

湖滨区： 政务服务“小窗口”提升便民“大服务”

本报讯 今年以来，湖滨区行政审批和政务信息管理局坚持以提升服务质效为宗旨，聚焦群众办事需求，从方便、快捷、高效出发，提高工作效率，切实把为民服务做实做细。

优化窗口设置，提升服务效能。该局重新规划政务大厅功能布局，科学规划咨询引导区、前台受理区、休闲等候区、智慧办税自助服务区等功能区域。在智慧办税服务区配置智慧大厅数据可视化平台、触摸式信息查询机及自助办税机；在婚姻登记区配置电子签名屏，全方位满足企业、群众办事需求。同时，设置“人才综合窗口”，配备专职人员，为各类人才提供政策咨询

解答，实现人才政策“一窗式咨询、一站式服务”。深入推动“高效办成一件事”，设置综合窗口进行收件，办理相关事项，积极发挥“帮办代办”“小湖帮办”“办不成事反映窗口”作用，全面提升企业、群众的获得感和满意度，营造风清气正的营商环境。

强化大厅管理，提升服务水平。建立高效投诉处理机制，着力解决中心窗口工作人员作风纪律不严、服务态度不好、服务效率不高、服务质量不优等问题，积极拓宽投诉渠道，公布监督投诉电话、设置意见箱，窗口摆放政务服务“好差评”二维码，安排专人处理办事企业及群众咨询投诉诉求，从“被动办”向“主动办”转变。

加强工作人员的业务学习，开展工作纪律、业务技能、“好差评”系统应用等培训，提高工作人员业务素质和服务水平。

开展预约、延时服务，改善办事体验。不断拓宽服务渠道，做深做细延时服务。婚姻登记处积极响应新人需求，开展预约服务，办理结婚登记，提供配套服务。同时，不断优化营商环境，延长服务时间，积极为群众办理相关业务。目前，大厅窗口累计提供延时服务200余次，服务群众500余人次，为群众和企业提供“环境最优化、审批最便捷、服务最贴心、群众最满意”的办事体验。（邹睿）

区委第四巡察组：

以巡促改解民忧

本报讯 “真的太感谢巡察组了，这么快就帮我解决了问题……”日前，退役军人李某在区委第四巡察组的回访电话中表达着感激之情。

9月底，在十四届湖滨区委第八轮巡察中，区委第四巡察组在区退役军人事务局“12345”政务服务热线未办结事项中，得知已退休的退役军人李某自8月以来未收到退休金。区委第四巡察组高度重视，立即详细核实情况，并督促区退役军人事务局尽快联系相关部门，妥善解决问题。为进一步推进问题解决，巡察组将此问题作为立行立改问题，向区退役军人事务局下发整改通知，要求限期整改到位。区退役军人事务局通过与相关部门沟通协调，现已解决李某的退休金问题。

贴近民生巡，顺应民心改。第四巡察组相关负责人表示，将持续紧盯群众关心的急难愁盼问题，坚持边巡边改，办惠民生的事，办好顺民意的事，切实以巡察整改成效提升群众的幸福感和获得感。（刘鑫）

湖滨区组织干部培训班学员——

追寻红色足迹 聚力乡村振兴

本报讯 近日，湖滨区2024年秋季干部培训班组织全体学员，先后前往灵宝市朱阳镇革命历史纪念馆、河南振宇红色文化展览馆、函谷关镇东寨村等地参观学习，深刻感悟红色精神，汲取乡村振兴的智慧和力量。

在灵宝市朱阳镇革命历史纪念馆，学员们仿佛穿越时空，回到了那段波澜壮阔的革命岁月。珍贵的历史文物、详实的史料记载以及生动的影像展示，让大家接受了一次深刻的红色洗礼，更加坚定了大家为人民服务的初心和使命。

随后，学员们来到灵宝市焦村镇西常册村。整洁的村容村貌、完善的基础设施以及蓬勃发展的产业，让学员们看到了乡村振兴的生动实践。大家认真听取了西常册村在产业发展、生态建设、文化传承等方面的经验介绍，并与当地干部群众进行了深入交流，为今后在工作中更好地推动

乡村发展积累了宝贵经验。河南振宇红色文化展览馆内，一件件红色文物、一张张历史照片，诉说着那段可歌可泣的红色历史。学员们在这里重温党的光辉历程，感受革命先辈的英勇无畏和顽强拼搏精神，也进一步增强了党性修养，提高了政治觉悟。

最后，学员们来到函谷关镇东寨村。东寨村紧邻黄河且距函谷关较近，该村依托黄河观景台发展旅游观光、农业采摘、娱乐休闲等产业，加快发展乡村振兴，其优美的自然环境、丰富的旅游资源及创新的发展理念，让学员们深受启发。

通过此次实地参观和交流，学员们开阔了视野，增长了见识，进一步明确了工作方向和目标。大家纷纷表示，将以此次学习为契机，不断提升自身素质和工作能力，为湖滨区高质量发展贡献自己的力量。（孙晓峰 贺梦云）

高庙乡：

奏响秋收秋种“奋进曲”

本报讯 连日来，湖滨区高庙乡处处呈现一派丰收的喜人景象，各村积极行动，全力推进秋收抢种工作，确保秋粮颗粒归仓，为来年丰收打下坚实基础。

为保障秋收秋种工作及时、安全、顺利开展，该乡协调农业机械，组织收割机、农用车等农用机械有序作业，切实提高收割和播种效率。截至目前，该乡农办通过与周边乡镇及农机合作社的沟通合作，共调配收割机12余台、农用车20余辆，已完成玉米收割面积4078亩，完成小麦种植面积9644亩。

同时，该乡加大对秋收秋种安全的宣传力度，有效增强农民的安全意识。各村结合秋收工作

实际情况，通过大喇叭、宣传栏、微信群、入户走访等多种形式进行集中宣传，广泛宣传农机安全作业等安全生产知识，防止出现违规操作农机和超载运输等危险行为，确保秋收秋种期间不发生安全事故。

此外，该乡加强对秸秆禁烧的监管，推动秸秆禁烧和污染防治紧密结合，保持秸秆禁烧高压态势，周密部署，通过实行网格化管理，实现对秸秆禁烧的严格管控，确保秸秆禁烧巡查做到全方位、全覆盖、无死角。目前，该乡已实现秸秆禁烧“零通报”，全力达成“零火点”的环保目标。（吴梦梦）

会兴街道：

善用“加减乘除”法 巧施基层治理招

本报讯 近年来，湖滨区会兴街道坚持以党建为引领，聚焦阵地建设、基层治理、乡村振兴、乡风文明四大领域，巧用“加减乘除”工作法，如今，街道各村村容村貌焕然一新，村民幸福感有效提升，乡村振兴的新画卷正徐徐展开。

“加”强内功，守好干事创业“主阵地”。基层治理需要全体党员干部拧成一股绳，加强内功，练就本领。会兴街道利用“三会一课”、主题党日、“百万党员进党校”等方式，以理论为准绳，把“眼下手”变成“惠民策”。鼓励各村村干部及街道相关业务专干到先进地区的田间地头、乡村院落、车间厂房虚心求教，把好点子带回来变成“金点子”。

“减”短距离，唱好为民服务“重头戏”。建立“党建+网格化+铁脚板”机制，合理发挥街道36个网格作用，使网格服务由“找上门”向“送上门”转变。关注农村“一老一小”重点群体，以实际行动构筑党群关系“连心桥”。关注辖区老人精神状况和身体健康，定期开展健康咨询、义诊、反诈宣传等个性化暖心服务。今年以来，共开展义诊、反诈宣传等惠民活动30余场。

“乘”以实效，打好乡村振兴“优势牌”。街道立足发展优势，以“项目带动、资金拉动、产业促进”为目标，探索村级集体经济发展新路径。街道先后建成王官灵芝连拱大棚、东坡园特色乡村旅游、会兴标准化厂房、建房仓储物流等特色产业项目。同时积极谋划东坡村中草药种植、智慧轨道、阳光房餐厅等一批延链补链项目，带动村集体增收，增强乡村振兴活力。

“除”去陋习，奏好乡风文明“新乐章”。该街道强化各村新时代文明实践站建设。今年以来辖区8个村依托传统节日开展“舞龙舞狮闹新春”“情暖三八节·巾帼绽芳华”“学雷锋·文明实践在行动”“我们的节日”等活动40余场。推动基层“五大员”“红袖标”志愿者下沉网格，发挥红白理事会、“妈妈团”作用，形成“好人事有人夸、移风易俗有人抓、新风正气传得开、陈规陋习必须改”的乡风文明生动局面。

会兴街道相关负责人表示，将持续赋予“加减乘除”法新效能，不断深化为民服务实践，以服务为落脚点，积极探索治理新模式、新途径，在阵地建设、治理模式、服务提升上继续突破。（刘淇萱）

湖滨区积极落实关键措施确保小麦播种

本报讯 连日来，湖滨区强化指导，落实落细关键措施，科学调度农机车辆，确保种足种好小麦，保障粮食生产安全。

该区制定并印发《2024年小麦播种技术意见及病虫害防控技术意见》，通过村广播、微信群、向农户散发宣传资料等多种方式，广泛宣传小麦播种技术措施、科学施肥、药剂拌种、土地深松等农技知识。

开展2024年农业主推品种和主推技术的示范展示、推广培训、宣传指导、技术服务等活动，引导新型农业经营主体和农户科学选用适宜的主推品种和主推技术，加快促进农业新品种、新技术进村入户到田。

组织农业技术人员到田间地头，落实好秸秆还田、播前精细整地、种子包衣、药剂拌种、播前播后镇压、地头播种等各项技术措施，全面提升小麦播种质量。

成立农资保供专班，与有关部门做好农资调剂供应、信息发布等工作，并积极开展农资打假专项治理，严厉打击制售假劣农资违法犯罪行为，确保农民用上放心种、放心药、放心肥。

截至目前，全区秋粮种植面积2.8万亩，已收面积2.26万亩；麦播整地2.25万亩，已播种小麦2.01万亩。（周亚青）

湖滨区2024年秋季 退役军人专场招聘会举办

本报讯 10月15日，湖滨区退役军人事务局联合奇瑞汽车股份有限公司、三门峡农商银行、三门峡移动公司、三星智能装备制造、亚马逊等多家优秀企业，举办2024年秋季退役军人专场招聘会。

招聘会上，用工企业提供了涵盖生产制造、技术研发、行政管理、销售等多个领域的岗位，充分满足退役军人的就业需求。各用工企业代表与退役军人面对面交流沟通，详细介绍企业情况、招聘要求和岗位职责。现场设置政策咨询台和创业指导服务台，相关工作人员为退役军人讲解创业贷款贴息、拥军套餐业务、医保待遇等相关政策，助力退役军人就业创业。同时，现场还开展了防范电信网络诈骗知识宣传活动，增强退役军人反诈意识。

此次招聘会，不仅为退役军人提供了实实在在的就业机会，也体现了社会各界对退役军人的关心和支持。此次活动提供就业岗位40余个，参加退役军人60余人，初步达成就业意向20余人。（陈浩哲）

银龄助农行动 送上“科技大餐”

本报讯 10月16日，由河南省科协、河南省老科协主办，三门峡市科协、湖滨区科协承办的河南省老科协银龄助农行动暨湖滨区农业技术培训在高庙乡黄底村举办。

培训班邀请三门峡市首席科普专家、湖滨区农技站研究员焦健，就当下小麦种植与管理施肥技术等相关知识进行授课，详细分析了当地小麦种植现状，从品种选择、种植密度、水肥管理、病虫害防控等方面进行指导，并对农户在实际种植管理中遇到的各种难题一一解答，切实提升农户的种植技能和管理水平。

参训学员纷纷表示，此次培训实用性强、接地气，让他们在家门口就学到了种植技术，解决了小麦种植过程中遇到的难题。大家会好好利用学到的知识，提高今年小麦播种质量，为明年夏粮丰产丰收打好坚实基础。

区科协相关负责人表示，将结合全区实际，根据各村种植产业制定多种培训方案，为农户传授栽培技术，并发放科普知识、农业技术等学习资料，打通连接乡（村）科学普及“最后一公里”，切实将正确、高效的科学技术传递到农户手中，提升农民科学素养，提高农业增产增收，助力乡村振兴。（朱娜）

老人雨夜不慎走失 人大代表暖心相助

本报讯 “真是太感谢你们了！发现老人不见后家人都急坏了，下这么大的雨，我们发动亲戚朋友找了一晚上没找到，没想到接到了你们打来的电话……”10月18日，湖滨区会兴街道一位走失老人的亲属激动地说。

10月18日早晨，湖滨区十三届人大代表任苏静、刘俊强等人在高庙乡大安村沿河段进行安全巡逻时，看到一位老人跌倒在路边。因为夜里下过雨，老人全身湿透、面色苍白、手脚冰凉。几人忙将老人扶到大安村村委，送上热水和食物，并将老人身上的湿外套脱掉，为其披上干净衣服。起初，老人言辞不清，只说自己是会兴人，几个人只好先把老人的照片发到湖滨区人大代表微信群中，寻找相关线索。任苏静等人经过耐心询问后得知老人今年80岁，于10月17日下午独自从市区永兴街出门，迷失方向后，一路走到了大安村。这时微信群里有回应，在该群人大代表的帮助下，会兴街道最终联系到老人的家属。

“虽然这只是一件小事，但我时刻谨记自己作为一名人大代表的职责，从群众身边的小事做起，在小处上用真心、动真情，真正践行‘人民选我当代表，我当代表为人民’的庄严承诺。”区人大代表刘俊强表示。（陈博洋）



“党建+业务”助力经济发展

10月17日，湖滨区委直属机关工委组织预备党员和部分党员干部开展“汇聚党员先锋力量 助力优化营商环境”主题活动，全力推动党建与业务深度融合，为湖滨区经济发展蓄势赋能。杨秀丽 摄

磁钟乡：

增强防灾减灾意识 筑牢乡村安全底线

本报讯 近日，湖滨区磁钟乡以周日集市为契机，集中开展了防灾减灾宣传教育活动。该乡平安办组织工作人员向过往居民发放宣传资料，针对自然灾害、事故灾害及初期火灾的扑救逃生等安全知识进行讲解，普及防灾减灾救灾知识，增强群众的安全意识，提高应对突发事件的应急处置能力。

近年来，该乡不断推动防灾减灾宣传“进企业、进农村、进机关、进学校、进家庭”活动，时刻紧绷防灾减灾这根弦，把教育宣传、隐患排查、应急演练等工作抓实抓细。通过线上转发权威消息、线下走访入户、电子屏播放等方式，向辖区居民和师生普及安全生产、防灾减灾、应急处置等防灾减灾知识，帮助他们熟悉应急避险方法，提高大家对自然灾害

和突发事件的应急能力。同时，强化行业安全隐患排查整治，联合多家单位开展消防巡查、林区防火、矿山生产排查，完善相关措施，加强救灾物资储备，扎实做好防灾减灾工作，最大限度预防事故发生。此次活动，累计发放宣传单页、倡议书等460余份，受教育师生、党员干部群众达1500余人。

该乡相关负责人表示，将持续加大宣传力度，常态化向群众进行防灾减灾、安全生产等知识推送，积极推广“敲门行动”“入户走访”等线下入户宣传，推进防灾减灾救灾应急知识科普，营造全社会参与防灾减灾的良好氛围，筑牢防灾减灾救灾的安全防线。（王秉 赵海波）

前进街道：

多措并举消除电动自行车安全隐患

本报讯 连日来，湖滨区前进街道多措并举，扎实开展电动自行车安全隐患全链条整治行动，有效防范、坚决遏制各类安全事故的发生，全力保障人民群众生命财产安全。

该街道通过“查、看、听、问”等方式，对电动自行车经营商户、维修店铺消防器材配备、电气线路保护等情况进行全面排查，提醒相关商户严禁销售非标电动车、严禁非法改装，从源头做好电动车安全整治工作。

按照“一小区一策”，要求制定电动车充电桩建设方案，在辖区既有小区科学选址建设充电桩（桩）。目前该街道，已对接4家充电桩安装企业，安装充电桩30个，实现能建尽建。

开展电动车充电安全排查行动，督促整改“飞线”充电12处，私拉电线70余处、楼道违规停放21

辆、乱停乱放80余辆，提醒8辆使用非标准充电器车主更换合格充电器。

通过小区微信群、小区宣传栏等，开展河南省消费品以旧换新政策和操作指引宣传，鼓励、指导居民及时更换老旧电动自行车，进一步消除电动自行车安全隐患。

该街道联合区消防救援大队到辖区开展典型电动自行车火灾案例宣传，通过面对面交流、发放宣传资料等方式，向居民讲解预防电动车火灾的重要性、必要性以及安全注意事项，增强居民的消防安全意识，提高火灾应急处置能力。同时，开展用电安全常识和注意事项，提醒居民注意安全，做到防患于未然。（范晨麟）