优化提供有力保障。（韩国良 史融）

陕州区第一人民医院：组织理论考核 提高业务水平

本报讯 为全面提升医院护理服务质量，夯实护理人员理论功底，提高护理人员的业务水平，更好地服务于广大患者，10月22日至23日，陕州区第一人民医院（三门峡市第三人民医院）护理部组织开展2024年度护理人员理论考核。

本次考核根据岗位职责需要，借助手机考试系统分批次进行。内容涉及基础护理知识、专科护理知识、急诊急救及护理核心制度、护理常见并发症预防及处理措施等，具有一定的针对性、实用性，全面考察了临床护士的基础理论知识水平。

考试现场，参加考试的护理人员用手机扫码进入考试系统，系统随机出题。考试过程中，护理人员沉着应考，在规定时间内顺利完成答卷，考试结束立即显示成绩，结果公开透明。

该院高度重视护理队伍的综合服务能力建设，常态化组织开展多种形式的业务学习、操作考核、应急演练等，不断巩固和加强护理队伍的基本功。该院护理部将以岗位需求为导向、以岗位胜任力为核心，进一步完善培训考核制度，全面提升护理队伍综合素质，为医院发展提供强有力的保障。

（潘晓男）



健康科普

掌握这些知识，为您“撑腰”

腰椎间盘突出症是因腰椎间盘变性、纤维环破裂、髓核组织突出压迫和刺激神经根、马尾神经所引起的一种综合征，是导致腰腿痛最常见的原因之一。

发病诱因：

（1）腰椎间盘退行性改变
年龄增长，是椎间盘退变的首要原因；
基因构成，是椎间盘退变的潜在危险因素；
生活习惯，是唯一可以发挥主观能动性的方面，不良习惯包括久坐、久站、负重弯腰等。

（2）外伤

腰椎间盘突出自身退变是腰椎间盘突出症的内在基础，外伤是最常见的外在发病诱因，经确诊的腰椎间盘突出患者，其中有超过半数的人有不同程度的外伤史。

易发人群：

腰椎间盘突出症好发于各年龄段，久坐、久站、弯腰劳作的职业人群容易患病，比如伏案办公一族、司机、教师、体力劳动者等，需注意的是孕妇和更年期女性容易发生腰椎间盘突出。

治疗方法：

1.保守治疗
腰椎间盘突出症有良性的自然病程，大部分的患者经保守治疗，症状均能得到改善。

（1）卧床休息
（2）药物治疗：非甾体类消炎镇痛药物、阿片类止痛药、肌肉松弛剂等
（3）运动疗法：核心肌群肌力训练、方向特异性训练等
（4）腰椎牵引：牵引治疗应在专业医生的指导下进行，避免大重量、长时间牵引

（5）其他：热敷、针灸、按摩、中药等对缓解腰椎间盘突出症的症状均有一定的效果。

2.微创介入治疗

手术治疗通常能更快及更最大限度地改善症状。随着脊柱微创技术的快速发展，目前对于单纯腰椎间盘突出症采取微创治疗可以达到满意的治疗效果，手术创伤小、风险低、恢复快、住院时间短，术后短期即可下地行走，能更快恢复日常生活工作状态。

腰部日常防护应该怎样做？

1.应尽量减少弯腰动作，少拿重物。捡东西时可就近蹲下捡取，搬东西时尽量靠近，用屈髋屈膝下蹲姿势，避免直接弯腰。
2.避免久行、久坐、久站，定时改变姿势体位，做简短的放松运动。
3.站立时背要挺直，行走时尽量抬头挺胸，避免弯腰驼背。坐位保持上半身挺直，腰背平直不要前屈，座椅应选择坚硬有靠背能支撑腰背处的最为理想，不应坐太软的沙发，或无靠背的椅凳。
4.最好不要穿高跟鞋，避免损害腰椎的稳定性，应穿适当硬度的弹性鞋底的鞋，可以缓冲震动，防止腰痛。
5.建议腰椎间盘突出患者可在硬板床的基础上垫上3—5cm以上的被褥或软垫，具体厚度根据个人感觉调整，但须在仰卧位时保持腰椎的正常的生理前凸，侧卧位时保持腰椎不侧弯。

良好的睡姿同样重要，仰卧位时可采取垫高小腿、屈髋屈膝的仰卧位，以减小脊柱的压力。侧卧位时在两腿中间夹上一个枕头或垫子也有利于腰椎维持中立位。
（灵宝市第一人民医院 郭玉龙）

卢氏县卫生健康委：

组织消防培训 筑牢安全防线

本报讯 10月17日，卢氏县卫生健康委联合卢氏县消防救援局组织开展全县卫健系统消防安全培训会，旨在进一步强化医疗卫生领域的消防安全意识，全面提升行业防患于未然的能力，确保每一位患者和医务工作者的生命财产安全。

本次培训由卢氏县消防救援局党委委员黄铃授课。通过列举和播放近年来医院重大火灾案例，警示大

家忽视消防安全的严重后果；通过详尽解读相关消防法律法规，让大家清晰认识到遵守法律法规的重要性；结合医疗机构的特殊环境，深入浅出地讲解了安全管理的要点和常见火灾风险的应对策略，让大家学到了丰富的消防安全知识。

此次培训提高了医疗系统人员面对突发事件的应急处置能力，为全县医疗卫生系统构筑起安全屏障。（崔庆华）

义马市疾病预防控制中心：

开展传染病防控督导 守护校园卫生安全

本报讯 为加强对全市学校、幼儿园秋季常见传染病的防控工作，有效防范校园传染病疫情的传播和暴发，近期，义马市疾病预防控制中心监督人员对该市学校、幼儿园的传染病防控工作进行了督导检查。

监督人员重点检查了学校传染病防控工作的落实情况，包括学校传染病疫情及相关突发公共卫生事件应急预案、晨检记录和因病缺勤病因追查与登记记录、复课证明查验、新

生入学接种证查验登记、结核病防治、生活饮用水卫生等内容。针对检查中发现的问题，监督人员现场提出整改意见并督促落实。

据介绍，该中心将持续加大对学校、幼儿园传染病防控和生活饮用水卫生的监督检查力度，进一步提高学校传染病防控工作的管理水平，督促学校落实传染病防控、饮用水卫生等各项措施，全力保障校园师生的健康安全。（刘露梦）