

# 新春走基层

“喜乐迎大年”系列报道

## 春节临近 家政服务“火”起来

本报记者 单义杰

“春节要到了,最近客户很多,最忙时一天接六七个订单,今天一上午我和同事就做了三家保洁,主要是擦玻璃、清理厨房和卫生间。”1月20日,正在客户家认真清扫的家政保洁员孙萍说。临近春节,各家各户除了要备足年货,给房子来个“大扫除”也必不可少,近日,记者走访三门峡市多家家政公司,发现春节前家政市场日渐红火,家政保洁需求量大增。

“进入农历腊月后,就陆续有顾客预约春节前保洁服务,目前顾客越来越多,已经开始有些忙不过来,我们正在考虑适量增加人手,努力为顾客提供更加优质的服务。”三门峡高端家政服务有限公司总经理王楠说。

王楠介绍,擦玻璃、全屋保洁、清洗抽油烟机等项目顾客需求最大,一般离春节越近越忙,腊月二十八左右可能会迎来又一个高峰。保洁员们一般是早上8时开始上门清洁,中午简单吃个饭

就又投入工作,客户多的时候大家都是连轴转,尽可能多地消化订单。

该公司有两个接线员负责接单,每天预约电话响个不停,目前订单已经排到了2月5日。“由于订单较多,我们专门召开协调会,力争在保证服务质量前提下把订单都完成。”王楠说。

王楠同时也是市家政服务行业协会秘书长,他提醒广大消费者,春节前家政市场需求旺盛,大家可以提前预约,并且一定要选择有资质的正规家政公司,不要雇用流动人员,维护好自身权益。

河南莘管家家政服务有限公司负责人杨晓介绍,春节前一个月是家政行业最忙的时候,从元旦开始就有顾客进行预约,目前订单已经排到了2月7日。在保洁项目上,双面擦窗和清洁厨房、卫生间等局部钟点工项目的预定最为火热。

“我们主要做中高端深度保洁,现在基本上每天保洁人员都是满负荷工作,早上8时开始,一直

要忙到晚上7时。现在人手相对够用,可以应对各种户型的保洁任务,我们会严格按照客户预定时间接单尽全力做好服务。”杨晓说。

“最近预约的客户很多,我把客户信息都记在手机上,挨家挨户上门服务,基本上每户要做两到四个小时,一天能做三四户。”该家政公司保洁员陈师傅说。

三门峡金瑞家政服务有限公司总经理王辛燕介绍,春节前家政服务消费者中,中老年人居多,他们更多会选择清洗抽油烟机服务,年轻人则更喜欢用钟点工服务来清洗家电、清理房间死角等。“目前,清洗抽油烟机服务订单量很大,大家都想趁着过年来个深度清洁,为此我们特别推出了团购项目。”王辛燕表示,春节前,公司安排了4班工人,每班4到5人,每天至少工作8小时,单擦玻璃一天可以做8家,全屋保洁项目所需时间较长,每天能做两到三家。

## 新年临近 腊味飘香

本报记者 王一薇

年将至,腊味香。年夜饭的餐桌上,一盘香喷喷的腊肉、腊肠,为春节团圆喜庆的氛围增味不少。近年来,除了从外地购买烟熏腊肠外,不少三门峡市民选择在本地采用新鲜肉加工腊肠,既方便又实惠。

在三门峡市魏国农贸市场,不少卖肉的摊位上都挂着正在风干的腊肠。商户杨女士介绍,顾客自己选肉,加工费是3元一斤,8斤起灌,有麻辣、广式、五香三种口味,灌好后可以带回去自己晾晒,也可以放在摊位上晾好再来取。“我们已经做了20多年腊肠,今年从过了‘十一’就开始了,做了差不多有1万多斤,生意好时一天能做几百斤,平时一天也能做100多斤,顾客对我家的腊肠味道还是很认可的。”杨女士说。

正在另一家摊位等待灌制腊肠的李女士告诉记者,今年她做了20斤腊肠,都是麻辣的,每斤加工费是4元。“这家用的是新鲜的土猪肉,质量很好。我家都喜欢吃麻辣香肠就多做点,一次吃过瘾。”灌制完成后,李女士提着沉甸甸的两兜腊肠回家了,准备回去自己晾晒。

市民小王开了一家私房菜馆,每到冬季,她就售卖秘制手工腊肠,已经持续7年了。今年冬天,她从2023年12月初开始预定下单,灌肠晾干后免费真空包装并配送到家。“从切肉、拌馅、灌制、扎气孔、晾晒到包装,我坚持纯手工制作,不添加淀粉和防腐剂,保证质量和口感。麻辣口味推荐炒菜、煮粉煮面等,五香和广式口味推荐焖饭、煲仔饭。今年我们制作了数千斤,本地顾客直接送货上门,外地顾客发顺丰快递,好多回头客都成了朋友,早早都等着吃我家的手工腊肠呢。”小王自豪地说。

“外孙马上就放寒假回来了,闺女已经提前做好了腊肠,孩子馋这口很久了,说要来个‘一肠三吃!’正在买菜的任老先生提起在外地上学的外孙脸上乐开了花。

手工制作的腊肠里,包裹着浓浓的爱意,浸润着外地游子深深的思乡之情。



### 入户义诊暖人心

连日来,三门峡市气温骤降,为保障辖区居家老人身体健康,湖滨区涧河街道综合养老服务中心、河南中老老年医养中心医务人员,联合开展上门入户义诊活动,对辖区及周边老年人提供医养结合服务。

本报记者 张明 摄

## 面对“儿科荒” 社区医院如何破解难题?

### 看点

2023年11月23日,国家卫健委指导各地对外公布了本地区可以提供儿科诊疗服务的医疗机构信息,方便患儿就近就医。11月底,北京市朝阳区在健康朝阳公众号上发布了辖区提供儿科服务的基层医疗卫生机构清单。自那以后,各家社区卫生服务中心的咨询电话越来越多,就诊患者也明显多了起来。

近日,新一轮冬季儿童呼吸道疾病感染高峰来袭,“儿科荒”再一次成为热门公共话题,一些基层社区医院(卫生服务中心)在解决“儿科荒”方面也释放了潜力。

### “儿科荒”下,社区医院迎战儿童呼吸道感染感染高峰

“之前孩子有个头疼脑热的,我会先带他来崔各庄(社区卫生服务中心)看看,一是因为距离近方便,二是对这边的社区医生比较信任。”家住孙河社区的患儿家长刘月红表示,前不久,她的孩子得了支原体肺炎,因为症状严重,崔各庄社区卫生服务中心的医生建议她转到首都儿科研究所。在儿研所,生病的孩子非常多,刘月红与孩子一直到后半夜才拿到医生的诊断和治疗方案。最终,她决定带着孩子回社区医院治疗。

据崔各庄社区卫生服务中心副主任孙丽介绍,去年年底,根据患儿数量变化,医院将原本每天一名接诊医生调整为每天两名,从储备人才中调拨两名儿科护士承担日常雾化吸入、输液等治疗工作;同时准备了充足的用药,常见药大概准备了一周的量。

北京市朝阳区亚运村社区卫生服务中心同样在呼吸道感染感染高峰期迎来了挑战,“高峰期,楼道走廊里全部都是等待就诊的患儿和家长。”亚运村社区卫生服务中心一名工作人员说。据亚运村社区卫生服务中心党支部书记金颖介绍,他们在儿童呼

吸道疾病感染高峰期增加了呼吸道“五联”检测,甲流、乙流也可检测;开设了快速取药门诊,优化就诊流程,提高就诊效率;培训了9名全科医生提供儿童医疗服务。

全科的诊疗范围包括内科、外科、儿科、妇产科以及急诊科疾病、康复医学疾病等,诊疗范围较广。“对全科医生进行相关培训是可以作为儿科医生后备力量的。”金颖说。

**基层儿科医生短缺,发展儿科是大势所趋**

据《2015年中国卫生统计年鉴》显示,2010年至2015年,中国儿科医生总数从10.5万下降到10万。2021年,国家卫生健康委统计数据,通过几年努力,截至2021年年底,全国医师数量已达到428.7万人,其中儿科医师20.6万人,较2012年增长了102%。

1999年,教育部调整《普通高等学校本科专业目录》,取消儿科学专业,全国大多数医学院都到研究生阶段才细分儿科学专业。随着儿科医生紧缺越来越受关注,2016年,我国儿科本科专业停招17年后,多所高校恢复了儿科学本科专业招生。

崔各庄社区卫生服务中心儿科主任李素芳回忆自己接诊的一位患儿,家长告诉她孩子哪里都好好的,但就是一直哭,不知道是怎么了。结果李素芳用压舌板一压,发现孩子的嗓子都已经很红了,家长却没发现。“儿科是‘哑科’,小孩子是无法表达自己的感受的,确定病症只能通过家长叙述与医生的观察,但一些没有经验的年轻家长很可能表述错误,非常容易将医生引向错误的方向,这时就需要儿科医生的丰富经验。”她说。

孙丽说,儿科医护执业风险高,大多需要根据经验来诊断和用药,并且现在家长把孩子看得很重,导致医生和医院的压力也很大,部分医院不愿意发展儿科。

金颖说:“这轮感染潮的持续,给大小医院的儿科医生都带来了不小的压力。儿童专科医院部门门诊常年饱和的工作状态,使得很多人开始意识到在社区医院发展儿科是大势所趋。”

### 解锁“儿科荒”答案在基层

“解决‘儿科荒’不在于建多少大型的儿科医院、综合性医院,而应该落实到基层,落实分级诊疗,让基层医疗机构解决更多儿童常见病、多发病,把疑难重症交给三级医院与专科医院;发展基层的儿科实力,应将更多的全科医生培养成为儿科后备力量。”孙丽谈到,“这样才不至于大半夜孩子一有个头疼脑热,就往北京儿童医院、首都儿科研究所跑。”

在探索基层社区医院公共卫生服务方面,崔各庄社区卫生服务中心利用与周边居民加强联系的优势,设置24小时电话咨询热线,由值班领导负责;分类建立各种家庭医生微信群,及时在群内答疑解惑,让社区居民生病了第一时间想到找社区医院。

面对儿科医生短缺的情况,大部分医院都在探索全科医生转岗培训的模式。李素芳便是全科转儿科的成功案例。

2019年年底,院领导希望李素芳能从全科转到儿科,增强儿科科室力量。起初她并不愿意,觉得儿科太小、领域太细,发展前景并不好。院领导开诚布公地跟她谈了医院对于儿科建设的规划,谈她转儿科后的职业发展路径,最终,李素芳告诉她们自己的决心与诚意所打动。经过一年的转岗培训,她成为儿科医生。接手工作后,她一度非常紧张,担心与家长起冲突。

在这次呼吸道感染感染高峰期,一位宝妈的理解让她印象深刻。当天晚上,李素芳正准备下班,一对夫妻带着孩子来看病,怀疑孩子是呼吸道感染,但当时检验科已经下班,李素芳告诉他们如何居家护理后劝他们第二天再来。“当时宝爸情绪非常激动,但宝妈将他推出诊室,向我连连道歉,说理解我工作不容易,让我很是感动。能得到家长的理解是很幸福的,看着患儿痊愈是很有成就感的。”李素芳说,“如果医院对儿科足够重视、对儿科的人才培养有规划有计划,我相信会有越来越多的医生愿意加入儿科。”

(谭静 刘昶荣)

## 4.5万多场公共文化活动,百余家景区门票减免打折 “中原奇妙游”郑州龙年迎春灯会……

### “老家河南”邀您过大年

近日,从河南省政府新闻发布会上传来消息,2024年“春满中原·老家河南”主题活动将于1月26日(农历腊月初六)启动,持续至3月11日(农历二月初二)。

春节期间,全省文化和旅游系统将统筹全省东、西、南、北、中五大区域,围绕传统文化、主题灯会、民俗市集、沉浸式演艺等主题,以“一城一特色”轮动开启“春满中原·老家河南”主题活动,着力突出传统节日氛围和传统文化,聚五方之势,营造中原年味。

### 过个“文化年”: 逛博物馆、看“村晚”、赏非遗、游特色乡村

活动期间,河南将推出形式多样、内容丰富的系列文化活动,带大家一同过一个热热闹闹“文化年”。

“博物馆里过大年”展览展示活动。全省160多家博物馆推出新春主题展览270个、各类文化社会教育等活动2291次。如河南博物院“泱泱华夏·中轴建都展”“华夏古乐·甲辰年新春古乐专题赏析会”,开封博物馆“吉龙贺喜——龙文化线上展”等,集中展示中原文物宝藏魅力。

### 五十大体场馆 郑州龙年迎春灯会邀您品鉴赏景重河南

郑州市中原区作为该活动5个主场之一,精心安排了“‘中原奇妙游’郑州龙年迎春灯会”,将于2月2日—3月24日在郑州市中原区华山路二砂文化创意园精彩呈现。

灯会现场的活动安排十分丰富,在近5万平方米的室内外空间,结合艺术展览、演艺活动、商业运营等内容,打造沉浸式体验于一体的综合性文旅乐园,树立“中原第一灯会”品牌。

灯会以“灯+景”“乐+舞”“食+饮”“购+娱”“戏+游”为展现形式,构筑五大文化体验场景,呈现郑州、开封、洛阳、安阳等城市文化标识,让游客纵览盛世长卷、品鉴厚重河南。活动通过中原大地在中华文明史上具有重要影响的历史人物、历史事件,通过10余个主题区域、近千组大小主题灯组及10余个沉浸式剧游小故事,让游客进行一场穿越时间的旅行,做一次跨越古今的对话。

活动期间将推出《古风游园》《金龙闹春》《君子六艺》《宋潮运动会》、马戏嘉年华等系列活动,在欣赏完少林绝技等非遗民俗表演,大家还可以品尝到河南本土的家乡味道。(秦华 董占卿)

## “12345”政务热线

### 居民用暖遇难题 热线协调解民忧

本报讯(记者李博)“小区的暖气管道已经接通,供暖效果很好,非常感谢工作人员的协调,让我们用上了暖气!”1月15日,室外大雪纷飞,三门峡市“12345”热线中心工作人员在接到市区金水公寓小区居民致歉的电话时,感到暖意融融。

去年供暖初期,位于市区六峰路路北的金水公寓小区10余户居民先后致电市“12345”热线,反映小区铺设暖气管道施工突然停工,小区居民供暖季无法用暖一事,希望有关部门帮助解决。市“12345”热线受理后,转交市住房和城乡建设局调查处理。市住房和城乡建设局第一时间反馈,该小区属于问题楼盘,交房后基础设施不全,故一直未通暖气。虽然小区居民供暖意愿强烈,但由于开发企业资质注销,被列入失信联合惩戒“黑名单”,铺设暖气管道施工无资金来源;加之该小区暖气管道施工要从相邻

小区经过,两小区存在矛盾纠纷,其间多次调解,未达成一致,导致供暖事项进展缓慢。

根据市住房和城乡建设局反馈情况,市“12345”热线立即上报主管部门,督促市住房和城乡建设局再次组织辖区街道、热力公司、小区居民召开现场协调会,确保该小区这个供暖季能够用上暖气。经过多方努力,1月11日,市住房和城乡建设局回复,供暖管道工程全部完工已试水通暖,金水公寓供暖问题得到圆满解决。

这个供暖季,为应对极寒天气,市“12345”热线梳理出供热诉求集中片区,与市住房和城乡建设局积极沟通,并联合召开主城区供热工作推进会,深入用户家中现场督办,推动问题解决,群众的供暖诉求从供暖初期日均100余起下降至日均20余起。



### 迎新春 送春联

为迎接新年的到来,1月20日,渑池县城关镇温泉社区开展送春联进百家活动,为居民送上200多副春联。

王家臣 摄