

记者调查

# ETC申办容易注销难

## 消费者希望优化服务流程

本报讯(记者王梦)“当年ETC办得轻松,现在想注销真不容易!”7月9日,三门峡市民杨女士拨打本报热线电话,反映近日她奔波于银行与ETC业务网点之间,但ETC注销事宜一直没有办好,希望相关单位优化服务流程,提升办事效率。

杨女士介绍,2019年,她在市区一家银行网点为自家车辆免费办理并安装了ETC,当时程序便捷。2022年,杨女士将此车出售,不再使用ETC设备,同时,与ETC业务绑定的扣费信用卡也未再使用。“当时办理信用卡是为了ETC,现在我想把这张卡注销了,银行工作人员说要先注销ETC设备才能注销信用卡。”杨女士表示,ETC设备要自己注销,但银行提供

不了ETC服务网点的联系方式和具体地址,加上设备已不在身边,无法从设备和卡上寻找联系方式,更不知道注销需要什么资料,十分不便。

面对这种情况,杨女士拨打了市“12345”热线,经转办联系到了车e兴ETC的客服热线,但杨女士表示,该热线为人工智能语音服务,沟通不太顺畅,只提供了网点地址,不知道需要哪些资料。7月8日,杨女士前往车e兴ETC自营河南三门峡东网点办理注销登记,因资料不全未办成。工作人员表示可以待资料齐全后用“车e兴”APP办理注销登记,结果杨女士的手机APP一直无法上传资料,只得于7月9日再次回到线下服务网点登记。“这次登记完,工作人员说

预计要等待7天,审核通过后再来网点一趟办理注销。”杨女士直言,仅是办理ETC注销登记就已经跑了2趟,如此折腾实在耗时耗力。

杨女士所遇情况并非个例。今年2月,市民张先生欲注销ETC联名信用卡,银行工作人员告知其要先注销设备才能注销信用卡,但ETC服务网点位于何处他们不清楚。张先生多方打听均未得到准确位置,所幸在ETC设备上看到服务电话,才找到服务网点具体位置。

7月9日,记者来到市区3家银行的营业网点,询问ETC联名银行卡注销流程,工作人员的答复跟前述情况一致,并且均表示早已不与ETC公司合作。张先生对

此答复并不满意,他认为,即使不合作也可以提供联系方式,方便消费者尽快完成相关注销流程。

7月10日,记者致电车e兴ETC自营河南三门峡东网点咨询注销流程。工作人员表示,注销时需要提供本人身份证和车辆行驶证等证件,在证件齐全的情况下,当天就可以完成全部注销流程。杨女士需要等待7天后再来网点继续注销,是因为缺少车辆行驶证,即使补充了其他资料,审核也需要一些时间。对于杨女士希望ETC公司优化服务流程的诉求,该工作人员表示会向公司客服部门反馈。此外,工作人员提醒,消费者可在导航软件搜索“车e兴ETC自营网点”查询附近的网点地址。

# 热线 回复

热线电话: 13939804222

## 独生子女父母光荣证 丢失如何补办?

市民王女士:我的独生子女父母光荣证不慎丢失,请问需要如何补办?

三门峡市卫健委:自2016年全面两孩政策实施以来,不再有独生子女这一政策,河南省卫健委不再印发独生子女父母光荣证,无法补办,居民有需要可到户籍所在地的社区(村)出具相关婚育证明。

## 函谷关历史文化旅游区 对学生免票吗?

市民刘先生:听说灵宝市函谷关历史文化旅游区对学生免门票了,最近想和朋友一起去游玩,不知这项优惠现在开始实行了吗?具体怎么规定的?

函谷关历史文化旅游区:目前的优惠政策时间是6月至8月,全国高考考生(凭准考证)免门票。7月至8月,全国全日制在校大学生(凭学生证)免门票,咨询电话为0398-6923333。

## 如何延期更换驾驶证?

市民马先生:我因个人原因无法及时更换驾驶证,请问如何延期换证?

三门峡市交警支队车管所:对机动车驾驶人因服役、出国(境)等原因,无法在规定时间内办理驾驶证期满换证的,可以通过互联网平台进行延期换证业务。用户在互联网登录后,点击“驾驶证业务”里的“延期换证”业务功能办理。用户需要在互联网进行实名认证(通过实名认证的注册用户)。

(本期值班记者 梁如意)

# 我市首届“戏迷斗戏” 比赛成功举办

本报讯(记者单义杰 任志刚)为丰富基层群众精神文化生活,大力弘扬中华优秀传统文化,庆祝中国共产党成立103周年,近日,三门峡市文化馆组织开展三门峡市2024年“咱村有戏——千村万村唱起来”首届“戏迷斗戏”比赛活动。

“咱村有戏”“戏迷斗戏”等是我省今年推出的重点文化活动之一,目的是通过斗戏,挖掘乡村戏曲能人,带动村级文化活动的普及开展。

据介绍,本次活动全市共有93位戏迷报名参加,经过各县(市、区)的选拔,最终共有12位选手进入市级决赛。

决赛当天,豫剧、越调、京剧、曲剧等多个剧

种轮番上演,选手们个个精神饱满、斗志昂扬,将《红灯记》《沙家浜》等经典戏曲选段演绎得声情并茂。选手们精湛的技艺、激昂的唱腔,赢得了在场观众的阵阵掌声。最终,来自湖滨区交口乡鹿村的选手黄小红以《陈毅休妻要性情急》获得一等奖,选手袁艺和张海云荣获二等奖,其余选手荣获三等奖。

近年来,市文化馆高度重视群众文化活动,深入实施文化惠民工程,持续完善基层公共文化服务设施,此次活动,为我市戏曲爱好者提供了展现风采的舞台,也有利于普及戏曲知识,让更多人加入传承弘扬戏曲文化的行列中来。



绿化养护 美化环境

7月9日,在三门峡市区大岭南路南段,工人们正操作电动修剪机对绿化带进行修剪。据了解,针对前几日大雨灌溉、大风过后绿化带参差不齐的情况,三门峡市园林绿化服务中心组织工人对绿化带进行修剪,进一步营造整洁、优美的市容环境。

本报记者 梁如意 摄

# “套餐式”消防课 筑牢暑期安全防线

本报讯(记者吴若雨)近日,记者从三门峡市消防救援支队了解到,为有效增强青少年儿童的消防安全意识,提升自救自护能力,该支队针对暑期打造了一系列“套餐式”消防课程,为学生们的假期安全保驾护航。

自7月以来,该支队联合市教育局,启动了消防安全教育“四个一”活动和“走进消防救援站”主题实践活动。学生们在消防科普教育基地和消防站中学习使用消防器材以及火灾逃生技巧,掌握暑期防火、防溺水、用电安全等关键知识。同时,联合各学校将消防安全纳入学生暑期社会实践,组织学生完成一份暑期消防安全实践作业,学习掌握基本的消防

安全常识。

此外,该支队依托“网格化”管理模式,联合公安派出所和基层网格员,对网吧、商场、旅游景区等公众聚集场所及学校周边区域进行了“拉网式”消防安全大检查。联合团委、教育局等部门,组织消防夏令营和大学生暑期消防实践活动,让学生志愿者成为消防安全知识的传播者,深入社区传授家庭防火知识。积极利用“两微一抖”官方平台、城市大屏、小区LED屏等多种媒介,开展全方位、多角度的暑期消防安全宣传,激发广大学生的参与兴趣,有效带动全社会参与消防安全的积极性,形成“人人关注消防、人人参与消防”的良好氛围。

# 温馨提醒

## 拆除隔离护栏 方便市民通行

本报讯(记者梁如意)近日,许多路过三门峡市区黄河路与陕源路交叉口的市民发现,该十字路口道路中间的隔离护栏取消了。日前在现场,记者看到原本隔离护栏的位置已经设置了红绿灯,车辆、行人来往有序,秩序井然。

据悉,为进一步优化道路通行环境,方便市民出行,7月4日,市交警支队组织人员拆除了该路口的隔

离护栏。对于该护栏的拆除,采访中市民普遍表示欢迎。家住市区建设路72岁的市民刘玉兰表示:“过去从家里去梦之城因为上不动天桥,要绕几条街,费时费力,现在过马路方便多了,对我们老年人来说是件好事。”在该路口附近的千禧百货经营头疗店的商户李女士说:“这里原本很热闹,隔离护栏设置后,人

流量减少,附近一些商户生意也受到了影响。”一些驾车的市民也表示,现在交通环境改善,大家的文明素质也都提高许多,该路口的隔离护栏存在意义不大,拆除后通行体验也提升不少。

隔离护栏拆除后,我市交管部门提醒广大市民,在此路段行驶中须严格遵守交通信号、标志、标线的规定,自觉养成良好的交通出行习惯。

## 夏夜捕蝉忙 食用需留意

本报讯(记者吴若雨)知了猴又名金蝉,是夏天市民餐桌上的美味佳肴。随着夏季雨后湿度增加,知了猴纷纷破土而出。近日,夜幕降临后,在三门峡市各大公园、绿地,随处可见市民们捕捉知了猴。

手持手电筒,提着水桶……7月9日晚,陕州公园一处树林内一派热闹景象。“我们是下午6点来的,想捉一些回家吃。晚上8点左右人最多,整个树林都是手电筒发出的亮光。”市民孙先生表示。记者看到,

现场已有不少市民前来捕捉知了猴,他们身着长袖长裤,拿着竹竿四处翻找。一对年轻夫妻告诉记者,他们住在向阳村附近,都是下班后过来的,一晚上捉了上百只。

市场的高需求也催生了一批批知了猴的小贩。在该公园不远处,几名小贩高声吆喝着:“每只8毛,有多少收多少喽!”他们面前摆满了装着知了猴的塑料桶,不时有人前来交易。

此外,知了猴不仅受到市民的喜爱,还成了不少餐馆的特色菜品。记

者从虢鑫夜市了解到,每到夏季,市场上对知了猴的需求都会大幅增加,价格也随之水涨船高,每斤售价在90元至110元之间,烹饪方式多为油炸、烧烤。

值得注意的是,知了猴虽美味,但并不适合所有人食用。知了猴中异性蛋白含量较大,容易引起过敏。此外,知了猴在野外生长可能携带寄生虫和细菌,过量食用可能引起消化不良、腹泻等健康问题,食用时应确保充分烹饪至熟透,并适量食用。

# 暑期档观影热潮来袭

本报讯(记者吴若雨)暑期来临,电影市场也迎来暑期档。近日,记者走访三门峡市多家电影院发现,各大电影院人流也开始增多,人气火爆。

7月8日,在位于三门峡现代服务业开发区的合鑫影城,记者看到,等候观影的市民不少。因周边小区较多,电影院成了附近居民消暑纳凉的好去处。在万达影城大厅,各式各样的电影海报摆放在显眼位置。该影城相关负责人表示,暑假开始后,日均观影人次从之前的100余人次增长到近300人次,增长幅度明显。“悬疑片《默杀》在年轻观众中尤为受欢迎,观影者多结伴而来,共同体验影片带来的紧张刺

激感。”该负责人介绍。据悉,该影城还特别举行一些公益场,为放假的孩子们播放动画片,十分受欢迎。

“自暑期档开始以来,亲子观影数量显著增加,观影人次较上月几乎翻了一倍。”黄河影城经理段晓辉介绍。目前,家庭观影成为主流,体现了电影作为亲子活动的一种重要形式,正在被越来越多的家庭接受和喜爱。段晓辉还透露,即将于7月中旬上映的喜剧电影《抓娃娃》,由沈腾与马丽这对黄金搭档主演,具有强大的观众基础,有望成为暑期档的一大“爆款”,吸引更多家庭观众走进影院。

# 暑期迎来学车热 高三毕业生成“主力军”

本报讯(记者梁如意)随着暑期的到来,许多学生在享受了短暂的放松后,开始规划自我提升之路,期望在假期内掌握一项新技能。7月6日,记者实地探访了三门峡市多家驾校了解到,报名学车的学生数量显著增多,其中高三毕业生成为学车“主力军”,驾校迎来了一波学车热潮。

在位于市区大岭南路的吉祥驾校训练场,各个训练车里座无虚席,驾校学员正在教练的指导下练习倒车入库、侧方停车、爬坡等科目二驾考必考项目,虽然近期天气炎热,但是学员学车的热情依然高涨,许多学员特意为自己配备了防晒衣、防晒帽、小风扇等物品。“我觉得如今驾校车辆是一项必备技能,对未来的工作、生活都有帮助,同时我很想买一辆属于自己的车,所以抓紧时间来考驾照。”正在练车的高三毕业

生陈帆帆表示,自己高考后便将学车计划提上日程,对于考驾照这事,父母也很支持,希望能在这个暑假把驾照考出来,早日实现开车的愿望。

为了更好地服务高考生,我市不少驾校都推出了一系列针对学生的优惠政策,除了报名费相对于社会学员有一定的减免外,还会安排学生们在一起练车。“从6月起报名考驾照的学员一下多了起来,现在练车学员以高三毕业生为主,他们都是同龄人,学车氛围很好,在考试心得、练车技术上也可以相互交流。”在豫西驾校从事多年驾照培训的张教练表示,只要认真练习,开学前拿到驾驶证对于学生来说并不是难事,但要想真正灵活自如地驾驶车辆,还需要大量驾车操作经验的积累,希望学员拿到驾照后能在遵守交通规则的前提下,多开车,进一步熟练驾驶技巧,巩固学习成果。

# “奔跑吧·少年”2024年 河南省青少年体育夏令营开营

本报讯 7月9日,“奔跑吧·少年”2024年河南省青少年体育夏令营在三门峡市体育运动学校开营,来自全市292名青少年后备运动员将参加为期12天的免费体育技能培训。

本次夏令营由河南省体育局、河南省教育厅、中国共产主义青年团河南省委员会主办,三门峡市体育运动学校承办。

据了解,此次夏令营旨在丰富青少年暑假生活,促进青少年身心健康,磨炼意志,强健体魄,同时选拔和培养具有发展潜力的竞技体育后备人才,把体育运动的乐趣和体育精神传播给更多热爱体育的青少年,为建设体育强国、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

(金小燕 郭嘉瑞)