

记者调查

今秋桂花为何“迟到”了？

本报记者 葛洋

农历八月，本是桂花飘香的时候，但现在已是农历八月下旬，桂花却迟迟没有开放。今年的桂花为何“爽约”？日前，记者从三门峡市城市管理局了解到，因长时间的高温天气，推迟了桂花开花的时间。随着近期气温下降，预计国庆节后桂花将渐次绽放，与市民相见。

放，城区内弥漫着沁人心脾的桂花香。但是今年桂花树上却看不到桂花开放的迹象。“今年农历八月都快过完了，桂花还不开，到底是什么原因啊？”不少市民提出了疑问。

针对市民反映的情况，记者前往三门峡魏国公园、一些住宅小区和仰韶大道等栽种了桂花树的地方观察发现，桂花树确实没有开花。

走访中，对于桂花迟迟不开的原因，

一些市民认为是高温天气造成的，也有市民认为，长时间没有降雨，天气干旱，是造成桂花不开放的主因。

市城市管理局园林绿化专家茹文东介绍，前段时间持续高温，对桂花的正常开花有很大影响。据介绍，桂花开花需要适合的温度和湿度，气温在15℃与25℃之间，湿度保持在35%至60%的情况下，才适宜桂花树开花。而此前三门峡持续高温天气，

不利于桂花树开花，导致桂花树处于休眠状态。干旱少雨的天气，也会让桂花树的开花时间推迟。

茹文东表示，根据近期天气预报，国庆节后气温适宜，届时桂花树将陆续开花，要是能下一两场雨，桂花会开得更更好。据介绍，目前三门峡城区栽种了大量桂花树，有金桂、银桂和四季桂。国庆节后，桂花争相开放，花朵挂满枝头，三门峡将满城飘香。



热线 回复

热线电话：13939804222

三甘线这段要封闭施工多久？

陕州区张先生：9月25日上午，我从陕州区西张村镇沿三甘线去三门峡市区，看到部分道路被封闭起来，想了解一下封闭的原因、时长。

三门峡市公路事业发展中心：因崤函大道项目施工，有塔吊等高空作业，非常危险，故三甘线凤凰草莓采摘园至西贺家庄桥段实施全封闭，封闭时间为2024年9月25日至10月15日。施工期间，该路段禁止一切车辆和行人通行，请过往车辆和行人提前规划出行路线，绕道行驶。提醒去西张村及沿线村庄居民绕行岗上村方向三甘线路段。

这个停车场又开始收费了

市民刘先生：最近，我发现鸿润城小区门前停车场又放下栏杆开始收费了，车主在此停车就要缴费。之前不是不允许收费了吗？请相关部门了解情况。

三门峡市城市管理局：按照规定，刘先生所反映的停车场是不允许收费的。群众如果遇到类似收费情况，可拨打“12319”热线进行举报，我们在接到投诉后，会及时安排执法人员到现场进行处理。

计量表用户结余费用怎么处理？

市民李女士：我准备缴纳今年暖气费，因为我家是计量表用户，上个采暖季还结余了一些费用，所以想问一下，之前结余的费用怎么用到今年的暖气费中？

三门峡市三联热力有限公司：用户不需要自己去处理，我们公司已经处理好。2023年度计量缴费用户结余热费(未退费)结余金额已转至2024年度个人账户内，今年缴费只需补足2024年度采暖费差额即可，用户在缴费时可查看相关明细，直接缴费。(本期值班记者 李博)

商家撤店难退费 预付充值要谨慎

本报讯 商家为吸引消费，往往会推出预付充值办理会员享优惠活动。然而一旦商家撤店，顾客剩余的充值金额不退或者难退，成为让许多消费者头疼的问题。近日，三门峡市民张女士就遇到了这样一件事。

张女士在市区某商场内一家名为萌宠小镇的宠物乐园办理了会员卡。今年6月底，该商家注销营业执照并从商场撤店，对于会员卡未消费完的顾客，商家采取的办法是将余额转移至隔壁一家儿童游乐场使用。因为孩子的年龄已经不适合在该儿童游乐场游

玩，张女士就拨打商家留下的电话，希望能退还余额，然而商家电话一直无人接听，张女士遂找到商场相关负责人。该负责人表示，正在跟商家联系协商退费事宜，承诺最晚9月退费。

近几月，张女士多次与商场负责人联系，该负责人称，不能退费，只能在游乐场使用，如果坚持退费，可以到法院起诉。“出于对商场的信任，我等了近3个月，没想到却等来这样一个结果，真的很难接受。”张女士对记者说。

对此，记者通过多种途径了解到，商场之前承诺与商家协商退费，如今

又不退，是因为该商家为独立经营个体，商场只能与商家沟通，不负责相关退费事宜。记者多次联系商家，电话一直无人接听。

那么，消费者遇到这种事，应该如何维权？记者前往三门峡市市场监督管理局湖滨分局进行了咨询。该局工作人员表示，《消费者权益保护法实施条例》第二十一条、二十二条，《单用途商业预付卡管理办法》对商家预付充值和撤店后退费问题都有规定，消费者遇到退费难题时，可以根据这两部法律法规进行维权。如果商家坚持不退费，消费者要拿

起法律武器来维护自己合法权益。市场监管部门也会与商场进行沟通，协调处理张女士遇到的问题。

同时，该工作人员提醒广大消费者，在进行预付充值消费时一定要谨慎，尽量不要办卡。确实要办卡，要理性消费，避免金额大、时限长的办卡项目，要选择规模较大、已经备案的商家，并查看商家经营资质。如果办卡商品或服务明显低于市场价格，更要提高警惕。办卡后要保存付款凭证，如发现商家有异常经营行为，要及时拨打12345、12315投诉举报。(本报记者)

市消协发布2024年国庆节消费提示：

文明出行 理性消费

出游购物、酒店住宿、外出聚餐等消费即将迎来高峰，为让广大消费者度过一个欢乐、祥和的节日，近日，三门峡市消协发布国庆节消费提示，提醒广大消费者平安快乐出行，文明理性消费。

游玩行程需规划，签订合同要仔细。消费者在节日出行时要科学规划出行线路，及时了解景点、天气、高速路况等方面情况。选择旅行社时要全面考察旅行社的信誉、服务和管理水平，选择有资质和品牌知名度的正规旅行社报名参加。

住宿预订需谨慎，评价信息要留意。节日期间，消费者通过在线旅行平台或票务平台预订酒店住宿时，不要被“全网最低价”“准五星级”等宣传语忽悠。为真实、全面了解酒店住宿的情况，避免被错误信息误导，消费者可通过查阅酒店官网或不同网

络平台对其的体验评价，作出综合考虑后再下单。

出游购物需理性，选购商品要冷静。消费者在旅游目的地购买纪念品应到有资质、信誉好的正规商场选购，尽量不要购买金额较高的珠宝首饰、名贵药材和电器等商品，做到科学、理性消费。购买不熟悉的商品和服务时要货比三家，充分了解其价格与品质。

消费维权要及时，留证意识要常有。消费者无论是线上或线下消费都应及时向商家索取购物发票、收银小票等消费凭证，保留订单记录、聊天记录、宣传资料、商家承诺等有效证据。一旦出现消费纠纷，可先行与经营者或购物平台联系解决，如协商不成，请及时拨打经营者所在地的12315电话或者向当地消协组织进行投诉，也可登录全国12315网站、全国消协智慧315小程序进行投诉。

我市公布“一人一档”全民参保操作流程

本报讯(记者葛洋 通讯员张格平)为推动新生儿“出生一件事”、医疗救助对象资助参保免申即享等医保服务领域“高效办成一件事”落实，更好保障广大群众医疗保障权益，近日，三门峡市医保局公布“一人一档”全民参保信息维护操作指南。

凡是具有我市户籍的居民、在我市或曾在市参加基本医疗保险的人员，可以按照以下流程做好个人医保信息维护：打开手机微信或支付宝，点击搜索图标；输入“河南医保”，点击搜索结果中的“河南医保小程序”；在小程序页面找到“一人一档”一栏，点击进入；按照页面提示进行授权；授权完成后，返回再次进入“一人一档”页面，可根据实际情况，点击“帮办代办”或“本人办理”；点击“本人办理”(适用于本人信息填报)，进入“一人一档”维护

页面，填写所有带\*号的必填信息；信息填写完成后，点击“提交”按钮，“一人一档”全民参保信息维护完成。点击“帮办代办”(适用于参保人代家人填报信息)，进入“一人一档”维护页面，点击“去维护”，填写所有带\*号的必填信息；信息填写完成后，向下拉动页面，点击“提交”按钮，全民参保“一人一档”信息维护完成。

市医保局工作人员提醒，“一人一档”是以信息化赋能基本医保参保扩面工作，做实参保人员基础数据信息，提高全民参保精细化、信息化管理水平，更好地保障广大人民群众的医保权益的重要举措。市民参与和配合，将有效提高数据信息的准确度，从而为政策的制定提供更多的科学依据，更加人性化的政策也将为市民群众带来更好的医疗保障服务。

善良照亮人心

小云

你说我说

近日，发生在灵宝市尹庄镇小中原村村口一个温馨感人的故事，受到许多人的关注与好评。

几天前的一个晚上，何丽君骑着电动车下班回家，在经过小中原村村口时，遇到一对祖孙。她仔细询问得知，老人已年过七旬，家住川口乡湾底村，当天带着7岁的重孙女前往灵宝市区一家医院购买药品后，错过了最后一班公交车。老人为了节省开支，决定步行回家，体力耗尽，最终在路旁睡去。看到这一幕，好心的何丽

君为祖孙俩提供了交通工具，确保他们安全回家。

此事件在网络平台广泛传播后，获得了众多网友的高度评价，大家一致赞扬何丽君的善行，呼吁社会更多地关注老人和儿童的需求，并积极参与到帮助他们改善生活条件、保障基本权益的行动中来。

何丽君的善行不仅仅是对老人与儿童的即时救助，更是对社会道德风尚的一种倡导与推动，它以实际行动诠释了人性中最美好的一面，为构建更加温暖、有爱的社会贡献力量。我们期待在全社会形成一种良好的互助氛围，让更多的人加入关心弱势群体行列，共同构建和谐美好的社会环境。



9月24日晚，在西苑小区内，三门峡经济开发区向阳街道西苑社区在此举办国庆文艺晚会，舞蹈、柔力球、器乐演奏等节目轮番上演，进一步丰富了社区居民的文化生活。 本报记者 张茜 摄

扮靓城市妆容



连日来，陕州公园管理处全员出动，清理杂草、修剪灌溉灌木、草坪，摆放鲜花造型，并对园内道路、广场、公厕等深度清扫保洁，营造浓厚的节日氛围。 本报记者 单义杰 摄



日前，三门峡中日友好苑管理中心工作人员正在对草花进行养护管理。据悉，该中心从今年5月开始科学繁育，经过精心养护，目前已培养出一串红、孔雀草、彩叶草、矮牵牛等品种成品草花3万余盆，这些草花将在国庆节期间扮靓城市。 本报记者 王梦 摄

我市住宅小区首单电梯维修保险理赔正式兑付

本报讯 9月25日上午，三门峡市住宅小区首单电梯维修保险理赔兑付仪式在建筑业·壹号城邦小区举行。

随着电梯“超龄”“带病”工作现象日益增多，修理费用一度成为业主质疑和投诉的热点。此外，电梯维保单位水平良莠不齐且不易监管，一旦维保工作未履行到位，轻则发生故障，重则危及居民生命财产安全。为保障居民乘梯生命财产安全，市住建局在全市率先试点引入用维修资金增值收益部分购买电梯维修保险的创新制度，通过“保险+服务”构筑电梯安全管理新模式。

活动现场，人保财险三门峡分公司工作人员现场将赔付的13454.4元交给了业主代表和物业代表手中。

今年4月27日，建筑业·壹号城邦小区第一批6部电梯一次性在人保财险三门峡分公司投保电梯维修保险。4月30日，人保财险接到建筑业报修，小区15号楼2单元北侧电梯位于楼顶的主控室内，运行时主机发出巨大异响。为延长电梯使用寿命，减少

维修使用频率，人保财险三门峡分公司自主开发了“电梯卫士”维保过程监控系统，对机房、轿厢、轿顶、井道、厅门、底坑等六大部位76项内容的维保过程进行监控。经工程师查验，电梯主机轴、主机轴承、导向轮、接触器部位损坏。经确认属保险责任，定损专员与电梯维保公司共同确认维修方案。

市住建局相关负责人表示，本次建筑业·壹号城邦首单电梯维修保险成功理赔，实现了电梯责任保险事前防范和事后补偿功能，达到了投保单位、保险机构、维保企业和业主互利共赢的效果，探索建立了多元化多方受益的可持续发展电梯保险机制，提升了电梯安全管理质量水平，为在全市全面推广电梯保险经验探出了一条新路子。

市住建局将持续关注和支持电梯保险市场化商业模式的运行发展，增强推进合力，积极发挥物业专项维修资金取之于民、用之于民的重要作用，努力提升业主的居住环境，不断提升居民的幸福感和满意度。

(汪潭)



参加活动人员参观人保“电梯卫士” 汪潭 摄