

“我为群众办实事”携手共建文明城

文/图 本报记者 宋杰

群众利益无小事，一枝一叶总关情。

当前，我市正扎实开展“我为群众办实事”实践活动，把人民群众的“关键小事”当作自己的“心头大事”，听民声、解难题、纾民困，切实把好事办实，把实事办好，用心、用力解决人民群众的急难愁盼问题。

政务服务“再提速” 群众办事更便捷

“工作人员查验材料快而细致，严谨有据，热情有礼，全程为我提供耐心的指导和热情的帮助，优质高效的工作效率，使我公司短时间内就取得了变更后的营业执照……”近日，河南名尔居建筑装饰有限公司负责人王灿在给市政务服务中心市场监管窗口送来的表扬信里写道。

原来，王灿在办理变更业务登记过程中，由于对减资业务不够了解，前往市政务服务中心寻求帮助，市场监管窗口工作人员的优质服务，给他留下了深刻的印象。

走进迁址后的市政务服务大厅，宽敞明亮、装饰一新的大厅内，饮水机、爱心雨伞、轮椅、便民老花镜、针线包、应急药品、报纸杂志、手机充电台等便民设施、工具一应俱全。志愿者服务台的工作人员正在为办事群众提供咨询、取号、帮办代办等一站式服务。

今年以来，市行政审批和政务信息管理局以便捷、高效、共享、优质为方向，推动政府职能加快转变，从企业和群众视角出发，通过集成服务、帮办代办等举措，推动政务服务“再提速”，助力企业发展，便利群众生活。

该局积极打造“一网通办”，依托河南省政务服务网，采取规范网上办事标准、优化网上办事流程、整合政务信息资源、完善配套制度等措施，以高频民生事项和涉企事项为重点，协调相关部门进行梳理。截至目前，共梳理完成涉及多个部门联合办理的“一件事”事项清单245项。同时，结合河南省政务服务平台“高效办成一件事”网上专区上线运行，13类“一件事”可实现一次提交，多端获取，避免了企业、群众办事多点登录、来回跑动的问题。

“我们通过优化流程环节，推动政务服务从‘以部门为中心’向‘以事项为中心’转变，实现材料一次性提交，事务一次性办结，办理环节可压缩60%以上，审批时间可压缩50%以上，审批材料可减少50%左右，跑动次数可实现‘零跑动’，有效破解了企业、群众办事难、慢、繁问题。”该局相关负责人郭建设介绍。为满足企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求，该局重构跨部门办理业务流程，优化前后置环节，实现政务服务“一件事一次办”，方便办事群众。整合优化“一件事”综合受理窗口，实行“一表申请、一窗受理、综合服务”，截至目前，全市“一件事一次办”综合业务窗口共办理业务107482件。另外，该局还依托



市政务服务中心志愿者帮助群众打印房屋查阅证明

办不成事”反映窗口，受理企业和群众咨询、投诉、求助、建议等各类诉求，为“一件事”办理提供兜底服务。

“法律援助”助成长 平安和谐进校园

发放普法手册、宣讲青少年法律知识……近日，市法律援助中心联合湖滨区法律援助中心，来到湖滨区交口中学开展“法律援助苗 平安校园”活动。

活动现场，法律援助志愿者为同学们发放了未成年人保护法、《法律援助宣传册》等普法手册及相关资料300余份。甘棠律师事务所律师李娜以“呵护未来 护佑成长”为主题，用通俗易懂的语言和贴近生活的真实案例，深入浅出地讲解了保护青少年的法律，未成年人的行为能力，遇到校园霸凌、性侵、遭遇家庭暴力怎么办，生活中如何保护自己的安全等6个方面的内容。她还着重向同学们讲解校园暴力、校园欺凌的特征、危害、如何防范以及相关法律责任等，引导广大学生树立正确的法治观念和安全感，告诫同学们遭遇校园霸凌时要利用法律武器保护自己，提升自身辨别是非的能力，在确保自己安全的情况下，也应及时伸出援助之手。

今年以来，为充分发挥法律援助服务保障作用，切实保障未成年人合法权益，全市法律援助中心积极开展“法律援助苗”行动，为关爱保护未成年人健康成长做好法治护航。截至目前，法律援助受理涉及未成年人法律援助案件32件，通过“12348”公共法律服务平台解答未成

年人法律来电来访咨询700余人次，为未成年人挽回经济损失200余万元，向在校学生发放《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国法律援助法》等宣传手册3000余份。

“我们把维护未成年人等弱势群体的合法权益作为出发点和落脚点，畅通未成年人法律援助渠道，充分发挥‘12348’公共法律服务热线平台作用，开辟未成年人绿色通道，对受理涉及未成年人申请人提供有针对性的法律咨询、法律帮助和法律援助。”市法律援助中心负责人赵静表示，此外，加强未成年人法律援助工作，细化了办理未成年人法律援助案件的基本要求，建立市级未成年人法律援助律师库，在全市范围内严格筛选111名熟悉未成年人身心特点、具有多年办案经验的律师，组建了市级未成年人法律援助案件承办专家库，制作了“点援册”，受援人可以根据“点援册”为自己挑选律师。

该中心将扎实做好未成年人维权宣传，大力开展志愿服务活动，坚持保护与教育相结合，有效巩固未成年人刑事法律援助效果。

社区贴心“小书记” 抒写为民“大情怀”

“以前子女上班后，出门去买菜，在家看电视，生活单调且乏味。自从社区调整了活动室开放时间，像我这样的老年人来这里打打牌、聊聊天、看看书、坐坐按摩椅，真是太幸福啦！”日前，湖滨区车站街道滨河社区的王阿姨开心地说，

现在她闲暇之余最喜欢的事就是到社区党群服务中心一楼，与大家一块休闲娱乐，还能参与社区举行的群众活动，增进邻里之间的感情。

这得益于该社区党支部书记牛天艺在与社区群众沟通交流中，善于发现并解决实际问题，为百姓办好惠民实事。

作为一名党员和基层工作者，“90后”的牛天艺还是湖滨区第一届青联委员，也是捶草印花非物质文化遗产代表性传承人。2022年7月，她来到车站街道办事处工作，与群众朝夕相处中她更加懂得为人民服务的深刻内涵。2023年10月，她开始担任车站街道滨河社区党支部书记，她始终以党员身份严格要求自己，脚踏实地做好每一件民生实事。

滨河社区成立于2021年9月，是车站街道基层阵地组织的一支“后起之秀”。担任社区党支部书记后，牛天艺发现滨河花城小区内的公共休闲活动空间有限，很多老年人与儿童没有很好的娱乐活动场地，极大地影响了小区居民的生活品质。经过与物业沟通协调，她组织对社区党群服务中心功能室重新设计改造，针对不同年龄层的群众设置不同的活动场所。

“我们在一楼大厅北侧设置了专门供老年人锻炼的区域，安装了适合老年群体身体康复的器械，购置了乒乓球台、棋牌桌，让广大群众在空闲时间有休闲娱乐的地方。对接辖区市直、区直单位，为图书阅览室捐赠书籍，定期开展亲子阅读活动。日间照料中心配备了按摩椅、轮椅、理疗床，完善了养老服务设施。在社区二楼打造了‘非遗文化进社区’体验活动室，将捶草印花、剪纸、扎染等非遗文化向群众开放展示，让广大群众体验非遗、热爱非遗、传承非遗。”牛天艺介绍。随着群众文化阵地的不断升级完善，她将活动场所开放时间调整到早八点到晚上十点，通过一点一滴的积累，拉近了社区工作人员与居民间的距离，增强了社区的活力，让居民享受到社区大家庭的温馨。

如今，每天下午下班后，滨河社区党群服务中心就变得热闹非凡，前来休闲锻炼的居民络绎不绝，汇成一首欢乐和谐乐章。

“我将继续做好社区居民的‘贴心人’，做好服务民生的‘解忧人’，把服务工作做到百姓心坎里！”牛天艺表示。

……民之所需，行之所至。我市将始终坚持人民至上，以坚定不移的为民初心、永不停歇的服务脚步、人民至上的深厚情怀，帮助百姓解决实际问题，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

新时代文明实践

送上清凉大礼包 关爱一线环卫工



本报记者 夏泽辉 摄

本报讯(记者夏泽辉)7月26日上午，由三门峡市慈善总会、市城管局和三门峡广播电视台主办的“慈善情暖万家·夏送清凉”慰问环卫工人活动在三门峡虢国公园举行(如上图)。100名环卫工人代表现场收到了主办方赠送的夏日清凉大礼包。

近日，我市遭遇强降雨天气，道路清淤任务繁重，广大环卫工人坚守在街头一线，为城市美容不辞辛苦。为了充分关爱一线环卫工人，市慈善总会、市城管局、三门峡广播电视台共同筹划开展此次慰问活动。据了解，该项活动是体现对环卫一线职工关心关爱的一项民心工程、

品牌工程，自2021年起至今已经连续举办4年，受到社会各界广泛好评。此次共捐赠清凉大礼包200个，主要包含遮阳帽、洗发水、毛巾、凉袖等防晒和洗漱用品，每份价值200元。

活动中，市慈善总会、市城管局相关负责人及环卫工人代表分别发言。市慈善总会相关负责人表示：“希望更多爱心人士、爱心人士参与慈善活动，关爱环卫工人，支持我市环卫事业发展，尊重他们的劳动成果。今后，市慈善总会还将持续开展此项活动，呼吁更多人关注和重视环卫工作，共同建设美丽家园。”

开展移风易俗 破除陈规陋习

灵宝市尹庄镇： 推进殡葬改革 倡树文明新风

本报讯 近日，在灵宝市尹庄镇唐窑村，该村“两委”干部正在为村民仔细讲解殡葬改革相应政策。为加快推进殡葬改革工作，推动文明幸福建设，倡导绿色、文明、生态的现代殡葬理念，连日来，该镇多措并举，有力推动殡葬改革工作走深走实。

加强组织领导，形成合力。该镇坚持逢会必讲、逢事必讲，压实“班子成员包区、镇干部包村、村干部包组、村民组长包户”四级责任体系，形成责任到人、齐抓共管的工作格局。各村(社区)积极发挥“红白理事会”作用，从村“两委”干部和党员家属着手，以点带面，提倡文明安葬、抵制大操大办。各级形成工作

合力，加强组织协调，确保移风易俗、殡葬改革工作顺利推进。

加强宣传教育，增强群众意识。该镇组织开展系列宣传教育活动，运用“线上+线下”模式，通过村广播、宣传栏、微信群等多种渠道，大力宣传殡葬改革政策及意义，引导广大群众从思想上重视、心理上接受、行动上支持，为推进殡葬改革营造良好氛围。

加强监督检查，强化责任追究。要求党员干部争做文明风尚的引领者，积极做好丧葬事宜的提醒、报备和监管工作，以保证严格执行殡葬改革相关要求，引导群众弘扬节俭美德，倡导婚事新办、丧事简办、厚养薄葬的文明新风。(王昊森)

曝光台



随意横穿马路危害大

近日，在三门峡市区黄河路与陕源路交叉口，个别行人交通安全意识淡薄，闯红灯、随意横穿道路，不仅损害了城市文明形象，更埋下了道路交通安全隐患。另外，机动车在经过路口时也应减速慢行，礼让行人，做到文明出行。

本报记者 摄

文明三门峡 大家谈

电动车决不能“进楼入户”

近年，多起电动车在电梯内爆炸的案例引发社会广泛关注。例如，近日在网上流传的一段视频中，一男子提电瓶车进入电梯，几秒内电池起火爆炸，该名男子重度烧伤，一个月后离世。电动车电池在特定条件下(如高温、撞击、短路等)极易发生热失控，进而引发爆炸和火灾，这警示我们，一定要禁止电动车进电梯。

为了保障公共安全，多地已相继出台相关法律法规，明确禁止电动车进入电梯，对违反相关规定的，将依法进行处罚。这些法律法规的出台，体现了政府对电动车安全问题的重视，也为公众提供了明确的行为规范。

尽管有法律法规的约束，但部分公众仍然存在侥幸心理，认为将电动车或电池带入电梯只是个人行为，不会造成严重后果。然而，事实证明，电动车在电梯内的爆炸和火灾不仅危及

个人安全，还可能对周围环境和他人造成严重影响。因此，增强公众的安全意识至关重要。

对此，相关部门要加强宣传教育，通过媒体、社区、学校等，加强电动车安全知识的宣传教育，增强公众的安全意识，提高自我保护能力；完善法律法规，明确电动车的停放、充电等行为规范，加大对违法行为的处罚力度；加强监管执法，打击非法改装、销售不合格电池等行为，同时加大对对电梯安全管理的检查力度，确保电梯运行安全；推广集中充电设施，鼓励和支持在住宅小区、商业区等人员密集场所设置电动自行车集中停放、充电场所，配置符合用电安全要求的充电设施。

电动车进电梯隐患多、危害大，我们要共同努力，增强安全意识，遵守法律法规，维护公共安全和社会稳定。

(谨防)

诚信三门峡

法院强制执行 百亩良田复耕

本报讯 近日，经过湖滨区人民法院10余天的强制执行，最终湖滨区某村近百亩土地被腾退交付并复耕。

数年前，河南某农业公司与湖滨区某村委签订土地流转承包协议，约定承包该村委3000亩耕地用于农业种植。合同签订后，该公司将其中的86.27亩土地发展光伏项目，后因该公司资金链断裂，自2016年土地闲置至今。河南某农业公司被起诉至湖滨区人民法院，经调解，双方达成协议，约定所签订的《土地流转承包协议》于2020年6月30日解除，河南某农业公司于2022年7月31日前退还湖滨区某村委剩余承包土地86.27亩，并拆除地上附属设施。

由于河南某农业公司未按照约定履行调解协议，湖滨区某村委于2023年7月17日向湖滨区人民法院申请强制执行。执行过程中，发现被执行人名下无可供执行的财产线索，案涉土地

地上较多的钢结构铁架需要拆除，拆除资金筹措成为案件执行的难点。执行法官多次组织双方就案涉土地进行协商，促使双方达成和解，河南某农业公司承诺于2024年5月10日前自行拆除地上附属设施并退还土地。

然而，和解协议达成后，河南某农业公司仍未按照约定履行和解除协议。大量的土地闲置导致农业资源严重浪费，执行法官通过沟通协调当地乡政府，共同研究制定解决方案，最终决定强制拆除，同时将拆除后的钢结构变价支付拆除费。

执行当日，湖滨区人民法院组织20余名执行干警到现场对涉案土地进行强制腾退，在公证机关的全程公证下，执行法官发布执行命令，整个执行过程井然有序。

随后，湖滨区人民法院依据有关民事调解书，在承办法官的主持下，对已拆钢结构材料进行变卖，用于支付拆除费。(李奇峰)