

国家金融监督管理总局发布《银团贷款业务管理办法》

为进一步优化完善银团贷款业务管理和监管,推动银团贷款业务规范健康发展,金融监管总局对《银团贷款业务指引》(以下简称《指引》)进行了修订,形成了《银团贷款业务管理办法》(以下简称《办法》),现正式发布。

2011年原银监会发布《指引》以来,银团贷款业务稳步发展,成为金融服务实体经济、支持大型客户和项目融资的重要方式。但随着市场环境变化,《指引》已不能完全适应当前银团贷款业务的发展需要。金融监管总局充分考虑银团市场的实际情况,对《指引》进行了有针对性的修订,起草形成《办法》。《办法》共七章六十一条,包括总则、银团成员、银团贷款的发起和筹组、银团贷款合同、银团贷款管理、银团贷款转让交易和附则等部分,进一步明确了监管导向,丰富了银团筹组模式,优化了分销比例和二级市场转让规则,规范银团收费的原则和方式,并对银团贷款管理提出了更为系统化的要求。

发布实施《办法》是完善银行信贷业务管理的重要举措,体现了问题导向、守正创新、统筹兼顾的原则,能够有效推动银行在为经济社会发展提供高质量金融供给的同时,强化同业合作、有效防范化解信用风险。下一步,金融监管总局将加强督促指导,做好《办法》实施工作,推动银团贷款业务持续健康发展。

(国金)

硬币兑换解难题 农行服务暖人心

本报讯(记者吴琼)近日,一位客户提着两大袋和一大盒的硬币走进农行渑池县支行营业部办理存款业务。网点积极响应,召集工作人员紧急处理,高效优质的服务得到客户的称赞。

经了解,该客户经营着一家小店,平日里会收到不少硬币。时间一长,硬币越攒越多,既占地又不方便管理,有的甚至出现锈蚀和霉变。客户正发愁怎么处理这些硬币时,刚好碰见农行渑池县支行的客户经理在邻居家上门核实业务。待客户经理办好业务后,该客户就随同其来到渑池县支行营业部进行硬币兑换和存储。

由于硬币数量较多,工作人员立即开启绿色通道,召集成立工作小组,仔细分类、清点。挑拣、点数、码放,包捆……经过工作人员紧张有序地分拣整理,硬币清理工作在短时间内高效完成。其间,工作人员还为客户准备了茶水,并向其介绍了银行金融产品,讲解了近期常见的一些金融诈骗现象,帮助客户增强防范意识。“没想到农行处理业务这么认真,服务态度也很好,帮我解了大难题!”客户感慨道。

服务无小事,客户的认可是最大的激励。农行渑池县支行将始终践行以客户为中心的服务理念,为大家提供高效、优质、便捷的服务,传递有温度的农行文化。

中国银行三门峡分行:

积极响应国家政策 让利于民促消费增长



本报讯(记者吴琼 通讯员张浩)自10月1日起,中国银行三门峡分行个人住房贷款利率执行LPR-30BP。后期,该行将根据总行政策调整存量个人住房贷款利率,降低客户还款压力,确保其有更多的资金用于日常消费。同时,降低二套房贷款

融服务,推出“随心智贷”、“中银E贷”、留学贷等多种消费金融产品。其中,“随心智贷”产品针对不同客群实行差异化利率优惠,教师客群执行2.98%利率优惠、烟草客群执行3.15%利率优惠、其他优质客群执行3.25%利率优惠;“中银E贷”分期执行最低

←10月14日,工商银行三门峡分行党委表彰了参加省行“践行合规 质量锻造”内控合规情景模拟大赛获奖人员。英雄凯旋树立了标杆,营造了你追我赶的工作氛围。 邢蒙蒙 摄

商业保险年金满足多样保障需求

日前,国务院印发《关于加强监管防范风险推动保险业高质量发展的若干意见》(以下简称《若干意见》)提出,大力发展商业保险年金,满足人民群众多样化养老保障和跨期财务规划需求。我国的养老保险制度由三支柱组成:第一支柱是基本养老保险;第二支柱是企业年金和职业年金;第三支柱是个人养老金制度和各类商业养老金融产品。

“商业保险年金”是对保险公司开发的第三支柱产品的统称。目前,保险公司提供的第三支柱产品主要有两大类,一类是享受税收优惠的个人养老金产品;另一类是不涉及税收优惠的产品,包括年金保险、专属商业养老保险、商业养老金等。

商业保险年金与第一支柱基本养老保险、第二支柱企业年金和职业年金既有区别又有联系。此次《若干意见》明确提出“大力发展商业保险年金”,有助于引导保险公司在发展第三支柱中更好发挥主力军作用,提供更丰富更适配公众需求的保险产品。

近年来,已有多家保险公司积极进行产品创新,探索满足公众多样化的养老需求。比如,有的保险公司与网约车平台合作,为数以万计的网约车司机提供长期商业养老保障。有的保险公司针对灵活就业群体开发缴费灵活、风险偏好不同的专属商业养老保险产品。还有的保险公司不断丰富个人养老金产品,开发了适配不同领取年限的年金保险和两全保险。

截至2023年底,我国60岁及以上人口2.97亿多人,占总人口的21.1%,全社会养老保障需求巨大。党的二十大报告提出,中国式现代化是人口规模巨大的现代化,要发展多层次、多支柱养老保险体系;中央金融工作会议也将“养老金融”作为五篇大文章之一,要求积极发展第三支柱养老保险。从长远来看,我国的商业保险年金虽然发展速度较快,但仍处于起步阶段,还需要从多方面发力,为公众养老提供更多资金保障。

一方面,需要完善监管政策,科学界定商业保险年金的内涵和外延,鼓励保险公司发挥精算技术、长期产品开发、长期资金管理等优势,为公众提供丰富多样的养老保障和跨期财务规划服务。另一方面,需要做好公众的教育与引导。鼓励年轻群体提前做好养老规划,特别是在第二支柱覆盖面不足背景下,年轻群体更应注重第三支柱的积累,储备养老金。

值得一提的是,保险公司作为商业养老金的产品开发主力,需要在产品设计等方面作出多方改变。比如,在个人养老金方面,保险公司可遵循普惠、便民的原则,开发适合个人养老金制度的新产品和专属产品,特别是在提高投保便捷度方面可以进一步提升。在产品的形态上,可以推出简明易懂、安全稳健、收益方式灵活的新型产品,满足不同年龄、不同风险偏好客户的差异化需求。

此外,随着当前利率环境的变化,保险公司发展浮动收益型产品已经成为大势所趋。通过科学利用“人身保障+保证利益+浮动收益”的多功能设计,既有助于提升客户全生命周期的人身保障水平,又能帮助实现财务规划的科学性、有效性和稳定性。(于泳)

六大行宣布将于10月25日 批量调整存量房贷利率

10月12日

中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、中国邮政储蓄银行六大国有商业银行发布公告

将于10月25日批量调整存量房贷利率

此次调整针对商业性个人住房贷款,将对存量房贷(包括首套、二套及以上)利率实施批量调整

其中

北京、上海、深圳等地区利率高于LPR(贷款市场报价利率)减30个基点的首套房贷和其他地区利率高于LPR减30个基点的全部存量房贷统一调整至LPR减30个基点

在目前存在新发放商业性个人住房贷款利率加点下限的北京、上海、深圳等地区

二套及以上房贷利率高于相应政策下限的统一调整至当地相应政策下限

新华社发 王威制图

如何让社区老年食堂持久“飘香”

一日三餐再平常不过的事,对很多老人而言,尤其是高龄、空巢、失能老人,却并不容易。为了解决这件民生大事,近些年,助餐成为多地基本养老服务清单中的重点项目。把食堂开进社区,距离近、价格实惠、品种丰富,确实让不少老人“尝”到实惠。不过,想把这件事持久地做下去,各地也面临着不小的经营压力。

平价餐享幸福“食”光

炸偏口鱼、蘑菇烧肉、炒豆芽……10月9日上午11点半,记者走进辽宁省大连市金普新区金宁社区居家和社区养老服务中心时,社区居民曲阿姨已打好午饭,“这一餐12元。”

便宜实惠,是吸引老人们重要的原因。

在云南省昭通市绥江县,福兴社区老年幸福食堂的收费标准是:两荤两素一汤,90岁以上老人免费就餐,60—89岁老人5元一餐;在辽宁沈阳,据该市民政局养老处副处长孙睿介绍,60—79岁、80—89岁的老年人分别给予每餐3元和5元的餐费减免……

金普新区民政局局长徐洋说,这顿幸福餐,解决的不仅是老人的午餐问题,捎上的馒头、花卷让早晚饭也有了着落,更重要的是让老人走出家门,出来转转。

为了让老人吃好,各地想了不少招。

从源头下功夫,是云南省昭通市永善县溪洛渡街道红光社区幸福餐厅负责人周朝香的秘诀,“食堂的菜品都是早上到农贸市场去采购的,菜色一般以清淡为主,少盐少油。”

对于大连金普新区民祥道社区智慧餐厅来说,“智能炒菜机”“蒸煮机”的加入,不仅提高了效率,也让食谱种类不受过多的限制。

在沈阳,一些食堂特意邀请了沈阳医学院师生团队为社区食堂设计专属老年营养结构食谱,让菜品更加符合老年人的营养需求。

……

对社区而言,食堂更像是纽带,让百姓获得实惠的同时,也增强了社区凝聚力。金宁社区党总支书记刘生岩说,养老服务中心不仅有餐厅还有活动室,居民们因餐而来,收获的远不止一顿饭。

据统计,仅去年一年全国新注册的各类社



↑10月11日,河南省焦作市博爱县柏山镇柏山村举行传统敬老节活动,老人们在吃流水席(无人机照片)。 新华社发(程全 摄)

区食堂超过1700家,服务面不断扩大,也收获了更多群众的好评。

持续经营并不容易

好评背后,低价的公益属性和收益的市场属性之间的平衡,正是当下社区老年食堂运营所面临的课题。

不少经营者坦言压力不轻。国家统计局北京调查总队曾对40家老年餐桌机构展开典型调研,55%的食堂经营机构表示,餐费价格很难与成本同步,亏损缺口有加大趋势。

“老年食堂的开销主要由人工、房租、原料三大块组成,而收入则由卖的份数决定。”金宁社区老年食堂有关负责人于艳超介绍,从成本上说,原料成本可以通过集采的方式进行压缩控制,场地是由政府盘活后免费提供的、还给了民水民电的优惠,影响最大的还是人工。

“一开始我们四五个人张罗160—170人次的午餐,每日营业额2300元是略有盈余的,但现在,在餐食质量、价格不变的情况下,由于我们想要加做送餐服务,就必须提早储备师傅,再想挣钱就得等送餐业务做起来了。”她说。

另一名社区食堂运营负责人也印证了于艳超的话。

“根据建设面积、投入成本、雇用人数不同,社区老年食堂的服务人数如果低于一定标准,成本就无法分解。光靠向地方财政‘伸手’,食堂不能‘自我造血’,不是长久运营之计。”

不过,客人来得太多,超过食堂的承载力也带来经营压力。“确实存在价格实惠吸引来的人太多,导致收入不敷出的情况。”一位基层干部向记者透露。

↓10月11日,在河南省南阳市康宁养老院,过生日的老人与工作人员一起切生日蛋糕。 新华社发(高嵩 摄)



多地的食堂运营负责人坦言,人工的问题,不仅体现在人效比的把控上,还在于厨师。“好厨师是食堂的法宝,招得来,留得住,考验也不小。”徐洋说。

开办老年食堂虽是民生工程,但对经营者也是一笔生意,离不开精打细算、细水长流。

“选址、客流预测、采购、定价策略……食堂的运转需要科学的测算、规划,急不得半点。”金宁社区老年食堂运营方、大连德泰康养公司总经理尚城名说。

积极探索“自我造血”路径

“让社区老年食堂能持久‘飘香’,不仅需要经营者的精打细算,还考验着地方政府精细化运营的水平。”辽宁社会科学院研究员张思宁表示。

今年9月,民政部有关负责人在国新办举行的“推动高质量发展”系列主题新闻发布会上介绍,党中央高度重视老年人助餐服务,去年10月国务院常务会议审议通过《积极发展老年助餐服务行动方案》,今年又列入全国老龄委为老民生实事,中央财政安排3亿元引导资金,支持发展老年助餐服务。

记者调查发现,各地正结合自身财力和实际情况,探索了不少服务模式。

在降本方面,因地制宜是前提。

“有厨房和就餐条件的建设点位,没厨房条件但有场地的设置助餐点,即制作后配送,都不具备的还可以设置配餐柜。”徐洋说,形式并不是最要紧的,目的都是要让百姓吃上这餐热饭。

而在沈阳市郊的沈北新区正良街道蒲雅社区,让村集体合作社运营食堂,不仅可以让村里的绿色蔬菜低价进入后厨,降低运营成本;还可以吸纳不少村民做起食堂服务员,这种“农村经济组织+助餐”,着实一举多得。

再者,便是集约化管理。

不少地方积极探索的“中央厨房+助餐”模式,取得了一定成效。社区通过引入具备中央厨房配餐能力的专业餐饮企业,实现集采购、加工、配送为一体的供应链。

孙睿说:“以沈阳为例,一些老年食堂的配餐企业本身还承接着市内百余家学校的餐饮管理和餐食配送服务,有固定盈利渠道和专业化作业模式,因此,即便社区老年食堂初期运营亏损,仍能持续保证居民用餐质量,提供优质价廉的服务,有望最终越过瓶颈期。”

而在开源方面,“个人出一点、企业让一点、政府补一点、基金捐一点、志愿做一点”的运营模式,吸引多方社会力量共同参与,激活公益慈善力量,助力老年食堂运营。“通过多方助力,我们已经争取了32万元资金继续办好幸福食堂。”福兴社区党总支书记黄灯说。

此外,不少受访者也提到,办食堂的思路可更加开阔,“一个就餐点可能并不赚钱,但依靠食堂带来的客群优势,开展各类增值服务,也许是实现老年食堂良性循环的可行路径。”尚城名说。

(据新华社)