

三门峡市中心医院内分泌科主任王万民：

提灯赶路 让患者走进光里

文/本报记者 王梦 图/本报记者 孙猛

“你看，你手这么凉，甲减就容易这样……”晨查房的王万民一边给病人讲病情，一边帮其掖好被子。

王万民语速很快，目光炯炯，见到病人第一面，就能把病症说个八九不离十，再配上他的笑容，无论病人还是家属都觉得他专业又亲切，愿意听他说话。

王万民，副主任医师，现任三门峡市中心医院内分泌科主任。从医21年来，提起他，病人用的最多的一个字就是——好！

简单一个“好”字，承载无数心血

每周三、周五是王万民的门诊时间，他忙得一下坐不起来。“病人太多，没办法。”他说，自己和爱人都在医院工作，中午来不及回家，孩子只能在托班吃饭。

一周时间，除了这样的满负荷门诊，王万民还会在周二和周四参加会诊，其他时候不是在病房，就是在做健康科普，全年几乎无休。

为啥这么忙还要坚持科普？王万民拿出一组数据：如今，我国糖尿病患病率已达到12.8%，其中糖尿病前期的患病率已达35%，还有更多患者“尚不知情”。

“一些患者也会因认知问题，在关键时刻难以抉择。”不止一次，在王万民建议继续筛查时，患者和家属迟迟不同意，他就反复宣教，生怕耽误病情。

基于这些，王万民决心坚持做好科普，让更多人转变观念。这一坚持，就是20年。

每逢周一上午和周四下午，内分泌科的病房走廊里都分外热闹，糖尿病健康教育大课堂准时开课。

王万民在抖音平台实名注册，自己拍摄制作糖尿病科普视频，浏览量达几十万



王万民对患者进行糖尿病的健康教育



日常工作

万人次。

作为河南省健康科普专家和三门峡市首席健康科普专家，他多次参加“健康中原行”活动及医疗下乡活动。

名医查房、专家讲座、病例分享、疑难讨论……他还经常组织、参加各种学术交流，不断提升内分泌专业的专业素养。

从南到北，从西到东，为了科普，他几乎跑遍了三门峡。他的科普鲜有说教，他总能结合热点，站在患者角度讲述。他说，只有患者愿意靠近医生、信任医生，才能达到治疗目标。

王万民所言不虛，辛勤耕耘20余载，许多患者成了他的“铁杆糖友”，和他成了朋友。而他，也从没辜负这份信任。

几年前，一名乡下来的老糖友复诊时说：“为了空腹抽血，前一天晚上不敢吃喝，做完检查都中午了，硬生生把我耗成了低血糖。”

王万民意识到，内分泌科的就诊环节必须再次优化。

经过外出学习，他发现“标准化代谢病诊疗中心”可以很好解决这一难题。2023年，诊疗中心需要的硬件设施很快到位，全科人员也都通过培训考核，取得资质。现在，在一个门诊就可以完成糖尿病神经病变、糖尿病下肢血管、糖尿病眼底病变筛查，就诊时间从原来的3至4小时，缩短到1小时。

有人会觉得，不过缩短了几个小时而已。但王万民知道，对于慢病患者来说，医者的贴心和关怀，就像暗夜中的一束光，尤为珍贵。

其实，王万民一直在提灯赶路

2019年，医院准备拓展药物临床研究项目，王万民带领全科人员率先报名，开启常态加班。从法律法规到操作流程，从诊疗规范到质量控制，大家相互督促，全力奋战。历经半年，内分泌科成为三门峡首批具有相关资质的科室。自此，患者可以享受免费使用我国最新研发的糖尿病药物。

然而，对于新生事物，患者总有些顾虑，王万民和同事便一边科普宣传，一边动员医护人员及亲属、朋友带头参与。

试验结束后，一名贫困受试者欣喜地说：“试验的方案不仅效果好，半年时间还给我发放了4000多元补助款，几乎相当于我家里小半年的经济收入，不仅治了病还让我燃起了生活的希望！”

患者的信任和肯定，正是王万民团队无私奉献、勇往直前的不竭动力。目前，内分泌科已完成6个药物临床试验项目，正在进行和即将承接的还有6项。

前几天，王万民又制作了4张药物临床试验项目受试者招募海报，并贴在内分泌科门诊墙上。他说，药物临床试验意义重大，要让更多患者走进光里。



下乡义诊 资料图

医者父母心

三门峡市中心医院感恩敬献

温馨提醒

11月1日起铁路客运新变革—— 电子发票启用 报销更加便捷

本报讯(记者吴若雨)“下月起，火车票可以不用打印纸质报销凭证了吗？”10月22日，市民王先生拨打本报热线电话询问。记者从三门峡火车站了解到，从11月1日起，我国铁路客运领域推广使用全面数字化的电子发票(铁路电子客票)。

三门峡火车站工作人员表示，当前，铁路客票仍采用纸质票据作为报销凭证。采用铁路电子客票后，便意味着旅客今后报销车费不再需要到火车站打印铁路客票(纸质报销凭证)，直接在网即可获取电子发票。

旅客如何获取并下载电子发票呢？

据介绍，在旅行结束后或完成退票(改签)并支付相关费用后的180天内，旅客可以登录自己的铁路“12306”账户，申请开具电子发票。需输入购买方名称、统一社会信用代码等必要信息，系统将据此真实开具电子发票，并将电子发票的数据文件上传至税务部门。旅客既可以

通过铁路“12306”平台，也可以通过“个人所得税”APP来查询和下载电子发票。特别提醒的是，如果旅客在填写发票信息时出错，或因运输服务中止导致行程改变，都可以在180天内按照正确的信息或实际行程重新申请开具一次电子发票，而原有的电子发票将自动作废。

“双十一”将至 小心购物骗局

本报讯(记者单义杰)虽然“双十一”尚未到来，但各大网络购物平台早已推出促销优惠活动，网购更是提前迎来高峰。日前，三门峡市反诈中心发布防诈骗指南，提醒市民警惕常见骗局，护好钱袋子。“双十一”常见骗局有五类：

商品预售骗局。骗子会在社交平台上发布“预售”“限时购”等虚假信息，吸引受害者私下转账，但往往只收钱不发货。

中奖免单骗局。骗子会趁机会通过快递、短信给消费者发送中奖免单短信等，诱导消费者登录钓鱼网站，获取银行卡号、密码、手机号、短信验证码等个人信息，以此实施诈骗。

信用卡额度提升骗局。骗子冒充银行向目标群体发送虚假短信，谎称可以免费提升信用卡额度，诱导受害者点击短信中的钓鱼链接，获取个人信息，索要

银行短信验证码，从而转走卡内资产。虚假红包骗局。骗子会冒充商家在社交平台派发大量虚假红包，诱导受害者点击，以此收集大量的个人信息，进而实施诈骗。

刷单返利骗局。骗子会冒充电商发布兼职信息，诱导受害者下载虚假刷单APP，后以各种理由诱导受害者增加垫付资金，最终将受害者拉黑。

市反诈中心工作人员提醒，网购要

到正规电商平台，切勿私下交易，不轻易点击短信中不明链接；面对“中奖”“免单”等信息，一定要仔细甄别，联系官方客服求证，不要轻信转账；不轻信网络上关于提高花呗、信用卡等透支额度的信息，保护好个人信息；谨慎点击短信内嵌的优惠券或者红包链接，切勿轻易透露身份证号、银行卡号、短信验证码等个人信息；切勿相信“高佣金”刷单兼职谎言。

对“拒收现金”说“不”

胡文超

你说我说

前不久，和假期回乡的朋友聊天，才知道即使在采用“一卡通”且进行封闭管理的校园、商业园区、景区等经营场所，经营主体不应支持现金购卡、充值和退卡，还应畅通现金使用渠道，不得对现金支付采取歧视和限制性措施，他所在城市的某所学校就因此受到处罚。

近年来，随着微信、支付宝、银行手机应用等移动支付方式快速发展，移动支付日益普及，很多人实现了“一部手机走天下”，部分消费场所的经营主体为了便于收支管理，逐渐出现拒收现金的趋势，有的甚至在收款台公然告知“拒收现金”，这

实际上侵害了消费者对支付方式的自主选择权，是于法无据的。国家金融管理部门一直在加强对拒收现金行为的整治，了解过往的新闻，就有不少学校秋季开学报名期间未设立现金收付通道、保险公司拒绝客户以现金缴纳车险费用等被处罚的案例。

现金支付对不习惯移动支付的老年人来说是必要的支付通道；对普通消费者来说，是他们在网络条件差、手机故障或电量不足等情况下达成支付需求的应有保障；在特殊情况下，还能维持社会消费活动正常秩序。人民币是我国的法定货币，拒收现金不仅是歧视消费者的行为，而且损害了人民币法定地位，不利于形成公平竞争的市场环境。

完善相关规定，对“拒收现金”行为说“不”，才能更好地促进消费和流通。



更换路灯设施 方便群众出行

10月23日，工作人员将三门峡市区向南路部分路段两侧路灯更换为太阳能路灯。据三门峡市城市亮化照明服务中心工作人员介绍，此次更换的路灯设施更加节能，照明效果更好，将为市民提供更加明晰、安全的夜间出行环境。本报记者 王梦 摄

热线 回复



热线电话：13939804222

这里的护栏需要修复

市民李女士：前几日，我路过三门峡市区五原路与向南路交叉口看到，该路口西南侧人行道内侧部分护栏倒塌，有较大安全隐患，希望相关单位尽快修复。

三门峡市投资集团有限公司：受此前雨水天气影响，加之有汽车与护栏发生碰撞，导致部分护栏损坏，我们已尽快安排工作人员修复。

市区哪里可以换领驾驶证？

市民张先生：我的驾驶证即将到期，请问三门峡市区哪里可以换领驾驶证？需要哪些手续？

三门峡市车辆管理所：市区驾驶员先前往黄河三门峡医院、三门峡市中心医院、湖滨区医院等医院进行体检，之后携带换证体检表、身份证原件、驾驶证原件、近期一寸白底照片，前往位于市区黄河路与宋会路交叉口“四联机制”交管服务站换领驾驶证。

退役军人优待证怎么补办？

网友“清风”：上个月旅游途中，我不慎将退役军人优待证丢失，请问怎么补办？

三门峡市退役军人事务局：退役军人优待证如丢失，可到户籍所在地的退役军人服务站咨询补办。

(本期值班记者 王梦)

修剪树木 保障过冬

为确保行道树安全过冬及来年良好生长态势，10月23日，三门峡市园林绿化服务中心园林工人对市区永兴街路段的行道树进行修剪，去除病枝、弱枝、过密枝等，既能减少病虫害的发生，又能提升树木的整体景观效果。本报记者 张明 摄

